

“两只手”如何各尽其责同向发力

会场内外共答题

优化营商环境提升年，如何让经营主体更便利？

□ 本报记者 陈晓婉 杨成 马海燕 刘英伟 荆新年 李钦鑫

1月28日，位于济南市市中区小纬二路的嘉家旺海菜大包店里，刚出笼的包子氤氲着热气，香气漫过街角。店长朱月茹一边麻利地招呼顾客，一边感慨：“这两年开店最直观的感受就是‘省事儿’，手机上就能办不少业务，少跑了好多冤枉路，检查也更规范适度，能安安稳稳把心思放在经营上。”

今年的省政府工作报告提出，开展优化营商环境提升年活动。这让朱月茹更加充满期待：“我们这种小店，最期盼的就是省心、省力、省钱的实惠。这波优化提升，能给我们带来哪些实打实的好处？”带着这份期盼，记者走进两会会场寻找答案。

如何让经营主体更省心？亲清政商关系发挥大作用。

“既要抱‘西瓜’，也要捡‘芝麻’；既要‘明月当空’，也要‘繁星点点’。”东营市委书记满慎刚代表的话，诠释了针对不同规模经营主体的同等关注。东营的民营企业块头大、实力强。“在发挥大企业支撑带动作用的同时，我们毫不放松加强中小微企业培育扶持。”满慎刚表示，将以优化营商环境提升年为契机，通过支持企业资源共享、优势互补，加强产业链上下游协同、国企民企协同、园区企业间协同、市场协同、科技创新成果协同等多维度协同，推动构建实打实的亲清政商关系，形成“大企业顶天立地、中小企业铺天盖地”的格局。

如何让经营主体更省力？关键在政府“主动下沉”。

在济南市政协专职常委潘荣庆委员看来，经营主体省力的关键在于政府“多操心”。“政府部门要主动靠前，下沉一线，读懂经营主体的实际困难，面对面倾听他们的心声，把‘有求必应’做得更扎实、更到位。”潘荣庆说，近年来，从省里到地方，各类惠企、惠民政策层出不穷，尤其是“高效办成一件事”改革打通了诸多服务堵点，而小微企业、个体工商户抗风险能力较弱，更需要包容性的生存空间。“特别是对于小微企业、个体工商户，要赋予更多的关注与温情。在守住安全底线的前提下，给予它们更多理解与支持，这对每一位劳动者奋斗价值的尊重。”潘荣庆说。

临沂市兰山区有全国规模最大的专业市场集群，个体工商户占比很高。针对以往“跑腿多、办事难”问题，兰山区深化“高效办成一件事”

改革，打造10个涉企服务场景，其中“民生小店”全程代办服务颇受好评——申请人到政务服务中心后，由代办员全程帮办手续，大幅缩短开办时间。这份用心也得到了市场的反馈，兰山区市场主体总量达到46.7万家，居全省前列。

“政府工作报告关于优化营商环境提升年的部署，契合了市场需求。”兰山区委书记刘波代表表示，下一步将继续用好“12345·临沂首发”平台和“企事速办”微信小程序，完善企业诉求“秒派、速办、速回”工作机制，为企业排忧解难，用精准服务护航各类经营主体稳健成长，持续巩固民营经济优势。

如何让经营主体更省钱？这需要更多个性化举措解难题。

经营主体的急难愁盼，正是政策优化的靶向。山东科技大学财经学院副教授狄寒梅代表耗时一个多月，走访全省多地，与数十家小微企业、个体工商户负责人深入交流，捕捉市场主体经营中的痛点：“不少经营者反映政策‘不知道、不会用、用不上’，融资担保难、授信门槛高的问题依然突出。”狄寒梅认为，开展优化营商环境提升年活动，回应了经营主体的核心诉求。

狄寒梅建议：“进一步打通政策落地‘最后一公里’，简化申请流程、清理隐形门槛，通过精准解读和常态化反馈机制，让政策红利直达企业、个体工商户；深化精准推送，聚焦融资、用工等共性难题推出个性化举措；培育公平竞争生态，让经营主体敢闯敢干。”

政府工作报告还提出，出台个体工商户高质量发展支持政策。山东省人工智能科技服务有限公司董事长王英杰委员认为，这些政策落地后，个体工商户将迎来融资渠道更灵活、税费减免更直接、开办手续更简化的利好，尤其是创业小店能更快开业、降低经营成本，发展信心也会增强。他建议，未来进一步优化金融服务，推广信用贷款和小额低息贷款，帮助更多小微商户摆脱抵押、缺担保的融资困境；同步提升个体工商户数字化经营能力，由政府联动企业开展电商培训、线上营销辅导，助力传统小店拓宽市场边界。

“个体工商户是经济活力和社会就业的重要基础。通过出台高质量发展支持政策、规范涉企执法并持续优化服务，让他们真正感受到便利，这不仅能助力经营主体自身的成长，也为全省经济高质量发展注入新动力。”王英杰说。

（□记者 李广寅 王思晴 参与采写）

新生态 协同发力



1月28日，在临沂市郯城县郯城街道郯中社区“暖驿驿站”，社区志愿者为外卖骑手送上腊八粥和“福”字。（□新华社发）

□ 本报记者 李振 胡羽

报告解读

“政务管家”主动上门将惠企政策送进车间，“泛交易链”融资将核心企业信用注入整条产业链，价值56亿美元的国际合作让山东一家药企站上全球创新前沿……刚刚过去的2025年，齐鲁大地上，政府与市场“两只手”协同发力的生动实践不断涌现。

今年的省政府工作报告将“奋力推进全面深化改革”列为十大工作重点之一，明确提出“坚持改革攻坚，推动有效市场和有为政府更好结合”。“十五五”开局之年，如何让“看不见的手”与“看得见的手”定位更清晰、配合更默契？

推开“窗” 让好政策“吹”进企业

“政策好，关键还得用得上。”山东百利创园生物科技服务有限公司董事长窦宝德委员的办公桌上，放着一摞厚厚的材料，那是来自各级政府的惠企政策文件。作为从一线成长起来的企业家，他深知，纸面上的支持要转化为中小企业实实在在的竞争力，中间还隔着“一扇窗”。

窦宝德说，现实中，不少中小企业的管理者忙于市场与生产，面对不断更新的专项政策、合规要求，常常感到茫然，甚至因为信息滞后或理解偏差而错失发展机遇。这正是当前许多好政策“看得见、摸不着”的症结所在。

我国中小企业贡献了超过50%的税收和80%的城镇劳动就业。中小企业强起来，经济才能真正地活起来。政府工作报告明确提出，“完善民营经济促进法政策体系”“深化服务民营企业专项行动”。在窦宝德看来，将这些宏观部署落到实处，关键一环就在于为企业，尤其是中小企业配备看得

懂、用得上的“政策指南”。

窦宝德认为，由政府引导、专业机构参与，为中小企业建立常态化、精准化的“政策课堂”，有针对性地开展政策信息、发展形势培训辅导，不仅能解决“政策看不懂、用不好”的眼前之困，更能从整体上提升中小企业群体的综合素质，为山东经济在复杂形势下行稳致远，筑牢最广泛的企业根基。

政策要“吹”进企业，需要政府主动作为、优化服务，将企业的“呼声”变为改革的“哨声”。

近年来，乳山市持续深化“放管服”改革，推动政务服务从“企业找政策、跑部门”向“政府整合资源、主动上门”转变。2025年，当地以政务服务增值化改革为牵引，针对特色产业创新推出了“海上风电”“乳山三宝”等101项特色“一件事”集成服务，以及“午间不打烊”、延时预约等贴心模式。

“优化营商环境，关键要有‘万般解释不如一次解决’的担当。”乳山市委书记王大治代表说，为解决重点企业发展中的堵点与个性需求，乳山组建“政务管家”团队，提供一对一跟踪服务，推动政策“直达快享”。精准高效的服务，直接转化为企业发展的强劲动能：威海恒邦年营收突破200亿元，成为威海当年唯一新增的百亿级企业；豪迈重装、伯特利汽车等企业连续增资扩产，实现“三年三投”。2025年，全市规模以上工业企业数量较2021年基本实现翻倍。

“今年乳山将锚定‘营商环境高地’目标，系统推进‘高效办成一件事’提质扩面，开展企业全生命周期集成服务，并通过规范涉企执法、深化‘无证明城市’建设等举措，进一步擦亮‘民事无忧·企事有解·政事高效’的服务品牌，为经济高质量发展营造更有温度、更富效率的发展环境。”王大治说。

松开“绑” 好环境激活创造力

前不久，荣昌生物与全球药企巨头艾伯维达成一款靶向药授权许可，潜在交易总金额高达56亿美元，彰显了山东药企在前沿领域的创新实力。

“创新药研发周期长、风险高、投资大，对资金、人才等各类要素的配置效率高。”荣昌制药（淄博）有限公司董事长王荔强委员说，他对政府工作报告中“提升要素市场化配置效能”的部署十分认同。他建议，进一步打破体制机制壁垒，让创新要素能更自由、更高效地向有潜力、敢投入的企业聚集。

要素保障是基础，而高标准的政策引领，则决定了产业能跃升到怎样的高度。王荔强以即将于3月1日正式实施的《中药生产监督管理专门规定》

为例指出，新政策明确要求建设数字化车间、智能工厂，这为行业迈向高标准、高质量发展提供了清晰的路线图。“政策标准定得高，产业跃升的‘天花板’才能更高。”他表示，从医药大国迈向医药强国的进程中，正需要这种前瞻性的标准引导，以此激励更多企业投身源头创新，在全球价值链中争夺更大话语权、分享更多价值。

前瞻性的政策引导与务实性的产业服务，共同塑造着支撑企业攀登行业高峰的“生态系统”。

“山东强大的产业集聚效应，为企业提供了发展沃土。各级政府对风电等重点产业链十分关注，多次召开专题会议听取企业声音，立足海洋大省的资源禀赋，出台了一系列推动产业高端

化、智能化、绿色化的好政策，给企业发展创造了机遇。”伊莱特能源装备股份有限公司副总裁兼产业研究院院长任秀凤代表说。

好的营商环境让企业创新的胆气更足，长期投资的决心更坚定。1月26日，伊莱特收到了“吉尼斯世界纪录最大的整体环轧钢环（原型）”认证证书，凭借直径21.0294米的新纪录，打破了企业自己于2022年创造的吉尼斯世界纪录，在极限制造领域的探索进入了新阶段。任秀凤表示：“正是这种‘想企业所想、急产业所急’的务实氛围，让我们敢于瞄准世界级目标，心无旁骛地坚持长期主义。未来，我们将以更多硬核突破为山东高端制造业发展贡献力量。”

政府工作报告热点击

“鲁惠通”

山东省2024年起建设的政策综合服务平台，是全省政策“一个平台发布、一口申报办理”的总门户。该平台整合政策资源与政务数据，畅通与预算系统数据双向共享互认，强化“政策找人”等智能化应用，实现全

省政策发布、匹配推送、申报审核、资金兑付等“一站式”闭环服务，有效破解“找政策难、申政策繁、享政策慢”等难题。平台上线以来，已累计政策事项1306项，兑付资金166亿元。

“民事无忧·企事有解·政事高效”

在2024年山东省优化营商环境大会上首次提出。2025年4月，山东省政府办公厅印发《关于塑造“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌深化营商环境改革创新实施方案》，围绕“民事”“企事”“政事”三大领域，提出29类集群服务场

景、158条改革措施，着力打造政务服务改革创新品牌，建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。2025年12月，该品牌被国务院作为推动高质量发展典型经验在全国推广。

（□记者 曲伟茹 于新悦 整理）

找准“平衡点” 让“两只手”同向发力

对政府工作报告中“推动有效市场和有为政府更好结合”的部署，中国工商银行山东省分行党委书记、行长李峰委员感受深切：“政府搭好了台，金融也要唱好戏。”在他看来，国有银行作为我国金融体系的重要组成部分，要当好“有效市场”与“有为政府”之间的关键纽带。

关键在于，把政策的“暖意”，切实转化为企业可感的“温度”。近两年来，山东工行出台支持民营企业高质量发展16条意见，民营企业贷款年均增速接近20%，贷款余额突破2800亿元。

数字背后，是金融产品与服务的持续创新。李峰分享了一个典型案例：一家知名农机和汽车机械制造企业，上下游聚集了大量为其配套的中小企

业。这些中小企业虽手握订单，却常因缺乏抵押担保而陷入融资困境。对此，山东工行为产业链上下游的中小企业设计了“泛交易链”的信用融资方案——在不占用核心企业授信额度的前提下，以真实贸易信息为依据，将龙头企业的优质信用，沿着交易链条延伸至上下游中小供应商，有效解决了配套企业的融资难。

目前，山东工行已为190条供应链上的5000多户企业，提供了120亿元的数字供应链融资支持，让金融活水精准流向经济肌体的毛细血管。

“步入高质量发展新阶段，政府与市场绝非简单的此消彼长，而是需要寻求协同共生、动态平衡的‘黄金平衡点’。”山东省宏观经济研究

院战略规划研究所所长刘德军委员表示，脱离市场的政府干预易陷入行政主导的低效困境，缺乏政府兜底的则易引发无序竞争与发展失衡，让“两只手”各归其位、各尽其责、同向发力，方能实现实践效能的最大化。

推动有效市场和有为政府更好结合，是一项持续的理论探索与实践任务。面向未来，刘德军认为还需从三方面发力：持续推进简政放权，在边界厘定上深化探索；加快数字化转型，在效能提升上丰富内涵；强化制度创新，在长效机制上夯实支撑，从而为山东深化改革、塑造优势提供不竭动力。

融媒看两会



● 读山东·两会特辑 | 促消费，到底在促什么？

■ 短评

政策的生命力，在市场的回音里

□ 李振

“泛交易链”融资将龙头企业的信用注入整个产业链，破解中小供应商的贷款难题，演示的是“有为政府”引导下的“有效市场”如何精准运作。乳山的“政务管家”服务，则生动展现了“有为政府”如何为“有效市场”夯实发展底座。

“结合企业实际，我认为……”“我插一句！”在代表委员们审议、讨论政府工作报告时，

每当“有效市场”与“有为政府”被提及，往往会掀起一轮讨论的小高潮。

这两个词为何备受关注？

因为它们直指市场经济体制的核心问题：政府如何“到位”而不“越位”，市场如何“有效”而不“失灵”？

热烈的讨论，本质是发展诉求和治理智慧共同寻找最大公约数——企业期盼一个规则清晰、稳定可预期的环境，从而去放手创新、放心投

资；政府则致力于优化服务、夯实基础，降低制度性成本，为活力释放保驾护航。

大家关注的，是在山东发展的关键阶段，如何找到那条政府与市场协同的“黄金线”——既能充分激发创新活力，又能确保发展行稳致远。这条线越清晰、越稳定，市场的信心就越足。

归根结底，政策的生命力，最终体现在市场的回音里。