

□那奥

“十四五”特别是2025年以来，国网日照供电公司坚决贯彻落实国网山东省电力公司和日照市委、市政府工作部署，以优化电力营商环境为突破口，立足民生需求、聚焦发展大局，将可靠供电与优质服务深度融入城市发展、乡村振兴和产业升级全过程，以实干践行“日出先照 电力先行”使命，为加快建设现代化海滨城市筑牢坚强电网支撑。



公司工作人员在巨峰镇茶叶科创园协助检查用电设备



公司工作人员在调控中心进行数据监测

## 日出先照 电力先行

### 国网日照供电公司优化电力营商环境为地方发展提供动能保障

#### 数说

- 截至2025年底，累计办理水电气暖联合缴费7.12万笔9158.73万元
- 2025年服务166个公共充电站、1.7万户居民充电桩、2.1万户“三省”“三零”接入
- 2025年办理“不动产+供电”联动业务2.96万户，实现“只跑一次、房电联办”
- 2025年走访对接重大项目300余个，提前为180个项目“一户一策”制订供电方案，高效完成79个重点项目送电
- 实现省级产业园区“开门即接电”全覆盖，打造日照综合保税区等7个“一园一策”开门接电示范区；与中央储备粮日照库等9个项目签订协议保障项目按期用电；打造刘官庄“吹塑小镇”、巨峰“茶香小镇”等6个电力营商环境特色示范点
- 累计完成400个非直供小区改造，惠及居民8.8万户
- 连续两年电力营商环境评价位列全省第1
- 开展全国第一批地市级节约用电认证证书发布
- 政企联合开展112家公共机构和工业企业能效诊断，提出用能优化建议500余项



公司工作人员到三一重能（日照）风电设备制造有限公司开展安全用电隐患排查



公司工作人员在网球公园充电桩排查设备隐患

公司工作人员在中心营业厅为客户介绍“水电气暖”业务



公司工作人员在亚太森博协助检查光伏设备



公司工作人员到日照港了解客户用电需求

### 把客户期盼放在心上

客户的期盼，就是工作的方向。生于斯、长于斯，就要倾力服务好一方父老乡亲。烟火日常、出行安居，皆系民生冷暖。国网日照供电公司把与客户生活、工作密切相关的“烦心事”，当作自己的“心头大事”来办，精心深化水电气暖联办“一件事”。在山东政务网日照平台，客户可以看到“水电气暖信”专区，这里将新建、改建、扩建工程项目涉及的水电气暖信有线电视等“七项报装事项”作为“一件事”，纳入工程项目管理系统建设许可阶段“一张表单”集成办理。在日照全市政务服务大厅综合服务窗口、42处共享服务网点，国网日照供电公司依托“日照市公用事业综合服务平台”，提供市政公用报装、缴费、过户、档案查询等基础性服务，不论单位企业还是城乡居民，均可通过一个入口、提报一次材料同时办理多项

业务，实现水电气暖业务由“多地多窗多次分开办”向“一地一窗一次联合办”转变。截至2025年底，累计办理水电气暖联合缴费7.12万笔，金额达9158.73万元。低碳出行已成为社会共识，新能源汽车越来越受到驾驶者的青睐。作为热门旅游城市，在日照能否就近找到充电桩、快速充上电，已成为事关出行幸福指数、旅游城市形象的大事。国网日照供电公司高处聚焦“双碳”目标，身边关注充电需求，推行新能源汽车充电桩报装“一件事”，在爱山东App、山东政务网上线新能源汽车充电桩报装“一件事”，制定“一件事”服务指南，告知客户所需材料清单、办理时限、办理渠道等信息，居民客户可“一站式”提交个人充电桩业务申请，申请信息线上传递至电力营销系统，服务人员第一时间对接客户。同时，立足政企协同，联合日照市发展改革委、住建

局等部门下发《关于进一步规范居民小区电动汽车充电基础设施建设流程的通知》《日照市新能源汽车充电基础设施建设运营管理办法》，填补居民充电桩验收职责划分、非直供电小区充电桩报装等政策空白，将充电桩报装申请材料由原来的5项简化为3项，2025年已服务166个公共充电站、1.7万户居民充电桩、2.1万户“三省”“三零”接入。高质量开展城市更新，加大“好房子”供应，正成为当前提振消费的重要措施。为了让城乡居民在提升住房品质时，享受到贴心、快捷、温馨的服务，国网日照供电公司推行“不动产+供电”联动过户“一件事”，贯通电力营销系统与不动产登记系统线上通报，上线“房电联合办理”产品，并常态化推广应用。2025年累计办理“不动产+供电”联动业务2.96万户，实现了“只跑一次、房电联办”。

### 用上电还要用好电

优良的营商环境是生产力、竞争力，更是吸引力。国网日照供电公司认为，最好的营商环境就是让企业在这里把时间变成产值，创新能变成利润。聚焦企业急难愁盼，国网日照供电公司深化供电服务快速响应机制。设立服务省市县重点项目工作专班，编制重点项目服务热力图，建立“项目长”负责制，对省、市重点项目提供从受理到接电“控节点、限时限”包保服务，实现市、县、所三级供电服务快速响应机制全覆盖。2025年，累计走访对接重大项目300余个，提前为180个项目“一户一策”制定供电方案，高效完成日照综合客运站、三一重能等79个重点项目送电。聚焦绿色低碳发展，国网日照供电公司推广工业园区标准化用电模式。推动配电网规划与园区规划衔接，满足企业独立报装需求、降低用电成本，实现省级产业

园区“开门即接电”全覆盖，打造日照综合保税区等7个“一园一策”开门接电示范区，保障园区项目早接电、早投产。推广“契约接电”服务，与中央储备粮日照库等9个项目签订协议保障项目按期用电。聚焦支持服务民营经济发展，国网日照供电公司打造“一乡镇、一特色”营商环境服务示范区。持续强化民营经济用电保障，将低压办电“零投资”扩大至160千瓦及以下各类民营经济组织，聚焦不同地域特色产业，实施“一乡镇、一特色”服务举措，打造刘官庄“吹塑小镇”、巨峰“茶香小镇”等6个电力营商环境特色示范点。聚焦城乡用电安全，国网日照供电公司倾心服务改造非直供小区。在全省率先出台市级非直供小区改造实施政策，实施非直供小区改造接收“三化三早”（台账

### 让诚信彩虹熠熠生辉

持续两年电力营商环境评价位列全省第1。政企协同树立新标杆。建立日照市政府与供电公司高层级联席办公机制，公司营商环境工作得到省公司充分肯定，对公司提出“积极创建指标优良、服务优质电力营商环境新标杆”要求。开展全国第一批地市级节约用电认证证书发布。政企联合举办“e起节约电·‘照’见未来”节约用电认证证书发布仪式，颁发全国第一批地市级节约用电认证证书，与政府“碳惠日照”平台深度融合，打造全省首个电力领域碳普惠场景，探索出一条“政府主导、企业助力、全民参与”的绿色发展之路。

持续深化“供电+能效服务”。政企联合开展112家公共机构和工业企业能效诊断，提出用能优化建议500余项，积极配合开展公共机构能效领跑者、工业企业绿色工厂评选等活动，推动能效服务纳入政府评先评优工作体系，先后促成市人民医院能源托管、光大环保变频机组优化改造等建设，推动全社会能效水平提升。一系列得民心、顺民意、惠企业的务实举措，引来媒体广泛关注，过去一年，新华社、央视视频等省级以上主流媒体先后20余次深入日照采访报道，全方位展现电力营商环境的“日照样板”。

### 服务再提升 环境再优化

持续提升“获得电力”服务水平。落实国家发改委《关于深化提升“获得电力”服务水平 全面打造现代化用电营商环境的意见》和山东省“获得电力”行动方案要求，扎实推进提升“获得电力”服务重点任务，深化巩固“三零”“三省”服务，推进非直供小区改造接收和充电桩系统建设，持续提升人民群众办电用电获得感与满意度。日出先照，逐光而行。站在“十五五”新起点，国网日照供电公司将继续提升电力营商环境服务水平，以初心守民心、以匠心优服务、以恒心促发展，为日照加快建设现代化海滨城市贡献澎湃电网力量！

“十五五”开局之年，国网日照供电公司把成绩和荣誉当作砥砺前行的阶梯，劈波斩浪，锐意进取，持续优化营商环境，为日照经济和社会发展再续精彩。持续丰富“高效办成一件事”服务场景。继续推广“不动产+供电联动过户”“企业开办+用电报装”“水电气暖联办”“充电桩报装一件事”等既有一件事服务，推动更多高频业务融入政务服务“一张网”，探索实施“分布式光伏备案+并网申请”联动办。推行“销户+退费”“更名+增容变更”等关联业务“一次办”，探索拓展“一次申请、一份合同、一次办结”应用范围。创建服务优质的电力营商环境新标