“双轮五维”聚合力 精准育人显担当

——潍坊科技学院探索学生管理工作新路径

□孙宝国 李俊英 刘焕玲

近年来，潍坊科技学院紧紧围绕学生成长成才核心需求，创新构建“制度规范+人文关怀”双轮驱动、“思想引领、学业发展、心理建设、实践创新、网络思政”五维协同的“双轮五维”学生管理模式。该模式以科学化管理破解育人难题，以人性化服务温暖学生心灵，推动学生管理工作从“粗放式”向“精细化”转型。

双轮驱动：制度为基、关怀为魂，打造育人“双引擎”

制度规范，筑牢管理“硬支撑”。学校以制度建设为抓手，全面完善学生行为规范体系，建立“接诉即办”快速响应机制与干部常态化进宿舍制度。每月开展“校院接待日”活动，依托“智慧潍科”平台实时收集并处理学生诉求，实现“受理—流转—办结—反馈”全流程闭环管理。截至目前，“接诉即办”机制累计处理学生诉求800余件，平均办结时间缩短至24小时，办结率达100%；学管干部进宿舍覆盖率达100%，年度累计解决宿舍生活、学习等问题560余项。

人文关怀，传递育人“软温度”。学校聚焦学生多元成长需求，组建由辅导员、专业导师、心理咨询教师和优秀校友构成的“四位一体”关怀团队，针对不同学生群体开展精准化、个性化帮扶。对学业困难学生，实施“一对一”靶向辅导，由专业导师为其定制个性化学习计划，通过课业辅导与方法指导提升其学习能力，累计帮扶860余人次；面向家庭经济困难学生，开展“就业引航”专项行动，整合校友与企业资源，提供岗位推荐、简历优化、面试培训等全链条服务，2024届相关毕业生毕业去向落实率达到84.74%。在心理健康方面，专兼职心理教师常态化进驻学生社区，建立“预约咨询+现场疏导”双轨服务模式，年度开展个体咨询500余次、团体心理训练20余场，有效纾解学生心理压力，守护学生心理健康。

五维协同：多维发力、全面覆盖，织密育人“立体网”

思想引领筑牢根基。以党建引领思政教育，将其融入日常管理。定期开展“做新时代文明大学生”“红色足迹寻访”等主题教育活动，广泛组织“党的创新理论青年化阐释”“强国复兴有我”等党团活动，实现校院两级“青马工程”全覆盖。近3年，学校获评校级以上五四红旗团支部36个、活力团支部114个，1个团支部入选全国高校活力团支部。

学风建设提升质量。构建“制度引领—典型示范—场景赋能”三维学风建设体系。制度层面，出台《关于进一步加强学风建设的意见》，落实“学校—院系—班级—宿舍”四级协调机制，强化学风预警与常态检查；举办“学风建设月”“校长推荐书单阅读计划”活动，评选书香班级、文明宿舍，营造浓厚学习氛围；设立多项奖学金，近3年评选校级及以上先进班集体198个，获国家奖学金104人、省政府奖学金118人、校级奖学金9767人，有效激发学习动力。

心理建设守住底线。制订心理健康教育四级网络体系建设方案，构建“预防—干预—发展”闭环工作机制，完善校、院、班、宿舍四级心理预警体系，形成“心理咨询师+辅导员+班级心理委员+宿舍心理信息员+校外专家”五位一体工作格局。每年举办心理健康节，覆盖学生1.2万余人次；近3年开展个体咨询2000余人次，团体心理辅导30期，完成心理健康调查80993人次。学校连续8年中标全国青春健康高校项目，心理健康教育项目获评教育部高校思政工作精品项目，学生心理素质持续增强。

实践创新强化本领。通过“三下乡”“返家乡”“百万大学生进社区”等社会实践活动，以政策宣讲、产业帮扶、电商助农等形式，引导学生在实践中锻炼能力。近3年，组建“三下乡”团队3300支，参与学生5.6万人次，9支团队获省级优秀服务团队称号，“青春1+N”社区实践项目获评省级示范项目，学校连续3年获评优秀组织单位。常态化开展志愿服务，年均组织校内外志愿活动800余次，累计服务时长44万余小时。多项志愿服务品牌如“菜小新”“希望小屋”广受好评，学校获全国“比学赶超”百强志愿服务组织等荣誉。

网络思政占领阵地。打造“潍科青年”新媒体矩阵，形成微信公众号、短视频、微博、直播“四位一体”传播格局。深入推进“青年大学习”，网上主题团课参与超300万人次；年度发布短视频、推文252条，总浏览量超1492.7万人次，“潍科青年”账号发布作品381篇、浏览量50万人次。做优《团小薇直播间》品牌，依托易班优课开设优质课群，累计学习人次超100万，教学活跃度进一步提升，有效扩大网络思政覆盖面和影响力。

自“双轮五维法”实施以来，学校学生管理工作成效显著：学生纪律意识和自我管理能力增强，违纪率同比下降28%；志愿服务参与率达92%，实践热情高涨；心理健康测评优良率升至89%，校园氛围更加和谐。学校获全省高校“三全育人”暨全环境立德树人示范校培育建设单位、全省学校安全工作先进集体、山东省高校学生公寓管理工作先进单位等称号。

国网高唐县供电公司

电网发展与环境保护协同推进

□袁辉

“项目环评报告不仅明确了施工期噪声、扬尘的控制标准，还针对线路途经的鲁西北平原防风固沙生态保护红线，制订了专项保护方案，这样的电网建设我们支持！”8月22日，在国网高唐县供电公司双安—文野220千伏线路工程生态环境评价评审会上，县生态环境局工作人员对项目环评工作给予认可。今年以来，该公司将生态环境评价评审作为基建项目“开工前提”，以严格评审守护县域生态底色，实现电网发展与环境保护协同推进。

在项目筹备初期，高唐县供电公司便积极组织专业团队，联合第三方权威环评机构，深入项目现场开展全面细致的生态调研。对于双安—文野220千伏线路工程，团队详细勘察了周边的植被分布、水系情况以及野生动物栖息地，精准绘制生态现状地图，为后续的环评工作提供坚实的数据基础。同时，公司建立“环评评审前置化”机制，联合县生态环境局、自然资源局、林业部门及项目沿线乡镇、村民代表组建专项评审小组，从生态影响、污染控制、恢复措施三大维度开展全流程评审，确保项目规划、设计、施工各环节符合生态保护要求。

为确保环评报告的科学性与全面性，公司严格遵循国家和地方的相关环保法规与标准。在大气环境影响评估方面，针对施工过程中可能产生的扬尘，制定了严格的降尘措施，如设置全封闭围挡、定时洒水、采用环保型运输车辆等；在噪声控制上，选用低噪声施工设备，并合理安排施工时间，避免在居民休息时段进行高噪声作业；对于废水排放，建立完善的污水处理系统，确保施工废水经处理达标后再排放。在高唐人和110千伏输变电工程基建施工中，通过这些措施的严格落实，施工期间周边环境空气质量、噪声水平以及水质均符合国家标准，得到了当地环保部门和居民的一致认可。

近年来，高唐曲庄35千伏开闭所工程、110千伏肖寨—励公线路工程、高唐人和110千伏输变电工程、泓泰光伏电站220千伏送出工程等先后获评国家电网有限公司达标投产工程；2024年高唐人和110千伏输变电工程为电网行业唯一获评山东省环境保护产业协会环境保护示范工程。国网高唐县供电公司在持续推进重点电网项目建设、展现良好国企责任担当的同时，守护好高唐的绿水青山，为地方经济发展与生态保护贡献电力力量。

济南市历下区

凝聚“阳光之力”赋能基层治理

居务公开是保障居民权益、提升基层治理水平的重要环节。近年来，济南市历下区不断深化居务公开制度，以公开为“阳光”，凝聚“阳光之力”，持续组织、发动和教育居民，开展了一系列有益探索。

“五步循环工作法”激活治理新效能

历下区始终将居务公开作为提升居民自治水平的重要抓手，选取5个街道的10个社区率先开展试点。经过实践打磨，最终形成“需求收集—氛围营造—诉求实现—骨干培养—共同体构建”的“五步循环工作法”。

如今，居务公开的治理效能持续释放，全区基层治理迈上新台阶：居民投诉率下降60%，小区问题整改率从40%提升至82%……一大批“急难愁盼”问题得到有效解决。

解放路街道历山路社区电梯更换的实践，是其中一个生动案例。作为老旧回迁小区，历山路社区东舍坊东居的电梯故障停运问题严重影响居民出行。社区党委召开“阳光议事会”，通过“阳光七步法”——制订方案、发布公告、组织协商、结果运用、反馈公示、收集意见和确认议题，系统推进居务公开与民主协商。最终，8部电梯全部更换并投入运行，实现了居务公开和治理流程的标准化、规范化。

“透明三穿透”推动居务公开走进群众生活

为让居务公开真正融入居民生活，历下区推行“透明三穿透”，将公开渗透到社区治理的每一个角落。

历下区采用“实体阵地+数字触达”双轨模式，实现“空间穿透”。统一规范全区140个社区公开栏的样式、色号和标志。线上依托AI社工“泉小智”平台，联动居民微信群，打造“1分钟触达圈”。

在“内容穿透”方面，历下区印发《关于完善居务公开制度深化居民自治实践的实施意见》等文件，居务监督委员会开展“三查三看”，确保居民诉求“件件有回音、事事有着落”。

围绕“资源穿透”，历下区开展“透明使者”活动，邀请居民代表参与社区事务，通过社区App、微信群等渠道广泛征集居民意见。

“参与三阶梯”构建全过程自治体系

历下区持续推进“参与三阶梯”，构建全过程居民自治体系，推动居民实现从“旁观者”到“受益者”的角色转变。

从旁观者到决策者，充分赋予话语权。完善社区党员大会、居民会议等责任体系，每月召开“圆桌会议”，其中80%的议题源自12345热线和楼栋群投票，普通居民在议事会中的席位占比不低于60%。

从决策者到行动者，有效赋予行动力。在公共区域增设“人民建议征集”信箱，推行“微项目众创+全流程晒账”模式，居民可认领民生项目，推动从“出主意”到“动手干”的转变。

从行动者到受益者，持续强化获得感。编写《居务公开操作包》，居民可通过志愿服务兑换相应服务。今年以来，居民年均意见建议量增长近10倍，70%的提议者转化为项目认领人。

党建赋能 “庭院经济”传动“共富”链条

□王行

近年来，山东省微山县西平镇深入贯彻落实乡村振兴战略，积极响应微山县“党建引领抓运营，村村都有好项目”行动号召，立足本地实际，将发展庭院经济作为推动集体增收和群众致富的重要突破口，让农家“方寸之地”变身强村富民的“广阔天地”。

镇党委统筹指导各村全面摸排可利用的闲置院落，结合本地木制品、皮毛玩具、杞柳编织、蒲草加工等产业资源优势，不断延伸产业链条。通过党员带头示范，在全域7个村打造N个“庭院工坊”，以“点带面、户连户”的方式推动全村参与，有效打通发展路径。

通过村企联建、牵线搭桥，形成“企业点单、工坊分料、农户加工”的订单式加工模式，实现企业、村集体和农户三方共赢，将产业链转化为“共富链”，有效联结各方利益，拓宽农村闲置劳动力与低收入群体的灵活就业渠道。

镇村联动回应群众需求。六营村开展庭院直播，庞庄村、东明村发展木制品加工，杨堂南村引进专家指导养殖。截至目前，村党支部牵头创办2家“强村公司”，招募6名“乡村振兴合伙人”，建成“庭院工坊”100余家，带动600余人创业，人均年增收6000余元。