

天桥区创新推出“审批服务直播+”新模式 主播“带策”不带货

□ 本报记者 孙业文 本报通讯员 齐文文

累计直播102期，实时回复咨询7683次，在线审批案件401件……为进一步优化营商环境，推动数字政府建设，拓宽企业和群众政策和信息获取渠道，济南市天桥区创新推出“审批服务直播+”新模式，通过线上直播为企业和群众提供政策解读、业务咨询、帮办代办、在线审批等服务，持续提升群众办事的满意度和获得感。

破局：开启首场审批直播

“欢迎大家来到济南市天桥区行政审批服务局‘首席审批师’直播间。”一张桌子、两台电脑、四台补光灯的简单配置，2024年2月28日10点，在天桥区行政审批服务局一间办公室里，首席审批师李聪聪、韩寒面对镜头，开了济南市“直播+审批”的先河。

直播间的诞生，源于天桥区行政审批服务局对群众需求的精准捕捉。“工作中我们发现，很多企业和群众获取政策信息存在‘时差’，现场咨询、电话沟通往往只能解决个体问题，相似疑问重复出现，既浪费群众时间，也增加了审批成本。”天桥区行政审批服务局党组成员、副局长赵峰介绍。

打造直播间，就是要让政策信息“集中公开、主动触达”，让群众足不出户就能享受到专业的审批服务。通过政务直播，天桥区行政审批服务局实现了更直观、及时、广泛地与群众开展无障碍交流，首播当天，直播间在线人数从开场的200人迅速攀升至1000余人，最终以2458人次的观看量收官。

“原本以为直播只是‘讲政策’，没想到还能‘办业务’。”观看首播的企业业主王先生在弹幕里留言点赞。直播中，首席审批师不仅详细讲解了企业开办的全流程，还对新修订的《公司法》进行了解读，对网友的实时提问一一作答，当场为提交了齐全材料的企业完成了商事登记审批。

深耕：设置专场直播

随着直播间的影响力不断扩大，单一的综

合直播已无法满足企业和群众的精细化需求。天桥区行政审批服务局推出“专场直播”，围绕群众的“所需所盼”设置直播主题，从企业关心的商事登记、工程建设审批、文化类许可，到群众关注的医疗卫生许可、社保医保、交管政策，再到高校毕业生迫切需要的人才服务，直播的触角不断延伸。

“主播讲解得很专业，问题解答也非常详细，期待下一场直播”……2024年4月1日，在聚焦商事登记主题直播中，首席审批师在线办理了观众在评论中申请审批的执照变更等业务，在为期1个小时的直播中，观众互动总观看人数达到了6000余人，创开播以来观看人数新高。

“弹性退休怎么个‘弹’法？”“个人养老金会打折吗？”2025年1月9日，直播间邀请济南市社保中心天桥分中心和天桥区医保局进行社保和医保业务相关政策解读，解答相关问题200余个，吸引5.1万名群众在线观看，在线观看人数再创新高。

“夫妻之间如何办理车辆变更登记？”“电动自行车不使用了还要办理注销吗？”2025年2月27日，直播间邀请天桥区交警大队两位警官围绕车驾管业务和常见交通事故处理业务等开展直播活动，直播累计吸引了6.7万人观看，实时回复咨询338条。

赵峰介绍，每场专场直播都采用“线上交

流+实时互动答疑”的模式，根据留言区实时滚动的观众问题，主播当场解答，并针对共性问题设置“集中答疑环节”，确保每个疑问都不被遗漏，让企业群众随时随地“沉浸式”体验政务服务。

升级：提供上门直播

如何打通政务服务“最后一公里”？2025年12月，天桥区行政审批服务局创新策划“直播进企办实事”系列活动，将抖音直播间延伸至辖区重点企业生产经营一线，以“政策找企业、线上精准办、多部门联动”的全新模式，让政策红利直达商户，让服务便利精准落地。

2026年1月8日，“直播进企办实事”首站走进齐鲁鞋城，开启政务服务“上门服务”的实践。首席审批师直播“带策”不带货，以“唠家常”方式拆解市场主体登记、变更、“个转企”等高频事项，将办理流程、材料清单等转化为易懂“实操指南”，让商圈商户实现“云端学策、指尖互动”。

首站的良好反响为系列活动积累了经验，2026年1月22日，“直播进企办实事”第二站走进山东通讯城，针对“异地办理营业执照变更”等咨询，主播当场告知全程网办流程及云端帮办服务，即时解答率100%。本场直播累计

吸引了2.3万人次观看，现场为5名业户办理了营业执照。山东通讯城内世纪威锋店店长刘合庆说：“之前都是直接去政府部门咨询、办理业务，现在我们在家，在门店就可以通过直播实现互动，极大促进了实体店、经营商户与政府部门之间的沟通。”

“直播进企办实事”也激发了政务服务干部职工的干事精气神。“为了将直播做细做实，干部职工必须带着‘较真’劲吃透业务，有时还要结合案例打磨讲解逻辑，这种精益求精的精神，倒逼干部职工从‘只会办单’的专岗人员，变成懂政策、会沟通、能答疑的全能服务者。”天桥区行政审批服务局商事登记科科长刘丽表示。

“天桥区行政审批服务局将进一步拓展直播进企覆盖面，向更多重点企业、园区、专业市场等生产经营一线延伸，着力打造企业直播联盟，依托企业间的协作联动实现互利共赢，推动‘政务服务效能提质’与‘企业品牌影响力推广’双向赋能、协同提升。”天桥区行政审批服务局党组成员、政务服务中心副主任刘华说。

截至1月23日，天桥区行政审批服务局直播间累计直播102期，观看人数64.8万余人，实时回复咨询7683次，在线审批事项401件。如今，“政务服务+直播”成为天桥区营商环境的金字招牌。

政务直播，关键是利企惠民办实事



□ 孙业文

近年来，政务直播作为政府数字化转型的创新实践，正以其直观、高效、互动性强的特点，成为连接政府与群众、优化营商环境的重要桥梁，让政府服务从“柜台后、文件里”走向“屏幕前、对话框”。

一场政务直播可同时服务成千上万的群众，极大提高了政策传达和咨询解答的覆盖面

与效率，直播中的实时弹幕互动和在线答疑，使服务更具针对性和亲和力，直播还打破了时空限制，让群众足不出户即可了解办事全流程，节约了时间和经济成本。

天桥区用102期政务直播有效破解了政策解读不清晰、办事流程复杂、群众等待时间长等痛点，不仅提升了服务的质效，还进一步推进了政务公开，为优化营商环境打下了坚实基础，这种“接地气”的政务服务方式值得提倡。

据了解，政务服务直播的门槛并不低，除了拍摄硬件设施外，还需要配备业务素质过硬的直播团队，制订直播计划，预留线上办事入

口，以及直播互动不可控等问题，让一些有意尝试的部门望而却步，或只停留在“一阵风”式的尝试。因此，政务直播不仅要接地气，更需建立稳定、可持续的长效机制。

政务服务不断升级改造，变化的是服务方式，不变的是服务初衷。无论线上还是线下，“屏对屏”还是“面对面”，群众最看重的是问题能不能得到切实解决。真正想群众所想，急群众所急，多办为民利民的好事实事，才能不断增强人民群众的获得感。



扫码查看视频

重点项目 抢抓工期赶进度

□ 记者 刘飞跃 报道

1月27日，由中铁十四局承建的黄河体育中心游泳馆及全民健身中心项目正在进行屋盖钢结构吊装和粗装修施工。

该项目为大型甲级体育场馆，总建筑面积16.6万平方米，主要功能包括游泳馆、全民健身中心、篮球中心、戏水大厅和商业配套中心，不仅是国内少有的大型“水主题”健身休闲场所，而且是国内功能最多、服务最全的综合性场馆。

中铁十四局项目负责人告诉记者，目前，该项目已完成二次结构施工，计划今年5月底完成屋盖钢结构吊装。项目建成后，将大幅提升济南及周边地区的体育基础设施水平，助力区域经济转型升级，带动旅游、文化、商业等相关产业发展。



济南开始投放 春节期间政府储备菜

□ 记者 胡沥中 报道

本报济南讯 近日，记者从济南市发展改革委、济南市商务局获悉，1月24日至3月3日，该市投放2026年春节政府储备蔬菜，总量1.9万吨，品种为大白菜、土豆、青萝卜、胡萝卜、圆葱等。市民可在银座、华联、家家悦、大润发等115个济南市主要连锁超市及区县推荐的网点购买。

市发展改革委有关负责人介绍，近期监测到蔬菜市场平均价格较去年同期上涨幅度偏大，1月22日监测的18种蔬菜均价为3.61元/斤，环比上涨7.44%，环比上涨1.40%。同时，我国中东部大部地区将迎来新一轮冰冻雨雪天气，为提前做好春节期间重要民生商品保供稳价，故决定启动政府储备菜投放。参照济南市农贸市场当日同品种平均价格，承储主体投放价格低于该均价10%左右，投放零售点的批零差价控制在50%以内。

“十四五”期间济南交通 累计完成投资3849亿元

□ 记者 刘飞跃 报道

本报济南讯 1月26日，记者从济南市城市轨道交通局获悉，“十四五”期间，济南市共计实施了交通重点项目235个，累计完成投资3849亿元，较“十三五”增长超50%，综合交通运输体系建设取得突破性进展，投资规模、运输能力、服务品质与运行效率全面提升。

其中，铁路完成投资486.2亿元。济郑高铁、济莱高铁开通运营，黄河流域“一”字形大通道初步形成，滨滨、济青高铁全面开工。济南市高铁通车里程达446公里，增长57%。公路完成投资864.8亿元。新改建高速公路15条，路网密度居全省第一。跨黄通道实现历史突破，新增8处，总数达21处。航空完成投资362.7亿元。机场二期改扩建工程启动，这是全省规模最大、标准最高的机场项目。西一、西二跑道基本成型，T2航站楼与综合交通中心主体完工。城市道路完成投资932.2亿元。新改建城市道路903公里，较2020年增长38.5%。黄河大道、工业南路综合改造等项目建成，工业北路快速路东延、凤凰黄河大桥南延等项目加快建设。轨道交通完成投资1074.1亿元，2025年底5条线路集中开通，运营总里程达248公里，较“十三五”末增长200公里。



□ 记者 孙业文 报道

1月26日，“非遗好物 国潮焕新”2026年济南市非遗年货购物月暨济南车站温情腊八活动举办。现场汇聚了米醋制作技艺、鲁绣、核雕等35项非遗展示项目及山东快书、盘铃木偶、传统戏法等5项特色展演，为市民旅客送上了一场独具泉城特色的文化盛宴。

莱芜“心电一张网”护航乡村群众健康

□ 本报记者 姜斌 本报通讯员 王丽慧 齐楠楠

“以前做心电图得往城里跑，现在不出村、不花钱，在卫生室几分钟就能拿到区医院出的报告，太方便了。”近日，济南市莱芜区大王庄镇村民张新永说。莱芜区搭建的覆盖区、镇、村三级的“心电一张网”，让优质医疗资源直通乡村，把专业诊疗送到了百姓“家门口”。

前段时间的一场生命接力，正是这张网高效运转的缩影。2025年10月16日下午1时35分，

口镇街道北村卫生室一份心电图上传至莱芜人民医院远程心电图诊断中心。10秒内，AI智能识别并报警。约4分钟后，值班医生复核确认：“急性广泛前壁心肌梗死！”

诊断信息同步推送至村医和区医院胸痛中心。村医陶建国在专家远程指导下紧急处置，区医院急诊与导管室同步准备，救护车火速出车。下午2时27分，患者通过绿色通道直入手术室。从确诊到手术，全程不到一小时。

在莱芜人民医院远程心电图网络会诊中心，大屏幕上实时跳动着全区心电图数据、患者结

构与异常报告。这里是整张网的“智慧大脑”。“依托高速网络，‘人工专家+AI智能’双审双核，诊断又快又准。”医院心电图室主任张灿说。

为破解基层诊断能力不足、心血管疾病易错失“黄金时间”的难题，莱芜区以莱芜人民医院为核心，联合15家街镇卫生院、7家其他医疗机构及611家村卫生室，织就了一张传输“10秒上传”、诊断“5—10分钟响应”、救治“无缝衔接”的快速响应网。全区铺设心电图机631台，实现镇街全覆盖。日常健康监测、突发胸痛预警，专业服务“触手可及”。

自2024年1月启用以来，该网络累计审核心电图8万余份，识别危急值107例，成功转诊住院477人，完成心脏介入手术165例。

设备连通是基础，让服务扎根乡土才是关键。在陶北村卫生室，远程心电设备摆放有序，操作流程清晰上墙。陶建国说，区里组织的培训不仅教操作，更提升了识别急症、判断病情的能力。为确保每一环节精准可靠，莱芜区累计开展45批次覆盖所有站点的规范化培训，对600余名乡村医生进行强化训练，并建立实时响应工作群，基层疑问随时解答。

冲刺全市投资总量九连冠 新引进过亿元项目60个以上

历城区：全力当好强省会建设排头兵

□ 本报记者 段婷婷 实习生 梁昕怡

1月28日，济南市历城区第十九届人民代表大会第六次会议召开。会议全面总结“十四五”时期成就，擘画“十五五”及2026年发展蓝图。

“十四五”时期，历城区交出了一份厚重提气的高质量发展答卷。经济总量连跨四个百亿级台阶，2025年预计超过1490亿元，同比增长5%以上；固定资产投资连续八年保持全市首位；新增市场主体3.4万家，总量超过23.3万家，增量、总量稳居全市第一。凭借亮眼表现，历城区连续三年获得全市高质量发展综合绩效和功能区考核“双一等”，先后获评投资竞争力百强区、山东省县域经济高质量发展先进区等。

“新的一年，历城区将进一步提升境界、加压奋进，全力当好强省会建设‘排头兵’。”历城区委副书记、区长于炳基说。

2026年，历城区经济社会发展主要预期目标：地区生产总值增长5.5%左右；一般公共预算收入增长3%；固定资产投资保持合理区间；社会消费品零售总额增长3.5%左右；居民收入增长和经济增长同步；城镇新增就业2万人以上；完成能耗强度降低任务和环境质量改善目标。

历城区明确五大发力方向。坚持“向实而投”，以项目赋能强根基。以“项目赋能年”为总牵引，聚力推进441个重点项目建设，全力冲刺全市投资总量九连冠。深化多元招商，力争实际使用外资1.5亿美元、新引进过亿元项目60个以上，落地项目当年完成投资增长30%。坚持“向新而攀”，以链群攻新兴产业。

坚定不移落实工业强市战略，聚焦“3+2”产业链群，实施制造业投资倍增计划，统筹近70亿元产业资金投向制造业领域，加快构建特色鲜明、优势突出的现代化产业体系。

坚持“向高而逐”，以科技创新新动能。加快建设“环山大创新创业生态圈”，推进济南硅谷研究院成果转化中试基地、概念验证中心建设。深化与省农科院合作，加快“齐鲁农科城”建设。打造农业科技创新中心，依托欧美同学会海归小镇，会聚海内外高层次人才，以人才“关键变量”激活创新“最大增量”。

坚持“向融而治”，以片区开发优城乡。有序推进洪桥、东风、工业北路沿线等片区城市更新，深入开展唐王片区全域土地综合整治，高标准建设港九城融合发展示范区，加快彩石、鲍山、荷花路等片区农文旅产业融

合，实现城乡资源互补、要素互通。打好蓝天、碧水、净土保卫战，推动减污、降碳、扩绿协同增效。

坚持“向暖而行”，以民生实事惠万家。完善就业公共服务体系，新增优质学位5960个。以山东省立医院济南市第七人民医院为运营主体，实现唐冶综合医院全面开诊。办好民生实事，抓好安全生产，守牢“一排底线”，确保社会大局长治久安。

“十五五”时期，历城区将推动高质量发展取得新突破，产业能级实现新跃升，科技融合创新优势，改革开放释放新动能，城乡融合开创新局面，社会文明达到新高度，绿色低碳转型打造新标杆，人民生活品质达到新水平，社会治理取得新成效，现代化强区建设迈上新台阶。