

规范涉企检查,先“少打扰”再“优服务”

说民情 道民意

□ 本报记者 刘玉凡 修从涛 田汝晔 廖宁

一段时间以来,涉企行政检查频频问题反映比较集中。今年4月初,山东推出《关于严格规范涉企行政检查工作的实施意见》(以下简称“21条措施”),全面规范涉企检查的事项、标准、程序、方式和行为。

半年来,这些规范措施的落地效果怎样?企业感受如何?哪些方面还需提升?大众日报·大众新闻记者分三路,走访济南、烟台、菏泽等地数十家企业,了解他们的感受和诉求。

入企检查频次降了

“五一之后,只来过一次,是提前预约的”

不久前,在济南市长清区某中医医院有限公司,执法人员对企业开展了一次执法检查。与以往不同的是,此次检查是由当地市场监管局、卫生健康局、医疗保障局三家联合检查。

记者在山东省涉企行政检查平台“鲁执法”上看到,此次联合检查结果显示“通过检查”。

据了解,作为规范涉企行政检查的一项重要内容,各部门日常的涉企检查都须通过“鲁执法”平台提前报备,平台将对同一企业前后7天的检查计划进行合并。经不同单位确认匹配成功的,向检查人员推送联合检查信息,同一时间开展入企检查,减少重复检查。

在烟台金海药业有限公司总经理室墙上,贴有一张醒目的二维码,上面写着“公务人员企请用‘山东通’扫码”。

公司总经理邹德志说,规范涉企行政检查后,执法人员企需先扫码。检查完后,企业可以对检查进行事后评价。“如果对检查不满意或有意愿建议的,企业可通过‘爱山东’平台反馈。”

“扫码入企”和“事后评价”,正是“21条措施”中健全完善涉企行政检查全流程规范机制中的内容。

“21条措施”实施半年以来,企业感受如何?山东百易智能装备股份有限公司副总经理魏承介绍,过去不同部门来企业检查是各来各的,“有时候一周来三拨检查的,车间里吊着重物都得停下来配合。”如今,感觉检查频次减少了。

“今年五一之后,只来过一次,还是提前预约。”山东国九堂现代医药物流有限公司总经理邓华亮说,现在检查是多个部门一块来,而且征询企业时间。“什么时候企业不太忙了,而且征询企业时间。”

山东稻香村食品工业有限公司总经理郭志朋,对涉企行政检查最大的感受是,执法部门的服务意识比以前强了。比如,企业财务人员有时会因对金税四期软件操作不当,造成系统预警,“税务部门来检查的时候,会带着专业人员,帮助企业解决问题。”

山东对桥智能企业总经理韩伟芳说:“相关部门在一次对公司食堂的安全检查中,发现燃气灶存在安全隐患,并未直接罚款,而是讲解法规要求,指导更换合规设备。”这种“先提醒后处罚”的柔性执法减轻了企业负担。

山东正在加快推进“鲁执法”平台部署应用。2025年,依托“鲁执法”平台,全省7000余个执法主体的年度检查计划等全部纳入备案管理。截至8月底,备案年度检查计划5061个、专项检查计划1027个,联合检查251万次,减少入企次数3.15万次。



济南市长清区多部门联合检查。

□记者 刘玉凡 通讯员 方宗玺 报道



企业期盼“少检查+好服务”

某市入企联合检查率最低的区县 仅有2.12%,最高的39.09%

记者走访中发现,各地涉企行政检查的次数减少,但有的企业反映,各部门联合检查率仍有待提升。

关键在于部门内部和跨部门之间缺乏协同整合。

在同一部门有多种监督职责的情况下,部门内部各处(科)室之间仍存在“应合未合”。济南一家食品有限公司反映,10天内,市场监管部门对其分别就餐饮服务环节食品安全、商品量计量和市场计量行为两个检查事项实施检查。

跨部门联合检查“应合未合”。某油气开发有限公司反映,在4月22日至5月15日的16个工作日内,先后被消防、应急、市场监管部门检查3次,其中两次检查间隔仅3天。

从实际情况看,不同地区的联合检查率差距较大。例如,根据山东某市各区县、市主管部门实施联合检查情况统计,联合检查率最高的区县达到39.09%,最低区县仅有2.12%。

其次,还有的企业反映,不同层级、不同部门重复检查的问题仍有待解决。

例如,某地建筑企业反映短时间内被不同层级执法部门检查同一事项,8天内先后被城管局、街道办以“建筑垃圾处置”为名先后实施两次检查。某国际旅行社被某地文化和旅游局在16天内实施两次检查,而两次检查的事由均为“旅行社业务监督检查”。

此外,企业对执法人员的能力素质提出了更高要求。

济南巨能液压机电工程有限公司副总经理李长友指出,涉企行政检查要懂懂法又懂行,“查出问题后告诉我们‘改什么、怎么改、达到什么标准’,这有利于企业长远发展。”李长友更期待政策落地打通“最后一公里”,让好政策不悬在空中,而是化作滋养实体经济发展的“及时雨”。

李长友的观点并非个例,记者在采访中了解到,企业对涉企行政检查的期待已从“少检查”转向“好服务”,对“监管+服务”的需求更多了。

山东某公交公司的工作人员介绍,交通运输部门在公司检查时常涉及运营安全、线路运营指标等,但实际上公交公司对场站建设、线路优化、补贴到位等方面有着更多的诉求,有的问题单靠交通运输部门解决起来比较困难,还需要多个部门协调解决。

记者在调查中也发现,部分企业对服务的需求十分旺盛,有医保定点药店希望执法人员加强日常监督检查,指导企业在合法合规经营的前提下,保证上传材料的严谨性,避免影响医保基金支付。

“希望未来政策在减税降费、合规指导等方面进一步发力。”韩伟芳提到,公司适老化产品出口需应对多国标准,若能有针对性地开展合规培训,将大幅提升国际竞争力。

防止问题反弹

平台建设、技术赋能可让检查更透明

当前,涉企执法的突出问题得到一定治理,但也有企业担心,专项行动过后,问题会不会反弹?如何提高执法人员能力和素质,提升执法水平?

从各地的探索来看,通过平台建设、技术赋能,可以让涉企行政检查更透明,实现企业减负与执法增效双赢。

“鲁执法”平台的深度应用是典型案例。以济南市长清区为例,当地借助山东省涉企行政检查平台,整合了市场监管、生态环境、安全检查等高频检查领域事项,形成覆盖26个行政执法主体的115个联合检查场景,涉及279个联合检查事项的涉企行政检查联合场景清单。

“截至9月8日,我区联合检查率为51.1%。”长清区司法局局长王新勇介绍。

停车引发的争吵少了

800辆车300个车位,三招破解老旧小区停车难

新问题 新解法

□ 本报记者 廖宁 左丰歧

9月24日上午9时,青岛市崂山区金岭花园A区北门岗亭前,保安老张正仔细核对一张信息表:“鲁B×××,访客张女士,探视3号楼李阿姨。”确认无误后,他拿给张女士一张带有车牌号的棕色专属“探亲卡”,并按下遥控器升起道闸。

这张可循环使用的“探亲卡”,成为这个建成26年的老旧小区用来破解“停车难”的招数之一。

小区门口总“挤”不进去

金岭花园A区,又分为“大A区”和“小A区”,是崂山区金家岭街道一处建成于1999年的老旧小区,靠近石老人景区,共有682户居民,常住人口约1500人。近年来,随着周边商务区快速发展,小区内租户越来越多,通勤和外来车辆激增,回家找车位成了居民们最头疼的事。

每天傍晚,小区门口总“挤”不进去。“有时候转半小时都停不了车,只能停在小区东边的马路边上。”在小区居住了20多年的老业主张先生说。

“以前小区车少,随便停就行,这几年车多了,管理却没跟上。”张先生告诉记

者,小区租户较多,占到三分之一左右,有的公司租户一户有好几辆车,还有一些租户退租但没清退的车辆。另外,不少周边上班的通勤人员也把车辆停进了小区。

“矛盾的彻底激化是在2023年。”金岭花园A区业委会副主任武剑莹提起这件事很无奈,当时,经过物业公司登记在册的车辆总计有800多辆,车位划分也不合理,仅300个左右,部分人员将车长期停放在小区内,一小块地挤满四五辆车,甚至占用消防通道。

面对停车难题,金岭花园A区没有选择回避。2024年,小区业委会正式成立,小区党组织、物业、业委会三方一致决定,将解决停车难问题作为首要民生实事来抓。

发“探亲卡”,建潮汐停放制度

“你看,这是7月的一天晚上七点半拍的,这个时间点车位还有空余,以前想都不敢想。”武剑莹手里拿着几张照片给记者展示,照片上路两旁有不少空余车位。

自业委会成立以来,武剑莹便主动牵头解决停车难题。“当时居民意见很大,物业也头疼,我们业委会不能坐视不管。”

如何区分居民自有车辆、外来探亲车辆?又怎么给每一辆车建立“身份档案”呢?建立什么样的车辆动态管理机制?几个问题摆在大家面前。

第一步是摸清底数。先是从每栋楼选出一位楼长,武剑莹带着楼长,采用“车位普查+线上摸排+线下走访”的方式,逐户登

记居民停车需求。排查一个多月后,清退外来车辆200余辆,682户居民的停车需求被详细记录,468辆长期停放车辆、150辆探亲车辆的信息全部入库,建立了“一户一档”动态台账,每天都会动态更新。

第二步是制定规则。“探访车辆应不应该限时?”“探访车辆一小时收几块钱?”……前后进行过12次讨论,最终达成共识:居民长期车辆按照规划进行停放;探访车辆按照探亲车辆和通勤探访车辆进行管理,并给探亲车辆发放专属车牌;建立潮汐停放制度,每天9时到21时之间外来车辆才可以进入;探亲车辆每天4个小时免费,超时收费。

第三步是路线规划。在重新规划下,小区划出了374个划线车位和临时停车位。超出的车辆怎么停?如何保证长停车辆和临时车辆“不打架”?经过反复讨论,为了区分不同的车辆,大家一致决定,按照北门进出外来车辆,南门进出内部车辆的规则进行,并依据潮汐停放规则,采取不同时间轮流进入的办法。

规则定了,执行是关键。部分居民对新规则有抵触,原来走北门的现在需要绕行到南门出行,业委会和楼长主动上门做工作:“规则是为了大家方便,改变出行策略是为了实现有序管理。”经过耐心沟通,26户持反对意见的居民消除了疑虑,4起因停车引发的物业费欠缴纠纷也得到化解。

数据最能说明问题,小区内通过治理释放出20多个被长期占用的车位,物业费收缴率从30%升至83%,居民对小区整体管理的满意度大幅提高。

金家岭街道秦岭路社区党委书记兼居委会主任王珍冰说,通过基层党组织、业委会和物业三方共建治理,让居民停车“归家”是第一步,金岭花园作为崂山区首批嵌入式社区,下一步计划与周边商务区协商共享资源,通过多方共治,为社区居民提供更多便利服务。

领导留言板

近日,河北沧州的周女士拨通大众帮办热线,想找寻她姥爷当年的牺牲地。周女士在姥爷战友的回忆录中得知,他们当年很可能被押往济南新华院。

周女士告诉记者,她的姥爷李文修是一位烈士,曾任冀中区献县五区和九区区委书记,1943年6月被捕,牺牲时年仅21岁。姥爷牺牲时,姥姥正怀着她唯一的孩子,就是周女士的母亲。姥姥终身未再嫁,守候了55年,去世时是穿着当年的嫁衣走的。

如今,周女士的妈妈也已经80多岁了,最大的心愿就是知道姥爷牺牲在哪里,家人以后祭奠也有个去处。

为了帮周女士完成心愿,记者前往位于济南传媒学校内的新华院旧址。学校教师周榕告诉记者,1943年春天,日军在济南筑起高墙,定名为新华院,其前身是1940年设立的救国训练所(注:关押爱国志士和百姓的集中营)。新华院由驻济日军第十二军参谋部直接掌管,是日军在山东地区关押、奴役和虐杀抗日军民的核心场所。曾在这里被关押过的原八路军老战士夏方明谈到过在新华院里的悲惨生活。

1937年至1945年,日军在济南设立了防疫给水部。名为防疫,实际上是一支用人做活体实验的疫苗部队,是日军在济南的“731部队”,他们培植的细菌经常拿到新华院,在战俘身上进行所谓的效力实验。1943年3月至1945年8月,新华院先后关押抗日军民及爱国人士约3.5万人,被囚死在此的抗日军民和爱国人士1.7万余人。

在新华院旧址后面,有一片开阔的茵茵草地。周榕说,这里是“病栋”旧址。当年,在新华院被奴役致死的,或者被细菌实验致死的爱国军民,都被丢在“病栋”里,部分遗体被运往济南琵琶山万人坑。

琵琶山万人坑遗址,位于济南市南辛庄路附近。自1940年冬至1945年秋,日军在琵琶山下残暴屠杀抗日军民,致使此处尸体纵横,白骨累累,被群众称为“万人坑”。1951年,济南联合挖掘小组用16天的时间,在“万人坑”挖掘8个尸穴,挖掘出的尸骨较完整的有746具。

遗憾的是,截至目前,记者未能找到任何关于李文修烈士的资料。后续,记者会继续留意相关线索,也希望有了解情况的知情人士提供线索,争取帮助烈士后人了却心愿。

(□大众帮办记者 郭由)



上图 济南新华院旧址

下图 琵琶山万人坑遗址 (□记者 郭由 报道)



扫码观看 相关视频

您有难题 大众帮办. QR code and contact information for the helpdesk.

民生政策@您

技能人员想“考证” 这几个细节要注意

最近,从事焊接工作5年的小张看到朋友参加考试,获得了职业技能等级证书,也想加入“考证”大军。但经过咨询后,他发现自己应该考取技能人员职业资格证书,而非职业技能等级证书。对此,他产生了困惑:技能人员究竟能获得哪些证书呢?如何考取这些证书?

两个证书如何区分?

技能人员作为社会发展的重要力量,在提升自身技能水平的同时,也会关注证书的获取。技能人员想考证,有两个证书一定要知道,一个是技能人员职业资格证书,另一个是职业技能等级证书。

技能人员职业资格证书,主要通过《国家职业资格目录》中相应实施部门(单位)组织的职业技能鉴定获得。作为衡量技能水平的重要标准,其等级划分清晰,从初级工到高级技师,每一级都代表着不同的技能水平和职业成就。最新版的《国家职业资格目录》中,技能人员职业资格有13项,如焊工、民航乘务员、轨道列车司机。

职业技能等级证书,是通过经人社部门遴选备案的用人单位和社会培训评价组织,实行职业技能等级认定获得。职业技能等级证书主要针对《国家职业资格目录》外的一些社会通用性强、技术技能要求高的职业(工种),如中式面点师、客运车辆驾驶员。

如何获取证书?

想获得技能人员职业资格证书,查询技能人员职业技能鉴定的报名条件,大家可登录职业技能目录中相应实施部门(单位)进行咨询。

想获得职业技能等级证书,一定要认准经人力资源社会保障部门备案的评价机构。大家可以登录职业技能等级评价机构公示查询系统(http://pjjg.osta.org.cn/)查询经人力资源社会保障部门备案的评价机构相关信息。

虽然具体操作有所区别,但两个证书“含金量”是一样的,在落实相关政策、兑现相关待遇上,具有同等的效力。

如何查询证书?

目前,技能人员职业资格证书和职业技能等级证书都可以通过登录技能人才评价证书全国联网查询。在网站查询,输入“姓名”“证件号码”“证书编号”三项信息即可。

(□本报记者 齐静)