



□周欣怡 朱丛丛

医院里建起养老院

走进光明医院养老区，一条100多米的长廊贯穿东西，连接着医疗区与养老区。这一设计的背后，是9年前的一次选择。

2016年，平原光明医院成立之初，便将“医养结合”确立为立院方向。2017年医院迁建时，按医疗与养老机构双重标准，同规划设计、同施工建设、同验收使用。医疗区、养老区、康复区、安宁疗护区既相对独立，又通过连廊实现无缝衔接。

据统计，该院累计投资超8000万元，建成1.6万平方米的业务用房，设立医疗床位170张、养老床位320张，配备包括无液氦磁共振、CT、彩超、电子胃肠镜及价值800余万元的康复设备在内的800余台高端先进设备。2018年，医院全面启动医养结合服务探索。

硬件只是基础。真正的“破壁”，在于打通政策与支付体系的梗阻。2018年起，该院成为职工医保、城乡居民医保的门诊、住院及大病报销定点单位，基本医疗服务实现全面覆盖与即时结算。同时，作为城乡居民长期护理保险的重要服务载体，帮助失能、半失能老人家庭及时申领补贴，极大减轻了家庭经济负担。

多年来，医院累计为487人次入住老人申领医保补助130余万元，机构长护险护理补助140余万元，482人次享受养老服务消费补贴38.6万元。“很多农村家庭，一年就靠这几千块钱补贴，能多给老人买几包纸尿裤，能少借一圈钱。”医院相关负责人说。

“以前给父亲办医保报销，要跑好几个部门，现在医院一站式就解决了。”一位老人家属感慨道。医保报销与长护险的“一网通”，让惠民政策真正落地生根，也让医养结合服务从“概念”走向“现实”。

打破传统“医养分离”的壁垒，实现资源融合；系统破解政策、运转、人才、观念四大瓶颈；深化医养融合、医养融合、家院融合的立体化服务格局……这一战略性布局，使得医院形成了以“一破四解三融合”为核心的特色发展模式。

专业与温情的双重抵达

医养结合，不是“医院+养老院”的简单物理叠加，而是实现其有机融合。其核心，在于专业的深度与人文的温度。

圆角的家具防止磕碰，地面采用防滑地砖，走廊里安装了牢固的扶手，每个房间都配有中央供氧与负压系统，一键呼叫装置和智能监护床垫……在医院的养老区，适老化细节无处不在。这些硬件，是专业照护的底气。

但更打动人心的，是那些日常服务中的细节。43岁的护理员张阿姨，已经在医院工作了3年。她负责照护三位失能老人，每天帮助老人清洁口腔、擦拭身体、准备早餐、喂饭、翻身、清理排泄物……这些在常人看来繁琐甚至沉重的工作，她做得细致而温柔。

给老人翻身时，她会轻声说：“大爷，咱们活动活动，舒服一点啊。”喂饭时，她会耐心地把食物打成糊状，一勺一勺送进老人嘴里，不用纸巾擦拭老人的嘴角。

医院按照老人身体状况划分为失能失智、半失能、自理3类护理等级，为老人制订差异化方案：失能老人每2小时翻身叩背1次，一日三餐床边喂饭，隔日擦浴；半失能老人由护理员辅助每日下床活动2次；每日组织读书、唱歌、健康操等文娱活动，带领自理老人练习八段锦。养老区按照1:4配置护理人员，配备执业护士16名、专职持证护理员67人，医护团队24小时服务保障老人基础监测，一人一策实施精细化护理。

专业的支撑，则来自医院的医疗“内核”。医院设立老年病科，固定专职医护团队，现有执业医师9人、护士15人，其中老年医学科高级职称2人、中级职称4人。医护人员每日查房、不间断巡诊巡视，每月开展一次全面健康评估。为入

住老人建立“一人一档”电子健康档案，针对老人身体素质特点，提供“一对一”保健、护理与饮食指导，按季节熬制养生粥、配制中药茶饮。7年来，入住老人疾病规范管理率达90%。

2025年冬天，84岁的王奶奶突发心衰，护理员发现异常后一键呼叫，5分钟内，值班医生、护士携带急救设备赶到床边，给予吸氧、用药、监护。一系列措施及时展开，老人转危为安。家属事后含泪感谢：“如果在家，后果不敢想。”

高效的医养协同机制，让突发疾病的老人可在5分钟内得到响应，10分钟内得到救治，实现医养转换无缝衔接，真正实现了“小病不离床、常病不离区、大病院内治”。目前，医院320张养老床位，入住278张。

除了及时救治，还有高质量康复。78岁的刘大爷因脑梗死后遗症入住时，右侧肢体完全瘫痪，言语不清。康复治疗师为他制订了为期6个月的个性化康复计划：上肢机器人辅助训练、步态训练器模拟行走、针灸推拿配合、言语认知系统干预。6个月后，老人可以扶着助行器缓慢行走，能简单表达需求。

医院设立康复医学科，配备专业专职康复治疗师32人和医师团队，拥有经颅磁、冲击波、上下肢机器人、步态训练器、平衡训练系统、计算机言语认知教育系统等先进康复设备。为每位功能障碍老人制订个性化康复计划，由康复治疗师开展主导运动训练、吞咽障碍物理刺激、心理疏导等服务，结合针灸、推拿、艾灸等中医传统疗法，帮助老人恢复自理能力。

数据显示，医院累计收住康复人员3690余人次，85%以上半失能老人生活自理能力得到提升，60%脑卒中后遗症老人肢体功能显著改善。

守护生命“最后一公里”的尊严

如果说医疗和康复是给生命以岁月，那么安宁疗护，则是给岁月以尊严。2024年，平原光明医院荣获全省“安宁疗护典型案例”，这一荣誉的背后，是其对生命全程关怀的深刻理解。

在安宁疗护病区，设有谈心室、关怀室、配膳间、沐浴间、评估室、信仰室，为疾病终末期患者提供多学科治疗、镇痛管理及“全人、全家、全程、全面”的四全照护。将安宁疗护理念与服务有机融入养老照护体系，使老人在机构内能够有尊严、无痛苦、安详地走完人生最后旅程。

7年来，共有215位老人在医院养老送终，家属满意度100%。

“母亲最后的日子，不仅身体痛苦大大减轻，更重要的是得到了心理上的慰藉。”一位逝者家属在感谢信中写道，“医护人员像亲人一样陪伴她走完最后一程，我们全家永远感激。”

这种“送终融合”的服务模式，实现了对老年人生命全程的完整闭环。

此外，医院成立社服科，为老年人、残疾人提供一对一陪诊陪陪、代购及送餐等服务；建设“四老”文化墙、墙标、路标、楼层标、门牌标识，营造温馨氛围；每年中秋、春节，院领导、员工与老人共吃团圆饭；连续3年开展百名养老老人沐春游园、逛商场、观市容活动，举办老人节文艺汇演……

医院文化的浸润，让这里不仅是养老的好地方，更是老人精神的家园。“这里比家里还好，护士姑娘比亲闺女还亲。”一位老人感慨道。

从“院内”走向“万家”

医养结合，不只是“养”在机构。

在平原县龙门街道光明社区，75岁的空巢老人张秀英（化名）每隔几天就会接到平原光明医院家庭医生的电话。她是家庭医生签约服务对象，档案里记录着血压、血糖数据和用药情况。

2025年9月，一场特殊的培训班在光明医院开班。培训对象不是本院职工，而是来自全县各乡镇的60余名普通村民，他们是居家老人的子女、亲戚或邻居，培训班向其系统讲授失能老人照护、压疮预防、翻身叩背、鼻饲护理等技能。

“很多农村家庭不是不想照顾老人，而是不懂、不会、不敢。”授课老师说，“培训一个子女，就能减轻一个家庭的照护焦虑。”

这是光明医院探索的“家院融合”模式的一部分。医院组建了2支流动服务队，为社区居家及分散供养老人提供医疗巡诊、康复护理、生活照料、卫生保洁等服务。

与此同时，医院的信息管理系统也在发挥作用。老人健康档案、诊疗记录、护理计划、费用结算实现实时共享，医护人员可随时查阅、动态更新。养老区每个房间配备紧急呼叫系统、智能监护床垫，可实时监测心率、呼吸、压力、压力感应、翻身频次。家属经授权后，可通过手机端随时了解老人状况。

目前，医院已累计服务705位居家养老老人。同时，医院与辖区内2659名60岁以上老人完成家庭医生签约，建立健康档案，定期上门随访。

此外，2025年3月，平原光明医院全面接管平原县前曹镇中心敬老院和龙门街道中心敬老院。交接后，两处护理院均实现医养结合的无缝隙衔接。目前，医院已累计为分散供养老人提供养老服务610人次，服务半径从院内延伸到社区、乡镇，真正实现了普惠可及的医养结合。

荣誉写在墙上 更刻进老人心里

全省首批医养结合典型案例、全省三星级养老机构、全省老年友善医疗机构典型案例、全省安宁疗护典型案例、全国老年心理关爱点、全省老年健康服务机构和科室标准化建设典型案例……在荣誉墙上，各类牌匾挂得满满的。

从一家民营医院转型为医养结合的县域典型，光明医院的成果写在墙上，也刻在老人的心里。近年来，入住老人疾病规范管理率90%以上，实现零压疮；累计收到老人及家属赠送的锦旗206面、感谢信132封，满意度调查结果96%……荣誉背后，是老人和家属的口碑。

截至2025年底，医院先后接待上级部门领导与同行调研观摩学习交流60余次；来自辽宁盘锦、吉林辽源、湖南株洲、威海文登、东营东营等地的考察团，纷纷走进这所县级医院，探寻医养结合的“平原经验”；在中国医院管理暨康复医学学科建设高峰论坛上，该院院长相曼丽以《踔厉前行，积极探索医养康建设新模式》为题作交流发言。

但比起“经验输出”，医院更在意的是“问题还能怎么解”。

前曹镇敬老院经过其运营后，现已成为平原县东部具有医疗、康复、养生、养老多功能保障的高标准康复护理院，为社区失能、半失能及自理老人提供24小时医养康养老服务。针对医院发现的乡镇特困老人中精神障碍患者比例不低的问题，医院相关负责人表示：“下一步，我们要把精神卫生服务引进来，或者自己培养人才。”

在光明医院的走廊里，一群老人正在做操。他们有的坐着轮椅，有的拄着拐杖，跟着音乐的节拍，在护理员的带领下缓慢摆动着手臂。阳光透过窗户洒进来，照亮了他们布满皱纹却带着笑意的脸。

这或许就是“光明”二字最生动的写照。位于平原县的这家医院用实践告诉我们：医养结合，不是高高在上的概念，而是一餐一饭的温度、一翻一护的专业、一路一程的陪伴，是让每一个生命，无论处在哪个阶段，都能有尊严、有温暖、有希望地前行。

平原光明医院的故事，还在继续。而它所代表的基层医养结合探索，正在为更多正在寻找答案的地方和家庭，点亮一盏灯。

- ① 医院晋升二级医院5周年院庆活动中，护士团队集体大合唱
- ② 医院医养结合工作部署会议
- ③ 医院医生、护士、康复治疗师、护理员团队晨班交接
- ④ 医院综合楼
- ⑤ 平原县光明老年人康复护理院、平原县退役军人医养康定点单位、平原县成人和儿童康复定点单位的授牌
- ⑥ 医院分支机构暨平原县光明康源护理院（原前曹镇中心敬老院）

清晨六点，在山东省德州市平原县，天空刚刚泛白，平原光明医院的养老区已经忙碌起来。

护理员推开房门，为失能的李奶奶翻身、擦洗、更换床单；康复治疗师搀扶着有脑卒中后遗症的张大爷，在走廊里一步一步练习行走；餐厅里，飘出按季节熬制的养生粥香气……

当“医院不能养、养老院不能医”成为无数家庭的现实困境，当“一人失能，全家失衡”的故事反复上演，平原光明医院用7年时间，走出了一条县域医养结合突围之路。

从2018年探索医养结合模式至今，这家扎根县域的二级综合医院，已经形成以“一破四解三融合”为核心的特色发展体系，构建起覆盖“预防期保健、患病期治疗、康复期护理、稳定期生活照料、终末期安宁疗护”的健康全周期服务链条。

截至2025年底，医院共有医疗床位170张、养老床位320张，入住养老老人278人，其中失能失智老人占比高达78%。7年累计收住机构养老1200余人次。先后获全省首批医养结合典型案例、全省三星级养老机构、全省安宁疗护典型案例、全国“老年心理关爱点”等20余项荣誉。

从「养」在机构到「医」进万家

德州市平原光明医院以「一破四解三融合」走出县域医养结合突围之路

手记

在平原看见医养结合最温暖的模样

□周欣怡

在这个离衰老和死亡最近的地方，我看见了光。

走进平原光明医院的养老区，没有想象中消毒水味混合着衰老的沉闷气息。走廊里，护理员正扶着一位半失能老人练习走路，嘴里数着“一二一”，像在鼓励蹒跚学步的孩子；旁边的活动室，几位白发老人正跟着屏幕认真地比划着八段锦，神情专注而安详。

在这里，时间似乎被一种温柔的力量拉长了。

印象最深的，是那张智能监护床垫。它静静地记录着生命体征，却在护理员的手机终端上，变成每两小时一次的翻身提醒。“零压疮”，这3个字写在报告里的字，背后是这里无数次轻柔托举的重量。

在平原光明医院，206面锦旗的背后，是家属握住护理员双手时的哽咽；278张常住床位的背后，是让老人即便到了生命终章，也能在“四全照护”中有尊严地告别。

从2016年的一纸蓝图，到如今成为医养结合的一张名片，这家县级民营医院用实践证明：医养结合，不仅体现在医疗与养老资源上，更体现在技术与人心上。它让我们看到，即便是在县域，即便面对最棘手的失能失智照护难题，依然可以用“一破四解三融合”的智慧，为老人搭建一个不仅活着、而且可以好好活着的家。

道阻且长，行则将至。在“光明”，我们看到了医养结合该有的样子，也看到了更多家庭老人可以期盼的晚年。

