

立法护安澜 监督固家底 履职通民情

——东营市人大创新工作实践观察

□ 大众新闻记者 杨珂 孙娜娜
孙川 孙乐佳

今年以来，东营市人大常委会紧紧围绕黄河重大国家战略和高水平现代化强市建设目标，依法履职、守正创新，以扎实成效推动人大工作高质量发展。

法治护航，

不断擦亮生态底色

金秋时节，黄河三角洲万鸟翔集，景象蔚为壮观。在东营黄河三角洲国家级自然保护区和东八路水系，成群的候鸟翩跹起舞，形成壮美的“鸟浪”奇观，吸引了无数观鸟爱好者驻足“围观”。这一生态盛景，也成为东营生态环境持续向好的生动注脚，也印证了法治力量在守护绿水青山、赋能高质量发展中的坚实足迹。

“黄河宁，天下平”。东营市人大常委会深刻把握“国之大事”，坚持以立法引领和保障生态文明建设，将黄河三角洲生态保护与高质量发展纳入法治化轨道。截至目前，已出台《黄河三角洲生态保护与修复条例》等8部生态保护领域法规，构建起系统完善的黄河三角洲生态保护法规体系。

地方性立法因从实际出发，具有较强的针对性，能够充分把握本地区的特点、优势，有效解决本地区的具体事务。东营市人大常委会立法工委负责人介绍，8部生态法规都突出黄河三角洲地方特色，立足不抵触、有特色、可操作的原则，加强法规制度供给。其中，《黄河三角洲生态保护与修复、海岸带保护等多部条例都将保护和提高生物多样性作为重要内容，加强对鸟类迁徙、鱼类洄游通道和濒危动植物资源的保护，强化外来入侵物种防控。

在以立法助力生态保护的同时，东营市人大常委会紧扣基层治理难点与民生关切焦点，以高质量立法推动基层治理体系和治理能力现代化。目前，东营已出台包括城市管理、生态保护、民生保障、社会治理等方面的19件地方性法规，成为推动基层治理现代化的重要力量，为城市发展筑牢法治基石。

法立如山，贵在必行。每部条例颁布后，东营市人大常委会第一时间通过媒体进行深度解读，并建议相关部门尽快将条例纳入全市普法计划。在强化宣传的同时，东营市人大常委会还综合运用听取专项工作报告、执法检查、立法后评估、视察调研等监督方式手段，督促市政府及其有关部门完善法规配套制度措施，着力推动法规落实落地，确保每部法规充分发挥作用，为东营市高质量发展保驾护航。

“我们坚持‘因需立法、立法为用’的原则，旨在织密生态保护法治网络，下好生态文明建设‘一盘棋’。”东营市人大常委会立法工委负责人说，该法规体系如同为黄河三角洲量身定制的“法治铠甲”，为黄河流域生态保护和可持续发展提供了坚实制度保障。

“四方”协同，

构建人大监督新格局

近日，东营市九届人大常委会第二十六次会议听取并审议了《2024年度全市金融企业国有资产管理情况的专项报告》和《2024年度全市国有资产管理情况的综合报告》。近年来，东营市人大在全国范围内率先构建“1+4”国有资产监督制度体系，监督机制、监督主体、专业力量和监督范围“四方”协同，实现对非金融企业、金融企业、行政事业和自然资源四类国有资产的全覆盖监管，形成具有示范意义的监督新模式。

从2023年的试点探索到如今的持续深化，东营市人大常委会不断推进国有资产监督工作的精准化和系统化。其构建的《“1+4”国有资产管理监督制度体系》，不仅摸清了各类资产底数，更有效解决了账实不符、权责不清等长期存在的难题。据东营市人大常委会预算工委负责人介绍，该体系作为系统化、分类别的监管机制，夯实了国有资产管理基础，为全国同类地区提供了可复制、可推广的实践样本。

摸清底数、规范管理、提升效益，人大国有资产管理监督始终围绕这三大核心任务展开，推动政府从“重资金、轻资产”向

“资金与资产并重”转变，重点关注资源配置优化与资产安全，切实提升国有资产使用效益。针对行政事业性资产中存在的产权不清、权属不明等“老大难”问题，东营市人大推动健全“容缺机制”，盘活闲置资产，既化解历史遗留问题，也助力地方经济发展。

为增强监督合力，东营市人大构建“一评三审”机制与“五位一体”监督闭环，强化与审计、纪检监察、县区人大及相关职能部门的协同联动。每年审计部门聚焦一类国有资产开展专项审计，人大据此跟踪整改并组织满意度测评，形成“发现问题—推动整改—评估问效”的完整链条，有效防范国有资产流失和低效运行。

“在监督中践行全过程人民民主，关键在于发挥代表与专家的作用。”预算工委负责人表示。东营市人大广泛动员人大代表参与监督，通过专题调研、企业家座谈、问卷调查等方式广泛汇集民意，赋予监督更扎实的群众基础。同时，与山东大学合作设立预算监督研究基地，引入智库支持，提升监督工作的专业性科学性。代表与专家的协同参与，使监督从“闭门运作”走向“开放治理”，更具透明度和实效性。

通过制度构建、机制协同与难题破解，东营市人大逐步形成了一套系统完整、运转顺畅的国有资产监督体系，为新时代地方人大依法履职、服务发展大局提供了“东营经验”。作为全国唯一受邀地级市代表，在全国人大相关座谈会上作典型发言，标志着东营市在国有资产监督领域走在全国前列。

服务织网，

精准解决民生难题

10月15日，一场以“聚焦民生实事，倾听百姓心声”为主题的人大代表进站活动在

全市各人大代表工作站同步开展。814名各级人大代表与2588名群众面对面交流，共收集意见建议351条。这些凝聚群众期盼的意见建议已全部转交相关监督推进组，为民生实事的精准落地注入源头活水。

搭建履职平台，拓宽群众参与路径。“现在我能自食其力，还成了家，以前想都不敢想！”在东营区六户镇瑞景社区“如康家园”残疾人之家，李海涛一边熟练地包装太空泥，一边分享着喜悦。在服务站的帮助下，他掌握了太空泥包装、手工粗布制作等技能，与第三方机构签订了劳动合同，还结识了同为残疾人的梅小敏，人生迎来崭新一页。

这一转变，源于六户镇人大代表工作站的一次深入走访。在收集到残疾人就业难的普遍诉求后，该工作站将推进残疾人辅助性就业列为重点民生项目。认领该项目的人大代表张龙燕介绍，工作站积极对接东营众康养老服务有限公司，投资300万元建成占地1600平方米的“如康家园”残疾人之家。

“如康家园”是六户镇人大代表工作站履职成效的生动体现。该站充分发挥人大代表扎根一线、调研深入、解决问题的优势，通过进社区、访企业、走近特殊群体等方式，扎实收集民意，推动问题解决。

东营市人大常委会持续织密代表联系群众网络，将每月15日定为“选民接待日”，各站点至少安排两名人大代表值班。今年以来，全市完成183个人大代表工作站的提档升级，建立人大代表轮值制度，开展“代表有约”“板凳拉呱”等活动。换届以来，各级人大代表进站9300余人次，联系群众4.8万余人次。

创新履职方式，实现群众“码上见”。代表“码上见”，有事“码上说”。东营市

人大常委会推动市、县、乡三级人大代表信息全面“上墙”“上网”，开发人大代表“码上见”小程序，群众扫码即可联系代表反映问题。何为“码”上见代表？在胜利街道锦城人大代表工作站，每位代表都有专属二维码。居民扫码后可见代表基本信息，填写建议内容并上传照片或视频，即可完成提交。代表收到问题后，可即时回复或转交12345平台、综治中心处理，形成“群众提一代表转一部门办一代表复”的闭环流程。

完善联系机制，畅通民意沟通渠道。为充分发挥人大代表作为党和国家联系人民群众的桥梁纽带的重要作用，东营市人大常委会多措并举，致力于完善联系机制、畅通民意沟通渠道。通过出台《东营市人民代表大会常务委员会联系市人民代表大会代表办法》和系统建立代表固定联系选民机制，实现常委会联系代表、代表联系选民“两个全覆盖”。

今年以来，东营市人大常委会持续探索为民服务新路径，在利津县试点“人大代表+党代表”联合进站模式，组织开展“代表同行·健康为民”“食品药品安全”等组团式服务活动。在9月15日开展的“代表听民声·评议聚民意”活动中，代表们面对面听取群众对被评议部门的意见建议，单月征集有效建议51条。省人大代表王建军提出的《关于解决外卖人员交通安全问题的建议》被列为省人代会重点建议，推动相关部门开展外卖交通违法行为专项整治，通过强化部门协同，进一步优化了道路交通秩序。

立法锚定方向，监督驱动落实，服务传递温度，东营市人大将履职实效融入发展大局与群众需求。这份担当与作为生动诠释了地方国家权力机关代表人民、为了人民、不负重托、依法履职的初心与使命。

“资金与资产并重”。那些曾被闲置的行政事业性资产，在“容缺机制”下逐渐盘活；那些沉睡的资源，在人大系统监督下焕发新生。

从残疾人重拾生活信心的笑容，到国有资产在阳光下重新激活，从法治护航绿水青山的坚定步履，到代表走进百姓生活的细腻笔触……一份份写满初心与行动的“暖心答卷”，正如黄河之水，深沉而绵长，静静沉淀在这片土地与人民的心上。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“理念深植于履职实践。六户镇的‘如康家园’不是偶然的温暖个案，而是一个系统化、网络化履职体系的基层缩影。全市183处人大代表工作站，如同通向基层的桥梁纽带，持续将民情民意汇聚至决策中枢。每月15日，代表与选民“面对面”的约定，是代表的铁律；而“码上见”线上平台，更打破了时空壁垒，让民意传递从“定期赶集”升级为“全天候在线”。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“资金与资产并重”。那些曾被闲置的行政事业性资产，在“容缺机制”下逐渐盘活；那些沉睡的资源，在人大系统监督下焕发新生。

从残疾人重拾生活信心的笑容，到国有资产在阳光下重新激活，从法治护航绿水青山的坚定步履，到代表走进百姓生活的细腻笔触……一份份写满初心与行动的“暖心答卷”，正如黄河之水，深沉而绵长，静静沉淀在这片土地与人民的心上。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“理念深植于履职实践。六户镇的‘如康家园’不是偶然的温暖个案，而是一个系统化、网络化履职体系的基层缩影。全市183处人大代表工作站，如同通向基层的桥梁纽带，持续将民情民意汇聚至决策中枢。每月15日，代表与选民“面对面”的约定，是代表的铁律；而“码上见”线上平台，更打破了时空壁垒，让民意传递从“定期赶集”升级为“全天候在线”。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“理念深植于履职实践。六户镇的‘如康家园’不是偶然的温暖个案，而是一个系统化、网络化履职体系的基层缩影。全市183处人大代表工作站，如同通向基层的桥梁纽带，持续将民情民意汇聚至决策中枢。每月15日，代表与选民“面对面”的约定，是代表的铁律；而“码上见”线上平台，更打破了时空壁垒，让民意传递从“定期赶集”升级为“全天候在线”。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“理念深植于履职实践。六户镇的‘如康家园’不是偶然的温暖个案，而是一个系统化、网络化履职体系的基层缩影。全市183处人大代表工作站，如同通向基层的桥梁纽带，持续将民情民意汇聚至决策中枢。每月15日，代表与选民“面对面”的约定，是代表的铁律；而“码上见”线上平台，更打破了时空壁垒，让民意传递从“定期赶集”升级为“全天候在线”。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“理念深植于履职实践。六户镇的‘如康家园’不是偶然的温暖个案，而是一个系统化、网络化履职体系的基层缩影。全市183处人大代表工作站，如同通向基层的桥梁纽带，持续将民情民意汇聚至决策中枢。每月15日，代表与选民“面对面”的约定，是代表的铁律；而“码上见”线上平台，更打破了时空壁垒，让民意传递从“定期赶集”升级为“全天候在线”。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“理念深植于履职实践。六户镇的‘如康家园’不是偶然的温暖个案，而是一个系统化、网络化履职体系的基层缩影。全市183处人大代表工作站，如同通向基层的桥梁纽带，持续将民情民意汇聚至决策中枢。每月15日，代表与选民“面对面”的约定，是代表的铁律；而“码上见”线上平台，更打破了时空壁垒，让民意传递从“定期赶集”升级为“全天候在线”。

利津：数字赋能 产业升级产能倍增

□ 记者 李明 通讯员 任万帅 报道

本报利津讯 10月27日，山东彬为建材科技有限公司保温板生产车间内，切割、包装、封存等一整套自动化生产流程正在有序进行。作为利津县数字化转型试点示范揭榜创建项目，该公司不断升级智能化、数字化水平，先后购置全自动聚苯乙烯切割设备、特种砂浆搅拌设备、全自动码垛机等行业先进制造设备，企业生产效率、产品质量都得到大幅提升。

利津县通过全面部署实施数字化转型战略，组织开展数字赋能制造业转型升级行动，推动数字经济与实体经济融合发展。目前，全县累计新增“云帆”平台接入企业40家以上，成功争创市级智能工厂1家、数字化车间8家、上云标杆企业1家，内网改造标杆企业2家，省级数字经济园区（试点）2家，省级数字经济“晨星工厂”9家，为高质量发展注入了新活力。

河口区举办优品展销活动

□ 记者 李广寅 通讯员 李龙龙 报道

本报东营讯 近日，东营市河口区在中央丽景商业街举办河口优品展销活动，为市民打造了一场集购物、美食、娱乐于一体的消费盛宴。活动现场汇聚了本地老字号产品、特色农副产品、精致手工艺品和地道风味美食等30余款，琳琅满目的“河口味道”吸引了众多居民驻足选购。

活动借助发放专项消费券等方式，有效激发了市民的消费热情，实现了“人气”与“商气”的双重集聚。同时，通过“展销+娱乐+惠民”的创新模式，有效提升了河口优品的品牌影响力，更以多元化的消费体验丰富了居民生活。

东营港经济开发区：研发投入占GDP比重超6.4%

□ 记者 李明 通讯员 郭峰 报道

本报东营讯 位于东营港经济开发区的山东诺尔生物科技有限公司是全球最大的聚丙烯酰胺生产商，其首创的改性共聚后水解工艺制备温敏聚丙烯酰胺，填补了改性聚丙烯酰胺制备技术空白。据了解，温敏聚丙烯酰胺解决了原油采收中常规聚合物高温降粘的卡脖子难题，将原油采收率提升30%。

东营港经济开发区58家规模以上企业均拥有独立研发实验室。依托山东省规模最大的化工中试基地，开发区探索出两套创新发展机制——“企业出题、共同体揭榜、共同研发、集群内中试转化”和“技术引进、中试验证、集群内转化”，实现了“研发一小试一中试一转化”的全流程贯通。全区拥有省级以上科创研发平台37个，引进山东省唯一的高端石化创新创业共同体运营平台，集聚了院士、泰山产业领军人才等高层次人才（团队）200余人。

过去几年，东营港经济开发区成功实施了22个突破卡脖子技术的中试项目，其中12个就地转化，研发投入占GDP的比重超过6.4%。

东营区：强化监督 破解医疗重复检查痼疾

□ 记者 李广寅 通讯员 陈祥征 报道

本报东营讯 近日，东营市东营区纪委监委工作人员深入区级医疗机构走访，与就诊群众面对面交流医疗机构重复检查问题整改成效。

东营区纪委监委聚焦群众急难愁盼，将医疗服务领域突出问题整治作为监督重点，通过梳理群众诉求、开展患者回访、实地走访调研等方式，精准锁定重复检查、违规收费等问题，为靶向整治找准“病灶”。

针对发现的问题，该区纪委监委督促区卫生健康局牵头制订整治重复检查检验、违规收费实施方案，通过专题会商、现场督办等方式，全面梳理检查检验项目、优化项目组合，从源头上规范临床检查行为，切实减轻群众负担。今年以来，16家基层医疗卫生机构成功接入市级平台，累计实现检查检验结果互认1.1万余次，接诊互认率达93%，为群众节省检验检查费用约55万元。

汀罗镇：秋季防疫 守好畜牧养殖“生命线”

□ 记者 李明 通讯员 宋萍 报道

本报利津讯 近日，在利津县汀罗镇牛家村的养殖户张金胜家里，该镇防控所的防疫人员为他家的20多只羊接种疫苗后，详细了解饲养管理情况和牲畜的健康状态，并根据实际情况给出了科学合理的养殖建议。

秋季是禽畜疫病的高发期，为了有效防控，汀罗镇全面启动了秋季重大动物疫病防疫工作，工作人员深入乡村一线，对散养禽畜进行排查和免疫接种。此次秋季动物防疫工作严格落实强制免疫制度，确保人员、技术、疫苗到位，对辖区散养户进行全面免疫接种，实现动物免疫密度达到100%。据统计，为守好畜牧养殖“生命线”，该镇73个行政村需免疫的牛、羊1万余头只，家禽3千余只，目前散养户禽畜免疫注射已全部完成。

山东政法学院与东营市人民检察院：合作共建助力发展

□ 记者 李广寅 通讯员 陈曦 报道

本报东营讯 近日，山东政法学院与东营市人民检察院举行“服务黄河重大战略合作共建协议”签约仪式。

据了解，双方将本着“资源共享、优势互补、协同创新、共同发展”的原则，将共建合作的着力点锚定在服务保障黄河流域生态保护和高质量发展上，通过共同组建研究团队、构建协作机制，进一步做好资源整合，围绕湿地生态保护、生物多样性维护、环境污染防治等领域的法律问题，开展联合攻关，形成一批有分量的研究成果，推动人才培养、理论研究、检察履职等取得积极成效。



□ 通讯员 赵文笛 报道
在东营市垦利区兴隆街道和兴社区“红板凳”现场议事会上，人大代表就立法相关工作广泛征求居民意见建议。

力度与温度

论见黄河口

□ 孙娜娜

站在黄河入海口，看候鸟翩跹，芦荻摇曳。这片生态画卷的背后，是东营人大用法治力量筑起的绿色屏障——8部生态法规如铠甲般守护着这里的每一寸土地、每一羽生灵。而比这更动人的，是另一种温度。它从庄严的议事厅流淌而出，渗透进街巷烟火，融进百姓日常。

“人大代表为人民”，东营市人大将这

“资金与资产并重”。那些曾被闲置的行政事业性资产，在“容缺机制”下逐渐盘活；那些沉睡的资源，在人大系统监督下焕发新生。

从残疾人重拾生活信心的笑容，到国有资产在阳光下重新激活，从法治护航绿水青山的坚定步履，到代表走进百姓生活的细腻笔触……一份份写满初心与行动的“暖心答卷”，正如黄河之水，深沉而绵长，静静沉淀在这片土地与人民的心上。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“理念深植于履职实践。六户镇的‘如康家园’不是偶然的温暖个案，而是一个系统化、网络化履职体系的基层缩影。全市183处人大代表工作站，如同通向基层的桥梁纽带，持续将民情民意汇聚至决策中枢。每月15日，代表与选民“面对面”的约定，是代表的铁律；而“码上见”线上平台，更打破了时空壁垒，让民意传递从“定期赶集”升级为“全天候在线”。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“资金与资产并重”。那些曾被闲置的行政事业性资产，在“容缺机制”下逐渐盘活；那些沉睡的资源，在人大系统监督下焕发新生。

从残疾人重拾生活信心的笑容，到国有资产在阳光下重新激活，从法治护航绿水青山的坚定步履，到代表走进百姓生活的细腻笔触……一份份写满初心与行动的“暖心答卷”，正如黄河之水，深沉而绵长，静静沉淀在这片土地与人民的心上。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

“理念深植于履职实践。六户镇的‘如康家园’不是偶然的温暖个案，而是一个系统化、网络化履职体系的基层缩影。全市183处人大代表工作站，如同通向基层的桥梁纽带，持续将民情民意汇聚至决策中枢。每月15日，代表与选民“面对面”的约定，是代表的铁律；而“码上见”线上平台，更打破了时空壁垒，让民意传递从“定期赶集”升级为“全天候在线”。

监督的力度，同样折射出履职的温度。东营市人大在全国率先构建“1+4”国有资产管理监督体系，推动政府从“重资金”转向

东营经开区围绕“中心城区”发展定位统筹推进城市更新

六大提升行动重塑城市烟火气

□ 记者 李广寅 通讯员 耿建策 李绍祥 报道

本报东营讯 走进东营经济技术开发区东城街道明月市场，明亮整洁的环境“扑面”而来。商铺玻璃洁净如新，货架上各类商品琳琅满目，前来购物的居民络绎不绝……这个曾经因年代久远而顶棚老化、设施陈旧、布局混乱的老市场，如今已成功蜕变为集智慧管理、便民服务与休闲社交于一体的新型农贸综合体。

“市场环境好了，咱买着舒心，顾客买着也安心！”长叶水果店老板崔长叶手掂着刚称好的水果，一边笑着和记者聊天，一边将袋子稳稳递到顾客手中。

据悉，明月市场于2000年投入运营，历经二十余载风雨，设施老化、环境落后等问

题逐渐凸显。为彻底改善市场环境，2025年5月，经开区正式启动明月市场改造工程，从根源上提升市民的购物体验与城市形象。

本次改造围绕“安全加固、环境焕新、模式升级”三大方向推进。具体内容包括对原有网架结构进行全面拆除与换新，将传统摊位升级为通透美观的环窗铺房；同步实施市场智能化与智慧化改造，优化摊位形象与功能布局，全面提升市场的硬件水平与服务等级。

改造完成后的市场被科学划分为12个明确功能区，涵盖生鲜果蔬、熟食小吃、日用百货以及多项便民服务，真正实现一站式购齐。更值得一提的是，市场内还贴心设置了两处公共休闲区，配备舒适座椅与免费WiFi，方便居民歇脚交流；同时引入智能溯源电子秤、大数据信息显示屏等设备，让居

民能够实时掌握菜价行情、食品安全检测信息及市场交易动态，购物更放心、更透明。

“市场硬件焕新只是第一步，后续我们还将建立健全常态化监管机制。”经开区建设管理部相关负责人表示，“我们将安排专人定期巡查设施运行、环境卫生与经营秩序，同步畅通商户与市民的反馈渠道，根据实际需求动态优化服务内容，并在市场中持续融入更多便民元素，确保改造成果长久惠民，助力经开区城市品质不断跃升。”

农贸市场的焕新提升，不仅刷新了城市“菜篮子”的颜值，更在浓浓的烟火气中，让广大居民触摸到城市治理的温度与诚意。

近年来，东营经济技术开发区紧紧围绕“中心城区”发展定位，系统谋划，统筹推进城市更新各项工作，重点实施“城市更新

三年行动计划”。项目聚焦民生关键领域，持续推动居住生活环境品质、社会治安守护、医疗卫生服务质效、文体服务质量、教育创新发展、社会救助帮扶效能等六大提升行动，努力让人民群众实实在在看到变化、得到实惠。

截至目前，经开区一批重点民生工程已相继落地：胜医西院区老旧小区改造全面完成，涉及23栋住宅楼及公厕、篮球场、门球场等公共设施，惠及502户居民；完成对沂河路、大渡河路、南一路等中心城区道路雨污管网的系统整治，累计改造污水管线9.73公里、雨水管线21.09公里；更新城乡生活垃圾收集容器300个，有效解决容器老化、破损及设置不规范等问题，并在区内12个公园内安装配套体育健身设施，进一步完善公园服务功能，丰富市民文体生活。

“城市更新三年行动计划”。项目聚焦民生关键领域，持续推动居住生活环境品质、社会治安守护、医疗卫生服务质效、文体服务质量、教育创新发展、社会救助帮扶效能等六大提升行动，努力让人民群众实实在在看到变化、得到实惠。