

养老服务看泰安

每年投入7000余万元，114家养老机构中星级占比达85%

看泰安如何打响“寿比泰山”品牌

□ 本报记者 王洪涛 李培乐
本报通讯员 张公喜 贾逸莹

养老机构里还能及时处置脑梗？10月21日，记者在泰安市泰山医养中心采访时就了解到这样一件事，深夜一位老人突发脑梗，设备报警后，具有丰富经验的护士立即作出判断，接着将老人推到2号楼，进行CT检查，紧急进行处置治疗，然后救护车直接转到泰安市中心医院。这就是泰安医养结合的生动一幕。

“泰安市围绕打造‘寿比泰山’养老服务品牌，初步构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合、事业产业协同发展的养老服务体系。”泰安市民政局党组书记李培国告诉记者。

今年，泰安市成立全市银发经济高质量发展工作专班，加快推动银发经济发展壮大。与此同时，泰安市统筹中央、省、市各级养老服务发展资金，每年投入7000余万元，从设施配建、运营奖补、老年助餐、人才培育、适老化改造等方面支持养老服务加快发展。

在泰前街道广生泉社区，社区养老院负责人尚随建告诉记者，培训合格的60多位居家护理服务人员在为老人服务，她们负责老人日常起居、饮食和如厕等全方位的护理。除了家庭护理人员，每周三还有医院的医生护士定期上门给老人做血压等的检测。记者了解到，居家养老比较受欢迎，泰安市建成家庭养老床位5016张，为7527人开展居家养老上门服务85万次，探索了居家和社区基本养老服务泰安模式。

中午，在财源街道松园社区养老服务中心，老人们早早就来排队，手里提着饭盒。“今天中午是包子，一个肉的，两个素的。”工作人员一边热情介绍着，一边给老人刷卡，然后打上一碗热气腾腾的粥。这里的午餐，平常是一荤一素，登记注册的70岁以上老人只需要交2元钱。服务中心负责人许德学说，中心每天都有食谱，荤素搭配，保证老人的营养。

在社区养老服务方面，泰安鼓励专业机构开展连锁化运营，已有12家养老机构承接运营102家社区日间照料中心（幸福食堂），受益家庭超过20万户。

目前，泰安市在营“幸福食堂”170家，招募社会餐饮机构16家，年服务老年人142万余人次。许德学介绍，他们中心注册的来就餐老人达到400多人，每天中午吃饭的老人在50人左右。

在医养结合方面，泰安更是走在前。位于泰山区的泰山医养中心，目前住着400多位老人。老人按照失能情况，分住在不同的楼宇。该中心医养楼住着88位老人，都是轻中度失能的老人。“24小

时，随时随地处理老人的情况，白天还有三个常驻医生，拍片、磁共振、心电图、彩超等检查项目可在中心完成。”医养楼护士长李传玉介绍。

医养中心的5号楼一楼住着21位老人，这些老人均生活不能自理。该楼护士长仲丽霞说，“这里的护理标准相当于医院的重症监护室，很多老人进入了生命的倒计时，我们要为老人提供最细致的服务和温情关怀。有位老人，我经常用拥抱来慰藉她，临终的那一天，她主动要和我拥抱。”

据泰安市民政局统计，泰安市114家养老机构中，星级机构占比达到85%，护理型床位占比达76.1%；双证齐全医养结合机构68家，其余机构均实现内部医疗护理服务全覆盖。

另外，泰安有序推进向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴工作，自8月开展以来，全市共发放消费券10362张，其中养老机构消费券8013张；同时，今年民政局牵头开展消费品以旧换新居家适老化改造补贴工作，对6种改造场景共25个

品类适老化改造产品给予补贴，单件产品补贴比例由去年的20%提高到30%，目前销售总额达238万元。

据了解，2024年，泰安市在民政部、财政部居家和社区基本养老服务提升行动项目验收中获评“优秀”等次，列东部地区首位；泰安市农村互助养老模式入选全国农村公共服务典型案例。2025年，泰安市在全国居家和社区基本养老服务提升行动项目部署视频会议作典型发言。

点亮老人“不离家”的幸福

泰山快评

□ 李培乐

在“敬老月”即将到来之际，记者走访了泰安的五星级养老机构、社区养老机构和社区食堂。在养老服务的大版图上，

泰安已经占据重要一席。从医养结合到上门服务，从适老化改造到社区食堂，泰安已经建立起了一整套全方位的养老服务体系。这种多层次的养老服务，不但能满足老人们不同的养老需求，还能让老人养老不离家。

在泰山医养中心，老人们可以把家里的物品带到房间，亲属可以轮流陪伴。即使是在弥留之际的老人也能享受与家人团聚的时光。

在社区食堂，70岁的老人花两元就可以吃饱吃好。在居家养老服务中心，老人可享受全天候的上门服务。

“寿比泰山”这个品牌，必将更加闪亮，在泰安养老的老人也定会更好地安享晚年。



泰安市泰山医养中心护士长仲丽霞正在照护老人。

□ 记者 李培乐 报道

泰安召开古树名木保护暨园林绿化工作培训会

□ 记者 田阳 通讯员 张民 报道
本报泰安讯 近日，泰安市城市管理局组织召开全市古树名木保护暨园林绿化工作培训会。

此次培训特别邀请北京市园林绿化科学研究所所长、首席科学家丛日晨授课，以《北京古树保护政策、技术体系现状与思考》为题，从北京古树概况、保护工作概览、研究进展及实践思考四个维度进行讲解，内容兼具理论深度与实践指导性，为参会人员带来了先进的保护理念与实用技术。

目前泰安市已被列入第三次全国古树名木资源普查试点城市，这是对前期古树名木保护工作的充分肯定。各相关单位将针对本地古树名木保护问题精准制订方案，同时加强跨单位沟通协作，主动分享创新做法与典型案例，切实将培训成果转化到守护行动，持续守护城市历史记忆。

美丽中国万里行（泰山站）主题活动举行

□ 记者 田阳 实习生 王珂 报道

本报泰安讯 10月20日，由中国风景名胜区协会主办的美丽中国万里行（泰山站）主题活动走进泰山。众多专家、学者、公众人物齐聚泰山，围绕文旅高质量发展目标，总结交流全国山岳型风景名胜区保护与发展的成功经验。

美丽中国万里行是以“弘扬生态文明、传播中华文化、建设美丽中国”为宗旨的全景式大型系列主题宣传活动，旨在通过直播访谈、公益演出、书画采风、摄影展览、媒体报道等形式，面向全球传播中华文化，讲好美丽中国故事。此次活动还举办了“美丽中国大讲堂”和“美丽中国大家谈”（泰山篇）全媒体访谈。

著名演员刘劲在此次活动中担任泰山文旅推荐官，他向记者表示：“美丽中国万里行致力于宣传生态旅游，弘扬绿色理念，同时助力当地文旅发展。泰安这几年变化日新月异，有文化又有烟火气，我将积极发挥好泰山推介官的作用。”

泰安开展安全生产领域培训考核专项整治

□ 记者 李培乐 通讯员 赵国良 报道

本报泰安讯 今年，泰安市应急管理局聚焦培训考试领域的关键环节，以规范培训机构、强化考试点管理为突破口，开展安全生产领域培训考核专项整治，持续提升安全生产培训考试的制度化、规范化水平。

泰安对全市培训机构开展执法检查，督促整改问题隐患97项，对2家不符合要求的机构暂停培训业务；制定出台了《泰安市安全生产培训考核管理办法》，秉承“考培分离”原则，建立驻点监督、交叉监考等管理制度，相关业务科室派员到考试点驻点，全程监督考试过程，确保考试规范；督促考试点投入10万余元升级电工、焊接与高处作业等高风险工种实操考试设备。对考试过程进行实时录像，实现“全程留痕、有据可查”，切实维护考试的严肃性和权威性。

下一步，泰安市将持续深化培训考核专项整治，严厉打击“走过场”“假培训”等行为。

泰安市中心医院绿色供应链ESG管理实践获国家级认可

□ 记者 刘涛 通讯员 梁一彤 报道

本报泰安讯 近日，第九届中国医院管理奖决赛在四川成都举行。泰安市中心医院物流中心申报的《可持续发展理念下的三甲综合医院绿色供应链ESG管理体系构建与实践》案例，荣获后勤管理组“全国优秀奖”。

第九届中国医院管理奖于今年3月启动报名，面向全国二级及以上医疗机构征集案例。活动共收到来自442家医疗机构的2410个案例，其中后勤管理类案例129个。经过多轮严格评审，最终仅有20个案例晋级全国总决赛，泰安市中心医院物流中心项目脱颖而出。

作为医院高效运行的“保障引擎”，泰安市中心医院物流中心始终秉持“主动、务实、执行、担当、精细”的核心价值观，持续推进管理创新与服务升级。2016年，该中心在山东省率先构建“医院物资SPD一体化管理模式”，实现对物资的全生命周期管控、全流程追溯和多维度分析；2020年，研发并推广临床病区二级库管理创新模式，成为国内普通医用耗材病区标准化管理的引领者；2024年，再次实现突破，在全国范围内率先完成“SPD+智慧物流”融合运营，为构建符合ESG理念的医院绿色供应链体系奠定了坚实基础。

新泰出台常见案件质量负面清单

□ 记者 刘涛 通讯员 吴艳娟 报道

本报新泰讯 为有效破解办案过程中的共性难点问题，新泰市纪委监委近日编制出台《常见案件质量负面清单》，引导案件承办单位对照清单主动纠偏，推动案件办理规范提升。清单内容涵盖事实证据、定性处理、程序合规、文书规范4大类22项具体情形，既聚焦主身份材料调取、审查调查程序合规性等基础环节，又紧盯“三资”管理等重点领域，明确了关键问题的查纠标准，为办案实践划出清晰红线。

为推动清单落地见效，新泰市纪委监委同步建立“自查-评查-整改”闭环管理机制。案件承办单位在移送案件前须对照清单逐项自查并签字确认；案件审理室实行“一案一评”，每季度组织整改“回头看”，对已整改问题进行抽查核销，对整改不彻底的问题坚决不予销号。今年以来，通过该机制共推动整改问题86个。

“东原清风”讲坛 赋能纪检监察队伍

□ 记者 李培乐 通讯员 张志远 报道

本报东平讯 “这期‘东原清风’讲坛很适合我们新进人员，领导手把手地教，科室主任毫无保留地传授经验，年轻人员听得有真情实感，对我们来讲很解渴。”今年以来，东平县纪委监委以“东原清风”讲坛为干部培训载体，全方位提升纪检监察干部履职能力。

在培训形式上，打破传统授课模式，构建“领导班子带头讲、业务骨干专题讲、年轻干部分享讲”的立体化培训体系。领导班子传递工作最新要求，业务骨干分享监督检查、审查调查实操经验，年轻干部交流学习心得，营造上下联动、互学互促的良好氛围。在最近这期培训班上，针对近期新进人员，设置了警示教育、保密教育、业务交流、集中整治等方面内容，确保培训“接地气、能管用”。

今年以来，“东原清风”讲坛已举办5期，累计培训干部650余人次。

岱岳区创新动物诊疗服务“一件事”

□ 记者 刘涛 通讯员 邱丽 报道

本报泰安讯 今年，泰安市岱岳区行政审批服务局持续拓展“高效办成一件事”应用场景，聚焦需求快速增长的动物诊疗服务行业，创新推出动物诊疗服务“一件事”，推动动物诊疗行业高质量发展。

当地聚焦事项整合，实现“一表申请、一次提报”。对营业执照、动物诊疗许可、兽药经营许可证、执业兽医备案4个审批事项进行深度梳理，制作“一件事”申请表及服务指南，精

简填报要素，明确审核标准规范，实现多事项申报“一套标准”。通过数据共享、证照复用等方式，将原38份申报材料整合为16份，精简比例超50%，避免材料重复提交。申请人只需在申请勾选联办事项，提交一套材料，即可完成多事项一次申报。

聚焦流程再造，实现“联审联勘、限时办结”。通过跨部门数据共享和业务系统，构建“串联+并联”协同办理模式，采用限时办结、预警提醒等措施加强节点控制，办理时限压

缩至最短2个工作日。整体审批时限较改革前减少75%，进一步提升审批效率。优化审核与勘验机制，推行集约化服务。在申请咨询环节，由工作人员提供“超前指导”服务，对设施设备、人员要求、管理制度等要素进行指导并提供意见建议。现场勘验环节，由勘验中心统筹安排跨部门联合勘验，实现“多个事项一次到场、一次勘验”，避免了多次勘验，提升了勘验效率和透明度，勘验时间缩短50%。

聚焦服务升级，实现“审管协同、多元服

务”。在初审受理阶段，通过“信用中国”平台查询企业信用等级，对信用优良的企业实行“信用办、承诺办”，提供全流程、一体化、管家式“无障碍帮代办”服务。在许可延续换发环节，启动“无感换发”机制，审批完成后免费邮寄证件至企业，实现换发“零跑腿”。审批部门完成审批后，将企业许可信息录入“双公示”平台，并通过“审管一体化系统”即时推送至行业主管部门，主管部门复函确认，实现“审批—监管”信息无缝衔接，形成监管合力。

在政策框架下，泰安实现了“双创新”。建立的“双向筛选、动态管理”供应商准入制度，鼓励生产企业发挥区位优势，利用企业现有仓库储备应急物资，提高物资分发和配送能力，实现了物资调运1.5小时内市内全覆盖。同时，采取“政企合作、企业代储”的商业化储备方式，企业建立动态轮换机制，优先销售或周转仓储物资，并及时补足库存，确保物资始终处于保质期内。每年锁定物资销售价格，应急调用后按照约定价格结算，确保财政资金“花在刀刃上”。

新泰持续深化“高效办成一件事”

□ 记者 刘涛 通讯员 贾实 报道

本报新泰讯 在新泰，开办企业需要多久？答案是一个工作日。企业设立、税务登记、社保医保开户等7项高频业务，已实现“一表申请、一窗受理”，办理时限从原来的15个工作日大幅压缩至1天。这正是新泰市推进“高效办成一件事”改革，优化政务服务的生动缩影。

去年以来，新泰围绕企业群众办事中的难点、堵点，系统部署70项“高效办成一

件事”重点任务，通过流程再造、数据共享与跨部门协同，推动政务服务从“能办”向“好办、快办、易办”升级。

“以前填报企业年报，得反复核对多个部门的数据，现在登录一个系统，信息自动获取，只需确认就行！”一位企业经办人感慨。新泰市市场监管局联合人社等6部门，推动企业数据填报“一件事”，编制统一指南，实现“一次填报、多方共享”，企业通过国家企业信用信息公示系统即可一次性完

成年报、社保、医保等10项内容报送，减少重复填报56万余条。

流程做“减法”，服务做“加法”。市行政审批服务局开发的“放射诊疗一件事”系统，将21种办事情形、440个填写要素精简至163个，率先在全省实现“网上可办、一次办好”，为医疗机构节省办理时间178个工作日。该案例已成为全省卫健系统营商环境创新典型案例。

群众需求在哪，服务就跟进到哪。新泰

推动了社会保障卡居民服务“一件事”，整合医疗、交通、文旅、消费等100多项功能，实现“一卡通用、一码通城”。“现在用社保卡，坐公交、逛景区、领补贴，甚至超市购物都能优惠，一张卡全搞定！”市民李女士说。

下一步，新泰将持续深化改革，强化部门协同、优化系统功能，努力打造“手续最简、环节最少、成本最低、效率最高”的政务服务环境，让“办事便捷在新泰”成为一张闪亮名片。

大量应急物资超保质期或损坏造成巨大浪费，怎么破解？泰安——

创新企业代储，一次性节约近2000万元

□ 本报记者 王洪涛 田阳
本报通讯员 陈利平

近日，记者从泰安市财政部门了解到，泰安市推出的应急物资代储模式成为全省创新典型案例，应用推广后，可为全省其他市下一轮应急物资储备节约大量财政资金。

近年来，按照上级加强救灾物资储备保障工作的要求，泰安市以“棉被、棉褥、毛巾被、棉大衣、简易床具为1套物资保障1人”为基本标准，紧盯“市级主要救灾物资保障4万-6万紧急集中转移安置人口”目标，创新推行“政企合作、企业代储”模式，这一改革将节约市级应急物资储备资金

近2000万元。

“按照国家相关标准，泰安市级政府应储备能够保障4万-6万人紧急集中转移安置人口的物资，要达到实物储备目标，需要大量财政资金，但在当前财力紧张的情况下，保障相关支出面临较大压力。”泰安市财政局工作人员介绍，针对传统储备资金投入大、资源闲置多等难题，泰安市财政部门紧扣“宁可备而不用、不可用时无备”原则，立足工作实际，坚持有解思维，联合发改、应急管理等部门，深入开展“政企合作、企业代储”应急物资储备模式改革，将棉被、棉褥等基础物资交由企业动态代储。截至目前，泰安市已完成代储工作，有效破

解了传统储备难题，提升了财政资金使用效益。

由于灾害发生具有偶然性，若实施足额实物储备，应急物资周转率低，棉被等因长期存放在仓库中受潮霉变，大量物资因超过保质期或损坏而无法使用，造成浪费，不仅占用仓储空间，而且使大量财政资金沉淀在低效闲置的物资和仓储设施上，使用效益大打折扣。

通过“政企合作、企业代储”模式，政府不再单独规划建设仓储设施，企业作为代储合作方，政府通过签订规范化协议，明确企业代储物资的种类、最低保有量等要求，大幅降低政府仓储建设与运维成本，节约资