

领导留言板

道路路灯不亮，妨碍学生出行

读者@众友21145在大众新闻客户端“领导留言板”留言反映：济南市历城区烈士山路，多年来路灯一直不亮，周围的勤轩中小学孩子上下学存在一定危险。

回复 预计月底恢复照明 记者第一时间联系当地有关部门。针对此问题，济南市历城区鲍山街道工作人员回复：济南市历城区东部新区发展服务中心已委托相关单位，对该路路灯进行整修，预计月底恢复照明。

(□大众帮办记者 郭由)

小区里出现车辆剐蹭，算交通事故吗？

读者@泽如时雨在大众新闻客户端“领导留言板”留言反映：威海某小区居民张来，在倒车时不慎与韩某的车辆发生碰撞。事故发生后，张某驾车离开现场。后来，读者表示交警认为该事故证据不足，且事发小区为封闭小区，未对张某驾车逃逸的行为作出处罚。那么“封闭小区”应该如何界定呢？

回复 界定关键在于是否允许社会车辆自由通行 记者就读者提出的问题第一时间采访专业人士。山东国曜琴岛律师事务所律师李立红说，根据《道路交通安全法》的规定，“道路”是指公路、城市道路和虽在单位管辖范围但允许社会机动车通行的地方，包括广场、公共停车场等用于公众通行的场所。这意味着，只有符合此定义的区域发生交通事故，公安机关交通管理部门才有权依据该法进行处罚。

法律中的“道路”与日常理解不同，关键在于是否允许社会车辆自由通行。封闭式小区不允许社会车辆自由出入，或实行严格的登记管理制度，其内部道路不具备公共通行属性。在此类区域发生的交通事故，不属于道路交通安全法，交警部门无权依据《道路交通安全法》进行处罚。而在开放式或半开放式小区，若允许社会机动车不经特定对象许可即可通行，则其内部道路可能被认定为“道路”，交警有权参照《道路交通安全法》处理。

(□大众帮办记者 郭由)

从“趴睡”到“躺睡”，要变的不只是桌椅

新问题 新解法

□ 本报记者 王雨萌 金芮宏



招远市辛庄镇辛庄学校的学生在午休。

市场监管总局近日发布《中小学学生午休课桌椅通用技术要求》(GB/T46016—2025)国家标准，对近年来各地出现的午休课桌椅的功能和部件进行了规范化说明。更舒适、安全的午休课桌椅，是推动中小学生学习从“趴睡”到“躺睡”的重要条件之一，但是记者调查发现，在不少中小学，午休“躺睡”推广依然面临诸多现实障碍。

告别“趴睡”，有期待有忧虑

“中午接送孩子，对多数家长来说不现实。”济南市一位小学生家长说，“在学校午休，担心孩子趴着睡影响发育；在托托机构，既担心有安全隐患，经济上也是一笔不小的负担。”

对于众多受访家长来说，午休课桌椅的推广是一件值得期待的事。但是，期待也伴随着顾虑，家长们反复强调，安全性和真实舒适度是关键前提。

济南高新区某小学一年级学生家长的疑虑是：“椅子的倾斜角度及对腰部的支撑性，是否有利于孩子的成长发育？孩子把椅子放下来的过程，会不会夹到手？”

实现“躺睡”，个性化方案不可少

随着午休铃声响起，济南市历下区龙鼎实验学校三年级的学生，动作熟练地调节靠背、拉出脚踏板，椅子摇身一变成为一张“小床”。

这是学校为全体学生配备的午休桌椅，平时坐着上课，午休时躺着休息。老师尚文婷说：“这个模式保障了学生午休质量。”

地上休息，空调、地暖等设施能够提供温度保障。此外，低年级学生中午在校休息的人数较少，空余教室、活动室、微机室纷纷“变身”孩子们的集中躺卧空间。

了解，自2022年起，德州市内各校陆续根据自身情况选择午休桌椅、午休垫等方案。目前，该市约有20万名学生实现了躺睡。

送外卖的研究生

说民情 道民意

□ 本报记者 戴岳 王瑛琪



送外卖途中。(受访者供图)

“00后”小伙王文迪今年顺利考上了青岛农业大学兽医学专业研究生。这个暑假，他选择成为一名兼职外卖骑手，最多时一天可以赚270元。

“每接一个单子，系统就开始30分钟倒计时，你能清晰感觉到时间一分一秒在流逝。”他说，“不仅可以多历练，还能靠自己赚一份工资，我觉得挺值得骄傲的。”

记者在走访调研中注意到，越来越多拥有较高学历的年轻人，正选择“脱下长衫，骑上电驴”。他们中有待业在家的留学生、在读研究生，有处于求职过渡期的毕业生，也有白天坐在写字楼里写代码的工程师。

中国社科院社会学研究所《外卖骑手职业群体现状与社会保护问题研究》相关数据显示，全国网约配送员小学及以下学历占比为5%，初中学历的骑手为24%，高中学历的骑手为47.1%，大专学历骑手占比16.8%，本科及以上学历占比7.1%。

对他们来说，穿梭于城市的昼与夜之间送外卖，是一场关于生活、自由与自我价值的实验。

这是一份更“自由”的工作

鱼蛋，浙江财经大学本科，英国拉夫堡大学传媒专业硕士。2016年硕士毕业后回国，她曾经在北京、杭州从事新媒体相关工作。在高压工作等因素叠加下，2025年她被确诊为双相情感障碍，辞职回到温州老家。

今年7月，她决定“换一种活法”——送外卖。住自己家，本身就有电动车，这份工作几乎没有“上班”成本。她在小红书取名“惊喜他亲妈(送外卖版)”，记录骑手日常。

锁、重获思想自由的“解放费用”。

《美团骑手年度职业报告(2024—2025)》显示，18—24岁骑手2024年占比达23.92%，较2022年同比提升20.50%，增长一方面源自宏观就业环境的变化，另一方面则源自青年就业观的转变。

老家山东聊城的李子芸，研究生读的是物流工程，现在在辽宁沈阳做仓储物流管理。因为工作环境闭塞，他想通过另一种途径接触社会。8月中旬开始，每天下班后，李子芸便骑上自行车送外卖，18点到21点，雷打不动。

李子芸说，在沈阳硕士研究生平均工资并不高，扣完保险后大概六七千。而他在与外卖员的交流中发现，当地的“单王”一个月能挣近两万元。

武汉理工大学机械工程专业的应届硕士毕业生于博向在兼职送外卖一个月后，逐渐摸清了门道：如何规划路线、如何辨别高价值订单。他的收入稳步提升，最高时一晚跑4个小时能赚到七八十元，差不多能覆盖一天的饭钱。

冰冷算法里也有冷暖人生

送外卖并不总是“自由”和“治愈”的。更多时候，它是一场与算法、时间和人性的博弈。

今年正在南京工业大学读研二的张汉文在实习空闲开始送外卖。租房子押一付二2400元，买电动车800元，加上每个月生活费1500元，实习第一个月就要支出近5000元。捉襟见肘的他不想向父母开口，“每天赚40块，一个月1200块，就能把房租给覆盖

食堂学校午休椅城乡全覆盖。“优先保障农村学校午休条件，也更加符合公众对城乡教育资源分配的期待。”

“躺睡”落地，仍有多重问题待解

新国标的出台为午休椅推广奠定了基石，但要从纸面走向现实，仍有多重问题待解。

一是，资金压力大。一套标准化午休课桌椅价格多在数百元，仅一个班级的午休设备投入就需数万元。对普通公办学校而言，部分学校连基础教学设施都需靠专项拨款补充，面对设施投入、维护等成本往往只能望而却步。

对于资金问题，有家长提出“是不是可以像家电一样，进行以旧换新补贴”或者“分批进行，如新建学校，新开班级，旧桌椅到了报废期的就统一更换”。

二是，空间受限让许多学校陷入“巧妇难为无米之炊”的困境。老城区学校建校时间短早，规划紧凑。在现有满额甚至超额的班级规模下，教室空间仅能勉强满足日常教学的基本布置。

辛庄小学校长路少启介绍了他们的空间解决方案：“在采购之前教体局相关人员反复来学校评估。班额小的完全可以躺开，班额大的话，同桌两个，一个横躺，另一个竖躺在过道上，一横一竖就解决了空间问题。”

作为新国标起草单位之一的祥聚科创负责人段道朝说，午休椅的设计必须将安全、健康、空间和便捷四个维度贯穿始终。针对最棘手的空间问题，他从生产厂家的角度介绍了当前的解决方案：“在设计中就要把空间运用到极致，目前设计的午睡课桌椅，大号1米，小号0.9米就可以展开使用，与正常的课桌间距相差不多。”

他特别强调，新国标应与《学校课桌椅功能尺寸》(GB/T3976—2014)等更细致的标准相结合，“毕竟大部分时间椅子还是坐着来学习的，首先需要将其基础功能实现好。”

从“趴睡”到“躺睡”，不仅是一种姿势的改变，更是锚定青少年健康成长的民生大事，唯有社会各界各方形成合力，针对既有难题，形成切实可行的改进策略，才能共同托举孩子安稳的午休梦。

准时率、差评数决定接单质量。分高，系统派近、顺路、高价单；分低，只能接远、不顺路、低价单，以及“搬水、爬楼、无电梯”等。

骑手仿佛是外卖系统里底端的存在。然而，在冰冷的系统之外，也有温情时刻。张汉文曾深夜在老小区迷路：没灯、没楼号、客户电话打不通。正在害怕时，一位外卖小哥主动带他上楼送货，默默承担了自己订单超时罚款的风险。

李子芸也曾在送餐途中看到外卖小哥帮助拾荒老人。当时老太太背着麻袋走着，外卖小哥得知她还要走6公里，直接骑车将她带去目的地。“后面几单肯定超时了。平台审核很严，超时会扣钱，投诉扣30块，相当于10单白送。但有些事，比钱重要。”

脱下“长衫”之后

“研究生送外卖，是不是白读了？”这是鱼蛋在小红书分享跑单日常时，最常看到的评论。甚至有人留言“水硕才会去送外卖”。

如今她已经坦然面对这些质疑。“现在可能形象没那么光鲜，工作讲起来不算体面，但职业没有高低贵贱，自己开心最重要。”她的妈妈偶尔会在小红书上给她点赞。

“硕士送外卖丢人吗？”几乎所有受访者都被问过这个问题。“孔乙己的长衫，脱就脱了。”李子芸的女友在沈阳农业大学读博，很支持他，家人也不反对。“我觉得送外卖的研究生不止我一个。”

即将入职楚雄一家精神病专科医院的大理大学护理学硕士刘冉，把送外卖视为“人生实验”中的最新一项。“我不是‘脱下长衫’，而是‘换上另一件战袍’。”

于博向把送外卖的日常拍成短视频发在抖音上。他的坦荡，反而让一些朋友变得“小心翼翼”。有人误以为他失业了，拐弯抹角地关心他“最近工作是否顺利”。导师刷到视频后，担心他“经济困难”，忙着给他介绍应届生优惠政策。

“迈出第一步前，也担心被同事朋友认出来会尴尬。但送完第一单，所有包袱都放下了。这就是非常平常的一件事情，没什么丢人的。”于博向说。

张汉文现在一周只跑两小时外卖。实习时薪近30块，送外卖20块，他更愿把时间用在健身和学习上。但这段经历让他格外珍惜实习工作，“通过学习获得学历，能找到更好的工作，赚得比送外卖多，也更轻松。”他的消费观也改变了，“以前七八十块的东西随手就买，现在知道这得送4小时外卖才能挣回来。”

穿上外卖服的他们知道，人生不是表演，而是一场体验。(受访者要求，文中鱼蛋、刘冉为化名)

您有难题 大众帮办 QR code 扫码至领导留言板留言 热线: 0531-85193911 邮箱: dzrbbs@163.com

民生政策@您

创业遇资金缺口？个人创业担保贷款解难题

最近，大学毕业的小王自主创业，开了一家专门提供健康烘焙食品的工作室。开店需要投入资金用于装修、购买设备和原材料及市场推广。由于个人积蓄有限，且缺乏可抵押资产，他有15万元资金缺口。小王问，有没有针对个人创业的贷款项目？

目前，我省有针对创业者个人的创业担保贷款和财政贴息支持。

申请条件是什么？

享受这一优惠政策时，应符合以下两个条件：1、属于国家重点就业群体。法定劳动年龄内(年满16周岁且贷款期内未达到退休年龄)，城镇登记失业人员、就业困难人员(含残疾人)、退役军人、刑满释放人员、毕业5年内高校毕业生(含大学生村官和留学回国学生)、化解过剩产能企业职工和失业人员、返乡创业农民工、网络商户、脱贫人口、农村自主创业农民。2、除助学贷款、脱贫人口小额信贷、住房贷款、购车贷款、5万元以下小额贷款(含信用卡消费)以外，申请人提交创业担保贷款申请时，本人及其配偶无其他贷款。

支持政策有哪些？

符合条件的个人创业者最高可申请额度为30万元的创业担保贷款，贷款期限不超过3年。贷款利率由借款人、经办银行、创业担保贷款担保机构协商确定，上限为LPR+50BPs(LPR为1年期贷款市场报价利率，会随市场发生变化，以贷款时的LPR为准；50BPs即为50个基点，也就是0.5%)。财政部门按照实际贷款利率50%给予贴息。对还款积极、带动就业能力强、创业项目好的借款个人，创业担保贷款到期后可继续申请贷款及贴息支持，累计次数不超过3次。

经办流程是什么？

有需要的申请人，通过山东省人力资源和社会保障厅官网“网上办事服务大厅”、各地公共就业人才服务机构办事窗口和经办银行基层网点等线上或线下渠道申请，原则上7个工作日内资格审核完毕。资格审核通过后，担保机构原则上在3个工作日内完成尽职调查，出具担保手续。担保机构审核通过后，由经办银行进行放款审核，符合相关担保和贷款条件的，与经办银行签订借款合同。

备注：青岛市个人创业担保贷款政策参照当地标准执行。

(□本报记者 齐静)