

全省农商银行做好养老金融大文章

“安心舒心放心” 暖护银龄客群

□ 本报记者 郝亚男
本报通讯员 陈文



利津农商银行开展“微笑定格 银发映像”公益摄影服务。

“农商银行的手机银行真好用，字大、画面简洁，还能免费跨行转账。”提起农商银行的手机银行，家住费县薛庄镇的王大爷赞不绝口。原来，王大爷着急汇款给身在外地的老伴治病，费县农商银行在得知这一情况后，第一时间为其开通了手机银行，解了他的燃眉之急。

这是全省农商银行做好养老金融、暖护银龄客群的一个缩影。近年来，省农信联社聚焦做好养老金融大文章，以“解决好人民群众急难愁盼问题”为目标，持续在创新产品体系、丰富服务场景、优化服务方式等方面下功夫，让产品更对路、服务更贴心、场景更舒心，全力满足老年客群的金融需求。

产品更丰富 让养老多一份安心

“有了济南农商银行这笔贷款资金，我们就可以进一步提升服务品质了。”济南某家政服务公司负责人说。该公司是一家累计服务家庭超20万人次的知名家政品牌，但养老服务回报周期长，专业人才培训、服务设施升级等需持续资金保障。济南农商银行了解情况后，利用“养老产业贷”审批高效、利率优惠、担保灵活的优势直击企业融资堵点，短短几日便完成1500万元贷款发放。

同样的故事还有很多。在泰安市岱岳区，岱岳农商银行在养老产业专项走访中了解到山东寿比泰山医养管理有限公司有资金需求后，第一时间上门对接，为其量身定制了1000万元的信用贷款授信方案，解了其燃眉之急。在淄博市淄川区，淄川农商银行为淄博国艺居家养老服务有限公司快速提供信贷支持，助力该公司配置42张床位，有效服务当地27位老人，保障了养老服务的稳定运转……

近年来，省农信联社聚焦加快发展养老金融，指导全省农商银行全力支持养老产业发展，创新融资方式，将应收账款、床位收费权等纳入抵押押范围，利用“流水贷”、“电商贷”等系列产品，进一步加强对餐饮企业、物流配送、卫生医疗以及为老年人提供生活照料、紧急救援等服务的养老企业信贷支持，全力满足老年人在旅居养老、文化养老、健康养老等领域的金融需求。

服务更便捷 让养老多一份舒心

不会使用ATM机、手机银行等工具，曾是老年客群面临的难题，全省农商银行多措并举，不断提升适老化服务便利性。针对老年客户不熟悉智能设备、难以独立完成手机银行操作等现实困难，省农信联社指导全省农商银行推行首问负责制，安排老年客户服务“绿色通道”和专属服务窗口，“手把手”指导老年客户使用智慧柜员机、ATM机等自助设备。同时丰富老年人版本手机银行功能，以大屏幕、大字体、操作简单等特点，依托语音引导、大字显示、一键操作等适老功能，覆盖养老金查询、转账、缴费等高频业务，全力提升老年人享受金融服务的便利性。

除了提升传统金融服务的便捷性，全省农商银行还注重服务场景的创新，通过创设老年大学、金色年华俱乐部等形式，积极开展敬老爱老主题活动，为老年人提供有温度的金融服务。

“以前退休在家，日子过得太单调，自从加入金荷俱乐部，每周都能和老伙计们做手工、聊天，生活有意思多了！”微山农商银行金荷俱乐部会员李大爷高兴地说。

小小的活动室，成了老人们的“欢乐基地”，不仅丰富了他们的精神文化生活，更搭建起了邻里交流的桥梁。自运行以来，金荷俱乐部已开展红歌演唱、反诈宣传、心理健康知识讲座、健康义诊、花卉养护、棋类比赛等活动90余场次，广受老年朋友的好评。

“奶奶，你笑起来真好看。”利津农商银行自2024年3月开展“微笑定格 银发映像”公益摄影服务以来，“沃土红——晚晴”志愿小组已相继服务200多位老人，一张张幸福笑脸瞬间定格、溢出屏幕。

响应更及时 让养老多一份放心

“老伴腿脚不便，密码忘了取不了钱，正发愁呢，农商银行的人就上门了！”临沭县大兴镇的王阿姨回忆。此前，她老伴的养老金卡密码遗忘，无法支取补贴，可老人卧床多年，根本无法到网点办理重置业务。得知情况后，临沭农商银行立即启动“上门服务机制”，安排两名工作人员驱车赶到王阿

姨家，现场核实身份、采集指纹，仅用半小时就完成密码重置。

除了提供上门服务外，全省农商银行还积极开展防非反诈宣传，强化老年金融消费者教育和权益保护，守护百姓的“钱袋子”。

“盼着你们来，跟我唠唠嗑，还能学习实用的金融知识！”十里望镇冯庄村的刘奶奶握着禹城农商银行工作人员的手，话语里满是信赖与期盼。刘奶奶年事已高又独居在家，禹城农商银行“红马甲”服务队上门为老人激活了社保卡的基础上，建立常态化关怀联系，针对老年群体金融知识薄弱环节，面对面普及防范电信网络诈骗、反假币等知识并现场答疑解惑，提高老年人的金融安全意识和自我保护能力。今年以来，已累计开展驻点办公2000余次，提供上门服务百余次，发放“零钱包”2000余个。

近年来，省农信联社指导全省农商银行依托“四张清单”对接、重点行业客群营销等活动，在老年人居住集中的乡村、社区、养老机构开展专题讲座、金融夜校，普及防范电信诈骗、非法集资等知识，全力守护老年客群各项权益。

齐鲁股交一案例入选“百链千企” 专利产业化推进工程典型案例

□ 记者 胡羽 报道

本报济南讯 10月14日，中国专利保护协会公布了2025年度“百链千企”专利产业化推进工程典型案例。齐鲁股交开展的《以“数字赋能+链式服务”打造知识产权价值实现新范式》实践案例成功入选全国20大典型案例，成为全国唯一一家获此殊荣的区域性股权市场运营机构。

近年来，齐鲁股交不断加大数字化建设、区块链建设，依托国家级区块链建设试点，凭借AI智能分类，已梳理全省3万余家企业信息，并构建了包含八类一级指标及140余个指标的企业科技实力评价模型，为科创企业精准画像；共建“科企通”合作对接平台，批量引入可转化专利，以专利、企业及认股权人工智能与大数据估值系统为核心依托，为企业提供《创新性评测报告》《专利价值评估报告》，有效破解突破专利估值难、转让难问题，提升了知识产权转化对接质效。

青岛银行承销全国首单 省属企业公募养老产业债券

□ 记者 胡羽 报道

本报青岛讯 近日，由青岛银行股份有限公司牵头主承销的山东颐养健康产业集团有限公司2025年度第二期中期票据（支持养老产业）在银行间市场成功发行，金额2亿元，期限3年，发行利率1.96%。本期债券为全国首单省属企业公募养老产业债券暨山东省首单养老产业债券，标志着青岛银行在养老金融领域取得突破性进展。

据悉，本期债券的发行人山东颐养健康产业集团有限公司是山东省健康养老产业的龙头企业。为积极应对人口老龄化，推进养老产业高质量发展，颐养健康集团用好存量在手债券批文，在银行间市场发行养老产业债务融资工具。本期养老债券募集资金50%精准用于偿还养老产业有息债务，具体用于子公司山东颐养健康集团（潍坊）康养发展有限公司康养项目建设及补充集团相关养老产业运营资金。该笔债券是积极落实养老金融的实践成果，对促进区域“银发经济”发展具有重要示范意义。

威海银行举办首场 金融服务专题推介会

□ 记者 胡羽 报道

本报威海讯 为破解企业融资难题，畅通金融服务实体经济“最后一公里”，10月30日，威海银行举办了威海地区金融服务专题推介会，依托“政府搭台、银行赋能、企业参与”的模式，把金融服务精准滴灌到实体经济发展的关键环节。此次推介会是威海银行在省内举办的首场综合性金融服务推介会。

推介会现场，威海银行围绕科技金融、绿色金融、普惠金融、网络金融等重点业务进行了政策和案例宣讲，向企业推介契合自身实际的金融产品及服务方案。为帮助企业更好地把握宏观大势、洞察政策方向，会议还邀请了业内专家作宏观经济分析讲座，深入分析了政策导向与市场机遇，助力企业抢抓发展先机。

近年来，威海银行坚持“以客户为中心”，立足区域、深耕本土，创新设计了一系列金融新产品，新业务和新模式，切实提升了金融服务的可得性与便利性。

聚焦重点精准发力

青岛城投以创新金融服务践行国企担当

青岛城投城金控股集团有限公司（以下简称“城金集团”），隶属于青岛城投集团，坚守金融工作的政治性、人民性，积极服务“国之所需”“民之所盼”，通过产品创新和体系创新，在服务民生需求、服务小微企业等方面精准发力，书写了新时代国有金融机构践行社会责任的生动答卷。

开拓绿色租赁业务 助力民营企业低碳发展

支持绿色低碳发展是新时代高质量金融服务的重要一环。为匹配民营企业需求，城金集团所属融资租赁公司大力开拓绿色租赁业务，通过“自发自用，余电上网”模式，不仅满足民营企业可持续发展需求，还助力周边民众公共用电保障。

山东正凯新材料股份有限公司就是通过城金集团绿色租赁业务获益企业之一。作为国内中高端纱线研发生产企业，其厂房面积较大，如何利用大量闲置屋顶开发绿色发电系统，从而节省传统能源消耗是企业节能减排、可持续发展的一大难题。融资租赁公司得知企业需求后，经过与企业沟通，采取绿色租赁形式，将企业6万余平方米厂房屋顶建设成5.6MW分布式光伏发电系统，通过“自发自用，余电上网”模式平均每年可为企业提供670万千瓦时绿色电力。项目建成后，厂房间温度及空调用电负荷明显降低，企业实现节能减排、可持续发展的同时，多余电量可满足周边社会公共用电需求，企业则通过公共电网销售获得超额收益。

目前融资租赁公司绿色租赁业务已在江苏、山东、湖北、浙江、湖南、江西、福建等22个省份落地，累计向161家客户提供绿色租赁服务，2024年至今累计投放已近亿元，实现收入超过4亿元，净利润超1.5亿元，光伏项目累计发电量超50亿度，替代标准煤200余万吨，减少二氧化碳排放量超500万吨。在确保国有资产保值增值基础上，有效助力绿色经济发展。



青岛城投城金集团办公大楼



青岛城投城金集团所属融资租赁公司服务的某地创新光伏新能源有限公司园区

搭建供应链金融平台 用科技链接资金与资产

在科技金融领域，城金集团搭建供应链金融平台“青投易融通”，自上线以来持续发力，高效链接资产与资金，进一步拓展了金融服务的广度与深度。

“青投易融通”供应链金融平台通过与产业链核心企业建立紧密合作关系，深入供应链的各个环节，全面挖掘供应链中的优质资产，并根据资产特点和需求，精准匹配多样化的金融产品，将银行、融资租赁公司、保理公司等外部资金引入平台，有效链接资金与资产。平台聚焦基础设施项目建设产业链中的薄弱环节，为民营企业提供及时、充足的资金支持，有力保障了项目的顺利推进，确保资金能够精准、高效地服务于实体经济。

自“青投易融通”平台上线以来，城金集团供应链金融业务模式得到快速复制，服务实体经济的能力得到了大幅提升，在为上下游企业解决融资问题的同时，起到为核心企业“固链”“强链”作用。截至目前，“青投易融通”平台已为贸易、建筑施工、教育、航空等行业供应链各环节累计投放近10亿元，其中2025年新增投放达4亿元。

创新小微产品体系 提高金融服务质效

城金集团始终坚守国有金融机构赋能小微企业初心，自成立以来累计推出“产融e贷”“学e贷”“暖心贷”“绿色能源贷”等支持实体、教育和三农领域的创新产品，从融资、纾困等重点环节提升金融服务小微企业质效。

其中“产融e贷”供应链金融平台在“互联网+供应链金融”模式基础上，以现代产业体系为依托，为青岛市“10+1”创新型产业体系和青岛城投集团内部产业链“链”主上下游企业量身打造快捷、便利的金融服务，助力青岛民营企业发展及产业升级。截至目前，已累计为近3万名中小微企业及个人客户提供约200亿元资金支持，累计上缴各项税费2亿多元，有力地扶持了青岛市小微企业的发展。

“绿色能源贷”基于热电行业生物质燃料供货场景通过商票质押形式，保障热电企业现金流，帮助热电行业企业能够提前储备原材料，根据天气变化随时启动供暖，有力保障岛城广大居民温暖过冬。

无论是服务民生需求还是服务岛城小微企业发展，未来城金集团将一如以往牢记国企使命、坚守普惠初心，在重点领域精准发力，用创新实践奋力书写好金融服务区域实体经济、履行国企社会责任的优秀答卷，不断开创高质量发展新局面，为青岛市乃至全省经济发展贡献力量。