

2025年济南“政府开放月”系列活动亮点频现

政务公开“全景窗” 照见民生温度与治理效能

□袁辉

政务公开是连接党委政府与人民群众的桥梁，更是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要抓手。它不仅是法治政府建设的必然要求，也是优化营商环境、提升公共服务质量的关键路径。济南市持续深化“泉诚公开·政府开放”系列活动，正是以开放促规范、以透明促信任、以参与聚合力，在“看得见”的互动中夯实治理根基，在“可感知”的服务中彰显城市温度。

多维开放

构建政务公开“全景视窗”

9月的泉城，一场场以“泉诚公开·政府开放”为主题的政府开放活动如缕缕清风，吹遍城市街巷与乡村田野。据了解，济南市9月份集中举办了90余场开放活动，覆盖市、区县（功能区）、街道（镇）、社区（村）多层次，内容从医保社保、供水保障到保障性住房、乡村振兴，每一场都紧扣群众急难愁盼与关心关切，让政府信息从“政策文本”走向“生

活现场”。截至9月底，全市各级行政机关已累计开展460余场开放活动，参与公众超10.5万人次。市民群众走出家门、走进政府，在“看得见、摸得着、听得懂”的互动中，感受政务公开的温度，见证服务型政府的担当。

作为深化政务公开、建设服务型政府的具体实践，2025年“泉诚公开·政府开放”系列活动以“高频次、广覆盖、多形式”为特点，通过市级示范引领、区县特色实践、多元互动体验，全力构建“政府主动公开、公众便捷参与、政民高效互动”的政务公开新格局。年内预计全市将举办近600场开放活动，持续推动行政权力运行公开透明、社会治理协同共治。

上下联动

打造精准透明的“民生课堂”

市级层面，一系列紧扣民生热点的示范活动成为“政务公开高光时刻”。多个部门在市政府办公厅统筹下协同推出高规格、实景化开放项目：市住房城乡建设局举办“泉城安居”开放日，公开保障房建设与分配规

则；市水务局策划“体验水品质，保障水安全”开放日，展示供水调度与污水处理全流程；市园林和林业绿化局以“共建共享绿色家园”为主题，宣传共享绿地、共建花园、泉民园艺中心等绿化惠民举措……这些举措将专业政策转化为群众语言，有效提升了政府公信力与执行力。

区县层面，各区县围绕区域发展重点开展特色鲜明、精准务实的开放活动。历下区组织市民代表参与二次供水设施改造工程协商监督，实现“过程全透明、结果可检验”；济阳区开展“政务服务体验官活动”，邀请市民代表现场体验政务服务办事流程，认真听取其意见建议；章丘区举办“企业家日”“中医夜市”等开放活动，以多元化服务满足群众需求，提升公开温度。此类活动不仅增进了公众对政府工作的理解，也为政策优化提供了意见反馈渠道。

双向赋能

筑牢政民互信的“连心桥”

政务公开的本质不是单向传达，而是

双向奔赴。活动现场，人大代表、政协委员、企业、市民、媒体代表积极建言献策，通过“零距离”接触增进了对政府工作的理解与信任。活动通过实地探访、政策宣讲、座谈交流、新媒体直播等形式不断扩大影响，在市政府门户网站与“爱济南”客户端分别开设专题专栏，定期发布活动预告与相关解读；历城区推出“现场勘察VR一条街”，实现“线上+线下”融合互动；市交通运输局开设“交通运输执法大讲堂”专题，创新“互联网直播+执法”模式，交通执法全过程直播……各部门同步建立“问题反馈—整改落实—结果公开”闭环机制，将公众建议切实转化为治理提升的实际举措。

下一步，济南市将持续完善“泉诚公开·政府开放”常态化工作机制，推动实地探访更深入、政策宣讲更精准、座谈交流更高效、现场直播更鲜活，让政务公开既有温度更有深度，不断提升群众的获得感、幸福感与安全感，为打造开放、透明、高效、有温度的服务型政府注入新动能。

三维赋能

构建智慧医保服务新生态

青岛市城阳区让医保服务更“暖”民心

□曹征磊 褚正远

青岛市城阳区医保局以数字化转型为核心驱动力，通过拓展医银合作渠道、创新视频办理模式、升级指尖服务平台，构建起多维度、立体化的智慧医保服务新生态，将便民服务“最后一公里”切实转化为群众满意的“幸福一公里”。

医银合作建驿站

医保服务送到“百姓家门口”

在城阳区交通银行网点的医保服务专柜，工作人员熟练操作医保专网系统，为李先生快速办理了异地就医备案。“从取号到完成备案只用了8分钟，也不用去大厅排队，实在太方便了！”手持备案成功回执的李先生连连称赞。目前，全区已建成15个银行医保经办服务点，覆盖所有街道，将参保登记、医保关系转移接续等高频事项直接送到群众“家门口”，真正实现了“小事不出社区、大事帮办代办”的服务承诺。

视频办理云服务

医保窗口“屏对屏”直达

参保群众只需通过手机发起视频请求，即可享受“点对点”咨询导办、“手把手”在线辅导、“面对面”专属速办的全流程服务。目前，城阳区医保服务“视频办”已覆盖参保登记、基本医疗保险关系转移接续等14类高频业务，累计服务超200人次，平均为每位群众节省办事时间2小时以上。这种“零跑腿、零等待”的服务模式，为老年人和行动不便群体带来极大便利，推动医保服务从“便捷可及”向“精准暖心”全面升级。

指尖办理智慧化

智慧服务实现“掌上秒办”

医保服务全面提质增效，多项创新举措让群众办事更轻松，登录即开启“秒办”体验，新生儿“出生即参保”等服务打破时空限制；医保信息查询一目了然，参保缴费、报销明细等实时可查；智能客服24小时在线响应，政策咨询平均回复时间缩短至30秒内，真正实现了从“最多跑一次”到“一次不用跑”的质变。如今的城阳区，电子处方流转让慢病患者“在家门口轻松配药”，移动支付实现全流程“一键结算”，再结合医银联办、视频办理和指尖服务全面赋能，共同构建起“多维联动”的智慧医保服务体系。2025年以来，全区医保业务平均办理时长明显缩短，医保领域民生诉求量同比下降21.1%。

下一步，城阳区医保局将持续深化区域协同联动，重点推进“医保+大数据”精准监管、“医保+人工智能”智能经办等创新工作，不断延伸智慧医保服务触角，为群众提供更加均衡、便捷、优质的医疗保障服务。

青岛市崂山区探索

建材行业环境管理新模式

□赵梦 周茂铮

青岛金鑫商品混凝土有限公司现有60多名员工，年产能45万方。作为一家主要从事混凝土生产加工和运输配送十多年的企业，生产扬尘和噪音问题一直困扰着企业的运营管理。今年，在崂山生态环境部门的帮扶指导下，企业进一步加强污染治理，投资120多万元，把两台大型柴油铲车更换为新能源电动铲车。前期还投资30多万元，沿厂区外新建200米的隔音屏，降噪效果让周边小区的居民非常满意。

“非常感谢生态环境部门，对企业遇到的棘手问题，帮助我们做好指导和协调工作，现在心里踏实了。”在崂山区建材行业环境管理圆桌会议现场，青岛金鑫商品混凝土有限公司副总经理王洪彬说。

为促进崂山区建材行业加强环境管理，更好地解决企业污染问题，近日，青岛市生态环境局崂山分局邀请辖区9家主要建材企业负责人召开建材行业环境管理圆桌会议，共同探讨企业在生态环境保护中遇到的困难、惠企政策需求，结合行业特点，服务企业绿色发展，共同创造良好营商环境。

“建材行业因其自身生产模式，在生产经营中易产生扬尘和噪音污染问题，是崂山区生态环境工作重点监管的主要行业之一。”崂山生态环境执法大队主要负责人邢丽介绍，“我们主要结合建材行业排污特点、法律法规要求和责任，以及工作中发现的实际问题等方面进行了座谈，并逐项提出了整改帮扶建议。参加圆桌会议的企业结合自身实际介绍了环保工作开展情况，并从加强指导帮扶、争取资金支持、加强政企共建等方面提出了建议。”

据了解，今年以来，崂山区聚焦优化生态环境领域执法方式服务企业发展，将77家企业纳入生态环境监督执法正面清单，推行“无感式执法”，非现场执法比例提升至50%以上，为辖区企业开展“点单式”帮扶80余次。推出了“实验室危险废物集约式管理”“环境突发事件应急预案打捆评审”“辐射环保管家全程服务”等一系列创新惠企帮扶措施，为辖区企业有序发展、绿色发展注入了新动能。

“尤其是针对建材行业特点，崂山区为主要建材企业安装了电量监控和扬尘视频在线监控系统，发现轻微违法行为即时远程提醒，在不影响企业正常生产经营的同时，第一时间解决环境污染问题。”邢丽说。

崂山区将以建材等涉及辖区生态环境保护主要产业为重点，综合运用法律政策和科技手段，分类推进、综合施策，强化帮扶指导，解决污染问题，将治污减排与服务发展有机结合在一起，着力推进辖区生态环境质量持续改善。

公告

S317 临沂线沂源县临朐县界至博山区西池村及北崮山西至岱庄西段路面改造工程已完工，自2025年10月15日起解除交通封闭措施，恢复正常通行。

淄博市公安局交通管理支队博山区大队
淄博市交通建设发展中心博山公路事业服务中心
沂源县公安局交通管理大队
淄博市交通建设发展中心沂源公路事业服务中心
2025年10月14日

临朐县弥水小学

本真习作构建习作教学新样态

□史伟玲 张玉霞

当六年级学生在作文里写下“作文作文，既已不真，何谓之‘作’，何谓之‘文’”的困惑时，临朐县弥水小学的教师团队陷入深思：为何本该承载童真的习作，成了学生“凑字数”“编故事”的负担？

著名文学评论家刘勰在《文心雕龙》中说过：情以物迁，辞以情发。这是文学理论中关于情感与写作关系的经典表述，意思是写文章要抒发真情实感。《义务教育语文课程标准（2022年版）》明确提出“表达要重视童真、童心、童趣，感情真实”。基于此，临朐县弥水小学以“立本求真”为核心，开启并深入探索“本真习作”教学实践，从目标、资源、评价、流程多维度破局，让学生跳出“为写而写”的桎梏，真正“乐于表达童真，敢于书写真情”。

目标筑基

搭建阶梯式能力培养路径

习作教学的有效性，始于清晰且适切的目标。学校以2022版课标为纲，结合部编教材64个习作要素，紧扣学生认知规律，将“激发兴趣、表达真情、提升能力”的总目标，拆解为各年级可落地、能衔接的阶段性目标，形成“由浅入深、循序渐进”的能力培养体系。以“观察能力”培养为例，路径设计层层递进：三年级聚焦“了解观察方法、培养观察意识”；四年级强调“按顺序留心观察”；五年级升级为“养成观察习惯、做到条理分明”；六年级则达成“观察与表达融合”……这样的设计，既避免了低年级“拔苗助长”，也防止了高年级“重复

低效”，让每个学段的习作训练都有明确方向。

话题拓展

开发生活化习作资源包

“巧妇难为无米之炊”，学生习作“没素材”的问题，根源并非生活单调，而是缺乏与生活紧密联结的写作话题。教师团队借鉴语文教材总主编温儒敏教授“立足学生实际重构写作体系”的理念，开发一至六年级习作话题资源包《红果果 绿泡泡》，让话题源于生活、归于生活，真正让学生乐写、会写、爱上写作。

低中年级阶段以激发学生的习作兴趣为主，设计绘绘、故事、观察、体验类四大话题，让学生敢动笔、愿表达；到了高年级，“扩大视野、提升思维逻辑、敢于发表个人观点”成为训练重点，在延续低中年级观察类、体验类话题的基础上，新增了思辨类话题，助力学生从“乐写”向“会写”跨越。“人生就像巧克力，在你没有打开之前，你永远不知道里面是什么样子。”这是临朐县弥水小学六年级学生写于《鲁滨逊这样活，值得！》的文章片段，“本真习作”教学实践的成效充分显现。

任务驱动

融合表达任务群的多维教学

2022版语文课标突出的变化——设计学习任务群。学校乘势探索，将几大类话题以任务群的形式来驱动习作教学，让孩子更有兴致写作。

以低年级“父亲节绘写”为例，教师整合资源设计“爸爸绘本创作”任务群，构建

“读—谈—演—写—展”完整链条：先引导学生阅读《我爸爸》等绘本，让学生分享“故事里爸爸的特点”；再谈爸爸，鼓励学生分享生活中的爸爸——“爸爸陪我玩乐高，拼错了也不生气”“爸爸加班回来，会偷偷给我留一块巧克力”，唤醒真实记忆；接着开展“模仿爸爸”小表演，评选“最像爸爸”选手，学生可用连环画形式创作《我的爸爸》；最后在班级“绘本展”展示佳作，并把作品当作礼物送给爸爸——在这样的活动中，写作不再是“硬写”，而是“情感的自然流淌”。

评价护航

以“真小实”标尺促成长

“学生习作不是‘艺术品’，而是‘成长记录’。”基于这一认知，学校打破传统评价标准，提出“真、小、实”三维评价体系，让每个学生都能在写作中找到自信。

“真”即“真体验、真情感”，关注学生是否用自己的眼睛观察世界；“小”即“小处着眼、以小见大”，鼓励学生描写细节；“实”即“一课一得、一练一得”，看学生是否达成阶段性目标。

为了让评价更具体，学校还设计了“习作清单”，实现“教、学、评”一致。以三年级下册第四单元《我做了一项小实验》为例，清单分为“起航—导航—远航”三部分：“起航”要求学生先完成实验记录，梳理“实验材料、步骤、结果”；“导航”明确“用顺序词写过程”“写出实验感受”的要求；“远航”则指导学生用规范修改符号互评，比如“圈出不通顺的句子”“在好的细节旁画星星”……这样的清单让教师“教

烟台经济技术开发区第九小学

大单元教学：让儿童学科生活真实、完整而美好

□杨帅

2022年版义务教育课程标准颁布以来，作为新课程“关键词”的大单元教学，要求教师有专家思维和“大”格局，要站位高、知识领域广，甚至还要求学生也要有专家思维。近年来，烟台经济技术开发区第九小学（以下简称“开发区九小”）立足山东省教育教学研究一般课题“基于深度学习的小学语数英学科单元整体设计的实践研究”（课题编号2020JXY208）、“基于项目化学习的小学语文单元整体教学实践研究”（课题编号2023ZC286）和烟台市教育科学“十四五”规划一般课题“基于深度学习的小学单元整体教学实践研究”（课题立项批准号YJGHYB145123），积极探索大单元教学，引导学生身心愉悦地展开深度学习，在问题解决和学科实践中化知识为素养，使学科生活变得更真实、完整而美好。

倡导高站位

以大概念锚定素养进阶的学习目标

找准目标内核，聚焦核心素养。开展大单元教学，是让学生在解决真实问题和探究生活世界的学科实践中，实现核心素养的进阶。开发区九小按照自上而下、自下而上两种路径提炼学科大概念，例如，依据《义务教育数学课程标准（2022年版）》中“核心素养的主要表现及其内涵”，可以提取运算能力、数感观念、模型意识等大概念。在现实生活中，学生需要测量物体的长度、面积和体积，基于生活经验可以提炼出数学建模大概念——“分析具体问题，抽取数学特征

建立模型”。将大概念融入单元目标，给学生提供了打通学科学习与现实世界的桥梁，学生更深刻地理解了世界、他人与自我。

找准核心价值，强化学科实践。单元目标要充分体现学科育人价值，有助于课程标准乃至学科核心素养的有效落实，开发区九小坚持源于课标、据于教材、基于学情的原则设计单元目标。源于课标就是将课程标准分解并细化，逐层落实到学期课程纲要和单元规划，使单元目标具体化；据于教材就是研读教材，分析文本蕴含的学科思想、方法以及价值观念等核心价值，明确教学重点，使单元目标明确化；基于学情就是分析学生的已知、应知和学习障碍，明确学习难点，使单元目标适切化。

找准关键词，注重迁移创新。为引导学生将已知和所学自主地应用到新的情境中，开发区九小规定大单元教学必须设计有关迁移创新的关键目标。制定迁移创新目标时，要从课程标准中找到相应的关键词，尽可能地根据学生的年龄特点和认知水平，将其替换为便于观测素养表现的行为动词。以准确的关键词定位学生迁移创新的水平等级，让学生在学科实践中发现生活的意义、体会学习的意趣、享受成功的快乐。

坚持宽视野

以大情境贯穿素质可见的学习评价

考量完整做事，凸显生活价值。新的教学目标更加关注学生运用知识做事、持续地做事、正确地做事。在大单元教学中，应让学生持续而完整地做事，以考查学生习得的知识与技能、表现出来的情感与态度，判断其行为背后的价值观念。开发区九小注重编

运用新思维

以大任务统领素养生长的学习进程

规划学习进程，融“学评教”于一体。规划学习进程，应以大任务、关键任务将学

生的学、学习评价和教师的教融为一个整体，既确保学生持续而完整地做事，深刻理解、主动建构和不断巩固大概念，又刻画出学生核心素养生长的不同层级，为学生提出深度学习的评价证据。在实践中，开发区九小教师运用系统思维，绘制单元学习进阶框架图，以表格形式规划学习进程，做到基于目标的“学评教”一体化。学生学习进程图示化，使教师对学生学习的目标、阶段、活动、评价及自己的教学进度了然于胸。

明确关键任务，促“情思行”共生。依据单元目标和评价标准设计大任务，并将大任务细化、分解成结构化的关键任务，使关键任务具有真实性、开放性、挑战性和逻辑性，可以为学生完整做事提供必要的载体。开发区九小教师设置和落实关键任务时运用共生思维，吸引学生全身心地投入到完整做事中。在此过程中，情感共鸣共融、思维共振共生、成果共建共享，进而实现“情思行”的共生共长。这样，学习任务结构化，就让学生经历一种触及心灵深处、深入知识内核、知行有机统一的深度学习过程，师生共同构建起更完整、更有趣、更有意义的学科生活。

匹配教学策略，让“学用创”更佳。学生在在大任务、关键任务完成中会通过行为、作品等展现出其对知识的深度理解、灵活应用和迁移创新。教师收集和分析有关学生学习的各种证据，可以以正确评估并促进学生核心素养的生长。开发区九小将学生学科能力划分为学、用、创三个层级，要求教师运用精准思维选择相匹配的教学策略，指导学生的学、用、创三类学科学习活动，促进学生学科能力循序渐进。