

这些日间照料中心为何悄然关门?

新问题 新解法

新问题

部分社区日间照料中心关停,有的已改为养老食堂等单一业态。为什么日间照料中心难以维持?如何破解社区养老困境?

新解法

共享资源、多种服务方式齐发展,既要“为老服务”,也要“用老服务”,建设“社区嵌入式为老服务综合体”,通过数智手段将慢病管理、健康养生、长者学堂等多种服务方式融为一体,实现可持续运营。

□ 本报记者 徐健 刘玉凡

社区日间照料中心是解决养老需求的重要载体。记者采访济南、青岛、淄博三地多个社区日间照料中心,发现有的日间照料中心已关停,有的已改为养老食堂等单一业态。为何一开始群众“叫好”的日间照料中心难以维持?如何破解社区养老机构生存困境?

部分日间照料中心关停

在济南市历下区佛山苑社区日间照料中心,72岁的王女士是长者食堂和休闲活动场所的常客,她对食堂的性价比表示认可,但说到服务丰富度,王女士认为还有提高的空间:“食堂两素一荤价格挺实在,吃一顿8块钱,比自己做饭省事。但每天除了下棋、聊天,别的新鲜事儿会少些,该有个兴趣班、书法班之类的。”

在济南市历下区千佛山街道日间照料中心,在住的有13位老人,其中一半以上是半失能老人。一楼有7个双人间、14个床位,二楼后续将开放三人间和单人包间。

以该日间照料中心为例,能为老人提供三种类型服务:

一是休闲娱乐,社区居委会每月举办六七场老年人休闲活动,参加的老年人有二三十人。

二是长者食堂,午餐两素一荤,价格根据60岁、70岁、80岁三个年龄段,分为10元、8元、6元三档。

三是日托和长期住养服务。日托包括一日三餐和白天照料,早上七点钟开饭,下午四点钟吃完晚饭,老人可随时接回家,费用每月两三千元。长期住养要根据老人年龄和身体健康状况作区分,收费不同。

但记者调查发现,部分日间照料中心日常运营面临一定的困难,有的已经暂停营业。比如,在济南市历下区趵突泉附近,一家日间照料中心已拆迁停用,下一步将改成社区幼儿园。在青岛市李沧区永清路,一家日间照料中心已关停,原址目前已建成一家助老食堂。

淄博市张店区此前曾投资建起老年人日间照料中心33家,并公布了地址和联系电话。记者通过走访和电话了解得知,这33家里,2家已暂停营业,6家联系电话无法接



在淄博市张店区马尚镇日间照料中心,几位老人正在选餐就餐。 □ 本报记者 徐健 刘玉凡 报道

通,剩余的25家里面,一半左右为老人提供简单的休闲娱乐场所,少数已由三方养老服务机构或公司承办托管。

医疗设备不足,日常运营靠补贴

“能照顾自己的老人觉得没必要来,半失能的老人家属又担心我们不够专业。”济南一家日间照料中心的负责人表示,有的老人家属觉得还不如把老人送养老院,至少24小时有人看护。

家住济南市天桥区的张琪女士就因专业度问题放弃了日托服务:“我爸今年75岁,腿脚不方便,想送日间照料中心白天托护,可去看了两次,就两个工作人员帮忙喂饭、扶着走路,没有专业护工,连个轮椅固定带都没有。万一摔了咋办?最后还是咬牙请了居家护工,每月5000多元,但放心。”

除了专业医护人员、医疗设备的短板,记者在调查中发现,日间照料中心运营面临最大的难题是资金问题。

“目前我们自行承担的费用增加不少,尤其是长者食堂和日托服务,其实是赔钱的。”济南市天桥区聚贤社区日间照料中心一位负责人介绍,从2020年成立至今,这家日间照料中心前两年依靠政府补贴,运行情况良好,没有补贴后,只能勉强维持运行。

运营方的困境背后,老人和家属作为服务的直接使用者,其真实感受与需求更能揭示日间照料中心运维维的关键。

68岁的李先生曾去过淄博市张店区一家日间照料中心,他直接点出部分场所“活力缺失”:“日间照料中心就摆了几张桌,连

个测血压的仪器都没有,没啥活力,后来听说关了,也不意外。”

除了城市社区,农村日间照料中心运营咋样?

记者来到淄博市桓台县田庄镇宗王村,该村的日间照料中心从2021年开始运行,头两年有政府补贴支持,之后一直是村里自行支出。该村的资金来源一方面来自当地企业,另一方面村里自筹。

宗王村党支部书记王树祥介绍,为了开源节流,村里想了几个办法:每逢谁家喜事,相关户主会捐赠米面粮油;村里也自行承包了3亩地进行蔬菜种植,自给自足。

在宗王村,村里70岁以上的老人午餐免费,也有休闲娱乐场地供村民免费使用。还与当地镇医院进行合作,每季度开展免费查体服务。日间照料中心的志愿者都是本村村民,主要做一些卫生打扫、帮扶、打饭等服务,一天20元的志愿服务费。

从“为老服务”到“用老服务”

老人最需要什么样的日间照料中心?采访中部分老人和家属最看重三点:

一是服务“实用性”。老人对“单一娱乐”需求低,更渴望“刚需服务”——比如自理老人需要兴趣班、健康监测;半失能老人需要专业护理、康复辅助;农村独居老人需要日常陪伴、应急帮助。

二是“专业度”。家属最担心“安全风险”,比如半失能老人的护理人员资质、医疗设备配置,若这些基础条件缺失,即便价格低,也不愿送老人前往,宁愿选择更贵的

养老院或居家护工。

三是“性价比”。通过走访调查,许多家属更希望“钱花在刀刃上”——比如每月两三千元的日托费,若能包含专业护理、康复服务,家属愿意买单;若仅提供“吃饭+聊天”,则认为“不值这个价”。

“我们社区60岁以上老年人占常住人口的30%,老人养老有两个方向,有的选择养老院,但大部分还是居家养老为主。”青岛市市南区湛山社区居委会主任辛凯介绍,该社区引入第三方养老机构,为养老机构免费提供办公场所,但要求其提供的服务收费低于市场价。

“日间照料中心如果只靠补贴,肯定运营不下去,我们现在也在探索一定的市场化运作。”辛凯表示。

济南大学教授朱孔来介绍,日间照料中心设置的初衷是好的,社区养老设施利用不充分,“赚不到活力老人钱”,是目前部分社区养老机构不营利甚至难以生存的主要原因。

“依托社区养老设施为老服务,不能搞单一服务,应该充分共享资源、多种服务方式齐发展,既要‘为老服务’,也要‘用老服务’。”朱孔来建议,建设“社区嵌入式为老服务综合体”,通过数智手段将慢病管理、健康养生、长者学堂等多种服务方式融为一体,解决社区养老设施闲置问题,并利用活力老人资源,实现可持续运营。

大众新闻领导留言板就此开设话题,欢迎扫码登录留言互动。



您有难题 大众帮办



扫码至领导留言板留言
热线:0531-85193911
邮箱:dzrbbs@163.com

领导留言板

玉米保险怎么赔付?

绝产地块每亩最高赔付950元

近日,网友@难忘初心在大众新闻客户端“领导留言板”留言反映:“秋收遇困,玉米一亩地赔付多少钱?怎么办理?”

回复 按实际受损程度确定赔付金额

记者了解到,山东省政策性农业保险承保机构有16家,中国人寿财产保险股份有限公司山东分公司(简称中国人寿财险山东分公司)为成员之一,针对网友问题,记者第一时间联系了中国人寿财险山东分公司,就当前秋收理赔工作情况进行了了解。

据了解,中国人寿财险山东分公司针对此次天气导致的农作物减产情况,第一时间启动应急预案,组织专业团队深入田间地头开展查勘工作。“当前理赔流程处于勘查测算阶段,我们正通过卫星遥感、无人机航拍及实地抽样等方式,评估受灾面积与损失程度。”中国人寿财险山东分公司理赔部工作人员说。

针对农户普遍关心的赔付标准问题,保险公司将根据保险合同条款,结合当地农业部门提供的产量、受灾程度等数据,科学制订赔付方案。对于绝产玉米地块每亩最高赔付950元,非绝产情况则按实际受损程度确定赔付金额。

在理赔流程方面,农户可以第一时间报损,报损方式结合当地实际情况进行,可直接拨打所投保公司客服电话,也可联系村里或乡镇部门代为报损,并提前准备好身份证、直补卡等材料;随后保险公司会联合农业相关部门和农业专家进行统一查勘定损,查勘定损后,赔付款将直接打入农户预留账户。

(□大众帮办记者 廖宁 郭由)

机械无法进地作业 是否有救助措施

近日,济宁市梁山县网友刘先生在大众新闻客户端“领导留言板”反映:因为连续下雨,机械设备无法进地作业,是否有进一步的救助工作?

回复 专项资金按申报先后顺序发放

记者联系梁山县相关部门了解到,《梁山县关于“三秋”生产专项应急资金的使用方案》已经发布,专项应急资金支持对象为实际种植玉米、大豆的农户、大户、合作社、家庭农场等种植主体,原则上对2025年10月21日前(含21日)完成收获的面积(不含玉米青储面积)进行资金补贴。按申报先后顺序发放,发完为止。

专项资金按照种植玉米、大豆农户个人申请、村级初核、乡镇(街道)复核、部门申请、财政拨付资金、乡镇(街道)发放资金的程序,高质量完成相关工作。

梁山县农业农村局副局长说,极端天气下,如果种植户下步在抢收、抢耕、抢种过程中,遇到困难和问题,需要帮助和服务时,种植户可向所在乡镇或县农业农村局反映,镇、县将给予其重点帮助和服务。

(□大众帮办记者 郭由)

天气原因致秋收困难 秋粮补助如何领取

近日,网友@人生在大众新闻客户端“领导留言板”反映:我是家庭农场经营者,今年天气原因致秋收困难,问一问汶上县秋粮补助如何领取。

回复 抢救抢收数据统计后将拨付资金

记者联系汶上县相关部门。对方回复称,汶上县已收到省市秋粮抢救抢收专项资金,并按省市有关规定,制定了分配方案,目前正在统计抢救抢收数据,待数据确定后,将按照使用方案要求,第一时间拨付到抢救抢收一线。

(□大众帮办记者 廖宁)

道路施工“雨天一身泥” 影响周边市民出行

近日,网友@众友83129在大众新闻客户端“领导留言板”反映:济南市历下区八涧堡西路附近的两个施工工地对渣土运输管理不到位,存在渣土车清洗不足和撒播问题,晴天一身土,雨天一身泥,严重影响周边市民出行体验,此前也向相关部门反映过,但没有得到实质性解决。

回复 已要求施工单位进行整改

记者联系济南市历下区智远街道办事处城管科。经落实,该条道路原为村级道路,现因地铁7号线项目施工已被征收,属施工区域,因有通行需求,暂未进行道路封闭。

关于道路撒漏及车辆出入清洗不到位问题,前期智远街道办事处在巡查中已发现该问题,为此,9月25日,联合历下区渣土办召集相关施工单位要求其进行停工整改,对道路进行冲刷保洁,加强出入口车辆清洗,截至9月底,整改工作已基本完成(如上图)。

下一步,智远街道办事处将积极配合历下区渣土办加强巡查监管,督促施工单位维护好周边环境卫生。

(□大众帮办记者 贺辉)



电动车消防新规,难劝动一根“飞线”

说民情 道民意

□ 本报记者 许金星 胡迎迎 苏月鹏

10月1日,《济南市电动车消防安全条例》正式实施,这也是山东省首部专门针对电动自行车消防安全的专项地方性法规。

新规落地半月有余,实施效果如何?居民配合度怎样?充电设施是否跟上?记者近日调查走访了济南多个小区。

新规仍处“过渡期”

已有首例处罚

尽管新规明确对违规停放充电行为可处以警告或500元以下罚款,但实际上处罚案例并不多。

首例处罚出现在新规实施首日,平阴县腾跃苑小区一名居民因“电动自行车违规停放地下车库”被罚款100元。

“目前仍以‘宣传+劝阻’为主,处罚不是目的。”济南市消防救援支队电动自行车安全隐患全链条整治专班工作人员表示,新规的根本目的是防范火灾,减少人员伤亡和财产损失。

记者从“济南消防”微信公众号上看到,自8月14日起,消防部门陆续通过“一图读懂”“宣传解读海报”等方式向公众普及新规的相关知识,以期达到广泛宣传 and 深入解读的目的。

新规实施后,消防部门主要通过两种方式推进宣传。除了纳入“双随机”抽查体系,每月按比例抽取小区开展检查外,也依托12345热线和群众举报及派出所移交案件,进行针对性检查处置。

新规明确了电动自行车禁止停放充电的区域,以及禁止违反安全用电规定乱拉电线和插座充电;既有建筑应增建、改建电动自行车集中充电场所。



在济南一些老旧小区,“飞线”充电现象仍较为普遍。 □ 本报记者 许金星 报道

老旧小区充电难 “飞线”、乱停仍普遍

10月16日上午,记者在济南机电城宿舍、姚家小区西区、羊头峪路6号院等老旧小区实地探访,发现充电设施不足,“飞线充电”、楼道停放等较为普遍。

在机电城宿舍,有电线从四五楼垂下,甚至裸露在外;楼道里电动车随意停放,有的甚至挡住半扇门。姚家小区西区同样如此,仅有的一个充电棚不能满足需求。

福泉物业齐女士说,老旧小区空间有限,新建充电设施“没地方”。“姚家小区东区曾建充电棚,但因距离居民楼不足5米被投诉拆除。”

部分老旧小区没有物业,管理缺失。在大明湖附近一些小区内,电动车乱停楼道、飞线充电问题普遍存在。大明湖派出所民警表示:“可以联系居委会、街道办事处,他们都有责任进行劝阻。我们也尝试过剪线收线,但效果不佳,现在仍以劝阻为主,执法归消防。”

消防专班人员坦言,针对老旧小区电动车飞线充电、楼道停放问题,主要还是依靠物业和居委会进行劝阻。“如果劝阻不听,可以给我们打电话,我们过去劝阻或者罚款”。老旧小区充电设施建设需依靠多部门推动,“消防部门除了宣传,也没有太好办法”。

新建小区管理严 科技手段补短板

新规提到,严禁在高层建筑公共门厅、楼梯间、安全出口、楼道等区域停放或充电,对个人警告及500元以下罚款等,新建小区需同步配套充电设施。

10月17日,记者实地走访了仁恒公园世纪、融创文旅城等新建高层住宅小区。与老旧小区形成鲜明对比的是,部分新建小区在电动车管理方面较为规范。

仁恒公园世纪北区自2024年4月起禁止电动车入内,所有车辆须停放在小区外围指定区域。物业通过监控、巡逻、宣传等方式多管齐下,还配备便民服务车协助搬运。

从选购到充电 居民应绷紧安全弦

现阶段,如何保障电动车停放消防安全?消防专班工作人员建议,在选购环节,居民应选择产品质量安全的电动自行车;老旧电动车应及早更换,避免因车辆线路故障、蓄电池热失控引发火灾;自觉遵守规定,发现违规停放、充电的情况,及时反映给消防、公安部门进行查处,也可以拨打12345电话举报。

济南此次立法显示出对电动车消防安全的重视。记者调查发现,规定全面落地仍需时间。如何在有限空间中新增充电设施,提升居民安全意识,推动物业与社区协同管理,是新规真正“落地生根”的关键。

大众新闻领导留言板就此推出互动话题,欢迎扫码登录,说说您的建议。

