

山东发布30项重点措施，进一步塑强“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌

# 优化营商环境，7.0版方案来了

大众观察

□ 本报记者 毛鑫鑫 袁涛

## 图解 山东优化营商环境方案7.0版

### 市场环境更加公平有序



全面落实市场准入负面清单  
推行个体工商户经营异常名录信用修复“免申即享”

### 法治环境更加公正透明



鼓励各地结合实际建立“无事不扰”检查清单  
开展涉企收费安商行动

### 开放环境更加循环畅通



开展跨境贸易便利化专项行动  
建设企业出海综合服务平台

### 政务环境更加数智便利



健全城区15分钟、乡村30分钟的“1530”政务服务圈  
研究建设省级政务服务大模型

用高效转化，加大对企业利用专利、商标等无形资产获得信贷的支持力度，给更多科技型企业提供“科融信”综合服务。

企业搞研发，将得到更大支持。山东将落实研发投入后补助资金政策，实行“分类分档”“多投多补”。大型科研仪器设备可共享共用，降低企业研发成本。

### 发展更放心

——规范涉企执法，治理乱收费

企业安心经营，离不开公正透明的法治保障。《行动方案》围绕破解企业怕执法不公、怕乱收费、怕被拖欠账款等痛点，提出8条措施，让企业发展更有底气。

今后，涉企执法将更加规范。山东将常态化监测罚没收入异常增长，规范执法标准，避免“过罚不当”。如果企业觉得执法不公，可以通过行政复议维护权益。

同时，行政执法“一张网”全面升级，通过“鲁执法”平台推进数据共享，“扫码入企”全程留痕，联合检查实现“一次检查、结果互认”，还会探索建立“无事不扰”检查清单，对守法企业尽量不打扰。

对于企业关心的收费和账款问题，《行动方案》给出了回应——将动态更新发布涉企收费目录清单，企业可以进行核对，避免被乱收费。同时会开展收费安商行动，严查乱收费、乱摊派，减轻企业负担。健全完善调度监测、部门协同、司法协助、政银协作等清理拖欠企业账款的长效机制，还会组织开展欠款清偿质量“回头看”。

此外，出台护企安商制度措施，推进“产业链+法律服务”，比如企业遇到法律纠纷、知识产权侵权时，能快速找到专业的法律服务。

### “往来”更便捷

——强化多元化支付保障，企业出海有“管家”

不管是外国人来山东，还是企业想“走出去”，今后都会更便捷。《行动方案》聚焦开放发展需求，推出5条措施，着力解决交流不便、通关麻烦、出海无头绪等问题，推动开放环境更加循环畅通。

围绕优化境外来鲁人员服务，《行动

方案》提出，持续提升机场、港口客运站等口岸的扫码、POS机刷卡、现金支付等涉外便捷化服务水平。聚焦涉外高频领域，强化“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的多元化支付保障。

对有涉外业务、想出海的企业来说，通关将更加便利——山东“单一窗口”平台将建设中欧班列、服务贸易专区，完善线上通关与信息服务功能；出口货物查验模式将继续优化，节省物流时间和成本；“万企出海 鲁贸全球”国际市场开拓行动持续推进，加大境外展示展销中心建设，搭建出海综合服务平台，整合法律、财税、境外备案等服务，企业出海遇到问题，能快速找到帮助。同时，组建重点海外企业山东商会，建设联络点，给企业“兜底”。

### 办事更高效

——政务环境更加数智便利

少跑腿、不麻烦、省时间，是企业、群众对政务服务的核心期盼。为此，《行动方案》提出7条措施，推动政务环境更加数智便利，让企业、群众办事更高效。

办事不用跑远路，且好办易办。《行动方案》明确，提级打造现代智慧“政务综合体”，健全城区15分钟、乡村30分钟的“1530”政务服务圈。推进“高效办成一件事”提质，确保各“一件事”能办率达100%，好办易办率超90%。

研究建设省级政务服务大模型，人们可通过智能搜索、智能问答等快速解决办事疑问，有些业务还可实现“无人工审批”。

持续规范12345热线运行管理，细化精准派单、多级督办等措施，完善企业诉求快速处理机制，健全诉求“接、转、办、督、评、用”闭环工作流程。及时发现趋势性、苗头性风险隐患信息，推进诉求由“接诉即办”向“未诉先办”转变。

惠企政策能“直达快享”。“鲁惠通”平台会把惠企、企政策汇总，精准推送给符合条件的企业，着力实现“一个平台发布、一口申报办理”。资金拨付也会全程跟踪，确保政策能快速落地，企业能及时拿到补贴。

2026年春运收官

# 山东跨区域人员流动量达5.38亿人次

□记者 范薇 陈景都 通讯员 吕晓凡 报道

**本报济南讯** 3月13日，为期40天的2026年春运收官。记者从省交通运输厅了解到，春运40天，全省跨区域人员流动量达5.38亿人次，同比增长9.5%。其中，营业性客运量累计5380.14万人次，同比增长3.39%；非营业性客运量（高速公路和普通国道小客车人员出行量）4.84亿人次，同比增长10.22%。全省高速公路通行总车流量9784万辆，同比增长12.86%。

中国铁路济南局集团有限公司（以下简称“国铁济南局”）累计发送旅客2059.7万人次，日均发送旅客51.49万人次，同比增长5.2%。其中，3月8日为春运客流最高峰日，发送旅客77.89万人次。今年铁路春运呈现“节前客流平稳、假期客流增长明显、节后集中出行”的特点，“国铁济南局”固定开行旅客列车586.5对，同比增加30.5对，配属动车组列车260标准组，同比增加11组，始发运力达47.5万个座位，有效提升了运输供给能力。

春运期间，“国铁济南局”便民举措覆盖范围更广，推出老年人12306电话购票服务，全面推行“静音车厢”服务，覆盖215列动车组列车，“轻装行”服务、高铁宠物托运服务范围扩大。“好客山东·齐鲁1号”泰山至邯郸文物研学主题旅游列车首发，日均运送旅客1520人，平均客座率达80%，推动“好客山东”品牌内涵提升与沿线文旅经济协同发展。

山东省机场管理集团累计保障航班运输起降约3万架次，完成旅客吞吐量超400万人次，济南、东营机场春运运输规模均创历史新高。国内方面，各权属机场至广州、沈阳、北京、福州、泉州、延吉、喀什等地避寒游、冰雪游、年味民俗游同比增幅达两位数以上。国际（地区）方面，春运期间集团至首尔、吉隆坡客流量同比增长36%和500%。

其中，济南机场40天共计运输旅客242.5万人次，保障航班起降1.6万架次，完成货邮吞吐量1.6万吨，客流量同比增长3.7%。最高峰日接送旅客超7万人次，刷新历年春运单日客流量最高纪录。

# 2026年“十百千万”农机推广大行动启动

□记者 毛鑫鑫 通讯员 马小非 报道

**本报烟台讯** 3月13日，山东省农业农村厅在淄博市桓台县举办全省“农机3·15”消费者权益日暨提产增效促发展“十百千万”农机推广大行动主场活动，一体推进农机质量权益保护和农机技术指导服务。

“十百千万”农机推广大行动以“主推十类农机化关键技术、举办百场农机化技术推广活动、演示千台(套)先进适用农机装备、培训万名农机技术人员和农机手”为抓手，推动人员、技术、服务、资源全面下沉。

2025年，全省举办各类机械化技术推广活动150场，展示演示高性能农机装备1700台，直接服务农民1.6万余人次。今年，我省将继续聚焦农业生产提产增效核心需求，围绕推进粮油作物提单产、特色作物增效益、特色产业高质量发展的10类农机化技术，计划在全省开展156场演示推介活动，加快高性能机具推广和综合技术应用。

全省“农机3·15”消费者权益日活动采取“线上+线下”相结合的模式。线上在山东农机化网设立“农机3·15”行动主题专栏，并通过新闻媒体和“山东农机推广”微信公众号等渠道广泛推送农机选购知识、维权案例解析等，营造维护农机消费者权益合法权益良好氛围。线下聚焦农机产品质量、作业质量、售后服务、投诉维权等关键环节，开展法规政策宣贯、质量维权宣传、实用技术培训、咨询投诉受理等系列工作。

春雨贵如油

# 我省多地迎降水

□记者 方全 报道

**本报济南3月14日讯** 今天，绵绵细雨普降鲁北、鲁中多地，局部地区出现降雪。省气象部门降水数据显示，13日20时至14日16时，全省共有9市、55县（市、区）出现降水，局部出现降雪。

14日夜间到15日白天，鲁中山区天气阴有小雨或雨夹雪转多云，鲁西北地区天气阴局部有小雨转多云，其他地区天气阴有小雨转多云，14日夜间菏泽、济宁、聊城有雾或轻雾。半岛地区北风4级阵风5~6级，其他地区北风3~4级转南风2~3级。最低气温：鲁南地区4℃左右，鲁西北和鲁中山区-2℃左右，其他地区0℃左右。最高气温：沿海地区7℃左右，其他地区11℃左右。

15日夜间到16日白天，菏泽天气多云转阴局部有小雨，其他地区天气多云。半岛地区北风转南风3级左右，其他地区南风3级左右。最低气温：泰安和鲁南地区4℃左右，半岛内陆地区-1℃左右，其他地区1℃左右。最高气温：沿海地区7℃左右，鲁中山区11℃左右，其他地区14℃左右。

16日夜间到17日白天，全省天气多云转阴，聊城、鲁南和鲁中地区有小雨。半岛地区南风4级阵风5~6级，其他地区南风3~4级。最低气温：菏泽、济宁、聊城和德州4℃左右，鲁中山区和半岛内陆地区-1℃左右，其他地区2℃左右。最高气温：菏泽、济宁、枣庄、鲁中山区和沿海地区10℃左右，其他地区15℃左右。

# 天安门国旗迎入校园 致敬英烈荣光

□记者 王佳声 报道

**本报潍坊讯** 3月13日，山东第二医科大学1200余名师生齐聚一堂，迎请一面特殊的五星红旗入校。这面编号2025-0166的国旗，曾于2025年6月15日在天安门广场升起，而这一天，正是该校校友、附属医院麻醉科副主任医师张建华烈士英勇捐躯的日子。

烈士家属祝琴女士与“军桥心跳行动”志愿服务队队员共同护旗入场，山东第二医科大学党委书记张建华从烈士家属手中接过国旗，递交于国旗护卫队，全场肃立致敬。“这面国旗是爱国主义教育最生动、最珍贵的教材。”张建华说。

仪式上，“军桥心跳行动”志愿服务队成员、麻醉专业2024级学生李梦彤分享了传承英雄精神、开展急救科普的经历。

（上接第一版）生态环境法典将“绿色低碳发展”单独设立一编，以法治手段推动经济社会发展全面绿色转型，鲜明展现习近平生态文明思想、习近平法治思想的时代性、前瞻性。

民族团结进步促进法对新型农村集体经济、教育、医疗、公共服务设施等民生关切作出规定，扎实推进各民族共同富裕。

国家发展规划法明确规定“编制国家发展规划应当坚持顶层设计和问计于民相统一”，保障国家发展蓝图更加合乎民意。

立法善于天下，则天下治。三部重要法律的出台，标注科学立法、民主立法、依法立法新高度。在习近平法治思想指引下，合力开创法治中国建设新局面，必将为推进强国建设、民族复兴伟业提供更加坚实的法治保障。

（新华社北京3月14日电 记者 罗沙 齐琪）

◆汽车成出口新名片 ◆AI相关产业出口增速快

# 山东外贸正在发生这些新变化

□ 本报记者 孙源泽



3月13日，悬挂TIR标识的重型卡车从“丝路电商”综合服务基地发出，标志着上合示范区—阿塞拜疆TIR国际公路运输线路正式开通。

九合重工的高速增长并不是个案。近年来，随着国内汽车产业的高速发展，中国汽车越来越受到国际市场的关注。数据显示，2025年中国汽车整车出口达832万台。

以山东为例，“十四五”期间，山东电动汽车出口年均增长达30%以上。青岛海关数据显示，今年前2个月山东汽车出口同比增长98.8%，已连续15个月保持增长。其中，商用车出口增长92.8%；乘用车出口增长122.2%。可以说汽车已经成为

□记者 白晓 通讯员 张航 报道

山东出口的新名片。近段时间，开源AI智能体软件OpenClaw在全网掀起“养龙虾”热潮。去年以来，AI领域的热点话题层出不穷。国家发展改革委主任郑栅洁近日表示，预计到“十五五”末，我国人工智能相关产业规模将增长到10万亿元以上。

在人工智能产业需求拉动和国产技术升级提速下，集成电路等配套硬件产业也“水涨船高”。前2个月，我国集成电路

出口增速高达72.6%，山东集成电路出口同比增长56.6%，虽与全国水平比仍有差距，但迎头赶上势头明显。

济南海关统计处处长刘赛介绍，从前2个月的数据看，受益于人工智能产业需求，全省不光在出口领域实现高速增长，集成电路、电脑零部件等与AI有关的产品进口同样分别增长37%、51.1%，显示我省省内人工智能产业正在蓬勃发展，需求旺盛。

近日，烟台国际陆港快件监管中心迎以来美妆护肤、母婴用品等为主的进口消费品热潮，每天有大量跨境包裹发往全国各地。数据显示，3月以来，烟台海关验放跨境电商进口包裹15.7万件，增长25.6%。

“近期国内进口消费品订单呈明显增长趋势，尤其口红、面膜、精华等美妆商品补货频繁。”烟台国际快件有限公司现场负责人高海鹏说。

随着国内提振内需各项政策的实施，当前国内需求稳步恢复。以山东为例，去年全年社会消费品零售总额42082.9亿元，同比增长5.1%。特别是在线上消费方面，去年山东全年限额以上实物商品网上零售额2417.6亿元，增长17.4%，高于全国限额以上零售额12.0个百分点，拉动全省限上零售额增长2.8个百分点。

内需提振带动进口上涨。今年前2个月，山东消费品进口同比增长15.8%，高出全省进口平均增速4个百分点，对进口增长拉动明显。

（上接第一版）多渠道开发社会工作专业岗位。引导社会组织根据服务领域和工作需要设置社会工作专业岗位。鼓励企业结合实际设立社会工作专业岗位。支持有条件的机关单位搭建社会工作服务平台，使用社会工作专业人员。

（七）规范使用。规范社会工作服务机构发展，加强行业管理和业务指导，提升专业服务能力和水平。支持引导用人单位明确社会工作专业岗位等级，推动健全社会工作专业人员流动机制，畅通职业发展通道。鼓励将符合条件的社会工作专业人员聘用到相应专业技术岗位。事业单位对编制内从事专业技术工作的社会工作专业人员，可按相关规定纳入本单位专业技术岗位管理范围，完善社会工作专业人员和志愿者队伍联动服务机制。

## 四、改进社会工作专业人员评价制度

（八）健全评价标准和评价方式。健全涵盖品德、知识、能力、业绩和贡献等要素的社会工作专业人员评价标准。健全导向鲜明、约束有力的职业道德规范。完善社会工作专业人员评价诚信体系，探索建立诚信守诺、失信行为记录和惩戒制度。将工作实绩、服务对象满意度、接受继续教育情况等作为评价的重要依据，推动评价与使用、待遇相衔接。研究制定重点人群、重点领域、重点环节等的社会工作服务标准，强化评价技术支撑。健全以同行评价为基础的业内评价机制。鼓励按规定综合运用典型案例展示、专业知识测试、专业能力竞赛等多种方式，提高评价的针对性和有效性。

（九）改革职业资格制度。进一步规范社会工作专业人员职业资格评审委员会组织管理。根据社会工作服务领域特点，探索分专业类别开展职业资格评价。推动形成层次清晰、相互衔接、体系完整的社

会工作者职业资格制度。支持在国家乡村振兴重点帮扶县等地区单独制定社会工作工作者职业资格考试合格标准。进一步规范社会工作工作者职业资格证书登记管理，改进和优化登记服务方式。

## 五、优化社会工作专业人员激励机制

（十）合理确定薪酬待遇。综合职业资格等级、学历、资历、业绩、岗位等因素，合理确定社会工作专业人员薪酬水平。按规定参加社会保险，缴存住房公积金。政府购买社会工作服务，要将工作质量、工作难度等作为成本核算主要因素。

（十一）完善激励措施。对长期扎根基层、艰苦边远地区工作，做出重要贡献和突出业绩的社会工作专业人员，按规定给予一定政策支持。鼓励群团组织按规定吸纳优秀社会工作专业人员挂职或兼职。

积极开展宣传活动，展现社会工作专业人员风采。将社会工作专业人员纳入“最美社会工作者”宣传选树活动范围。

## 六、加强组织实施

坚持党对社会工作专业队伍建设的全面领导。地方党委和政府要加强对社会工作专业队伍建设的决策部署，解决重点难点问题。健全党委组织部门牵头抓总、党委社会工作部门负责指导并组织实施、相关部门密切配合的工作机制。各有关部门要结合实际做好本系统、本领域社会工作专业人员培养、使用、评价、激励等工作。各级财政部门要结合实际支持社会工作专业队伍队伍建设。引导社会资本按规定支持开展社会工作服务。

（新华社北京3月14日电）