

每当夜幕降临，繁华的泉城济南华灯初放，各式各样的泛光灯、街灯和霓虹灯把城市装扮得多姿多彩；黄河两岸、大明湖畔，五彩缤纷的彩灯在水面相映成趣，吸引了天南海北的游客前来打卡拍照。

济南，南依泰山、北跨黄河，是连接华东与华北的门户，肩负着加快建设“黄河流域中心城市”和“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会的重要使命。国网济南供电公司扎根这片土地，紧紧围绕国网山东省电力公司和济南市委、市政府工作部署，紧扣高质量发展任务，坚守在服务重点项目、增进民生福祉、促进绿色用能的第一线，办实事、解民忧，全面助力“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会建设。



工作人员到辖区企业走访了解用电需求



工作人员到中国重汽集团走访了解用电需求

数说

“十四五”期间

- 重点电网工程投产增长**1.8倍**，相当于新建了三分之一城市主网架；加速推进城乡配电网一体化发展，户均配变容量提升至**4.73千伏安**，全省领跑
- 济南用电负荷创历史新高，最高负荷迈上**3个百万千瓦台阶**
- “三省”“三零”节省客户办电成本**28.2亿元**、全省最多
- 新能源装机容量较“十三五”末增长了**2倍**，新能源装机占比由**26%**增长至**43%**



工作人员协助企业巡视检查化学储能电站内设备

国网济南供电公司

为强省会建设输送澎湃动能



工作人员在济南起步区示范站巡视检查充电设施设备



工作人员宣讲解读储能配建政策

□张治林

对接重点项目 助力工业强市建设

近日，在位于济南市槐荫区的济南先进材料智造港项目（一期）现场，工作人员正紧张有序地对即将投运的生产线设备进行调试检查。当天，济南供电公司大客户经理陈铮和同事再次来到项目现场，帮助检查各类用电设备，保障项目建设顺利进行。

济南先进材料智造港项目（一期）是济南产业发展投资集团与槐荫城市投资集团联手打造的省级战略性新兴产业重点项目。项目依托济南市政策引领及槐荫区雄厚产业基础，致力于打造济南半导体先进材料的创新高地。项目一期占地约153亩，建筑面积11.4万平方米，全面达产后预计年产值可达50亿元，带动就业约2000人。该项目提出用电需求后，济南供电公司科学编制供电方案，于2025年7月25日为项目完成送电。

不止济南先进材料智造港项目。近年来，济南市抢抓黄河流域生态保护和高质量发展以及强省会战略机遇，深入实施工业强市发展战略，智能制造、高端装备、大数据、新一代信息技术、生态康养等一大批重大项目相继落户济南。围绕有效满足重点项目用电需求，济南供电公司创新打造“SPRING·泉心泉意”电力营商服务品牌，并推出“办电更省钱（Saving）、服务更主动（Proactive）、供电更可靠（Reliable）、响应更快速（Immediate）、体验更美好（Nice）、用能更绿色（Green）”6个方面服务举措，全力以赴保障重点项目及时可靠供电。

在服务重点项目便捷办电的同时，济南供电公司着力加大对中小企业纾困帮扶力度，明确全市200千瓦及以下小微企业低压报装项目“零投资”接入，让更多小微企业得到实实在在的获得感。

前不久，济南供电公司营销服务人员高锡辰来到济南西亚药业公司开展用电回访，协助客户检修用电设备。“这两年企业生产订单持续上涨，多亏你们定期上门宣传电价优惠政策，为我们电费支出‘减负’。”济南西亚药业公司负责人梅慧说。

营商供用电环境的不断优化，让客户体验到了周到的供电服务，同时也促进了客户用电

容量的持续提升。通过业扩服务提速，2025年以来，国网济南供电公司高低压业扩净增容量达532.48万千瓦伏安，同比增长0.58%。

深化网格融合 推动服务质效升级

“陈老师，制锦市小区5号楼住户反映，中午正在烧水做饭，突然跳闸了，您尽快过来帮忙看看吧。”不久前，济南供电公司天桥供电中心供电网格员陈峰接到社区网格员张鹏的电话。根据张鹏叙述，陈峰猜测可能是老人家家中厨房电器漏电，开关保护跳闸，他便立即带着抢修工具，第一时间上门排查。

到达现场后，陈峰负责检查住户家室内外线路等设施，仔细查找故障原因；张鹏也在一旁安抚住户。很快，陈峰确认是住户家中烧水壶连接水过满外溢导致的漏电跳闸。陈峰还发现，住户家中漏保开关已临近使用年限，于是免费帮老人换上了新的漏电保护开关。临走时他还提醒住户：“您以后有用电问题，给社区网格员或者直接给我打电话都行，我会尽快帮您解决。”

“政企网格高效联动，相当于为每位居民配备了一名‘金牌电管家’，实现优质服务‘一站到家’。”济南供电公司营销部有关负责人介绍。

近年来，济南供电公司聚焦打通供电服务“最后一百米”，大力推行“三网共建”融合服务模式，联合社区、村居、园区开展“政企网格”融合共建，汇聚合力，精准施策，通过网格化服务真正把老百姓的事当成自己的事办好办实，不断提升群众用电获得感。目前，该公司已打造网格共建示范社区571个。

电力网格员的服务不止于供电。据介绍，“社区网格+电力管家”服务模式建立后，济南供电公司与社会（村居）居委会建立联合帮扶机制，居委会会将老人的生活状态和需求实时反馈给供电网格员，便于他们精准开展志愿服务。

与此同时，济南供电公司还在部分网格共建示范社区配备了“电热水气”一体缴费机。在这里，客户能够一站式办理“电热水气”缴费等业务，尤其是老年人、行动不便的居民，不出社区即可实现缴费、业务办理和咨询。此外，这里还是安全用电、供电政策、新型业务等电力知识宣传推广的阵地，有效展示供电公司品牌形象。

标杆

让充电服务网络更智能、更便捷、更包容

□张治林 张斌荣

近年来，济南市迎来了新能源汽车发展的黄金期，吉利、比亚迪等国内知名新能源汽车品牌相继在这里“落地生根”。同时，越来越多的市民选择购买新能源车，居民公共充电需求也日益增多。国网济南供电公司保障新能源汽车绿色出行作为服务民生用电的重点工作，精心规划、多点布局，全面有序推进新能源汽车充电生态建设。截至目前，该公司累计投运公共充电终端4080个，占全市总量的16.8%；年充电量突破2亿千瓦时，占比高达43.35%，充电服务规模与效率稳居国网系统第四、全省首位。

特别在服务乡村振兴和城乡融合发展中，济南供电公司率先实现了乡镇公共充电网络100%全覆盖，累计在乡镇地区投运充电终端102个。这一举措不仅便利了乡村地区新能源汽车用户，更有力支撑了济南市作为首批公共领域车辆全面电动化先行区试点城市的创建，为城乡绿色交通一体化发展提供了坚实的“电力引擎”。

而针对新能源车车主长途出行中的“充电难”“排队久”痛点，济南供电公司实施高速充电网络提质增效工程。通过对存量设施的升级改造与科学加密新建，完成了对14座高速服务区96个老旧充电终端的全面升级，并新建6座高速快充站24个大功率充电终端，实现单枪充电功率翻倍提升，整体高速服务能力提升3.33倍。

此外，济南供电公司创新性地高速出入口5公里范围内规划建设了14座“蓄能补给”接驳站，与主干网络形成“主站集中储能、辅

站灵活补充”的高效协同体系。这一布局优化成效显著，在节假日等出行高峰时段，高速公路的平均排队时长从过去的50分钟大幅降至12分钟，降幅达76%，真正实现了“快充无忧、无惧出行”，让绿色旅程更加顺畅安心。

居民社区是新能源汽车的主要停放地，也是充电服务的“主战场”。济南供电公司分类施策，精准破解不同建成年代小区的充电设施建设瓶颈。对于新建小区，该公司在全省率先争取并落地支持政策，明确要求自2020年10月后建成的小区，必须100%预留充电设施安装条件，并严格做到与小区供配电设施“同步设计、同步施工、同步验收、同步送电”。政策实施以来，新接收的322个小区超过15万个停车位均已具备“即报即接”的便捷接电条件，从源头保障了充电需求。

对于次新小区（2020年10月前建成），济南供电公司创新采用“单户报装、一次建设”模式，由公司投资将充电桥架、低压电缆等基础设施延伸建设至每一车位，如同为小区布设了“充电毛细血管网络”。累计已完成185个此类小区的补建工作，惠及居民8.6万户。对于老旧小区，则巧妙结合户表改造工程，推广充电设施“统建统服”模式，由专业公司统一设计、建设、运营和维护，破解了产权不明、管理多头等难题。已成功打造203个“统建统服”示范小区，形成了可复制推广的经验。

在优化线下硬件的同时，济南供电公司大力推动线上服务流程再造。在国网系统内率先破冰，推出居民充电桩报装“免物业证明”政策。通过政务数据共享，系统可自动核验用户

身份证、车位产权等信息，实现“数据跑路”替代“群众跑腿”。这项“无证明”办电改革已服务7.8万户居民家庭便捷接电，将以往复杂的申请流程简化为“一键操作”，极大提升了人民群众的获得感和满意度，树立了便民服务的标杆。

从宏伟的顶层设计到细微的便民举措，一张更智能、更便捷、更包容的充电服务网络正在加速织就。未来，济南供电公司将持续深化车联网融合互动，推动充电设施向“光储充放”一体化、智能有序充电升级，为服务经济社会全面绿色转型、助力实现“双碳”目标贡献更大的电网力量。



工作人员给新能源汽车车主讲解充电注意事项



济南市经十路夜景