

党群同心聚合力 服务为民显担当

2025年，省委省直机关工委深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要论述和重要指示批示精神，精心组织开展省直机关“党群同心”志愿服务活动，明确10个省直部门单位作为试点，与11个社

区、8家社会工作服务机构建立“三方结对”机制，通过开展“组团式”志愿服务、优化“菜单式”志愿服务、主动认领群众“微心愿”、深化亲子志愿服务、推进“银龄行动”老年志愿服务等多元举

措，充分发挥省直机关党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，引导党员干部带头参与志愿服务，用心用情做好联系服务群众工作。截至2025年底，试点单位累计开展志愿服务活动130余场，服务群众4万

余人次，取得良好社会成效。为进一步营造志愿服务浓厚氛围，发挥试点单位示范引领作用，推动省直机关志愿服务工作走深走实，现将省直机关“党群同心”志愿服务活动的经验做法，摘编刊登如下。

团省委 青春绘就同心圆 志愿服务暖民心

团省委联合济南梁南社区围绕关爱儿童、文明创建、基层治理等领域，开展“党群同心”志愿服务，绘就“党建引领、资源整合、多方参与、共建共享”的基层服务新蓝图。聚焦精准服务对接，通过实地走访和座谈调研，充分了解社区实际需求，形成服务清单推动服务精准落地。聚焦儿童成长关爱，合力打造“四季童行”项目，组织儿童前往动物园、科技馆开展研学，联动高校志愿者为特殊儿童提供陪伴服务，赠送礼包为儿童实现“微心愿”，形成“四季主题+常态服务”体系。聚焦文明创建提升，设立“金晖助老”“牵手关爱”等项目，开展防溺水、垃圾分类、反诈宣传、心理咨询等志愿服务，营造整洁有序、文明和谐的社区环境。全年累计开展活动6次，拨付资金9000余元，服务辖区儿童、居民800余人次，为基层治理现代化注入了可持续的青春动能。



组织开展“夏之成长”系列主题活动

省教育厅 教育赋能基层 服务点亮生活

省教育厅以“党群同心”志愿服务为抓手，以济南舜园社区为核心阵地，统筹多个联系社区及学校开展教育志愿服务，推动服务从单点深耕向多点协同、全域覆盖延伸，把优质教育精准送到群众身边。开展教育护航行动，宣讲科学教育政策、“双减”政策和学生资助政策，深入剖析家庭教育热点，提供高考志愿填报指导，捐赠推广普通话用书100余本、规范汉字书写“双姿”挂图100套。推进文化惠民，每月配发《当代小学生》杂志，邀请居民参与教育电视节目录制，创意性开设公益课堂，捐赠书画助力打造社区文化墙，开展非遗技艺展示与教学。提供暖心服务，精准落实惠民红利，组织开展消防安全、急救知识培训及实操，组织花样面点制作等活动，开展法律知识培训。



走进社区为家长提供家庭教育指导

省公安厅 金盾守护纾民困 “警”彩服务惠民生

省公安厅以“忠诚警魂·平安先锋”党建品牌为载体，突出公安特色，扎实开展“党群同心”志愿服务。深化党群共建，与结对社区签订共建协议，听取意见建议80余次，制定需求、资源、项目、责任“四张清单”，明确共建事项、推进措施。优化服务供给，面向青少年，开展“守护青苗 童心护航”交通安全志愿服务10余次，以“小手拉大手”推动文明交通；面向中老年群体，举办“百场反诈电影下乡”“四长讲反诈”活动，提升防范意识；面向高校师生，开展“禁毒宣传进校园”主题教育活动20余场，增强防毒拒毒能力。坚持为民办实事，开展流动车管上门服务10余次、送法入企30余次，结对帮扶困难家庭24户，完成“微心愿”70余个，惠及群众8300余人次，以公安力量赋能社会治理效能提升。



走进社区组织文艺汇演活动

省司法厅 深耕法律志愿服务 助力基层治理增效

省司法厅立足司法行政职能，依托“法援银龄”服务队，聚焦群众法治需求，助力基层治理，于2025年3月启动开展“党群同心·法治为民”志愿服务项目。项目精准对接群众需求，通过问卷调查、座谈交流、动态调整服务内容，确保每一次活动都“靶心精准”。创新分众化定制服务，适配新就业群体、未成年人、老年人等不同群体法律需求，实现“一类群体对应一套服务”。通过“公益集市+文体融合”多元形式，让法治理念自然融入群众日常生活。组建志愿服务队伍，机关年轻党员带头，吸纳老干部、法律服务工作者，形成“老年人服务老年人”“专业人解决专业事”的独特优势。项目实施以来，每月开展法律志愿服务活动，覆盖济南姚家社区3631户8961名居民，有效补齐社区法治服务短板，凝聚起“党群同心、共治共享”的基层治理合力。



开展法律服务公益集市活动

省自然资源厅 同心护资源 一起爱自然

省自然资源厅立足部门职能，聚焦社区群众日益增长的生态文化需求，深入开展“党群同心·壹起爱自然”志愿服务，以“小服务”推动社区治理“大提升”。项目坚持需求导向，通过问卷调查、入户走访摸清社区生态教育实际需求，组建包含50余名专家志愿者的志愿服务队，采取“群众点单、社区下单、机关接单”模式，针对亲子家庭、青少年、老年人等不同群体，先后开展社区自然地图绘制、树木身份证挂牌、自然笔记工坊等特色活动。同时，联合社区及社工机构建立协商机制，结合传统节日举办端午制香囊、公益市集、社区“自然角”等活动，让生态理念融入居民日常。项目实施以来，累计服务居民800余人次，收集自然生态作品80余份，培育3支志愿队伍，有效补齐社区生态教育短板，绘就“党群同心、共建共治”同心圆。



专家帮助社区儿童认识身边的“绿邻居”

省文化和旅游厅 文旅为民 志愿暖心

省文化和旅游厅坚持党建引领，立足文旅特色优势，打造“群星向党 艺路先锋”党群同心志愿服务项目，让艺术之花绽放在社区群众身边。艺术课程“送上门”，点亮群众美好生活。组织专业艺术教师开展为期4个月的“雅颂四季”艺术普及进社区志愿服务活动，完成葫芦丝、书法、摄影、合唱等培训课程，惠及群众数百人次。积极参与“学雷锋 做志愿 服务改革建新功”活动，用笔墨传递文化温度，用服务践行初心使命。多元服务“请进来”，构建共建新格局。搭建非遗项目平台，组织社区“钩甜织梦”非遗项目，累计参加7期非遗星光市集，服务群众4000多人次，销售额达5000元，获多家媒体专题报道。邀请社区群众参观弘扬雷锋精神“宣传画”展、“天工开物·廉铸初心”廉洁主题展览，参加重阳节主题文化活动，不断满足群众精神文化需求。



走进社区普及书法艺术

省医保局 擦亮医保名片 践行为民初心

省医保局依托医保资源优势，以“党群同心”志愿服务项目为引领，积极用行动传递爱心，用善举温暖社会。坚持民生导向，精准对接需求，主动服务社区，围绕医保政策宣传、帮扶救助、便民义诊等重点领域，推动志愿服务深度融入基层治理。志愿者面向居民细致解读医保政策，提升群众政策知晓度与获得感。联合医疗机构开展健康咨询和义诊服务，把健康关怀送到群众身边。重要节日走访慰问老党员，宣讲医保改革成效，传递党组织温暖。志愿服务活动开展以来，定期开展医保志愿服务活动，服务济南转山社区老龄人口500余人，营造了“人人争当志愿者、服务群众我先行”的浓厚氛围，进一步锤炼了党员干部作风，拉近了党群干群距离，彰显了医保部门为民服务的责任担当。



为居民解读医保政策

山东老年大学 银龄赋能映初心 薪火相传担使命

山东老年大学聚焦社区居民精神文化需求，充分发挥老年学员志愿者作用，着力打造“党群同心·非遗薪火传家园”志愿服务项目，以社区文化建设赋能基层治理。精准对接“点单”，芳华学堂暖民心。立足社区老年群体实际需求，设置“芳华学堂”教学点，开设声乐、书画等10余门课程，让老年人在家门口享受优质教育资源，累计服务1300余人次。多元丰富“菜单”，非遗薪火传文脉。开展非遗文化体验、文艺汇演等送文化进社区活动，覆盖1500余人次。举办“大手牵小手”活动，为社区内小学讲授书法、戏曲等传统文化课程，惠及师生5600余人次。紧盯治理“清单”，银龄行动显担当。将志愿服务深度融入社区治理，全面梳理“问题清单”，设立“五老工作站”、“红新埠”驿站，开展防金融诈骗、心理咨询等服务，完成居民“微心愿”10余个，累计服务3000余人次。



走进社区为小学生讲授非遗剪纸课程

国网山东省电力公司 电暖社区践初心 志愿服务惠万家

国网山东省电力公司精准把握社区治理难题，扎实推进“党群同心·电暖社区”志愿服务项目，以务实举措为群众办实事。创新模式强赋能。构建“国企+社区+社工”三方协同机制，承办山东省学雷锋纪念日暨“党群同心”志愿服务活动启动仪式，广泛开展“电力先行”等特色活动；依托社区AI社工同步推送供电服务信息，累计服务居民600余人次。立足专业显担当。组建专业化志愿服务队伍，为9家特殊群体家庭提供“一对一”电力延伸服务，依托“一米课堂”为50余名社区儿童科普电力安全。聚焦民生办实事。深化“菜单式”“微心愿”服务，设立电力便民服务专员，累计提供用电咨询56次、协助办理电力业务15项、处理安全隐患20处、快速响应故障报修10起，高效推进社区电动自行车充电桩送电业务，提升居民用电满意度。



“一米课堂”为社区儿童培训电力安全知识

中国联通山东省分公司 联通“你”“我” 情暖邻里

山东联通积极响应省直机关“党群同心”志愿服务号召，打造“党群同心 联通同行”志愿服务品牌，扎实推进与济南康成花园、无影潭社区共建。通过创新“三清单两库三保障”工作法，公司精准对接社区需求，整合5G、技术专家等优势资源，组建专业志愿服务团队，精心打造了“智慧乐民”“联通美好”特色志愿服务项目。先后与结对社区联合组织赴济南英雄山开展“清明祭英烈”活动，举办“银龄助老讲堂”普及智能手机应用与反诈知识，常态化提供免费上门网络检测与优化服务，开展红色景区志愿服务及六一“微心愿”亲子互动等暖心行动。一年来，累计在结对社区组织开展各类志愿服务活动10场，参与志愿者50余人次，直接服务群众超过560人次，切实解决居民用网、智能设备使用等难题。



与“粽”不“童”亲子主题活动