

# 山东建行打通金融教育宣传“最后一公里”

□ 本报记者 胡羽

“常年出海不懂新骗局，听课心里有底了。”在日照岚山码头，建行山东省分行工作人员迎着海风，踩着摇晃的甲板登上渔船，向正在整理渔网的渔民们讲解如何识别“高息理财陷阱”。这一幕，是建行山东省分行“2025年金融教育宣传周”活动的生动写照。

9月15日至21日，建行山东省分行紧扣“保障金融权益 助力美好生活”主题，在全域开展“2025年金融教育宣传周”活动，将金融知识送到群众身边，为齐鲁大地金融生态和谐健康注入强劲“建行动能”。

## 高位统筹 织密消保“责任网”

消保工作的深度推进，离不开顶层设计的精准导航与全链条保障。建行山东省分行以“全行一盘棋”思维，构建起责任明晰、能力过硬、触达广泛的消保工作体系。

该行高度重视“2025年金融教育宣传周”活动，成立活动领导小组，同步制订下发2025年金融教育宣传周活动方案，确保每一项消保任务都有专人抓、专人管。在行内能力提升层面，该行精选建行学习平台“建消保 护权益”等栏目精品课程，组成2025年度消保学习必修课并在全辖推广，通

过系统化培训让员工熟练掌握消保知识与服务技巧。

在宣传触达上，建行山东省分行打造了“线上+线下”立体化矩阵，线上在官方网站、全辖网点LED屏、电子海报屏、液晶电视循环播放活动口号与宣教视频；线下将金融教育内容布放至济南奥体西路、印象城、西客站、连城广场等核心地标，让金融知识“走出网点、融入商圈”，切实提升活动触达率。

## 场景深耕 打造消保“零距离”

不同群体的金融需求差异显著，消保工作必须“靶向施策”。建行山东省分行聚焦农村、社区、校园、企业、商圈五大重点场景，开展金融知识普及教育“五进入”活动。

“进农村”下沉服务，打通“最后一公里”。建行临沂分行走进郯城县马头镇玉带社区，以中共鲁南第一党支部旧址为依托，先讲红色故事，再讲金融风险，精准提升老年农户的风险识别能力；建行济南商河支行“张富清金融服务队”走进乡村集市，用真实案例讲解网络诈骗、非法集资危害，让村民深刻认识非法金融活动的套路。

“进社区”网格联动，筑牢老年群体金融“防火墙”。建行东营分行海宁路支行走

进河凯社区，针对社区老年居民占比高、对新型诈骗手段辨别能力较弱的特点，用“拉家常”的方式拆解常见骗局。

校园也是消保教育的重要阵地。建行聊城分行联合监管部门走进聊城高级财经职业学校，剖析网络诈骗、校园贷陷阱；建行德州禹城支行进入德州科技职业学院，用“理论讲解+互动实践”模式，教学生防范电信诈骗；建行济宁曲阜支行在曲阜师范大学，揭露不良校园贷“低利息、高额度”的虚假宣传；建行济南历城支行借全国大学生医学创新大赛之机，深入山东大学讲解“美容贷”、“培训贷”风险，通过互动竞赛提升学生辨别能力。

企业与商圈中，同样可见建行工作人员的身影。建行临沂沂河新区支行走进企业，拆解“内部集资”陷阱；建行潍坊诸城府东支行走进代工单位，教员工识别“非法集资”“刷单返利”等骗局；建行聊城市北支行走进香江一期批发市场，向商户与消费者讲解存款保险、征信知识；建行东营阳河支行走进商圈，提醒老年群体警惕高利诱惑，实现消保服务无死角。

## 创新赋能 激活消保“新活力”

面对不断翻新的金融诈骗手段，消保工作需以创新打破传统模式，让专业知识生动

化、易传播。建行山东省分行以数字化工具与文化创意为抓手，打造寓教于乐、深入人心的消保宣传新模式。

数字化宣教实现“足不出户学知识”。建行山东省分行持续推广“财富享”消保分会场及3D数字展馆（财富馆），各市分行依托客户经理云工作室、微信朋友圈、社群裂变宣传，引导消费者通过玩游戏、看动画等方式学习金融知识，让消保知识触达更便捷。

内容创作聚焦“以案说险”。各市分行围绕防范校园贷、征信修复、电信诈骗等热点，创作金融教育长图，详细讲解不法行为特征。积极宣传“为民办实事”典型案例，其中，建行山东省分行创新打造“善建光明”助盲盲生态圈，被山东省银行业协会作为行业典型案例发布。

活动形式融合传统文化艺术。在山东金融监管局等部门举办的“金号角·金融知识集市”活动中，建行山东省分行联合建信人寿、建信财险山东分公司，以“荷柳映泉城，消保入人心”为主题，以“画”说消保的方式，创新打造“国风艺术+金融教育”特色宣传，将“防诈骗”、“理性投资”、“反洗钱”等金融消保知识融入沙画、漆扇画、剪纸画等传统艺术，并通过有奖答题，让消费者参与国风漆扇DIY、非遗剪纸等体验，在趣味互动中轻松掌握金融知识。

信托赋能公益养老，鲁信集团打造金融服务民生新样板

# “鲁晖桑榆·信系银龄”公益项目启动

□ 记者 王新蕾 报道

本报青岛讯 9月29日，由山东省鲁信公益基金会、山东省慈善总会联合发起的“鲁晖桑榆·信系银龄”公益项目在青岛启动。

该项目由“养老食堂资助项目”和“养老服务信托项目”两部分构成。其中，“养老食堂资助项目”为鲁信公益基金会捐赠给省慈善总会100万元，定向用于资助青岛、枣庄、烟台三市部分养老食堂运营。“养老服务信托项目”为鲁信集团以鲁信公益基金会为主体，首期以自有资金出资1000万元，在山东国信设立公益养老服务信托，信托收益持续不断地资助养老食堂运营及其他有关养老公益项目。

启动仪式上，鲁信集团党委副书记、董事，鲁信公益基金会理事长范宗杰阐释了项目的设计初衷，项目聚焦老年人“一餐热饭”的现实需求，是解决当下之急的暖心工程；同步设立的公益养老服务信托，充分发挥了鲁信金融业务优势，是用心用力用情做好养老服务的具体行动。

山东省慈善总会驻会副会长冯建国表

示，省慈善总会作为项目的联合发起方，将积极履行协调服务职责，建立项目跟踪机制，督导青岛、枣庄、烟台三市慈善总会健全管理机制，加强资源整合、注重模式创新，保障项目取得扎实成效。

当天中午，记者走进项目落地的现场——青岛市市北区浮山新区街道同和路社区养老服务驿站助餐点，看见各色菜品整齐摆放，就餐窗口排起队伍。“两素一荤11元，两荤一素13元，价格合理、味道也好！”张爷爷在工作人员的指引搀扶下选择好了菜品，来这里吃午饭已经成为这位九十多岁老人的日常。

“鲁晖桑榆·信系银龄”公益项目是凝聚国有企业与社会组织合力，响应国家战略、服务社会民生的生动体现，是承载着社会关爱与长远责任的机制安排。项目构建“公益+养老+金融”的闭环模式，突破传统公益项目“一次性捐赠”局限，形成了“企业基金会+慈善总会+信托公司+地方机构”四方联动机制，为破解养老资金可持续投入难题提供了解决方案。



同和路社区养老服务驿站助餐点里，老年人们正在排队取餐。

践行“五个坚持”，担当中枢使命

# 以高质量党办工作质效服务国企高质量发展

2014年5月8日，习近平总书记到中办实地调研并发表重要讲话，鲜明提出“五个坚持”重要要求，对中办“三服务”事业寄予厚望。他深刻指出，中办同志要做到“坚持绝对忠诚的政治品格、坚持高度自觉的大局意识、坚持极端负责的工作作风、坚持无怨无悔的奉献精神、坚持廉洁自律的道德操守”。“五个坚持”不仅为全党各级地方办公厅（室）工作提供了根本遵循，也为国企党办工作指明了方向。难忘谆谆教诲，常思引路前行。

国企党办作为企业党委的综合办事机构，既是政治机关，又是经济组织中的关键枢纽，其职能定位、工作逻辑与各级地方党委办公厅（室）既有共性、更具特性。共性在于，二者都是党的路线方针政策的忠实执行者、党委决策的坚定推动者；特性在于，国企党办必须深度融入公司治理，统筹政治属性与经济属性，确保党的领导在市场化环境中落到实处。做好“五个坚持”，对于我们进一步强化职能、提升服务、助力国企高质量发展，有着极其重要的时代价值。

## 坚持绝对忠诚的政治品格，把稳国企党办工作的“方向盘”

绝对忠诚是党办工作的政治基石。对国企党办而言，忠诚不是抽象的，而是体现在把党的经济方针转化为企业战略、把国有资产增值的实绩写在党旗上的具体行动。国企党办是国企党委的“坚强前哨”和“巩固后院”，其忠诚度直接关系到党对国有企业的领导能否落到实处。

要坚定理想信念，把准政治方向，努力掌握蕴含其中的立场观点方法，夯实坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想政治根基。

要强化政治意识，提升政治能力，把忠诚作为一种政治要求、政治承诺和政治责任，严把政治关口，精准把握党的政策导向，站在讲政治、讲党性、顾大局的高度，在统筹协调、参谋助手、督促检查、服务保障等方面狠下功夫。

要扛牢政治责任，确保党的领导落到实处，在严明党的政治纪律和政治规矩上出实招，分层分类动态优化国企党委决定事项，

前置研究讨论事项和负面事项“三张清单”，健全国企党委研究决定重大事项落实机制，使国企党委意图贯穿企业经营发展全过程，切实将制度优势转化为治理效能。

## 坚持高度自觉的大局意识，找准国企党办工作的“坐标系”

大局意识是党办工作的关键指引。党办作为“四最一中枢”的综合办事机构，唯有胸怀高度自觉的大局意识，以更高站位、更广阔视野谋划工作，方能突破思维与认知的局限，避免因一隅之见、执于一端之利、困于一时之局。国企党办的大局，既要围绕党和国家事业全局，又要紧扣企业改革发展中心任务，把“党的经济战略+市场微观主体”贯通起来，确保企业发展方向不偏离、不绕远。

要聚焦当好大参谋，做到“身在兵位，胸为帅谋”，自觉将党办工作置于国家战略和区域发展大局中思考谋划，提出前瞻性决策建议，为国企党委科学决策献计献策，做到参之有道、谋之有方、言之及时。

要聚焦推进大督查，做到动真碰硬、政令畅通，督查工作要敢于碰硬，敢于拔“钉子”，敢于一查到底；健全完善贯彻落实党中央重大决策部署和省委工作要求跟进督办制度，加强跟踪督查，确保按时保质完成目标任务；对国企党委作出的工作安排、领导批示交办的重大事项等，要紧紧不放，跟踪问效，直至落实。

要聚焦抓好大协调，做到“弹好钢琴”、协同高效，要坚持系统观念、整体思维，站在国企党委的立场上思考和筹划，时刻注意服务好党委一班人的协调，确保党委工作一盘棋、一台戏；要充分发挥协调各方的核心作用，对上加强联系，对内加强管理，对外搞好协调，对下做好服务，有效调动各方面的积极性，增强党办的整体合力。

## 坚持极端负责的工作作风，夯实国企党办工作的“压舱石”

极端负责是党办工作的作风标尺。国企党办面对的是瞬息万变的市场环境和复杂多

元的企业诉求，任何疏漏都可能影响国企党委权威和经营效益，必须秉持“文经我手无差错、事交我办请放心”的标准。

要在严谨细致中守好责，在办文上逐字研磨、确保表意精准；在办会上逐项推敲、保障衔接顺畅；在办事上逐个琢磨、实现环节闭环，严控易发、易错、易漏的关键点和风险点，确保保办各项工作“零差错”“零失误”“零延误”。

要在真抓实干中守好责，深化拓展整治形式主义为基层减负，严控发文数量篇幅、大力提升文件质量、严格精简会议，持续为基层松绑减负。

要在提高效率中守好责，树牢“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的时间观念，在保证质量的前提下注重时效，以服务的“时度效”促进各方面工作的“稳进立”。

要在锤炼能力中守好责，争做“多面手”，加强与先进国有企业交流学习，提升工作水平，做到提笔能写、开口能讲、有事会办；提高参与决策的能力，把问题想在前面，把工作做到前头，想领导之所想，谋领导之所虑，善于运用创造性思维，谋划具有本行业、本部门特色的工作思路。

## 坚持无怨无悔的奉献精神，锻造国企党办工作的“硬脊梁”

奉献精神是党办队伍的价值底色。党办工作强度大、节奏快、要求高，要求党员干部必须把“甘居幕后、甘当路石”内化为行动自觉，真正树立无怨无悔的奉献精神，不断加强和深化自身修养，心无旁骛做好工作。国企党办的奉献，不是简单的“加班文化”，而是“价值共担、事业共担”的精神共同体。

要常修平常之心，不断加强主观世界的改造，勤勤恳恳、任劳任怨，把工作交给给自己，把自己交给组织，尽责任心、见贤思齐；要深刻认识自身工作在贯彻党的领导、服务国企改革中的重要地位，增强荣誉感、责任感和使命感，激发内生动力。

要常抱担当之志，在面临重大会议筹备、紧急材料起草、专项整改攻坚、风险处置任务时，党办人员必须能够迎难而上、连续作战，能扛事、不怕事，以事业为重、以

大局为重；在持之以恒的坚守和日常点滴的付出中，真正锻造出一支忠诚可靠、勇于担当、素质过硬的党办铁军。

要常怀淡泊之念，正确处理名与利、苦与乐、得与失的关系，视个人得失为浮云轻尘，视一己私利为蝉翼薄纱，把心思用在工作上，努力做到谋事而不谋利，奉献而不索取，耐得住清苦，守得住寂寞，在工作和奉献中体现自己的人生价值。

## 坚持廉洁自律的道德操守，守好国企党办工作的“生命线”

廉洁自律是党办干部的立身之本。国企党办处在“承上启下、沟通内外、协调左右”的枢纽位置，是国企党委的“门面”，工作在“聚光灯”“放大镜”下，每位工作人员的一言一行、一举一动都备受关注。

要严守纪律规矩，坚决落实中央八项规定及其实施细则精神，严守党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律，防止“灯下黑”。

要筑牢廉洁思想防线，有坚强的党性原则和法制观念，堂堂正正做人，干干净净做事；时刻保持清醒的头脑，处处谦虚谨慎，做到不仁之事不为、不义之财不取、不正之风不染、不法之事不干，时刻绷紧廉洁自律这根弦，永葆清廉本色。

要强化制度意识，在协调各方关系、处理各种事务时，坚持从党的事业出发，从大局出发，持续完善内部管理制度，规范公务接待、会议费、培训费等支出管理，强化廉政风险点排查防控，引导党办干部纯洁社交圈、生活圈、朋友圈，坚持慎独慎微慎初，筑牢拒腐防变的思想防线和制度防线。

“五个坚持”是习近平总书记对党办系统的殷殷嘱托，更是国企党办工作历久弥新的行动指南。展望未来，国企党办始终将以“五个坚持”为根本遵循，深刻把握其政治内涵、时代价值和实践要求，聚焦国企党办“政治-经济”双重属性，持续深化“三服务”工作，不断提升政治力、统筹力、服务力、督查力、保障力，努力打造高素质党办铁军，为推动国有企业高质量发展、助力中国式现代化建设贡献更大力量。

（中泰证券党委办公室主任 韩书臣）

10天授信1.5亿元

## 德州银行助企减负担得实惠

□ 本报记者 胡羽

企业进口原料、出口产品时，本外币汇率波动常成心头难题：既怕融资跟不上采购节奏，又愁汇率起伏压缩利润空间。如今，德州银行主动靠前破局，依托地方法人银行灵活优势，联动同业打出融资与避险组合服务，为本地实体经济稳住经营“基本盘”。

近日，德州银行针对一家深耕本地多年的功能糖企业，量身定制综合金融服务方案，不仅帮企业开办进口信用证、进口押汇业务解决融资刚需，更通过同业协同筑牢汇率“防火墙”，成功化解企业扩大产能时的双重挑战。

据了解，这家功能糖企业因扩大产能，需从海外采购一批原糖，仅单船原糖进口价格就高达上亿元，面临授信额度需求大、汇率双向波动难把控的双重压力。作为企业的首贷合作银行，德州银行主动上门服务，深入摸排企业生产经营现状与原糖采购计划后，迅速开辟业务办理绿色通道，并组建大额授信联合调查小组，将原本需一个月的审批流程压缩至10天，顺利完成1.5亿元“进口开证+进口押汇”综合授信审批，大幅压缩时限，为企业抢下原糖采购的黄金窗口期。“德州银行的授信及时到位，一下子解了我们的燃眉之急！”企业财务人员由衷感慨。

更让他们安心的是汇率成本有了保障。在国家外汇管理局德州市分局政策指导下，德州银行联动中国银行德州分行，结合企业原糖进口的资金结算节奏，为其定制期权组合方案，同时运用最新优惠政策优化产品报价，最终成功落地3974万美元汇率避险业务。不仅帮助企业锁定了原糖采购的财务成本，降低购汇支出，更实实在在筑起了汇率风险“防护墙”。

从单一企业到批量服务，德州银行的外汇金融服务正持续惠及更多本地实体经济。数据显示，截至8月底，该行已为8家企业办理进口开证业务，金额达7.81亿元；为2家企业办理进口押汇2940万美元，高效满足企业跨境采购融资需求；同时为24家企业办理汇率避险业务，累计金额5771万美元，让更多企业享受到外汇便利化政策红利，体验普惠金融的便捷。

相较于传统即期交易，汇率避险产品能帮助企业更精准规划现金流、提升风险管理能力，在当前外部环境复杂的背景下，这类精准滴灌的金融服务，对实体经济稳定经营、扩大产能的支撑作用尤为突出。从单一信贷“输血”到综合服务“造血”，从零散业务支持到全链条方案定制，德州银行正持续构建全方位、多层次的地方金融服务体系。

## 威海银行10家网点 获评“适老服务示范网点”

□ 记者 胡羽 报道

本报威海讯 近日，威海银行首批参与认证的10家网点顺利通过北京国家金融科技认证中心现场验收，全部获评“适老服务示范网点”。

据悉，北京国家金融科技认证中心是经中国人民银行决策、国家市场监督管理总局和国家认监委批准设立的国家级第三方认证机构。此次认证，北京国家金融科技认证中心从服务环境、服务功能、服务管理、应急处置、社会责任等5个方面对申报网点的适老服务工作进行了现场检查及复审，威海银行参与认证的10家网点均取得优异成绩。

近年来，威海银行紧紧围绕“养老金融”，立足老年群体金融需求，加快网点适老化改造，提升自助及线上渠道适老功能，全方位推进金融助老政策，为老年人提供了优质的金融服务。

走进威海银行的适老服务示范网点，处处可见为老年人着想的细节，入口处设有轮椅坡道与无障碍扶手，业务办理区配备移动填单台、座椅助起器和震动叫号器，等候区域则更宽敞舒适。在视觉引导上，网点统一使用大字号标识与清晰的引导牌，让老年客户“看得清、找得准”。此外，各网点还专门开辟“暖心角”与“适老服务专区”，提供血压测量、紧急救助、雨伞租借等贴心服务，让金融服务更有温度。

在优化服务流程方面，威海银行实行一站式专属服务，切实解决老年客户在业务办理与智能设备使用中的实际困难。网点不仅开通绿色通道，设立“爱心窗口”、“弹性窗口”，为老年客户提供一对一服务，协助指导办理业务，还为行动不便的老年客户提供上门服务。同时，在智能服务体验区安排专人协助老年客户操作手机银行、自助终端，并制作图文并茂的大字版《操作指南》，助力老年客户跨越“数字鸿沟”。

金融服务之外，威海银行更将情感关怀融入日常。各网点定期开展金融知识普及活动，用通俗易懂的语言和喜闻乐见的形式，向老年人宣讲金融知识，提升老年人的金融素养和风险防范意识；开展健康讲座，邀请专业健康养生专家，介绍养生方法和常见疾病预防治疗手段，为老年人健康保驾护航；履行社会责任，组建银龄服务志愿队，开展慰问孤寡老人系列活动，传递情感关怀；打造“适老文化”，在客户活动区域制作适老文化墙，营造敬老爱老氛围。

## 临商银行与临沂市慈善联合总会 举行捐赠仪式

□ 记者 胡羽 报道

本报临沂讯 10月11日上午，临商银行与临沂市慈善联合总会举行慈善捐赠仪式，现场捐赠100万元善款并设立“临商银行慈善基金”。

捐赠仪式上，临沂市人大常委会原党组副书记、副主任，市慈善联合总会会长徐福田表示，临商银行以“1+5”高质量发展理念为指引，走出了一条“党建引领、守正创新、行稳致远”的高质量发展之路，已成为总资产1900余亿元、存款余额1500余亿元、贷款余额1300余亿元的区域金融主力军。作为临沂市经济发展的“加速器”和慈善事业的“先行者”，临商银行的善行义举遍布乡村振兴、关爱孤困老人、捐助助学等多个领域。本次再次捐赠100万元资金支持临沂市慈善事业发展，200万元资金成立“临商银行慈善基金”，进一步传承了“党群同心、军民情深、水乳交融、生死与共”的伟大沂蒙精神。这一善举必将引领更多爱心企业、爱心人士投身慈善事业，共同为临沂现代化强市建设贡献更多慈善力量。

“此次捐赠是临商银行积极参与慈善公益事业的应尽之义，也是全体临商人践行金融为民、回馈社会的一份真挚表达。”临商银行党委书记、董事长刘成田在致辞中表示，慈善事业是弘扬社会正气、传递城市温度的重要载体。作为扎根临沂本土的金融机构，临商银行与临沂市慈善联合总会价值同向、行动同步，始终将践行社会责任融入发展基因，在支持实体经济发展中走在前、在践行金融惠民上勇担当，积极开展“慈心一日捐”、“结对帮扶”等活动，“临沂人民自己的银行”的品牌形象深入人心。

仪式结束后，与会嘉宾共同参观了临商银行行史馆，深入了解发展历程与企业文化。此次捐赠进一步巩固了政企社携手推进慈善事业的合作机制，为临沂市高质量发展注入了更多温情与力量。