

# 抢天夺时战“三秋” 金融发力保粮安

□ 本报记者 胡羽

从「预警」到「理赔」，保险全链条发力

## 阳光财险山东省分公司推进秋粮「抢收战」

在济南，一架架无人机盘旋在一片近万亩的玉米田上空，对受降雨影响的区域进行精准测绘与识别，为后续高效理赔铺平了道路。这正是阳光财险山东省分公司在此轮历史性秋汛中，助力“抢秋”攻坚战的缩影。

入秋以来，山东省遭遇持续性阴雨天气，造成潍坊、德州、菏泽、济南等核心农业区秋粮作物损失。阳光财险山东省分公司坚决扛起金融保险主体责任，以“精准防控+高效理赔”双轨并进的全链条服务模式，为农户恢复生产注入资金活水，全力守护“齐鲁粮仓”。

在暴雨来临前，这把“保护伞”已提前撑开。依托“气象灾害预警平台”联动属地农业部门，阳光财险向承保区域农户实时推送强降雨预警及田间排涝技术指导。在潍坊、德州，阳光财险山东省分公司提前为农户定制科学防范方案，构建“防灾培训+物资保障”双支撑体系，组织农技专家开展田间管理培训，向各乡镇街道累计捐赠防汛水泵共17套，针对养殖业风险，专项排查生猪养殖场，协助农户改造加固畜舍排水设施。

当积水淹没农田，科技成为精准理赔的“火眼金睛”。阳光财险山东省分公司创新应用“空地天”一体化查勘技术，调配无人机63架次对积水农田开展航拍测绘，结合卫星遥感数据建立电子档案。同时，组建“专家会诊团”联合农业技术人员下沉乡镇，针对玉米、水稻受灾现场制订抢救方案，指导农户完成抢收作业。此外，在菏泽内涝严重的区域，菏泽中支积极调配挖掘机深挖应急排水渠，在挖掘机和抽水机双重作用下，积水顺利排出，最大限度保障了当地农户的财产。

与此同时，阳光财险山东省分公司全面升级应急响应流程：全国统一客户服务和维权电话95510，实行24小时值班响应；推行“线上+移动”双通道受理模式，查勘人员配备便携式终端现场采集数据。此次降雨虽让玉米减产，但赔款覆盖了成本，增加了农户投入新一轮生产的信心，让农户从被动理赔转向主动防控，让“靠天吃饭”变为“看单生产”。从政企协同方面看，保险公司向地方政府提交风险研判报告，充分发挥了保险的专业力量，让政府救灾资源投放更精准、更高效。

## 泰山保险“科技+人工”双线发力助力秋粮归仓

□ 记者 王新蕾 报道

本报济南讯 面对“秋粮抢收”挑战，泰山保险严格落实省委、省政府部署要求，第一时间响应，通过“科技+人工”相结合等模式，为秋粮收获提供全方位保障，展现了专业的风险防控能力与高效的理赔服务能力。

连日降雨后，泰山保险迅速启动应急响应，综合运用无人机与卫星遥感技术，精准识别、快速评估区域内玉米发霉、发芽等损失情况。在承保区域，泰山保险紧急捐赠49台水泵用于田间排涝，迅速组织专业工作人员下沉一线，在田间地头协助解决困难；紧急协调12台履带式收割机、14台烘干机、85辆三农服务车及53架无人机等专业设备，组成4个查勘抢收小组，协助农户完成秋粮抢收、运输与烘干，最大限度减少损失。

进入理赔阶段，泰山保险秉持“应赔快赔、应赔尽赔”原则，对于损失明确、责任清晰的案件，立即启动预赔付机制，确保赔款第一时间送达农户手中。数据显示，在9月30日至10月12日的关键期内，公司已完成17.36万亩秋粮的查勘工作，首期赔款已到位，以高效实际行动切实缓解了受损农户的燃眉之急。

农业保险不仅是“定损赔钱”，更要“帮农解困”。泰山保险将“服务三农”放在践行责任的首位，坚持全面落实农业保险政策，主动收集农户生产难题，建立了“农险服务+助农行动”长效机制。针对枣庄部分农户面临玉米收割难、晾晒难的困境，泰山保险枣庄中心支公司党支部迅速行动，充分发挥党员先锋模范作用，组建“助农抢收突击队”，深入田间地头助力农户抢收玉米。

## 兰陵农商银行金融快“贷”为丰收护航

□ 记者 胡羽 报道

本报兰陵讯 入秋以来，兰陵县持续的阴雨天气给秋收工作带来了不小的挑战。在兰陵镇农庄村，村党支部书记、友期庄种植专业合作社负责人孙景英望着丰收在即的480亩水稻田，愁容满面地挠起了头：“地这么软，普通的收割机根本下不去地。要是耽误了收割，这快到手的收成可就打水漂了！”

就在孙景英一筹莫展之际，兰陵农商银行兰陵支行送来了好消息。该行通过“整村授信”工程，为孙景英提供了30万元专项授信额度。他立即使用授信资金购置了两台履带式水稻收获机。

同样得到金融助力的还有种粮大户张忠启。他承包的260亩玉米收成不错，但连阴雨让他心急如焚：“粮食收回来了，却晾不干，玉米一发霉，就等于白忙一年！”兰陵农商银行客户经理走访了解后，立即启动“三秋”金融服务绿色通道，24小时内就为其发放20万元贷款。张忠启用贷款购置了一套日处理量30吨的移动式粮食烘干塔。“这20万元真的很及时！”他激动地说，“不仅把我自家的玉米全烘干了，周边几个村的乡亲也把湿粮运来加工，短短一周处理湿粮180多吨。”

针对秋收时节特殊需求，兰陵农商银行提前部署，聚焦粮食生产、收购、储存、销售全链条的融资痛点，优化信贷流程，大力推广线上办贷等便捷服务，确保金融活水在关键时刻精准、快速地向最需要的地方，在这场与时间赛跑的“三秋”保卫战中展现了坚实的金融支撑力量。

■ 编者按 阴雨连绵给“三秋”生产带来严峻挑战。齐鲁大地上，一道坚实的“金融堤坝”迅速筑起，不仅最大限度降低了灾害损失，更筑牢了粮食安全的堤坝，为端稳“中国饭碗”贡献了坚实的山东金融力量。

为展现山东金融业支持“三秋”的生动实践，记者深入基层一线，走进田间地头、烘干厂房和金融机构，记录下从百亿信贷资金精准滴灌、到科技赋能保险高效理赔、再到担保服务主动靠前的全链条保障，呈现金融力量在关键时刻稳住“齐鲁粮仓”的担当作为。

贷款审批快 理赔定损准 资金物资实

## 掌上秒贷“钱等粮”，云端查勘“预赔早”

□ 本报记者 王新蕾

“我们烘干塔24小时不停，每天可烘干玉米200吨到300吨，能保障周边20公里左右的老百姓及时出售湿粮，当场拿到现金！”菏泽市东明县刘楼镇半杨坡村粮食收购大户邵红义说，得益于农行菏泽东明支行发放的100万元“粮食收储”贷，此刻才能“敞开收粮+烘干保障”。

近期，省内遭遇多轮持续阴雨天气，给玉米等秋粮作物收获、晾晒、烘干和冬小麦播种带来严峻挑战。山东金融业及时提供“定制式”金融资金支持、“管家式”金融救灾支持、“伴随式”金融理赔支持。

### 保险用上“硬科技” 查勘效率提3倍

“以前人工查勘100亩地要一整天，现在无人机飞一圈只要20分钟，还能精准测算受损面积！”大地保险山东分公司成武县农险专员翟慧慧对记者说，在此次“三秋”理赔服务中，科技手段发挥了重要作用。

针对农田积水、地块分散难题，大地保险山东分公司推行“无人机查勘+App定损”，通过无人机高空测绘与“大地云农”系统精准勾绘受损边界，查勘效率提升3倍以上，数小时即可完成以往数日人工工作量。

采访中，不少保险公司都提到，科技

应用成为本次保险理赔工作中的创新点。“刚报案，22.8万元的预赔款就到账了！”淄博种植大户李先生介绍，他承包的近1900亩玉米因阴雨天气大面积倒伏，中华财险快速响应，利用无人机完成损失评估，预付款项及时到账。

近期，中华财险山东分公司累计投入801名农险查勘员、402辆查勘车及106台无人机，实行24小时应急值守；在遥感、GIS系统常态化应用基础上，开发“无人机智慧平台”，全面推广“保处联动系统”。这些科技手段，显著提升了农业保险服务的精准度和理赔效率。该公司已完成16个重大损失的审核工作，预赔付金额达125万元。

记者从山东金融监管局获悉，截至目前，辖区保险公司累计收到针对本轮连续阴雨天气报案2.32万件，已赔付和预赔付460.68万元。

### 贷款“赶”在农时前 做到“钱等粮”

“是农行的贷款，让我们有了和坏天气‘叫板’的底气！”在淄博市桓台县农邦邦农业科技有限公司厂区内，公司负责人张远指着正在出仓的玉米说。这批玉米经过及时烘干，水分被控制在14%以内，有效防止了霉变。此前，农行桓台县支行客户经理主动上门，开通绿色通道，投放

了500万元流动资金，为抢收抢烘提供了金融支撑。

“秋粮收储的资金需求有‘急、短、频’的特点，我们必须打破常规流程，让资金‘跑’在灾情前面、‘赶’在农时前面。”农行山东省分行三农金融部负责人表示，针对秋粮收储相关贷款，农行实行“优先审批、优先放款”，同时安排客户经理主动上门对接需求。

“要是等凑够钱更换收割机履带，玉米早烂地里了！多亏青岛农商行应急贷款，当天申请当天批，很快机器就可以进地了！”平度市蓼兰镇一位农机户这样说。

汛情过后，农户对农机、烘干设备需求激增。青岛农商行定制专项方案，重点支持农户购置或租赁收割机、脱粒机，单笔授信最高50万元。该行还创新推出12项专项金融服务，形成覆盖抢收、烘干、仓储、收购、种植各环节的立体化保障体系。山东农发行将保障秋粮收购资金供应作为当前工作中重中之重，已筹集120亿元专项贷款，用于支持2025年度秋粮收购。这笔资金将确保政策性收储和市场化收购均能做到“钱等粮”，有效防止因资金问题导致“卖粮难”；后续将根据收购进度按需提供、足额供应，不留资金缺口。

### 担保共担风雨 主动靠前服务

开展预赔快赔，快赔执行“两减免、两后补”

## 为灾情兜底，农业保险怎么赔、赔多少？

□ 本报记者 王新蕾 廖宁

“今年雨水多，收割机进不了地，比去年收得晚。”杨光强是菏泽市鄄城县潘渡镇的种粮大户，今年种了1800亩玉米，“保险公司来好几趟了，仔细查看过受灾情况，所以我心里很有底。”

杨光强参与的保险是玉米完全成本保险，每亩地一季的保费是40元，其中，国家替农民缴80%左右，剩下约20%由农民自己出。发生灾害后，保险赔偿完全给农民个人。

根据条款，保险公司将按照内涝和病害等叠加的综合性灾害来为杨光强核定损失，目前正在通过卫星遥感和无人机等技术手段来确定灾害面积，在农业农村局出具测产报告之后将正式作出赔偿。

有不少农户关心，阴雨致三秋受损，保险条款是否覆盖倒伏霉变？查勘困难时，保险公司如何优化赔付流程？金额到账周期多久？针对这些问题，记者采访了人保财险山东分公司理赔部农险分部经理于后龙。

他提到，关于倒伏和霉变是否在保障范围内，核心取决于具体产品条款，不同的农业保险产品存在责任范围上存在细化差异。

面对大范围灾害导致的查勘时效要求高、进入现场困难等实际情况，保险公司也在积极优化流程。于后龙说，一是广泛



□ 通讯员 王鹏翼 报道

近日，人保财险东明支公司工作人员在东明县武胜桥镇协助农户开展抢收。

应用科技手段，人保财险在全省配置了145架无人机用于高空作业查勘，提高理赔效率。二是开通绿色通道，开展预赔快赔处理。快赔执行“两减免、两后补”，种植险快赔免“出险通知书”、“气象证明”，团单案件可以申请执行“先赔付，后公示，后签字”。预付执行“五减免、两必须”，种植险快赔免“出险通知书”、“气象证明”、“测产报告及专家资格证书”、“公示”、“签字”，但必须有查勘记录、有到户明细。对于损失明确的部分，可提前支付部分赔款，帮助尽

快恢复生产。那么，农业保险争议定损如何解决？赔付金额如何核定？于后龙提到，不同作物的赔付标准差异，主要是基于其生产成本、市场价值、生长特性等客观因素，由保险条款事先明确约定的，这符合保险业的通行做法。在实际定损中，可能会出现双方对损失程度认识不一的情况。他提到，如果发生定损争议，首先推荐通过友好协商解决；同时，会在征得被保险人同意的的前提下，引入第三方农业专家或政府农业技术部门进行联合复勘，公正裁定。

赔付金额的核定是一个严谨的过程，是依据保险合同约定的单位保额、损失面积和最终核定的损失率计算得出的。他表示，“我们确保每一笔赔款都有据可依，并愿意就核定明细向种植户进行耐心解释。在保护个人隐私的前提下，我们通过线上、线下相结合的方式，对到户的赔付金额进行公示，公示期满三天无异议后及时予以赔付。”

近年来，极端天气频发，对农业保险产品的设计提出了更高要求。于后龙提到，“我们已密切关注到气候变化带来的风险变化，并正在系统性地收集、整理本次及历年灾情数据，作为未来优化产品设计、科学调整费率及责任范围的重要决策依据。下一步，我们也将积极探索开发丰富保险责任和理赔比例的相关产品。”

### 省在实处 银担协同润民生

近期，在日照市山海天旅游度假区两城街道的明传粮油购销店门前，运送粮食的车辆络绎不绝。负责人徐明刚一边清点着刚收购的玉米，一边笑着说：“多亏了那190万元贷款，我们今年才能敞开收购，让乡亲们的粮食不愁卖。”

作为周边小农散户余粮的主要收购方，他本想趁秋收扩大收购规模，却因缺少有效抵押物而束手无策。关键时刻，山东农担日照管理中心联合邮储银行日照分行主动上门，现场考察、快速审批，很快为其发放了一笔担保贷款。

这仅仅是邮储银行山东省分行通过政银担协同机制服务秋收的缩影。该行充分依托政策性担保平台，创新推出粮食收购应急贷等产品，提供最高500万元的信用贷款，无需额外抵押。今年以来，邮储银行山东省分行已累计向粮食领域客户投放信贷资金120.68亿元，惠及1.13万户经营主体。

将“雨中愁”变“丰收喜”，让“指尖贷”保“粮安心”

## 邮储银行山东省分行促秋粮抢收抢烘

□ 本报记者 胡羽

深秋的鱼台县，连绵阴雨让金黄的稻谷面临霉变风险。晨龙米业负责人郭夫告诉记者：“好不容易收回来的稻谷，要是坏了，这一年的辛苦就白费了。”收购农户稻谷、保障烘干线运转需大量周转资金，“抢烘战”卡在“钱”上。

得知企业困境后，邮储银行鱼台县支行立即启动应急响应，仅用2个工作日就完成500万元授信放款，帮助企业新增3条烘干线。这场与时间赛跑的“抢秋”，正是邮储银行山东省分行今年全力护航秋收的真实写照。

### 急事急办 绿色通道破解困局

同样的紧迫场景在嘉祥县同步上演。连续阴雨天气让轮式收割机无法下地，成熟的大豆、玉米面临霉变风险。种粮大户老张望着200多亩浸泡在雨水中的庄稼心急如焚。面对这一紧急情况，邮储银行嘉祥县支行立即启动“急事急办”专项机制，为

涉农主体开辟了一条信贷“绿色通道”。该行全面优化审批流程，将常规需要5-7个工作日的贷款流程压缩至24小时内办结，真正实现“申请即受理、受理即审核、审核即放款”。

金融支持的效果立竿见影。老张的贷款申请在提交当天就完成了审批，300万元专项资金以年化利率3.0%的优惠条件迅速到账，避免了约50万元的潜在损失。

邮储银行嘉祥县支行针对秋粮收储企业烘干能力不足的瓶颈，向当地2家重点企业发放600万元产业贷款，支持其新增3台大型粮食烘干机、扩建烘干车间，使全县日烘干能力从800吨跃升至1500吨，有效缓解了雨后潮粮集中烘干的压力。

### 指尖轻点 信贷资金精准达

在荣成市大疃镇的山东鲁供洪发农产品购销有限公司，负责人张洪彬正通过手机查看刚刚到账的贷款资金。几天前，他还在为秋收收购资金发愁。“没想到，在手机上点一点，300万元贷款就到位