

商品一码溯源、AI快速维权、线下超市无理由退换货，让游客来泰安——

从购物到维权一“键”无忧

□ 本报记者 王洪涛 刘涛

10月10日上午，记者在泰山景区红门游客中心看到了一位特殊的“工作人员”——AI消费维权助手“小市”。这个基于DeepSeek等大模型技术打造的“智能专员”，内置上千部法律法规和三千余案例，能够自动识别纠纷、智能匹配法条，将以往繁琐的投诉流程升级为高效便捷的智慧服务。

“游客扫码即可一键获取商家信息，投诉实时推送商家处理。”工作人员介绍，若双方达成一致，可在线签署协议；若无法达成，系统将自动转交市场监管部门。目前，90%以上常见投诉实现“24小时在线响应、2小时内处理、最快30分钟办结”。

消费是经济的“晴雨表”。对泰安而言，营造放心消费环境不仅是对游客的郑重承诺，更是擦亮泰安国际文旅名城形象的一张崭新名片。从商品一码溯源、价格透明公示，到AI快速维权、线下超市无理由退换货，再到高速服务区“同城同价”全面落地……泰安正将“放心消费”的理念延伸至全市重点消费场景。前不久，山东省优化消费环境、大力提振消费工作经验交流会选址泰安召开，为全省旅游消费服务保障输出了“泰安经验”。

记者日前走访泰山景区文创产品店发现，店内所有商品均严格明码标价。结账台旁设有店铺专属信息码，扫码即可查阅经营许可、食品安全、商家信用等关键信息，实现“一码通晓、放心消费”。为了让游客“看得清楚、吃得放心”，泰山景区餐饮门店全面推行菜品量化公示，明确标注主辅料配比与价格，让消费者每一分钱都花得明白。

截至目前，泰山主景区237家经营单位已全员加入“放心消费在泰安”创建行动，全域实现标价规范化、计量精准化、监督社会化、惩戒制度化。其中，天街诚信计量示范街入选全省十佳案例，放心消费景区建设经验更跻身山东省政府高效“办成一件事”创新实践优秀案例。

在新时代商厦生活超市，生鲜部经理马海燕每天清晨都会与同事一起，为当日售卖的每份水果贴上“三无退货”标签。她介绍，自2022年起，该超市便率先实行水果类商品“无实物、无小票、无理由”退换货机制。“只要消费者认为口感不佳或存在质量问题，即使“三无”也可退换。”超市还设立快速处理专柜，并赋予一线员工500元现场退换货权限，确保问题及时化解。

今年，新时代商厦在“三无”退换基础上，进一步推出“四不好”退货制度，覆盖“不好吃(零食)、不好喝(饮料)、不好用(洗化洗护)、不好看(水杯)”等情形。在不影响

二次销售的前提下，百货类商品更实行无理由退换货。目前，泰安市已有2.6万家商户承诺并落实线下无理由退货。

放心消费环境建设更延伸至高速服务区。长期以来，服务区物价偏高问题备受诟病。然而在京台高速泰安服务区的山东特产专区内，“同城同价”标识格外醒目。该专区

涵盖400多种商品，其中70多种饮品、洗发水、牙膏等日常消费品实现与市区同价，充分保障旅客出行补给“不溢价、不焦虑”。

目前，泰安辖区内高速公路服务区已全面启动放心消费培育计划，京台高速泰安、宁阳及青兰高速泰山等7处服务区被列为全省首批“出行无忧”放心消费高速

服务区重点建设对象。

如今，泰安已培育放心消费单位949家，1.8万家企业纳入全省放心消费创建培育库，一张覆盖全域、智能高效、社会共治的消费维权网络正在泰安稳步织就，为八方游客带来更有温度、更有保障的消费体验。

给消费公平装上“智慧大脑”

泰山快评

□ 刘涛

游客外出旅游，常常陷入一种“想买却不敢买”的困境——怕价格虚高、怕品质不保、怕维权无门。即便最终掏了钱，也难免带着几分迟疑与不甘。而在泰安，这座以泰

山闻名的国际文旅名城，正巧用智慧化手段实现消费环境重塑，化解这份游客共同的焦虑。

引入AI消费维权助手“小市”，让游客只需一扫一点，就能完成商品溯源与投诉维权。这不仅是一种技术赋能，更是一种行为引导：系统化的监督，使商家更自律、价格更透明、服务更规范；即时化的响应，则让游客敢于主张权利、放心作出选择。

“小市”虽是一台机器，却成为公平的象征。它的存在，不只是解决问题的工具，更是构建信任的媒介——它让游客在陌生的环境中感受到权益被重视、交易有保障、消费能放心。

当游客从“担心被宰”转向“放心购买”，从“谨慎观望”变为“放心消费”，旅游消费就不再是旅程中的风险点，而成为体验的一部分、记忆的一环。



在泰山景区，市场监管人员向游客进行“放心消费”宣传。

□ 记者 刘涛 报道

泰安高新区重点项目“拔节生长”

□ 记者 李培乐 通讯员 于龙 李亚宁 报道

本报泰安讯 仲秋时节，泰安高新区的项目建设现场一片火热，到处都是蓬勃发展的景象。今年以来，泰安高新区紧紧围绕新型工业化强市战略，把项目建设作为经济发展的“强引擎”，全力以赴抓项目、扩投资、促发展，全区项目建设呈现出如火如荼的发展态势。

泰开智能科技园项目是泰开集团打造的

国内一流的智能化、数字化、绿色化输变电装备产业基地。该项目一期用地372亩，规划总建筑面积约24万平方米。截至目前，泰开智能科技园项目电力装备车间已进入地质勘察阶段，其余区域计划于10月中旬完成回填与强夯作业，为后续施工奠定坚实基础。

在山东金冠宏生物科技有限公司高端冻干产品生产加工项目现场，记者看到项目建筑主体施工正在有序推进。该项目由山东蒲

葵宠物用品有限公司与泰安金冠宏食品科技有限公司携手共建，建成后将成为集研发、生产、销售于一体的专业化宠物冻干生产基地。项目预计2026年3月实现竣工投产，将为泰安宠物食品产业高质量发展注入强劲新动能。

泰山生力源集团非粮农副产品生物转化智能工厂项目施工现场，施工工人正在对临时道路进行硬化处理。据介绍，该项目总投资10亿元，占地120亩，建成后年可产生物

蛋白原料30万吨、饲料添加剂10万吨，实现年产值10亿元，年纳税额6000万元，带动就业300人。

在人工智能上甑机器人及发酵食品高端装备项目现场，施工人员争分夺秒，全力冲刺“当年建设、当年投产”目标。该项目由中科恒信智能科技(泰安)有限公司投资建设，其核心产品“仿人上甑机器人”技术达到国内领先水平，将为传统酿造行业注入智能化新动能。

减糖不减甜，肥城这家企业如何做到

□ 本报记者 李培乐 本报通讯员 纪宗玉 曹文健

近日，位于肥城高新区的山东福宽生物工程有限公司(以下简称福宽生物)与中粮集团达成合作，成为全国唯一通过酶法工艺获批阿洛酮糖生产与销售资质的企业，这标志着山东福宽生物工程有限公司在生物制造技术研发与创新健康原料应用领域，成功获得国家关键认可。

通过此次强强联合，接下来中粮集团将与福宽生物共同引领中国食品行业的“减糖革命”。通过研发并应用酶法工艺，福宽生物成功将阿洛酮糖纯度提高到99.5%以上。这一纯度指标不仅代表着产品质量达到新高度，更反映出其生产效率达到更高水平，为行业树立了“高效+高纯”的生产标杆；福宽生物投资2亿元建设的阿洛酮糖自动化生产线，不仅提升了产能与效率，更关键的是构建了“绝对产业优势”。据了解，与中粮集团的合

作将推动企业生产线扩建，扩建后产能将从1万吨扩大到3万吨，营收将从2亿元增加到6亿元。

在功能糖缺口快速扩大的市场背景下，面对消费者“减糖不减甜”需求攀升的现实，低卡路里的阿洛酮糖应运而生，其甜度为蔗糖的70%，热量仅为蔗糖的5%，可广泛应用于食品及医疗领域。聚焦阿洛酮糖生产领域，福宽生物在产业链优化(延链、补链、强链)与产能建设上实现双重突破。一方面，半年内建

成国内首条万吨级阿洛酮糖生产线，填补万吨级行业规模化生产空白；另一方面，81天建成全省单体最大麦芽糖生产线，展现超强的项目落地能力。

此次与中粮集团的强强联合，福宽生物凭借“全国唯一一家通过酶法工艺获批阿洛酮糖生产与销售资质的企业”的“市场准入证”，预计国内市场份额将从15%以上扩大至70%以上，福宽生物真正将其技术上的唯一性，转化为国内市场占有率上的领先地位。

宁阳一企业投产冲刺关键期原料遭“卡脖子”，出口遇“梗阻”

“双重危机”是怎样化解的?

□ 本报记者 王洪涛 田阳 本报通讯员 李晚君 侯亚菲

山东金诺新材料科技有限公司(以下简称“金诺”)8000吨/年电子级有机硼酸酯制造一期项目于3月19日正式开始试生产。但在企业全面投产冲刺的关键期，原料依赖进口、出口证件缺失两大“发展危机”接踵而至。一方面，生产硼酸酯所需高纯度硼酸依赖进口，受技术垄断、供应链波动影响，成本高且供应不稳；另一方面，试生产关键期因未取得安全生产许可证，无法办理海关商检手续，80%出口订单面临积压风险。

面对企业原料“卡脖子”和出口遇“梗阻”情况，宁阳打出服务组合拳：原料端牵线企业与园区企业山东华阳迪尔化工股份有

限公司(以下简称“华阳迪尔”)合作研发高纯度硼酸，推动原料本土化；出口端组建专班对接应急管理部门，邀请专家驻企整改、推进证件办理，同时联动人社、金融部门解决用工短缺与融资需求，为企业打通发展“双通道”。

高纯度硼酸是生产硼酸酯的核心原料，此前企业完全依赖进口，不仅采购成本高，还面临国际供应链波动带来的供应风险，甚至受国外技术垄断影响，价格和供货周期都难以把控。

“得知企业困境后，我们第一时间联合开发区、东庄镇梳理化工园区产业链资源，发现华阳迪尔正推进高纯度硼酸生产装置建设，技术方向与金诺需求高度契合。”宁阳县重点项目服务中心副主任沈明甫介绍，经

过多方迅速行动，当天便组织了双方技术团队开展对接，搭建研发合作平台，协助解决原料纯度检测标准、生产工艺适配等技术难题。

“金诺属于新落地的高端化工企业，用工需求大、专业要求高，尤其缺乏化工操作和经验型人才。我们积极对接人社部门，推荐企业参加各类用工招聘会，并协助联系高校开展专场招聘，切实缓解企业‘招工难’。”东庄镇党委副书记程洲说，得知企业二期项目有融资需求，专班主动牵线金融机构，量身定制“鲁科贷”方案，为项目注入资金活水。

原料难题刚解，一场“订单危机”又突然袭来。“我们80%的产品靠出口，要是因为手续办不下来耽误发货，订单取消、客户

流失都是大问题。那阵子真是急得睡不着觉。”山东金诺新材料科技有限公司负责人孙文鹏说，企业因未取得安全生产许可证，无法办理海关商检手续，已签订的出口订单面临积压，国际市场份额随时可能被冲击。

“企业的订单等不起，我们多跑一步、多盯一阵，就能让企业少担一分风险。”程洲表示，项目专班第一时间对接应急部门，邀请安全领域专家赴企业现场排查设备规范、完善应急预案。为了抢时间，专班人员白天协助企业落实整改措施，晚上汇总问题并制定解决方案，还组织多轮模拟评审，预判并解决可能出现的漏洞。

记者了解到，目前企业安全生产许可证正在办理中，待证件核发后，首批出口订单可以及时发运。

泰安市2026年度城乡居民基本医疗保险开始缴费

□ 记者 田阳 报道

本报泰安讯 10月13日，泰安市2026年度城乡居民基本医疗保险缴费正式启动。记者了解到，集中缴费期为2025年10月13日至2025年12月31日。本次集中缴费期个人缴费标准仍设定两个档次：一档缴费标准为每人每年390元，二档缴费标准为每人每年530元；未成年人、在校学生(泰安市在校大学生除外)按照一档标准缴费，享受二档标准的医保待遇。

在特殊群体参保方面，对救助对象参加居民医保个人缴费部分实行分类补助，其中对特困人员、事实无人抚养儿童、孤儿、低保对象、重度残疾人等按照居民参保一档标准给予全额资助；对低保边缘家庭成员及防止返贫监测帮扶对象等按照240元标准给予定额资助。全日制普通高等学校学生、技工院校学生，中小学生的学校为单位在学校所在地统一参保缴费。

劳动关系协调师 全国技能大赛泰安姑娘夺金

□ 记者 刘涛 通讯员 杨文洁 报道

本报泰安讯 近日，国网山东省电力公司泰安供电公司职工于珏夺得全国技能大赛劳动关系协调师赛项金牌，实现了泰安在国赛金牌历史性突破。

劳动关系协调师，被誉为企业的“保健医生”与矛盾的“消防员”，贯穿用工全流程，既要为企业合规“把脉开方”，又要在争议爆发前“灭火降温”。

谁能想到，如今在国赛舞台上从容旋舞的冠军，十年前曾因不敢当面沟通而依赖微信打字，转变源于持续突破：从公司“泰电青年说”活动的破音初试，到泰安市、省级人力资源竞赛的层层历练，她主动担任讲解员、反复录制表达练习，把每次沟通视为“赛场”。

她系统研习170余部法律法规及行政规章，整理16万字文书模板，观摩劳动争议仲裁庭审，将技能锤炼归结为“术法道”三重境界——掌握法律知识、沟通方法与法治精神。

金牌不是终点。回到岗位，于珏推动建立多渠道员工诉求收集平台，将竞赛所学的专业能力反哺实践，致力于构建和谐劳动关系。“我希望打造‘电子百科全书’式的法规数据库，让更多同行受益。”她说。

国庆假期近11万人次 打卡“泰山炊烟巷”

□ 记者 田阳 通讯员 张慧敏 报道

本报泰安讯 今年国庆假期，泰安市泰山区邱家店镇王林坡村5次登上央视。这个占地仅16亩的3A级旅游景区，国庆期间接待游客近11万人次，客流量创新高。

“泰山炊烟巷”是该村打造的民俗生活体验区，长假期间推出的拔河比赛、歌唱比赛、非遗变脸、巧手做灯笼、烟花秀等活动，让浓厚的节日氛围与全民参与的热情相互交织，成为激活假日经济的成功实践。

记者了解到，假日期间，景区供销社、萌宠乐园等一批新业态开业运营；同时，植物扎染、汉服簪花等体验项目的深度融合为景区注入持久活力，吸引众多游客参与。瑞山茶非遗小院也以独特的中式风格，吸引众多游客拍照打卡。

从一度“赔本赚吆喝”的网红村，到如今连续假期火爆、受主流媒体高频聚焦的“网红”样板村，泰山炊烟巷的蜕变，不仅是文旅运营的胜利，更是一场围绕“乡愁”“农民主体”与“机制创新”的生动实践。

岱岳区：“智慧审查” 助力基层法治建设

□ 记者 刘涛 通讯员 侯乐 报道

本报泰安讯 为破解镇街合法性审查流程繁、耗时长、标准不一的难题，泰安市岱岳区创新打造“智慧审查”平台，构建“数字赋能、制度保障、服务延伸”三位一体的基层法治新模式。自2024年推行以来，已实现镇街合法性审查率、备案审查率、数字应用率三个100%。

平台采用“标准化+模块化”设计，集成备案、审查和驾驶舱等核心模块，支持在线提交、流程追溯与意见反馈，并依托大数据自动生成台账。审查动态在“驾驶舱”界面实时呈现，实现全流程可视化管控。同步推进“规范化+联动化”，编制平台操作手册，规范事项提起、流转、审查程序，整合全区34名法律顾问和43名公职律师，区、镇街两级协同联动、共享使用。引入“数字化+智能化”技术，集成风险预警、智能归类等功能，审查数据实时云存储，审查事项随报随审、精准预判和综合评价。2024年以来，累计审查各类涉法事项502件，审核效率提升30%以上。

肥城：“肥AI企” 成企业“好帮手”

□ 记者 李培乐 通讯员 纪宗玉 宗大帅 报道

本报肥城讯 在数字化转型浪潮席卷各行各业的当下，如何以精准有效的服务破解企业发展痛点，成为地方政府推动产业高质量发展的关键课题。近日，肥城正式推出“肥AI企”随手查企业服务平台小程序，在原肥城市产业协同供需对接“随手查”服务平台的基础上进行了重磅升级。

据肥城市工信局党组成员、副局长马国臻介绍，升级后的小程序增加产品供需资源库、政策资源库、数字服务商资源库“三个池子”，搭建5大板块，企业可在平台上查询供需信息、资金政策、荣誉政策、产业政策、数字服务商等。

东平开展

化肥产品质量专项抽检

□ 记者 李培乐 通讯员 周文广 报道

本报东平讯 近日，泰安市东平县市场监管局聚焦化肥质量关键环节，开展化肥产品质量专项抽检工作，从源头阻断不合格产品流入市场，为农业生产保驾护航。

执法人员通过抽样检查和现场检查相结合的方式，重点检查经营主体进货查验和索证索票制度落实情况；查看产品标识是否合规，杜绝销售过期、“三无”产品等违法行为，并督促经营者严格落实主体责任，严把产品质量关。此外，执法人员结合现场检查，积极宣讲化肥经营相关法律法规，强化经营主体法律意识和责任意识，同时督促指导经营主体规范做好化肥台账登记管理，严格把控产品进货渠道，从源头上保障化肥产品质量。

截至目前，该局已完成化肥抽检80批次，其中6批次产品质量不达标，均第一时间开展溯源核查与后续处置。