

守好百姓“钱袋子”，做好民生“贴心人”

山东建行将金融为民融入服务肌理

金融深一度

□ 本报记者 胡羽

秋日午后，一位退休工程师紧紧握住建行济南舜耕支行工作人员的手，连连道谢。原来，就在几分钟前，该支行工作人员凭借专业的风险防范意识，成功识别并拦截了一起针对该老人的精准诈骗，及时避免了其数十万元养老金落入骗子手中。

这惊险却温暖的一幕，只是建行山东省分行在日常服务中构筑的多重金融防护网显效的真实缩影。

作为扎根齐鲁大地的国有大行，建行山东省分行始终将“金融为民”的初心融入服务肌理，将消费者权益保护与为民办实事深度融合，聚焦银发群体、提振消费、涉外服务等领域，构建起覆盖多元需求的金融服务体系，以专业与温度书写着国有大行的责任答卷。

创新消保模式 筑牢金融安全防线

在金融产品日益复杂、金融诈骗手段不断翻新的背景下，消费者权益保护面临新挑战。建行山东省分行深刻认识到消保工作对维护金融秩序、保障群众利益的重要性，围绕风险提示、社会热点、投诉焦点三大维度，打造特色化、立体化消保格局。

以“漫画绘权益”活动为载体，该行鼓励消费者通过漫画创作解读消保知识，让风险防范意识深入人心；聚焦“理性投资”热点，深入代工单位开展宣讲，围绕“三适当”原则解析投资流程，同时通过开展专题培训、规范销售流程，从内部筑牢适性管理防线；直

击“投诉维权”痛点，针对黑灰产代理维权乱象，通过线上线下多渠道揭露非法代理危害，为16个二级分行设立尾号为95533直拨电话，推动消保工作从“被动应对”向“主动服务”转变。

提升支付便利性 助老年人“不掉队”

我国人口老龄化进程持续加快，银发群体对适老化金融服务的需求愈发迫切。建行山东省分行聚焦这一民生关切，从硬件优化到服务升级，全方位呵护银发群体。在网点设立爱心窗口，为老年客户提供叫号优先服务；配备手写板、大字版操作说明、助盲卡等便民设施，设置善建重阳服务专员，为行动不便的老年客户提供全程陪伴式服务；针对无法到店的高龄客户，主动上门服务，让服务“多跑路”、客户“少跑腿”。

同时，该行通过“厅堂微沙龙”普及反诈知识，建立老年客户转账“重点提示”机制，联合反诈中心化解解风险，为银发群体的养老钱筑起“安全屏障”。

随着我国对外开放不断深化，外籍来华人员在学习、工作、生活中产生了大量金融服务需求，但语言障碍、流程不熟悉等问题，成为他们享受金融服务的“拦路虎”。建行聊城分行营业部敏锐捕捉到这一需求痛点，推出“绿色通道+一站式服务+双语指导”的特色服务模式。开设专属“绿色通道”，高效处理西联汇款、外汇接收等业务，缩短等候时间；整合业务流程，提供涵盖外汇服务、手机银行操作的“一站式”解决方案，解决外籍人士“多头跑”难题；该行营业部配备外语流利的专职人员，提供“一对一”耐心指导，详细讲解操作流程与注意事项，提升金融服务的可获得性和便利性。

践行公益担当 构建助盲惠民生态圈

在服务经济高质量发展的进程中，关注特殊群体需求、助力弱势群体融入社会，是企业履行社会责任的重要体现。建行山东省分行聚焦视障群体在生活、教育、金融等方面的难题，创新打造“善建光明”助盲生态圈，实现教育、生活、金融全链条赋能。与山东省盲协签订战略合作协议，启动“善建光明”慈善信托项目，募集爱心善款逾万元；在泰安特殊教育中心建成“建行五室·音乐教室”，为视障儿童开辟艺术感知窗口；打造“光明之家”独立出行训练营，覆盖济南、泰安等六市150名视障人员。

截至目前，“善建光明”项目已惠及300余名视障人员，带动720余名社会人士参与助盲，获得总行“金智惠民”公益项目等多项荣誉。

记者手记

金融为民的温度藏在细节里

□ 胡羽

金融之善，温润如春雨，往往于细微处静默流淌。

在建行山东省分行的服务实践中，我看到了现代金融不再囿于冰冷的数字与流程，而是化作一座桥梁，连接起不同群体的需求与期待。无论是为外籍人士提供多语种“一对一”服务，破解他们初来异国的金融操作之困，还是以“善建光明”为名，为视障者筑起从教育、生活到金融的全链条支持体系，这些举措背后，是对“人”的真切关怀，是以技术为舟、以善意作桨的温暖摆渡。而金融之力，亦能在更广阔的民生

助力消费回暖 激活城市“烟火气”

消费是畅通国内大循环的关键环节，也是保障民生、拉动经济增长的重要引擎。建行威海分行联动威海临港区政府，创新构建“政策补贴+银行赋能+百姓受益”三位一体服务模式，承接惠民消费券发放工作，让政策红利精准触达商户与市民。

为确保消费券发放工作高效、有序推进，建行威海分行成立专项团队，开通商户绿色通道，提供上门服务，快速完成商户配置与培训。同时，依托“建行生活”平台，为消费券发放提供全流程支持，构建“线上领券+线下核销”闭环服务，为用户智能推荐周边优质商家。该行还组建“金融知识服务宣传小队”，深入社区宣传合规用券知识，揭露消费券诈骗陷阱，守护消费者权益。

图景中激起涟漪。“政策补贴+银行赋能+百姓受益”的模式，既精准滴灌至零售、餐饮等微观场景，唤醒一城烟火，又以宣传小队深入社区，守护百姓权益。这不仅体现了金融机构在资源整合与执行效率上的独特优势，更折射出其在社会经济生态中日益凸显的公共属性。

由此观之，当代金融服务的价值，早已超越工具层面的便捷与效率，迈向更深层的伦理自觉与社会建构。它不仅是技术的、商业的，更是文化的、人文的。建行山东省分行正以这些看似分散却同构共舞的实践，真正以柔软而坚定的力量，诠释着“金融向善”的深刻内涵。

威海银行连续三年 获评ESG评价最高等级 “A类单位”

□ 记者 胡羽 报道

本报威海讯 近日，由山东省银行业协会组织的2024年度ESG评价结果公布，威海银行凭借在生态环境保护、履行社会责任及提升治理水平等方面优异的表现，获评ESG评价最高等级“A类单位”，连续三年获此殊荣。

山东银行业ESG评价以环境（E）、社会（S）、治理（G）为核心维度，分别设置了定量和定性评价指标体系，可全面、科学、有效地评价银行机构ESG发展情况。此次评价中，威海银行ESG各项指标呈良好增长态势，在全省143家银行机构中位居前列。

作为山东首家签署联合国《负责任银行原则》的城商行，威海银行始终将ESG理念深度融入业务经营和日常运营，系统性提升自身可持续发展治理水平。在业务经营方面，以“五篇大文章”为主攻方向，创新“绿色+”、“投贷联动”、“批量+场景+网格”等服务模式，不断加大绿色低碳、科技创新、普惠小微等领域的支持力度。在日常运营方面，制订《威海银行“碳达峰”工作方案》，并通过数字化碳管理平台应用、零碳网点建设、购置海洋碳汇指标、推进线上化运营等举措，打造了具有行业标杆意义的低碳运营体系。

威海银行将以此次获奖为新的起点，系统构建并持续优化ESG发展的长效机制，积极探索ESG实践的创新模式与实施路径，推动ESG理念与全行战略规划、业务运营及风险管理更深度、更全面融合，为经济社会绿色低碳高质量发展贡献更多金融力量。

啃下资产盘活“硬骨头”，织密法治服务“保障网”

看山东金融资产如何唤醒沉睡资产

□ 本报记者 王新蕾

近日，国家发展改革委发布了2025年全国优化营商环境创新实践十大案例，青岛市“打造涉外法律服务新高地护航企业破浪出海”案例成功入选。这一案例的背后，是鲁信集团直管企业山东省金融资产管理有限公司（以下简称“山东金融资产”）啃下资产盘活“硬骨头”、织密法治服务“保障网”的扎实实践。

走进青岛财富中心Q1项目，我们很难想象这座241.85米的城市地标，曾因开发商债务违约沦为“烂尾楼”。依托地方AMC在不义资产处置中的司法协同与基金运作专长破局，山东金融资产先设立房地产重整专项基金归集分散债权、切断担保链条，再联动法院拍卖推进资产司法净化，最终引入中建港航局完成续建。

如今，这里已是青岛涉外法务中心核心区，国际商事法庭的门牌格外醒目，多



山东工行工作人员在活动现场为客户介绍“齐鲁兴农贷”系列产品和服务项目。

□ 本报记者 王新蕾

秋分时节，齐鲁大地五谷丰登、瓜果飘香，第八个“中国农民丰收节”的喜悦弥漫在希望的田野上。在这个属于农民的节子里，山东工行以金融之力绘就的乡村振兴画卷正徐徐展开。截至8月末，该行涉农贷款余额突破3540亿元，较年初增幅11%；农户贷款余额超860亿元，惠及27万户农户……一组组数据背后，是金融活水精准滴灌“三农”领域的生动实践，更是工商银行服务乡村振兴战略的责任担当。

保障粮食安全是乡村振兴的首要任

涉农贷款余额突破3540亿元

山东工行深耕乡村沃野，助力齐鲁粮安

类经营主体。截至8月末，山东工行粮食重点领域贷款余额170亿元，增速达23%。

重点项目是撬动农业产业发展的战略支点和核心引擎。山东工行精准对接山东优势特色产业全产业链提质增效试点工程，持续加大对县域乡村设施农业、农田水利、道路交通、物流通信、供水供电、人居环境整治等重点项目的支持力度。截至8月末，农村基础设施建设贷款余额超800亿元，较年初增加130亿元，为农业现代化装上“金融引擎”。

“好品山东”享誉全国，山东工行围绕“一县一业、一镇一特、一村一品”，支持精品农业特色品牌培育。联合山东省农业农村厅打造“齐鲁兴农贷”服务品牌，为农业农村领域客户群体提供“全周期、多渠道、低成本、高效率”专属金融服务；以卫星遥感监测、大数据、云计算等技术为支撑，加快农业领域金融服务创新应用和场景拓展，提升涉农金融服务质效；全面推广“种植e贷、养殖e贷、富农快贷、农担快贷”等支持农业生产经营的重点通用产品，差异化创新推出“惠商贷、渔船贷、大蒜贷、仓单贷”等十余项覆盖农业一二三产业的区域特色场景融资方案，构建“全行通用+区域特色”相结合的普惠产品创新架构。截至8月末，山东工行普惠涉农特色场景融资余额68亿元，增幅超50%。

丰收节不仅是庆祝丰收的节日，更是展望未来的起点。山东工行将继续以“链式金融+区域深耕”双轮驱动，持续加大涉农信贷投放，创新普惠金融产品，优化乡村金融服务，让金融活水更精准地浇灌齐鲁大地，为乡村全面振兴注入源源不断的工行力量。

数据最有说服力。作为省属地方资产管理公司，山东金融资产2025年1-8月新增不良资产投放超85亿元，累计收购不良资产超220亿元，为金融机构释放信贷空间，让更多实体经济轻装上阵。

如果谈“盘活资产”是地方AMC破局的“利器”，那“法治实践”就是其润养营商沃土上的“春雨”。依托破产管理人资质，山东金融资产深度参与“执破融合”机制创新，为“失能”市场主体高效出清提供专业支撑。

作为地方资产管理公司代表，该公司受邀参加全国“执破融合”培育点——长清法院的专题座谈会，结合承办的执转破产案件，就“案件受理衔接”、“管理人工作提质增效”等关键问题提出实践建议，为公益清算市场退出机制与执破机制的完善提供独特视角。2024年6月，山东金融资产被指定为长清法院“山东泰丰生物制品”破产清算案管理人。接手后，公司

与法院破产庭紧密联动，仅用1个月时间就完成企业接管、债权申报、债权人会议等核心工作，3个月就完成了财务审计，为原无产可破的企业实现80余万元应收账款回收，切实维护债权人企业职工的合法权益。截至2025年8月末，山东金融资产已累计承接破产重整与清算案件87起。

从青岛“烂尾楼”变身涉外法务高地，到东营“停摆企业”重启生产，再到长清“执破融合”推进市场出清，山东金融资产的实践勾勒出地方资产管理公司服务营商环境的清晰路径：以“盘活”破发展之困，用“法治”润营商之土，让闲置资产“活”起来，更让市场主体“安”下来。下一步，山东金融资产将继续聚焦防范化解区域金融风险的核心定位，着力打造“资产经营+投资投行+金融服务”生态链，唤醒更多“沉睡”的厂房、楼宇与项目，为山东打造市场化、法治化、国际化营商环境贡献力量。

与法院破产庭紧密联动，仅用1个月时间就完成企业接管、债权申报、债权人会议等核心工作，3个月就完成了财务审计，为原无产可破的企业实现80余万元应收账款回收，切实维护债权人企业职工的合法权益。截至2025年8月末，山东金融资产已累计承接破产重整与清算案件87起。

从青岛“烂尾楼”变身涉外法务高地，到东营“停摆企业”重启生产，再到长清“执破融合”推进市场出清，山东金融资产的实践勾勒出地方资产管理公司服务营商环境的清晰路径：以“盘活”破发展之困，用“法治”润营商之土，让闲置资产“活”起来，更让市场主体“安”下来。下一步，山东金融资产将继续聚焦防范化解区域金融风险的核心定位，着力打造“资产经营+投资投行+金融服务”生态链，唤醒更多“沉睡”的厂房、楼宇与项目，为山东打造市场化、法治化、国际化营商环境贡献力量。

齐鲁银行“一县多品” “贷”动特色产业升级

□ 本报记者 胡羽

金融活水如何精准滴灌至县域经济的“毛细血管”？齐鲁银行探索的“一县多品”特色普惠金融模式，给出了颇具借鉴意义的答案。2019年，齐鲁银行在山东省城商行中率先提出并实施了“县域金融发展战略”，即结合山东县域特色产业，量身定制金融方案。近日，记者在东营、聊城等地调研发现，一系列精准信贷产品的落地，有效破解了养殖户和小微企业的融资困境，成为区域经济发展的重要支撑。

走进“中国肉羊育肥基地”东营市利津县盐窝镇，一排排高标准的山羊整齐划一，羔羊的咩咩声预示着产业的兴旺。截至2025年5月，东营市黄河口滩羊年出栏量达300万只以上，全产业链产值已突破110亿元。

然而，在这宏大的产业图景背后，曾是无数个体养殖户对资金周转的焦虑。“想扩大养殖规模，改造升级旧羊棚，但缺资金、贷款难。”这曾是许多盐窝镇养殖户的共同难题。

齐鲁银行东营分行针对这一痛点，精准推出了“黄河滩羊养殖贷”。这款产品因其切中当地居民最迫切的需求，被养殖户们亲切地称为“黄羊贷”，它将众多养殖户从资金短缺的困境中解放出来，有效支持了当地滩羊产业的稳定与发展。因其显著的成效和良好的口碑，“黄羊贷”在2023年荣获“山东省金融支持乡村振兴优秀案例”一等奖，已成为齐鲁银行在东营地区发展普惠金融的一张标志性名片。

而视线从黄河三角洲的羊舍转向鲁西平原的工业小镇，类似的金融创新故事同样在上演。“中国轴承之乡”聊城临清市烟店镇，一个80余万人口的县级市，孕育了年产值超200亿元的轴承产业集群。面对遍布乡镇、数量高达3000余家的小微企业和个体工商户，尤其是那些渴望技术升级却受困于“轻资产、融资难”的中小型制造企业，齐鲁银行聊城分行创新推出了“轴承村居贷”。该产品以灵活的贷款条件、简便的审批流程和针对性的利率优惠，精准滴灌着产业链的每一个环节。

临清奥富特轴承有限公司便是受益者之一。面对智能化转型的压力，该公司因缺乏抵押物和应收账款周期长而陷入技改停滞，流动资金缺口达200万元。齐鲁银行临清支行在走访中为其定制融资方案，通过“轴承村居贷”提供180万元资金，利率较同类普惠贷款低1.2个百分点，从申请到放款仅用不到3个工作日。

齐鲁银行临清支行成立16年以来，累计为烟店镇周边超640户轴承企业投放超7亿元信贷支持，成为区域轴承产业金融服务标杆。该支行依托“轴承村居贷”产品，累计投放资金近3亿元，精准助力190家企业完成技术升级与设备迭代，推动临清轴承产业转型升级。

“黄羊贷”、“轴承贷”的成功，只是齐鲁银行普惠金融实践的小小缩影。在深耕齐鲁大地的进程中，齐鲁银行脚步从未停歇。从济南济阳的“黄瓜贷”、青岛即墨的“养殖e贷”到烟台招远的“金城花生贷”、临沂平邑“手套贷”……类似的普惠金融产品，正在山东16市不断“上新”。据统计，近年来齐鲁银行深度融合当地特色产业“一县多品”服务模式，已在省内50余个县域落地生根，创新特色产品80余款。

作为山东省首家地方性股份制商业银行，齐鲁银行长期秉承“根植济南、立足山东、辐射津冀豫”的战略布局，深耕齐鲁大地，为山东经济社会发展贡献金融力量。今年上半年，齐鲁银行普惠金融贷款余额超795亿元，在山东省内城商行中持续保持领先地位，成为推动区域经济发展的重要力量。

2025年金融教育宣传周活动举办

□ 记者 胡羽 报道

本报济南讯 9月15日，2025年金融教育宣传周“金号角·金融集市”联合教育宣传活动在济南泉城广场举行。活动由山东金融监管局、省地方金融管理局、中国人民银行山东省分行、山东证监局联合组织开展，旨在践行以人民为中心的价值取向，围绕群众所急所盼，组织开展金融知识普及活动，推动提升金融消费者素养。

活动现场，山东国信工作人员围绕“保障金融权益 助力美好生活”的活动主题，通过金融知识折页、趣味有奖答题、识别小妙招等丰富多样的形式，对金融知识进行宣传普及，使现场金融消费者对虚假金融宣传、非法金融活动、虚拟征信修复等有了更直观清晰的认识，也深刻感受到防范金融风险、树立科学理性投资观念的重要性。

下一步，山东国信将在宣传周活动中，继续以中国特色金融文化为主线，以“线上+线下”形式扩大活动覆盖面，让消费者看懂、学会、记牢、熟用金融知识，助力行业诚信建设，传递信托服务温度。

国开行山东分行发放2025年度 首批生源地信用助学贷款

□ 记者 胡羽 报道

本报济南讯 9月16日，国家开发银行山东省分行（以下简称“国开行山东分行”）顺利发放2025年度首批生源地信用助学贷款，总额达10.80亿元，惠及全省143个县区的家庭经济困难学生6.45万人。

生源地信用助学贷款是国家帮助家庭经济困难学生顺利入学、完成学业的重要惠民政策。为了让借款学生尽早收到贷款，国家开发银行将原定于11月集中发放贷款的模式优化为开学后分批发放，即在9月份学生开学报到、提交回执之后，陆续将贷款资金发放到学生个人助学贷款账户内，切实缓解学生求学压力，让学子们安心步入校园。

2025年以来，国开行山东分行会同山东省教育厅发布工作通知，指导各地稳妥推进贷款受理各项工作。同时，大力推广使用“国家助学贷款”App，畅通“线上”办理渠道，大幅提升了贷款受理和审批效率，将首批贷款资金到位时间提前至开学初的关键节点。与往年相比，本年度的首批贷款发放时间提前了近2个月。

齐鲁股权交易中心一项目获 山东省“数据要素×”大赛三等奖

□ 记者 胡羽 通讯员 肖学猛 李付智 报道

本报济南讯 近日，齐鲁股权交易中心（以下简称“齐鲁股交”）开展的《基于“区块链+数字档案”的上市培育智能服务平台》项目，成功入围山东省“数据要素×”大赛省级决赛，并荣获三等奖。这一成果标志着齐鲁股交在金融科技赋能实体经济、推动区域性股权市场数字化转型方面取得重要突破。

作为山东省级区域性股权市场运营机构，齐鲁股交始终以服务中小企业和地方经济发展为己任，充分发挥“规范培育、助企上市”的核心功能，积极引导更多资本要素向实体经济和中小企业聚集。近年来，齐鲁股交不断加大金融科技投入，推动区块链、大数据等前沿技术与资本市场服务深度融合。此次获奖项目主要围绕企业上市培育全流程，构建起安全可靠、高效协同的智能服务平台，实现了企业数字档案的全程可溯、信息互通，有效提升了孵化培育的精准性与服务效率。