

全省党校（行政学院）工作会议召开 周立伟出席并讲话

□记者 刘一颖 报道

本报济南10月22日讯 全省党校（行政学院）工作会议今天召开，深入学习贯彻习近平总书记关于党校工作的重要论述，落实《中国共产党党校（行政学院）工作条例》和全国党校（行政学院）工作会议精神，总结工作成效，部署重点任务。省委常委、组织部部长、省委党校（山东行政学院）校长（院长）周立伟出席并讲话。

周立伟强调，要以更高站位领悟习近平总书记关于党校工作的重要论述，深刻领会“是什么”的性质定位、“干什么”的使命任务和“怎么干”的科学路径，推动党校工作不断迈上新台阶。要以更实举措提升办学治校水平，锚定“走在前、挑大梁”，聚力抓实基本培训、科研咨政、人才队伍、一体发展和校风建设，持续推动党校内涵式高质量发展，为现代化强省建设献智献策。要以更大力度开创党校工作新局面，把握工作规律，优化工作理念，提高工作质效，压实工作责任，忠诚履职、开拓进取，不断提升党校工作科学化、制度化、规范化水平，为奋力谱写中国式现代化山东篇章作出更大贡献。

山东治理欠薪 重点工作推进会召开

□记者 郑莉 通讯员 许家其 报道

本报威海讯 10月21日-22日，全省治理欠薪重点工作推进会暨在建工程项目“安薪之家”建设现场观摩会在威海召开。会议总结前三季度工作，分析当前面临形势，扎实推进保障农民工工资支付制度落实年活动，交流在建工程项目“安薪之家”建设经验，部署年底前重点工作。

会议指出，要着力把功夫下在平时，深入开展保障农民工工资支付制度落实年，加强制度培训，强化制度落实，加大执法惩戒。要着力深化专项整治，加大整治政府投资项目欠薪问题，拖欠农民工工资信访问题整治力度，凝聚部门合力，化存量、控增量。要着力筑牢治欠第一道防线，因地制宜建好用好农民工“安薪之家”，推动场所实体化、人员专业化，有效发挥其在用工管理、普法宣传、监管平台使用、纠纷调处等方面实效作用。要着力提升欠薪线索查处质效，畅通维权渠道，加大欠薪问题处置力度，强化分类处置，做到“全链条”监管。要着力兜牢底线，强化值班值守，加强应急演练，提升应急能力水平。

会前，与会人员现场观摩了威海腾森橡胶轮胎智能制造车间项目和环晟君悦府项目“安薪之家”建设及农民工权益保障情况。项目负责人和项目劳资专员分别介绍了项目制度落实情况、处置欠薪问题的流程及防拖欠工作方法。

全省面积最大 非物质文化遗产馆开馆

□记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 10月20日，潍坊市非物质文化遗产馆暨齐鲁文化（潍坊）生态保护区综合展示馆在潍坊市1532文化产业园开馆。展馆总面积15万平方米，是目前山东最大的非物质文化遗产馆。

潍坊市非物质文化遗产馆包括综合性非遗展馆、古琴艺术传承馆、“潍有好戏”大舞台等非遗展览、展演设施。展馆以“齐风鲁韵 多彩家园”为主题，分为“百工巧艺、音韵绵长、四时风物、美美与共”四个篇章，另设有研学区、非遗生活美学体验区和文创纪念品售卖区和特展厅。馆内集中展示了潍坊丰富多彩的非遗代表性项目以及深厚的历史背景、浓郁的民俗场景和鲜活的传承故事，生动呈现了非遗与生活融合发展的当代场景。

消费者抱怨折扣优惠算不明白 商家卷入流量内耗无所适从 “双11”复杂促销机制消耗用户信任

大众观察 “双11”面面观①

□本报记者 王鹤颖

10月20日晚8点，双11首轮尾款支付通道开启。不到两天，社交平台上已有不少吐槽声：消费者抱怨“各种优惠太复杂”“算来算去还是买贵了”；商家则搬出店铺销量流量数据，指责“活动成本高、没效果”。

从最初的“半价狂欢”到现在的“数字游戏”，作为最经典的电商大促活动，双11正站在信任的岔路口，迎接买卖双方的重新审视。

消费者：算不明白的折扣优惠

单品直降、店铺满减、官方立减、购物券、88VIP专享折扣、达人券、淘金币、9折券……今年双11，一笔订单的优惠明细加起来足有十余项。这样的账单，消费者看得懂、算得明白吗？

10月22日下午3点，尾款支付通道开放不到两天，小红书#双11避坑#话题浏览量已经突破234.2万，“2025双十一凑单公式表”相关笔记达到7万+。不少消费者晒出了自己的订单截图：有的优惠券未叠加成功，有的预售比现货贵，有的品类券相互冲突……种种因素导致多款热门产品“千人千价”，很多人觉得自己被“背刺”了。

济南的张女士就是其中一位。她提前为某护肤套装研究了一套折扣公式，没想到付款时实际价格竟然比预期贵了近200元。“到底怎么买才最便宜？”张女士的帖子下，许多网友发出类似疑问。

针对“最低价”成谜、“千人千价”

等问题，记者致电了淘宝天猫消费者服务热线。“账号不同，优惠也会不同，最终以付款页面价格为准。”淘宝天猫消费者服务热线工作人员说。

“价格乱象背后，其实是平台机制复杂化。”山东省电商协会秘书长于登杰表示，平台对于不同流量入口采取了不同的优惠政策，以触发更多潜在客户。而且，为了吸引用户停留更久、参与更多页面互动，平台需要不断叠加玩法。总的来看，就是消费者被低价牵着走，商家被流量规则推着跑，平台交出亮眼的GMV（成交额）成绩单。

“过于复杂的促销机制能短期拉动数据，却消耗了用户信任。当消费者发现低价不再确定，优惠可能作假，理性回归就不可避免。”在于登杰看来，大促的生命力本质来自三点：真实让利、规则清晰和信任积累。

一位资深电商分析师也指出，如今电商进入第二阶段竞争，拼的不再

是花式玩法，而是用户体验和信任资产。

记者梳理小红书、微博等平台#双十一#话题发现，今年消费者讨论的焦点大多指向两个方面：一是优惠规则复杂，大额券领取门槛高；二是部分商品存在“先涨后降”“预售贵于现货”等误导性标价。

据中国消费者协会统计，2025年上半年，我国网络消费纠纷呈上升态势，其中，价格方面问题投诉不容小觑。“目前，个别平台在规则制定中仍存在一定倾向性，部分玩法的文字表述弯弯绕绕，大数据杀熟、价保规则不清晰、商品宣传误导等行为的隐蔽性较强，给消费者带来了焦虑和困扰。”于登杰说。

监管层面已注意到这一趋势。国家市场监督管理总局近两年多次约谈电商平台，要求不得虚构原价、不得误导标价。部分平台也尝试改革，效果如何，还需要时间去验证。

商家：短期热闹、长期透支的流量内耗

消费者疲于计算，商家则被卷入另一场“内耗”。

在临沂经营电器店的李先生给记者算了一笔账：一台冰箱出厂价1900元，平台要求先打85折，叠加店铺直降、淘金币抵扣等优惠，再加上活动时间持续将近一个月，肯定要亏本。“不参加活动就没流量，不亏本就没销量。”他苦笑。

以低价为引子，平台希望“拉满”大促GMV。但如同硬币的两面，商家利润只能被压缩。对于中小商家而言，即使拼尽全力投放广告，也难以匹敌资金雄厚的大品牌，只能被挤到流量池边缘。更让人无奈的是，平台的流量分配机制也往往倾向头部商家。

“这样拿利润换流量的行为，注定短期热闹，长期透支。”业内人士表示，长期以来，在消费者、商家、平台三方中，平台拥有绝对的话语权。特别是近年来，某些平台利用其地位形成的资源集聚效应，大幅抬高服务费与投流费用，压得小商家喘不动气。

于是，越来越多商家尝试避开大促，在私域里“独求生”。女装服饰类商家氧气（化名）告诉记者，如果想在双11期间完成100万元销售量，投流预算至少要20万元，负担太重了，效果也没法保障。所以，今年双11，他们只准备在店铺内进行上新9折活动。

除了“避风头”，还有部分商家采取“先涨价、再降价”的手段，企图

提高大促期间的利润率。记者搜索比价软件发现，某些服饰、化妆品、家电类商家在双11预售开启前先抬高价格，再通过国补等优惠吸引消费者，到手价格与大促之前持平甚至更贵。

先涨价后降价的行为是否涉嫌价格欺诈？山东省消协律师团成员、山东隆源律师事务所律师李富民表示，这需根据具体情况判断。如果商家没有成本增加等合理理由，仅仅是为了营造降价假象而先提高商品价格，随后进行所谓的“降价促销”，这种行为带有明显欺骗、诱导消费者性质，属于价格欺诈。如果消费者遭遇此类情况，建议向电商平台或者12345政务服务热线投诉举报，或向消协组织寻求帮助。

山东出台若干措施全链条保障舌尖上的安全

对无堂食外卖，强化监管监督

政策解读

□记者 王鹤颖 报道

本报济南讯 近日，省政府办公厅印发《山东省关于进一步强化食品安全全链条监管的若干措施》，聚焦食用农产品、网络食品、餐饮服务等方面，提出25条具体措施，健全“从农田到餐桌”全链条监管机制，保障人民群众“舌尖上的安全”。

健全食用农产品协同监管机制方面，试行食用农产品风险分级分类管理，制定重点问题食用农产品主要风险点和风险等级划分原则，严格管控高风险品种和生产方式；强化肉类产品源头质量管控，全面实施生猪屠宰质量提升工程，加快推进牛羊集中屠宰，强化肉类产品检验检疫出证查验；强化市场准入查验衔接，督促食品生产经营者强化进货查验；推动全链条信

息化追溯，推动食用农产品承诺达标合格证电子出证系统建设，完善“鲁牧云”系统功能，探索肉品品质检验合格证和动物检疫证明融合出证。

强化食品生产经营许可与监管协同方面，严把审批准入关，依法依规开展食品生产经营许可书面审查和现场核查；严格发证后监管，申请人取得食品生产经营许可30个工作日内，监管部门应当对其开展监督检查；完善食品安全检查员制度，指导各市探索按照本市辖区食品生产经营者数量配备专业化检查员；推进传统特色食品认证和食药物质健康声称，推进预制菜标准制定，优化生产监管。

建立网络食品经营监管协同机制方面，加强网络食品销售协同治理，指导网

络销售重点问题食用农产品的生产、收购主体按规定开具、展示食用农产品承诺达标合格证，省级研究制定网络销售食品监管工作指南；落实网络订餐平台和经营者主体责任，建立网络订餐平台与监管部门协同机制，推广“食安哨兵”制度，强化无堂食外卖监管和社会监督。

健全餐饮服务协同治理机制方面，强化集中用餐单位食品安全综合监管，积极推进学校、养老机构、医院等单位食堂“互联网+明厨亮灶”建设，稳妥推进加工制作过程公开；完善校园食品安全协同管理机制，加强对学校食品安全相关工作的统筹管理和指导，建立健全学校食堂大宗食材供应商不良记录清单和资质评审制度，加强校外托管机构食品安全管理，完善联合联动机制。

威海构建全市统一地址库，每套房子都有了“身份号码”

家中燃气泄漏，消防员何以快速赶到

□记者 陶相银 胡伟 报道

本报威海讯 在威海市“城市大脑”的大屏幕上，整个城市的运行状况一览无余。依托“城市大脑”，“一网统揽、一网统管”正在为城市精细管理持续赋能。

近日，威海经开区一住户家中燃气泄漏，当燃气泄漏浓度达到爆炸下限的10%时，家中的燃气报警装置立即向威海经开区智慧燃气监测平台发出报警，在平台向用户手机发送预警短信和拨打电话未得到回应后，平台又相继向网格员、社区物业、消防队发出预警信息，各路人马相继赶到现场。最终，民警和消防员破门而入，让这场险情化险为夷。

不同单位的人员缘何能同时掌握事发房屋的准确地址、人员信息等数据？“在威海，每套房屋各自拥有一个专属的‘身份号码’，凭这个唯一的号码，房屋信息

可与其他部门、不同部门的信息精准关联。”威海市大数据中心主任朱崇东，边介绍边打开“城市大脑”中的基层治理模块给记者演示，在全市的电子地图上任选一区域，依次进入区市、镇街、社区、网格、楼栋、单元、房屋，最终呈现在面前的是该房屋以及与该房屋关联的人员、水、电、燃气等各种详尽信息。

“我们依据不同层级开放不同权限，帮助各级管理者全面掌握人、房、事、物、企等情况和动态信息。平台也对个人基本信息进行了脱敏处理，有效保护个人隐私。”朱崇东介绍，这种“以房聚数”已在政务服务、社区管理、安全监管、防汛抗旱等治理领域应用，“可以从系统中清晰地了解到辖区有多少餐饮场所，多少名从业者，各餐馆使用什么类型的燃气和气瓶等信息。”

地名地址是社会治理中最为基础的公

共信息。多年来，由于住建、公安、自然资源等部门都形成了各自独立的地址标准，给实际应用带来不便。“比如说‘一单元’这个词，在不同单位的命名中，可能会被写作‘1单元’‘第一单元’‘东单元’等不同名称，这给社会治理‘一网统管’政务服务‘一网通办’带来了极大不便。”朱崇东解释，为解决这一难题，威海在全省率先启动统一地址库建设，并于2021年上线运行，成为全省首个应用的统一地址库。

威海市统一地址库整合政法、公安、民政、住建、水电燃气等部门单位持有的地址信息资源，从省、市、区、街道、社区、基础网格、建筑物、房屋等维度，形成41位标准地址编码，为全市建筑物、房屋等城市部件赋予唯一的“身份号码”，实现各业务部门地址信息资源“多址归一”，为政务服务、社会治理等领域提供

统一的地址服务支撑。目前，威海市统一地址库系统已产生标准地址编码数据525万条。

同时，威海市加快推进由“建”到“用”的普及推广，目前已推出企业开办地址标准化、入学报名地址快捷填报、基层治理人房关联等8个应用场景。近两年，威海市统一地址库应用成果，先后获评山东省数字化法治系统建设十佳应用案例、全国政法智能化建设“智慧治理”优秀成果等多项荣誉。

威海市统一地址库的应用，是威海以数据赋能基层治理的生动实践之一。近年来，威海市构建以“城市大脑”为中枢的智能感知体系，建设物联感知、事件管理等四个功能中心，实现省市县三级互联互通，大屏端、PC端和移动端三端融合，城市态势数字化、可视化呈现。



□记者 张晓帆 通讯员 张虞 报道 10月21日，在青岛能源热电集团第五热力有限公司，工作人员对供暖设施进行调试、巡检。

供暖季临近，青岛市各相关部门及供热企业全力做好供暖前各项准备工作，通过对燃气锅炉等核心设备安全检测，供热老旧管网改造更新等措施，全力保障“暖流”如期入户，确保群众温暖过冬。

（上接第一版）家园的破局之道，藏在无数善意的细节里——

过桥缘餐厅捐来全套洗车设备，每周四请孩子们吃米线；汇龙科技签订10年“0房租”合同，把两间门头房给家园做超市和康养中心；瑞隆烘焙店送来烤箱和技术培训，今年中秋联名月饼卖出6万多个；党委政府牵头协调，街道派专人协助运营项目……

八载耕耘，梦想花开。家园资金来源中，“造血”占比已经到了45%，70余位心智障碍者实现就业。

“以前家长见面就哭，现在聊得更多的是‘我家孩子能赚钱了’。”教学主管李贵红说。

生命影响生命，爱心传递爱心，家园的影响早已越出院墙。雨雪天后，孩子们拿着扫帚自发清扫周边道路；每月一次的敬老院演出，老人们拉着孩子们的手不肯放……这些被需要的瞬间，让他们真正找到了生活的意义。

■记者手记

一园星火映照文明成色

□刘兵 盖颐帆 刘磊

助残的温度，不仅在看护的屋檐下，更在赋能的土壤中。李彤以母亲之痛为愿，将这座6亩的小院从庇护所淬炼成成长营。那些曾被定义为需要照顾的生命，正用劳动凿开尊严的裂缝，成长为“生活的主人”。

一园星火，映照整座城的文明成色。党委政府协调帮助，企业串起爱心链条，志愿者接力守护，市民们积极参与，慈爱家园成为淄博这座城市文明基因的具象。从“爱心冰柜”成为城市名片，到“益齐”“翔翔”等公益组织抽枝发芽，一个个暖心善举诉说着，真正的文明从不是宏大的叙事，而是“我为人人”从善念沉淀为习惯。千万人共举灯火，汇聚守望相助的暖流，文明的真谛在“不让一个人掉队”的温暖光芒中闪耀。