

# 流动的春节，跃动的信心

熊苗

人物和的畅快流动，既是经济活力的温度计，也是社会信心的风向标。

## 海音俗语

春运大幕已经开启。2月2日首日，全社会跨区域人员流动量就超1.8亿人次，比去年同期增长11.3%。

从物的流动，到人的流动，临近春节，“流动的中国”一如往昔，其中，有延续下来的老传统，有近年来逐渐显形的新趋势，也有令人眼前一亮的变化。读懂这些传统、趋势和变化，能帮助我们厘清新的一年，经济循环的草蛇灰线。

看看年货。大集上、商超里，各种特产、特色美食、年画、春联、生肖饰品、年宵花等传统年货，仍是热销的刚需。国潮文创、非遗好物、氛围感物品等新商品、新服务，比如带有马元素的新中式拜年服、非遗剪纸手机壳、寓意“黑马”的黑色马蹄莲、微信红包封面等，则在年轻人的年货清单上越拉越长。

还有很多新供给。比如，北纬37度的莱州湾畔，原产南海的名贵热带鱼东星斑和南瓜子斑，从这里繁育并走向市民的节庆餐桌。比如，宠物新年礼盒，洗护、精致修剪、拍照等宠物“新年造型”套餐，宠物寄

养服务等，成为春节消费新的增长点。

从年货的丰盛里，不难发现供给和需求的良好互动，以新需求引领新供给，以新供给创造新需求，正在深刻塑造内需主导、消费拉动、内生增长的经济发展模式。

年货的通达，也离不开畅通的物流渠道。这两年，电商“包邮区”持续西进，“疆浙沪同价”“西部次日达”等物流新图景，让全国统一大市场建设更见成效。电商“村村通”便民服务站逐渐铺开，不论是田间好物卖出村，还是网购商品买进村，都更加便利。还有年轻人在乡村干起了“跑腿小哥”，帮老人买东西，形成了“户户通”的新业态，填补“最后一公里”的空白。

从中央到地方，从政府到市场，一系列旨在破除壁垒、畅通循环的举措持续落地，进一步激发超大规模市场优势潜力，不断增强经济发展内生动力和活力。

看看文旅。今年的超长假期，点燃了人们的出游热情。旅游平台数据显示，今年更多用户选择先与家人团圆，体验除夕守岁、

初一拜年等春节仪式后，再携家人一同开启合家欢的新年旅行。同时，今年“反向过年”趋势明显。2月初至2月中下旬，“反向过年”的机票预订量同比增长84%。这种趋势催生本土文旅、适老化消费、家庭服务等一系列新场景。

与此对应的是，商务部等九部门发布《2026“乐购新春”春节特别活动方案》，从“加力以旧换新”等五个方面提出支持举措；文化和旅游部启动2026年全国春节文化和旅游消费月，计划发放超3.6亿元消费券等消费补贴。多地也推出了春节期间的文旅大礼包。这种双向奔赴，体现了促发展惠民生的良性互动，是在满足民生需求中拓展发展空间”发展理念在春节的具体体现。

同时，作为中道成功后的第二个春节，大家对传统文化的热情还在持续升温。旅游平台数据显示，包含民俗、非遗体验在内的旅行搜索热度同比增长超60%，参观非遗博物馆、体验非遗手作、观赏民俗表演等是游客最为青睐的项目。

# 一餐热饭里的民生温度

李培乐

东平湖边黄河滩区，戴庙镇中心小学食堂飘出的饭菜香，成了623名滩区娃最盼的烟火气。1月16日，山东省东平县戴庙镇中心小学的623名学生开始在升级改造后的餐厅享用免费午餐。从冷馒头果腹到两荤一素一汤的营养午餐，从往返家校的匆匆奔波到课后安心学习的从容，一顿免费午餐，不仅填饱了孩子的胃、暖了家长的心，托举起乡村教育的民生温度，更彰显着以小切口做实

大民生的治理智慧。民生无小事，枝叶总关情。做好民生工作，首先要敏锐发现并积极回应细微之处的迫切需求。戴庙镇地处黄河滩区与东平湖滞洪区，经济基础薄弱、留守儿童集中，“孩子中午吃口热饭”曾是许多家庭的心头盼。为破解这一难题，当地积极担当作为，主动对接“免费午餐”公益项目，拿出专项资金升级食堂，配齐设施守牢安全底线；聘用学生家长当“食堂妈妈”，以亲情守护筑牢信任之基；严格把控食材质量，公示收支接受监督，让每一份爱心都精准落到孩子餐盘里。这背后，是基层干部把群众“急难愁盼”放在心上的为民情怀，是“民有所呼，我有所应”的责任担当，更是把民生实事办到群众心坎上的生动实践。

一餐免费饭，牵动大民生。一餐饭的深远意义，在于其撬动了多重社会效益。免费午餐的落地，不仅解决了孩子的就餐难题，更让外出务工人员少了牵挂，让在家照料的家长有了就近增收的机会，实现“孩子吃得好、家长能安心”的双赢。从“吃饱”到“吃好”，从“办好食堂”到“延伸服务”，学校同步增设习字、阅读等课后活动，谋划添置午休床，把民生服务做细做实。

民生工作的真谛，在于细微处见真情、小事中显担当。戴庙镇的免费午餐，是山东深耕乡村教育、保障民生福祉的一个生动注脚，也是全国各地通过机制创新因地制宜做好民生实事的一个缩影。民生实事没有终点，只有连续不断的新起点。期待更多地方以戴庙镇为鉴，聚焦群众“微心愿”，办好民生“关键事”，用一件件看得见、摸得着的民生成果，书写更多为民造福的时代答卷，让民生温度直抵人心，凝聚起推动发展的坚实力量。

## 精神病医院骗保 须铲除监管深层“病灶”

汪昌莲

近日，湖北襄阳多家精神病院通过伪造医学文书、虚构检查检验项目、重复使用彩超图像等手段，骗取医保基金的事件，引发社会广泛关注。记者走访发现，襄阳市多家精神病医院都对外承诺“免费住院、免费接送”，为了争抢病人，不仅打出免费的旗号，甚至组织员工下乡宣传招揽病人，将病人当作牟利工具，肆意套取医保“救命钱”。

此类行为不仅践踏医疗伦理底线，更暴露出医保监管体系中的深层“病灶”。将矛头指向个别医疗机构的道德失范远远不够，更应反思为何骗保行为能长期存在且屡禁不止。其根源，正在于医保监管的“失常”。

首先，监管机制存在结构性漏洞。当前医保审核，多依赖事后抽查与数据比对，而精神诊疗具有周期长、评估主观性强、治疗过程隐蔽等特点，为虚构服务、虚增项目，提供了操作空间。如报道中所言，医院内部多部门“通力合作”伪造文书，说明骗保已非个别人员行为，而是形成系统性、流程化的“黑色产业链”。而现有监管手段，难以穿透这种内部协同造假，审核系统对“形式合规”的病历，往往难以识别其真实性，导致监管形同虚设。另外，尽管医保信息化建设不断推进，但数据孤岛现象依然严重。同一张彩超图像，被多次用于不同患者报销，若无技术支持，人工审核几乎无法发现。而目前多数地区仍停留在“看单付款”模式，缺乏对诊疗行为，全过程的动态追踪与异常行为预警，使监管始终处于“被动应对”状态。

再者，问责机制软化，削弱了制度威慑力。尽管法律明确禁止以欺诈手段骗取医保待遇，刑法也规定了诈骗罪的适用情形，但在实践中，对医疗机构的处罚，多以追回款项、暂停结算为主，鲜有追究单位刑事责任的案例。而涉事医务人员往往仅受内部处分，违规成本远低于非法获利。这种“罚酒三杯”式的处理，无形纵容了侥幸心理。

更值得警惕的是监管资源与专业能力的不匹配。医保经办机构普遍面临人手不足、医疗专业知识欠缺的问题，难以对精神科等专业性强的领域进行有效审查。而第三方审计与飞行检查，又受限于频次与范围，难以形成持续震慑。由此可见，监管的“失常”，实质是制度能力与现实风险之间的脱节。

医保基金是人民群众的“救命钱”，其安全不仅关乎财政可持续，更维系着社会公平与信任。要根治骗保顽疾，必须用制度修复监管失常的弊病：一是推动医保智能监控系统升级，引入大数据分析、AI行为识别与区块链存证技术，实现诊疗全过程可追溯；二是建立跨部门协同监管机制，打通医疗、医保、药监数据壁垒；三是强化法律责任追究，对查实的系统性骗保行为，依法启动刑事追究，形成高压态势。唯有让监管真正“长出牙齿”，才能斩断伸向救命钱的黑手。

沉下去观察，立起来评说 官方微信：携与工作室 投稿邮箱：czrbplb2016@163.com

## 漫评

### 民生工程不能沦为“半拉子工程”

【事件】

当前，在全面推进城镇老旧小区改造过程中，加装电梯惠及越来越多居住在无电梯楼房的群众。然而在实际推进过程中，由于资金监管、企业履责等漏洞，一些地方加装电梯成为“半拉子工程”，频现停工和烂尾。

【点评】

从实践来看，老旧小区加装电梯工程“烂尾”，背后原因除了资金链断裂，还有部分承建公司消极履责，导致电梯验收难。这些“半拉子工程”不仅造成资金浪费、居民期盼落空，也引发矛盾。

老旧小区加装电梯，既是方便群众的关键小事，也是检验基层治理能力的民生大事。目前，全国多地已围绕项目推进、资金监管、纠纷调处等关键环节开展制度性探索，形成若干具有参考价值的实践模式，对于加快破解多地加装电梯“烂尾”困局具有积极意义。同时，加强事中监管也需要引起重视。一方面，各地政府应进一步强化全过程服务与跨部门协同，切实推广资金监管制度，加强施工过程中的日常巡查与安全监管；另一方面，也要强化信用监管，如建立行业“诚信档案”，将全链条行为纳入信用评价，防范烂尾风险。此外，针对由此引发的纠纷，也亟待建立完善纠纷解决机制，有效保障各方的合法权益。（文/杨玉龙 图/黎青）



## 戳破“抢票神器”贩卖焦虑的谎言

钟兵朝

近日，北京市市场监督管理局查办了全国首例平台虚假抢票典型案例，揭穿了所谓“优先抢票”“加速包”等服务的虚假套路。相关平台因对消费者构成误导，违反《反不正当竞争法》，被处以罚款50万元的行政处罚。

“抢票神器”的泛滥，离不开其背后那套精巧的话术。“双通道抢票”“极速加速包”“余票秒杀监控”……这些术语利用一些旅客的心理特点，编织出一个“付费即优先”的技术幻象。然而调查表明，所谓“抢票”不过是利用用户账号代为提交12306官方免费的候补订单；车票售罄后，任何“加速”都无从谈起；其“监控”功能，也仅是刷新公开页面，无法锁定任何票源。这

些平台的核心操作，实质是将公共的免费服务，包装成牟利的收费项目。

这套话术之所以能大行其道，根源在于春运期间“一票难求”的供需矛盾，以及部分旅客不熟悉12306平台购票细则。第三方平台刻意模糊12306系统的核心规则，贩卖焦虑误导公众，对不法行为进行精心包装，对所谓的“抢票神器”进行虚假宣传，让乱花迷了游子的双眼，从而达到其非法敛财的目的。更具讽刺意味的是，这些平台制造的海量无效访问请求，反而成为加重12306系统拥堵、损害所有用户购票体验的“幕后黑手”。

因此，市场监管部门的此次处罚，意义远超罚款金额本身。此案作为全国首例，可为后续处理同类案件提供明确的执法范例。它清

晰地界定了第三方抢票平台虚假宣传的违法属性，明确了该类违法行为的认定标准，对不良平台形成有力震慑——莫伸手，伸手必被捉！该案例揭开的种种黑幕，也足以让部分旅客引以为戒，保持清醒的头脑，擦亮眼睛，谨防上当受骗。

该案例还清晰地表明，“抢票神器”并不靠谱，购票还得认准12306。作为中国铁路官方唯一的网络售票渠道，系统自带的候补功能完全免费，秉承“先到先得”的原则，竭力维护购票公平。依托自主研发的高并发技术架构与智能调度系统，12306在大量点击与访问的压力下保持稳定运行，高效保障亿万旅客的购票需求。而面对种种干扰，12306构建强大的防火墙，识别并拦截异常请求，随时捍卫购票

秩序。

近期，12306也推出一系列暖心举措，如“误购车票30分钟内免费退”服务为旅客提供容错机制；App上线“敬老版”优化老年旅客体验；为应届毕业生增加2次学生优惠购票次数；“静音车厢”服务扩展至超8000动车组，让旅客们能“静享”归途等。这些持续优化的服务，正让12306从一个售票工具，逐渐成为更多人出行的助手。

在春运关键期，全国首例平台虚假抢票案的查处，将“抢票神器”的种种丑行公之于众，可谓正本清源，发人深省。它用法律厘清规则和行为的边界，也让公众看清营销话术之下的陈旧戏法，让亿万旅客的团圆之路更加公平、更有温度。

## “小额快救”兜底，让社会救助更有韧性

赵晓昕

### 大众时评

近日，民政部、财政部联合印发《关于进一步健全完善临时救助制度的意见》，明确提出对因突发变故、意外伤害、重大疾病等导致基本生活暂时出现严重困难的家庭或个人，实施“小额快救”，并规定“办理时限一般不超过3天”，最高档救助标准不超过当地1个月最低生活保障标准。

对于遭遇急难困境的人而言，时间就是生命、效率就是公平。“小额快救”的救助模式，标志着我国社会救助体系向更便捷、更人性化、更具韧性方向迈进关键一步。

在社会救助的整体框架中，临时救助制度常被视作“兜底中的兜底”。它的定位非常明确，即解决城乡群众遇到的突发性、紧迫性、临时性的基本生活困难。据统计，“十四五”期间，全国年均实施临时救助超过880万人次。数字背后，是一个个因意外冲

击而骤然陷入困境的家庭和个人。

贫有百种，困有千样。从社会学的视角看，“救贫”与“救急”遵循着不同的逻辑。救贫需要精准识别、长期跟踪、系统帮扶；救急则必须突出一个“快”字。在过去的实践中，为了确保程序合规，即便是小额临时救助，在拨款前往也需要经过家庭经济状况调查、民主评议和公示等环节。这些程序设计的初衷是确保公平公正、防止资金被滥用，但程序的严谨性与救助的紧迫性发生冲突时，可能会引发意料之外的风险。

现实中，“因病返贫”“因灾返贫”的案例并不鲜见。一场大病、一次事故，都可能掏空一个普通家庭的积蓄。此时若救助缺位或滞后，暂时困难极易演变为长期贫困，甚至可能引发连锁反应。

社会保障是一张托底民生的安全网。这张网，不仅要稳稳托住刚性支出困难家庭、最低生活保障边缘家庭等群体，也要能快速

“接住”遭遇突发急难的人群。“小额快救”瞄准的正是“最后一公里”的薄弱环节。虽然单次救助金额不高，但其核心价值在于及时与精准。在危机爆发的第一时间帮扶，往往就能帮助一个家庭稳住阵脚、燃起希望。

当前，我国已建成世界上规模最大的社会保障体系，历史性地解决了绝对贫困问题。但脱贫不代表没有风险，在经济社会转型过程中，各种突发性、临时性困难仍然可能出现。社会救助体系在通过低保、医疗救助等编织保障网的同时，也必须补齐应对临时风险的“短板”。

从更深层看，这项调整也体现了社会救助理念的进步。救助不仅在于给钱给物，也在于及时传递希望和信心。当人们知道，万一遇到突发急难，有制度能快速响应、拉自己一把，避免“麻绳专挑细处断”的悲剧，他们在面对生活时就会多一份底气。这种安全感，是社会稳定和人心凝聚的重要基础。