

民生暖色折射高质量发展成色



2025年年底，济南地铁4号线、6号线东段和8号线“三线齐发”，大大方便了市民交通出行。图为济南地铁4号线山师东路站。（□记者 刘飞跃 报道）

□ 本报记者 方全 刘家

会场内外共答题

服务“一老一小”如何更好发力？

□ 本报记者 修从涛 刘家

上楼左转是“托老所”，右转是幼儿园。在济宁市任城区南苑街道“一老一小”服务中心，每天都有老人带着孩子一起去“上课”。“孩子有专业老师照顾和引导，我们老年人在一起唱歌、跳舞、聊天，每天都过得特别充实。”居民艾华的一番话，生动展现了“一老一小”服务中心带来的便利与温暖。

这一便利与温暖的实现并不容易。“一老一小”服务中心负责人于波介绍，2024年5月，他在运营幼儿园业务的基础上，增加了养老服务，转型做“老幼共托”。为此，他需要突破“场地适老化改造”“复合人才培养”“专业服务提升”等一系列难题。

这些难题也是不少养老托育企业遇到的共性问题。省政府工作报告提出，实施托育服务质量提升行动，健全覆盖城乡的养老服务网络。有网友在“大众新闻·领导留言板”上提问：如何让企业更好地服务“一老一小”？

“服务好‘一老一小’，企业需要更多政策助力。”滨州市子梅养护院有限责任公司董事长高子美代表认为，在老龄化加剧、生育率走低的当下，应通过政策助力，大力吸引社会资本参与到“一老一小”服务中来。

“2026年起，国家全面实施中度以上失能老人养老服务消费补贴政策，发放电子消费券覆盖多元养老服务，同步推进银发医养行动；山东也出台了专项措施，对养老专业院校给予奖补，构建全链条人才保障体系……”我们迫切期盼各项利好政策尽快落地见效，惠及更多长者与养老机构。”日照中盛幸福集团有限公司董事长、总经理张健代表说。

服务好“一老一小”，人才是关键，如何培养更多的专业人才？德州职业技术学院党委副书记赵晓静委员认为，职业院校要充分发挥自身作用。她介绍，德州职业技术学院已牵头高校、医院、养老机构等组建智慧社区中医康养产教融合共同体，开设智慧健康养老服务与管理、康复治疗技术等4个养老相关专业，培养更多“留得住、用得上、干得好”的高端

康养人才，为社会养老需求注入专业力量。

当前，“老幼共托”复合型人才的需求日益增长。山东大丰车教育科技有限公司总经理周静委员认为，政府应推动养老托育企业与大中专院校、职业院校合作，开设养老托育融合专业，定向培养专业人才；同时也要加强培训，组织托育教师学习养老服务知识与技能，养老护理人员学习婴幼儿照护常识，通过“双向培训”打造“一专多能”的复合型团队。

服务好“一老一小”，离不开完善的服务场地。周静建议，有条件的养老托育企业可以探索打破单一服务边界，以空间复用和资源共享为核心，打造全龄友好的服务场景。“比如，在服务场景规划上，可通过功能分区优化实现‘一地两用’，日间开设托育课程时，预留部分活动室作为老年休闲区；非托育时段，则可转型为老年文娱中心，让场地资源利用率最大化。”

“服务好‘一老一小’，需特别关注老人和孩子中的孤困特殊群体。”中国人寿保险股份有限公司山东省分公司党委书记、总经理淡新虎委员建议，针对老人和孩子中的孤困群体，一方面要健全机制，争取更多资源支持发展，另一方面要发挥行业主体机构网络健全、服务人员众多等优势，进一步织密服务“一老一小”的民生保障网络。

服务好“一老一小”，还要提升专业水准。近年来，高子美走遍北上广深，学习大城市在养老托幼方面的经验做法。根据“一老一小”的市场需要，从专职养老到老幼共托，再到设立母婴护理中心，不断拓展服务场景。这一过程中，她深刻认识到提高服务专业性的重要性。

怎样提升服务质量？张健认为，应该通过多维创新实现服务提升。“人员上，以分层培训、星级评定挂星上岗等机制，打造专业服务团队；服务上，在基础照料外升级个性化举措，比如提供陪逛大集、推出定制餐饮等便民服务；管理上，推行走动式管理与联合质检，深化医护融合等。”

两会“青”报站

让养老生活有选择有乐趣

□ 本报记者 刘家

打开省政府工作报告，当“健全覆盖城乡的养老服务网络”映入眼帘时，我想起之前写稿时用的一组数据：山东是全国老年人口最多的省份，截至2024年底，全省有60岁及以上人口2482万，占比24.62%。

随着人口老龄化的不断加剧，养老服务问题日益成为大家普遍关注的民生话题。

据艾瑞咨询公布的数据，当今中国，居家养老、社区养老占比达到97%。如何让服务好居家养老的老人，是养老工作的重中之重。

省两会上，济南市民政局党组书记、局长苏楠委员告诉记者，目前，济南有各类养老设施3739处，区县均有建成或在建的养老中心，镇、街综合养老服务中心实现服务覆盖，共建设了6673张家庭养老床位。她一边说，一边掏出手机展示“济南养老服务网”界面，“现在，点点手机就能预约助餐、家政、健康咨询，就像点外卖一样方便。”

这些举措如何在具体细微处带来温情温度？带着这个问题，我决定去社区里寻找答案。

走进济南市槐荫区中大槐树街道裕园社区，这里搭建的“三馆一屋”让社区养老服务具象起来。美食馆里，明厨亮灶，志愿者们正在为老人包饺子。睦邻馆内，老人们正在“强国聊吧”热烈讨论。而在洗衣馆，行动不便的孤寡老人衣物焕然一新。来到康养屋，社区对接的社会专业资源为80岁以上老人等提供

免费服务。

“理发、按摩、艾灸，各类服务样样都有，我很满意！”高龄老人周仁德说。冬日暖阳下老人的笑容，让我想到政府工作报告中这些实打实的数据：去年，山东两院齐全医养结合养老机构增至1125家、全国最多；护理型床位占比提升至76.4%，新增家庭养老床位1.4万张。

让老年人老有所乐、老有所为，科技是重要助力。东营市东营区黄河路街道耿井村党总支书记、村委会主任耿亮代表，向记者分享了耿井村德康宁医养中心的智慧养老实践：每位老人都佩戴了无线紧急呼叫设备，这些智能设备通过物联网技术接入医养中心智慧平台，平台智能化分析老人的跌倒风险、睡眠质量，自动生成个性化照护方案。智慧巡房系统还会根据老人们的实时状态，为护理人员生成最优巡房路线，让有限的护理资源发挥最大效能。

在可预见的未来，随着5G、物联网、人工智能等技术的发展，智慧养老将发挥重要作用。“养老机构不只是在养老，更是在创造一种新的生活方式。”济南市槐荫区中大槐树街道裕园社区党委书记刘云霞代表的话，让我豁然开朗。

采访中，我问一位刚退休的老人：“您对养老有什么期待？”她回答得很干脆：“希望能像年轻人一样，有选择、有参与、有乐趣。”

诚如所言，当养老成为一种新的生活方式，我们便能真正理解“老有所养、老有所乐”的真谛。

报告解读

悠悠万事，民生为大。翻开今年的省政府工作报告，一串串数据勾勒出过去一年民生改善的坚实足迹：财政民生支出占比稳定在80%左右，城镇新增就业124.9万人，新增义务教育优质均衡县23个，两证齐全医养结合养老机构增至1125家、全国最多……

民生实事是代表委员和群众最关心、最期待的内容之一。政府工作报告提出，坚持尽力而为、量力而行，更加注重投资于物和投资于人协同发力，扎实办好20项重点民生实事。如何更好保障和改善民生？代表委员展开热议。

从“数智就业”到“产教融合” 精准发力夯实民生之本

在青岛市“数智就业”服务区，高校毕业生潘同学投递简历后，“DeepSeek+职业指导”平台便迅速为其匹配到多个契合岗位，同步生成了专属政策补贴清单与个性化建议。他很快锁定意向企业，并顺利入职。

如今在山东，这样的“数智就业”场景正从试点走向常态，就业服务科技感越来越强。

“就业是民生之本、发展之基。实现高质量充分就业，是畅通经济循环、提升群众获得感的关键支撑。”省人力资源社会保障厅党组书记、厅长张涛代表说。去年，我省在全国率先探索建设30家“数智就业”服务区，打造45个“人工智能+就业”应用场景，初步构建起覆盖全省的数字化就业服务网络。

从提档升级“数智就业”服务区、推进高校毕业生就业服务攻坚，到完善退役军人就业支持政策、全面推广以工代赈……政府工作报告提出一系列促进就业增收的举措，透出千方百计办好这件事的决心。

“我们坚持将促进高校毕业生、失业人员、农民工等重点群体就业作为重中之重。”张涛表示，今年将以建设高质量充分就业省份为目标，提档升级“数智就业”服务区，建强“大学生+青年”就业创业双赋能中心，开展离校未就业毕业生服务攻坚，建立常态化防止返贫致贫就业帮扶机制，并统筹开展春风行动等专项活动，建立“月月有专场、周周有招聘、天天有服务”常态化机制。

企业是促就业的重要力量。作为劳动密集型产业，青岛即发集团近年来持续加大在我省中西部产业布局，促进富余劳动力稳定就业增收。

“我们先后在菏泽、聊城等9市成立多家服装生产企业，未来还将不断延链、补链、强链，提升产业竞争力，为稳定和扩大就业贡献力量。”即发集团有限公司党委书记、董事长杨为东代表说。

教育关乎千家万户的希望与未来。作为与经济社会发展联系最紧密的教育类型，职业教育承载着托举青年成才、支撑产业转型升级、促进高质量就业的重要使命。

政府工作报告作出推动升格一批职业技术大学、加强“双高计划”高职院校建设等部署。在山东科技职业学院副院长张振东委员看来，这些部署既有利于学生实现“学历+技能”双提升，也能为社会精准培养高端技能人才，促进更高质量就业。

“职业教育的生命力，在于与产业发展同频共振。”张振东说，作为国家“双高计划”建设单位之一，学院聚焦服务制造转型升级，打造了装备制造、纺织服装等特色专业，与省“十强产业”及区域新兴产业的匹配度超98%。“下一步，将深化与行业龙头企业合作，共建高水平产教融合平台，为区域发展提供人才支撑。”

从“住有所居”到“住有优居” 多元供给提升居住品质

住房，一头连着民生，一头连着发展。政府工作报告提出，优化住房保障服务。构建房地产发展新模式，因城施策控增量、去库存、优供给，推进“好房子”建设。

近日，德州天衢新区林庄社区二期项目正加紧装修改造。这是德州首个通过收购存量商品房用作保障性租赁住房的项目，将于今年5月交付，为新市民和青年人提供稳定舒适的住所。

“我们争取到1亿元专项债券资金，收购199套存量房转为保障性租赁住房。”德州天衢新区党工委副书记、管委会主任王大山代表说，这一路径经过实践验证，能有效增加保障房供给、缩短建设周期，同时有助于消化存量房源、稳定市场预期。

住房保障是一项系统工程，需要多措并举、协同推进。王大山表示，今年将围绕建设“鲁北智慧活力新城区”的目标发力，规划在14个片区推进“好房子”建设，并实施口袋公园提升、老旧小区改造等一系列品质提升工程，推动从“住有所居”向“住有宜居”“住有优居”迈进。

如今，“好房子”是民之所向，全省已累计打造省级高品质住宅试点项目213个。而“好房子”还需要“好服务”来支撑。

山东明德物业管理集团有限公司董事长刘德明委员认为，政府工作报告提出开展物业服务质量提升行动，这意味着物业服务从社区配套环节，上升为关乎“好房子”建设、提升居民生活

品质的重要组成部分，也开启了行业必须依靠“提品质、拓生态、懂治理”转型的新阶段。

作为我省物业服务行业领军企业的负责人，刘德明在肯定行业发展的同时，也指出当前部分企业仍存在服务与收费不透明、管理粗放等问题。他建议，提升物业服务品质，首要任务是推动企业严格履行合同，提供质价相符的优质基础服务，同时要积极探索拓展服务，探索养老、托幼、助餐、家政等多元生活服务，构建“物业服务+”新生态。从长远看，需加快建立智慧社区综合信息服务平台，推动社区服务向精细化、现代化全面升级。

居民长期护理保险也在16市推开试点，济南、青岛、东营、济宁、滨州等地已率先实现居民全覆盖。“建议在此基础上加快全省覆盖步伐，让制度惠及更多家庭。”

针对制度落地关键环节，他建议，统一失能评估标准，组建由医护、康复、社工等组成的专业评估队伍，采用“入户评估+远程复核”方式提高效率。同时，扩大服务供给，将居家、社区、机构照护纳入保障，探索增加康复辅助器具租赁、失智老人专项照护等项目，更好满足多样化照护需求。

（□记者 张海峰 郭炉 参与采访）

从“老有颐养”到“弱有众扶” 系统保障托举全龄福祉

养老是家事，更是国之大事。

“政府工作报告提出‘健全覆盖城乡的养老服务网络’‘实施医养结合促进行动’等部署，也是我们当前的工作重点。”鱼台县委书记杨力新代表介绍，近年来，鱼台县依托县级总医院建设医养中心，在镇街推动卫生院与养老院“两院合一”，建成6处颐养院；全县234个行政村实现“幸福院+卫生室+党群服务中心（邻里中心）”全覆盖，1万余名农村老人与子女、村委会签订赡养三方协议，“县镇村户”四级养老服务体系基本建立。

“作为孝贤故里，我们要把孝老敬老传统传承好，更要建设现代养老服务体系。”杨力新表示，

目前，鱼台县新建的医养中心项目即将投入运营，接下来还将依托深厚的孝贤文化底蕴、良好的生态优势，推动“农文旅体康”融合发展，打造现代医养结合示范城市，建设“孝贤故里，康养之城”，让更多老年人安享晚年。

社会保障是治国安邦的大事。政府工作报告提出“推进长期护理保险扩面”，这正是烟台高新区御花园老年公寓院长宋华西委员持续关注的重点。

“长期护理保险主要面向失能失智人员，是减轻家庭照护负担的关键制度支撑。”宋华西指出，目前，我省职工长期护理保险已全面落地，

“大文章”。

二者之间，绝非简单叠加，而是在协同中产生“乘数效应”。对“物”的投资，筑牢安居乐业的基石；对“人”的投资，激发社会运行的内在活力。当财政支出持续润泽民生，当“好房子”配上“好服务”，当养老网络越来越智慧，民生改善由物及人，让人们的获得感、幸福感、安全感更加可触可感，也为经济发展积蓄新的动能。

保障和改善民生没有终点，见“物”见“人”才能见未来。这份协同发力的答卷，答好的是当下关切，赢得的是未来活力。唯有让“物”的保障更实，“人”的发展更充分，以协同之笔持续破解民生痛点，方能真正让发展成果浸润人心、点亮生活。

短评

□ 方全

发展向前，民生向暖。高质量发展有力度，民生投入有温度。

透过代表委员的视角不难发现，从宏大的安居工程、养老医疗网络建设，到千家万户牵挂的就业扶持、物业升级、失能照护等“关键小事”，这两类投资同向奔赴、协同发力，共同谱写民生发展的

见“物”见“人”见未来