

# 直通2026 全国两会 特别报道

# 新蓝图

问策『十五五』  
民生保障

## 坚持民生为大，让中国式现代化“见物更见人”

□ 本报记者 于新悦 李子路 齐静

报告深读

悠悠万事，民生为大。翻开今年的政府工作报告，一个直观感受是，报告把保障和改善民生摆在更加重要的位置，提出的举措更加聚焦群众关切，字里行间传递出“以人民为中心”的工作导向和价值取向。

“牢固树立和践行正确政绩观，坚持为人民出政绩、以实干出政绩，自觉按规律办事”“更大力度保障和改善民生”“加强普惠性、基础性、兜底性民生建设”……一项项部署安排正汇聚成进一步改善民生的强劲合力。围绕民生话题，代表委员展开热议。

### 稳就业： 夯实民生之本

●政府工作报告把稳就业放在“四稳”首位。代表委员认为，产业是就业的“容器”，没有产业支撑，就业也就成了无源之水。促进就业，企业也应有所作为，并且大有可为

就业是民生之本，关乎千家万户的“热气腾腾”，更关乎社会发展的“蒸蒸日上”。报告把稳就业放在“四稳”首位，并提出加大各类政策对就业的支持力度、构建就业友好型发展方式、实施稳岗扩容提质行动等一系列具体举措。

产业是就业的“容器”，没有产业支撑，就业也就成了无源之水。长期工作在产业发展一线，山东豪迈集团股份有限公司电火花科研小组组长王钦峰代表对就业与产业的相互促进深有感触。“近年来，豪迈集团通过各种方式鼓励员工成长进步，支撑了公司十几个项目的稳健发展，

稳定并扩大了高质量的就业，形成产业与就业的双向驱动和良性循环。”他说，今年，豪迈集团还将新招聘9000名员工，以保障新建生产项目的顺利推进。

“促进就业，仅靠政府的力量是不够的。作为用人单位，企业也应有所作为，并且大有可为。”王钦峰建议，传统企业要在数字化绿色化转型升级过程中做好岗位挖潜，同时加力布局新兴产业、未来产业，不断增加新就业空间。此外，企业还应千方百计让员工找到自豪感、归属感，打造利益共同体、事业共同体、精神共同体。

当前，以外卖员、快递员为代表的

就业形态劳动者规模持续扩大。民进山东省委会主委、青岛市人大常委会副主任栾新委员在调研中发现，新就业形态劳动者面临职业健康风险源多样、工作场景流动分散等问题，加之平台企业主体责任模糊，导致其健康保障存在较多难点。

报告提出，出台支持灵活就业人员、新就业形态人员参加工伤保险的政策。栾新委员在建立健全职业伤害保障“事后安全网”的同时，构建覆盖事前、事中的“职业健康管家”服务模式，推动职业健康风险评估关口前移，为劳动者构筑主动防护屏障。

### 兜底线： 办好“民生小事”

●政府工作报告提出，促进学生身心健康、全面发展。代表委员建议，强化家庭监护主体责任，通过“家校医社”协同发力，构建更加有力的保护网，让孩子们身心舒畅、健康成长

报告提出，坚持民生为大，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，努力为人民群众多办实事。

当前，我国已进入中度老龄化社会，60岁以上人口超过3.2亿。随着数字化时代的到来，操作数字产品、使用小程序等成为日常生活的“标配”，但也给老年人带来不少烦恼。

“这两年，越来越多产品标注为‘适老’，但仍停留在字号放大、图标放宽等表层优化上。界面虽变，流程未变，老人还是无法真正享受智能化服务带来的便利。”济南市副市长、民建山东省委会副主委杨丽委员说。

“报告提出‘深入实施积极应对人口老龄化国家战略’，‘积极开发老年人人力资源’，这需要我们打造适宜老年人工作与生活的数字环境。”杨丽委员说，在引导帮助老年人学习掌握数字技能的同时，尽快推出数字产品适老化国家标准，出台政策激励企业研发更多适合老年人的数字产品。

教育一头连着千家万户的期盼，一头连着国家的未来。报告提出，加强体育、美育、劳动教育和心理健康教育，健全学校家庭社会协同育人机制，促进学生身心健康、全面发展。

青少年心理健康是立德树人的重要基

石。“近年来，山东不断健全家校社协同机制，配齐心理教师、完善四级服务网络，取得实实在在成效。”聊城市实验中学副校长窦延丽代表长期扎根一线，发现当前中小学生学习焦虑抑郁等问题时有发生，基层服务力量不足、协同机制不紧密等问题仍然存在。“建议强化家庭监护主体责任，加强对家长的心理健康知识培训，依托学校心理咨询室为学生提供全方位、个性化的心理支持。通过‘家校医社’协同发力，构建更加有力的保护网，让孩子们身心舒畅、健康成长。”窦延丽说。

### 优供给： 满足新需求新期待

●政府工作报告提出，更好满足人民群众精神文化需求。代表委员建议，通过优化公共文化服务供给、深化文旅融合发展，推出更多群众喜闻乐见的文化精品，更好满足人民群众对美好生活的向往

今年两会期间，民生话题的关注点除了“一老一小”、医疗、教育等传统领域，还拓展至服务消费、科技赋能等新维度，体现了群众需求正从“有没有”向“好不好”转变。报告作出的系列安排，着力打通惠民生与促消费的正向循环，深刻把握了经济和社会发展的规律。

比如，在当前人口老龄化、少子化的社会背景下，养老等家政服务成为许多家庭刚性需求。但是，家政服务仍面临专业人才短缺、服务标准不一、供需匹配低效等瓶颈，难以满足市场需要。

“近几年，人工智能和服务机器人加速走进家庭，家政行业迎来新的变革机

遇。”济南阳光大姐服务有限责任公司董事长、总经理卓长立代表表示，阳光大姐正探索“AI+家政”发展路径，目前已覆盖母婴护理、居家养老、医院陪护等40多个服务场景。

“建议支持家政领域‘机器人训练场’建设，将符合条件的家政标准化示范基地纳入国家人工智能、机器人训练场支持范围，在设施更新、数据采集、算法训练、人才培养等方面给予专项支持。”卓长立说。

刚刚过去的马年春节，非遗展演、沉浸式体验、“村晚”等新场景不断涌现，折射出人民群众对精神文化生活的

新期待。

“报告提出，更好满足人民群众精神文化需求。当前，非遗正逐渐融入乡村日常，成为公共文化服务的重要载体。”山东省陶瓷艺术研究院院长王一君代表建议，鼓励在乡村公共文化空间常态化开展非遗展示、传习、体验活动，使其融入村民日常生活和乡村公共文化服务体系。通过优化公共文化服务供给，深化文旅融合发展，推出更多群众喜闻乐见的文化精品，更好满足人民群众对美好生活的向往。

(本报北京3月11日电)

### 专家观点

## 医保体系完善 还需补齐这些短板

□ 本报记者 于新悦

医保关系着每个人的切身利益，是民生保障中的重要一环。

今年，政府工作报告提出“健全健康促进政策制度体系”“稳步推动基本医疗保险省级统筹”“加快发展商业健康保险，推动创新药和医疗器械高质量发展”等举措，为进一步守护全民健康勾勒出新蓝图。“这些举措精准回应老百姓最关心的看病就医和健康保障问题，折射出厚重的民生温度。”山东大学国家治理研究院副院长、公共卫生学院教授李顺平说。

“在目前的多层次保障体系中，基本医保是根基，普惠保是重要补充，商业健康险是个性化提升，三者分工明确、层层衔接。”李顺平指出，基本医保解决了绝大多数人看病报销的“保基本”问题，但难以完全满足群众对特需医疗、高端器械、创新药物等更高层次的健康保障需求。普惠保则凭借“低保费、高保额、宽门槛”的特点，有效衔接基本医保与商业健康险，成为减轻群众高额医疗费用负担的重要补充力量。商业健康险可以根据不同人群设计产品，甚至涵盖高端医疗和特需服务，满足大家对高品质健康保障的追求。

不过，与国际成熟市场相比，我国商业健康险还存在一些问题和挑战。比如，产品创新不够、核保和理赔材料繁琐、审核周期长、客户体验不佳；商保参与程度较低等。普惠保也存在部分产品出现赔付率过高、参保率增长放缓等问题。

如何进一步完善医保体系，不断减轻人民群众医疗负担？李顺平认为，首先，政府要当好“引路人”和“监督员”。各地应结合实际出台指导意见，既要保证普惠保的公益性，又要发挥保险公司的专业优势，让产品运行更高效。其次，要推动跨部门数据互联互通，在严格保护个人隐私和数据安全的前提下，打通基本医保与商业保险之间的信息壁垒，推动搭建统一的“一站式”医疗费用结算平台，提升理赔体验。“通过各方努力，完善‘多层次、多元化’的医疗保障体系，为不同收入群体撑起一把‘遮雨伞’。”

今年政府工作报告强调“更好满足人民群众多元化就医用药需求”。“建议鼓励市场参与者加快发展商业健康保险，拓宽创新药械保障范围、完善多元支付生态，与基本医保形成合力，共同守护人民健康。”李顺平说。

(本报北京3月11日电)



2025年12月25日，在威海市“阅伴新华”文化书院，“阅伴新华”的老师为孩子们讲绘本故事。(□新华社记者 郭绪雷 报道)

## 稳岗扩容提质行动，百姓最盼什么

### 会场内外共答题

□ 本报记者 刘玉凡 齐静

今年政府工作报告提出，实施稳岗扩容提质行动，支持劳动密集型行业企业稳定岗位，围绕发展新兴产业、未来产业培育新职业新岗位，增强服务业带动就业能力。

如何推出更多门槛适中、工时灵活的“妈妈岗”？技能培训怎样提质增效，让求职者学到真本领、实现好就业？大众新闻“领导留言板”上，不少网友留下了这样的期盼与疑问。

“稳岗聚焦于筑牢劳动密集型产业的就业安全网。”山东大学经济学院副院长、教授张伟介绍，政策应通过阶段性社保减免、稳岗返还、专项贷款等工具降低企业用工成本，并设立专项转型基金，支

持企业对现有岗位进行技能升级和数字化改造，推动“传统岗位”向“新型岗位”平稳转型，避免结构性失业风险。

“政府工作报告既提到‘增强服务业带动就业能力’，也提到‘扩大普惠养老服务供给’，以满足老年人多元化养老服务需求为主的行业，或将成为吸纳就业的‘蓄水池’。”山东华信工贸集团董事长、山东外国语职业技术大学董事长拜文汇委员说。

在人口老龄化加速与消费升级的双重驱动下，养老服务、健康管理、老年文旅等产业迎来快速发展，对相关专业人才需求旺盛。但拜文汇也观察到“两难”现象：“近两年，不少养老服务企业来我们学校招聘，总吐槽招不到心仪的人才，而学生又觉得就业难，这种‘两难’反映的正是人岗适配问题。”

拜文汇认为，抢抓银发经济发展机遇，当前职业教育产教融合存在专业设置滞后、校企合作浅层化等问题。“建议强化顶层设计，优化养老服务相关专业设置

与标准制定，围绕银发全产业链建设专业群，建立全国统一‘岗课赛证’体系，培养更多符合市场需求的银发经济专业人才。”

烟台市树德技工学校副校长王雁代表介绍，从“能就业”到“好就业”，百姓不再只满足于有工作，更期盼收入涨、保障全、技能强、权益稳。“现在职业院校的毕业生，相当一部分热衷于电商直播这一类职业。”王雁说，直播带货看似简单，实则门槛不低。网络主播售卖食品、服装等多品类商品，需要专业知识支撑；电商主播兼具销售者、广告发布者等多重身份，需具备一定法律知识，更要做好团队管理、供应链把控等工作。她所在的学校已开设电商直播运营专业，通过系统培养，让学生成长为懂产品、善运营的复合型人才。

“企业要把最新的技能、工艺流程、设备引入学校。”王雁建议，应推广“校中厂、厂中校”的模式，培养精准对接产业需求的技能人才，学生毕业后可直接到

工厂上岗。

近年来，数字经济蓬勃发展，人工智能训练师、数据标注师等一大批新职业、新工种走进大众视野。王雁认为，未来产业发展将倒逼劳动力结构升级，促使劳动者向技能复合型、数字素养高、人机协作能力强的方向转变，推动劳动力从“量”的增长向“质”的提升转变。

张伟建议，有效实施稳岗扩容提质行动，需要构建政策的协同支撑体系。在供给端，教育改革应强化响应产业需求的敏锐性，构建终身职业技能培训体系。在需求端，应用财税金融工具精准激励企业创造和稳定岗位。同时，须加快完善适应平台就业、灵活就业等新形态的社会保障与劳动权益保护制度，织牢兜底安全网。通过一系列政策组合拳，将产业升级与技术创新切实转化为高质量就业的持久动力，形成以产业升级驱动就业增长、以优质人力资源支撑高质量发展的良性循环。

(本报北京3月11日电)