

重心下移，从被动应对转向主动服务

# 莱芜区：城市治理要精度也要温度

□ 本报记者 姜斌  
本报通讯员 开兴美 于子豪

在城市发展的进程中，“占道经营”“停车难”“问题反映难”等民生痛点，一直困扰着居民生活。近年来，济南市莱芜区以提升城市治理现代化水平为主线，不断推动管理重心下移、服务端口前移，推行“马路办公”“下沉社区”“一类一策”等措施，从被动应对转向主动服务，在实践中逐步走出一条“精度”与“温度”并重的城市治理新路。

“行走”的力量，体现在城市治理的细节处。早上7点半，城管执法人员已走上街头，一句“大娘，您摊位再往里些”的轻声提醒；一次对墙面广告的彻底清理，折射出城市管理向“一线下沉”的务实转变。据莱芜区城管局相关负责人郝鑫介绍，自2024年3月，莱芜推

行“马路办公”机制以来，累计解决各类市容问题1.5万余件。不仅如此，夜晚的餐饮油烟、建筑垃圾、施工噪音等问题，也同樣被纳入全天候巡查处置体系，实现管理不“打烊”、问题不滞留。

科技，正在成为莱芜区提升城市治理效能的“新引擎”。通过搭建智慧城管行业应用平台，该区实现对163类城市管理问题的“一图统管”。无人机巡查覆盖夜间施工、市容环境、违法建设等多个领域；信息采集员结合网格化管理，每日巡查28条主次干道，问题即发现即上传，快速转办至济南市城市运行管理服务系统。数据显示，今年上半年该区累计立案7837件，结案率超98%，初步建成“快速发现—精准派遣—及时处置—反馈闭环”的智慧治理新模式。在莱芜区胜利小学上学放学时段，通过无人机巡查，提前清理占道经营的流动商

贩，营造了良好的校园周边环境。鹏泉街道世纪城小区门口因部分摊主的长期占道经营，导致周边交通阻塞、环境污染，成为周边居民反映的焦点问题。城管部门主动联合社区、街道、物业等力量，通过以情释法、集中整治等措施，设置便民疏导点，为50余个摊主“安家”，得到了居民、摊主的一致认可。

社区是城市治理的“细胞单元”，也是感知民情的前沿窗口。莱芜区将管理力量下沉至社区，执法人员分片包干、定期巡查，与物业、社区居民共同梳理问题清单，“一类一策”制订治理方案。对于马路市场，莱芜区按照“便民利民、疏堵结合”的原则，利用闲置车棚、空置地段，设置66处便民疏导点，实行统一挂牌、规范管理。既保留了城市的“烟火气”，也守护了街巷的“整洁美”。

12345热线、信访与网络舆情，是民意的

“晴雨表”，更是治理的“指南针”。莱芜区定期梳理群众反映突出问题，查找短板、举一反三，努力将“问题清单”变为“满意清单”。上半年，该区共处理各类群众工单800余件，办结率达97%，多次收获市民表扬和锦旗。

停车治理是观察城市治理水平的重要维度。面对“一位难求”的现实困境，莱芜通过新建停车场、推动单位车位错时共享等方式，上半年新增停车位516个，共享社会车位280余个，有效缓解重点区域停车压力。同时，加快“全市一个停车场”系统建设，推动停车资源数字化、智能化管理，让市民出行更便捷、更规范。

从街头巷尾到社区楼道，从白天巡逻到深夜亮灯——莱芜区正在用务实的治理精度传递暖心的民生温度，让幸福变得真实可触、可感可及。

济南“中转+”

## 解锁航旅融合新体验

□ 记者 孙业文 报道

本报济南讯 9月13日，济南市文化和旅游局在湖北武汉举办“泉在济南·情满江城”双城互动暨“这一站，济南”秋季旅游产品推介会，向武汉游客发出来自泉城济南的金秋邀约。会上，济南国际机场携“中转+”旅游产品亮相。

为进一步“引客来济”，济南创新推出的“中转+”服务体系与泉城航旅融合产品，将泉水文化、山水人文与航空出行无缝衔接，既解决中转旅客的便捷需求，更通过文旅体验留住旅客脚步，为“航空+旅游”市场开辟新赛道。

在优化中转服务上，创新推出以“泉城转”为主题的系列航旅融合中转产品，将便捷中转服务与山东深厚文旅资源深度融合，为往来旅客解锁高效、舒适且富有文化气息的文旅新体验。在“泉城游”方面，济南机场与济南多家知名景区达成合作，包括天下第一泉景区、明水古城、济南方特、灵岩寺、九如山瀑布群等，并推出“机票+酒店+景点门票”的组合套餐。

下一步，“中转+”服务布局将持续扩容：以“泉城”为核心枢纽，进一步整合泰山文化、孔子文化、水泇文化及影视IP资源，推出“济南中转·畅游齐鲁”系列产品，进一步延伸航旅生态链条。

## 历下区总部经济再获两项殊荣

□ 记者 刘飞跃 报道

本报济南讯 9月11日，2025年中国国际服务贸易交易会（服贸会）重磅专题论坛——全球总部经济大会暨第五届中国楼宇经济高峰论坛举行。本届论坛发布了《中国总部经济和楼宇经济发展指数》，历下区荣获2025“中国总部经济发展指数标杆范例城区”，济南中央商务区跻身“中国商务区总部经济竞争力20强”。上榜的城区和商务区是全国楼宇经济发展的标杆和样板，具有代表性、典型性和示范性，勾勒了全国楼宇经济发展格局。

金融和总部经济是历下区的传统优势产业，一座座拔地而起的楼宇不断增强着历下区的经济活力。截至2024年底，该区汇聚市级以上金融机构超350家，金融业增加值在全市占比过半，全省金融中心地位更加凸显。总部经济蓬勃发展，去年新认定市级以上总部企业7家，总量突破60家，全市占比超四分之一，获评山东省总部经济先进区。

济南中央商务区通过构建“泉管家”网格化服务体系、优化载体资源、提升服务效能等方式，不断优化总部经济发展新路径，取得了新成效。济南中央商务区将263栋楼宇划分为10个经济网格，构建四级联动机制，实现企业诉求响应闭环。线上智慧管理平台与线下网格走访双轨并行，累计完成1.1万家企业信息建档，解决注册变更、政策申报等难题200余项，标准化地址库建设获企业点赞。截至目前，济南中央商务区已进驻金融总部及相关配套服务企业1万余家，已形成总部经济、科创金融、高端商务、现代服务等八大产业集群，产生“亿元楼”14座。2024年，片区税收贡献突破百亿元。

## 山东省质子中心

### 累计治疗患者1700余例

□ 记者 孙业文 报道

本报济南讯 9月11日，第28届中国临床肿瘤学会（CSCO）学术年会在济南启幕，记者从会上获悉，山东省肿瘤医院质子临床研究中心（以下简称“山东省质子中心”）已累计治疗患者1700余例，其重离子与硼中子项目也在加速推进，预计2026年、2027年相继投入使用。

质子治疗一直被称为放疗领域“皇冠上的明珠”。山东省质子中心引进的是首台获批的采用超导回旋加速器技术和360度旋转机架的质子治疗系统，可实现多角度治疗，在保证患者治疗效果的前提下，能够有效缩短患者治疗时间，且质子束流稳定性、准确率达到国际先进水平。截至目前，该中心质子系统已累计治疗患者1700余例，单日最高治疗超过130人次，居全球第一，覆盖头颈、胸部、腹部、儿童肿瘤等多个瘤种。

据了解，山东省质子中心由省市共建共享，2023年11月，质子治疗系统正式投入临床应用。如今，山东省质子中心二期工程重离子与硼中子项目正在加速推进。其中，重离子病房楼如期封顶，设备顺利获批国家配置证，机房正在建设中，预计2026年底投入临床应用；硼中子设备完成招标，预计2027年开始注册临床试验。

## 嵌入式城市服务综合体 绘就民生幸福新图景

□ 记者 孙业文 报道

本报济南讯 近年来，济南市天桥区制锦市街道制锦市街社区紧扣该区“全面过硬年”及“品质提升”行动部署，以务实、可及为导向，聚焦创造高品质生活，全力推动社区嵌入式城市服务综合体建设，绘就民生幸福新图景。

为提升服务效能，制锦小院打破传统办公模式局限，将一层核心区域改造为开放式“红色会客厅”。二层红韵综合厅充分发挥空间复用效能，实现功能多元化与资源高效利用，既为党员教育管理、群团活动开展、节日庆典提供场地，又统筹老年大学教学、青年夜校培训、暑期儿童托管等便民服务功能，实现资源的高效利用。制锦小院还打造适老化健康驿站，配备血压仪、应急药箱，引入助浴设备与中医问诊服务，银龄安心小屋提供心理慰藉，乐邻食堂推出长者套餐与送餐服务，从健康守护到生活保障全方位兜底。

为破解运营保障难题，制锦小院设立专项社区基金，构建财政扶持、社会捐赠、社区自筹、经营反哺的多元筹资渠道。同时，对接共建单位梳理资源清单，与周边医疗机构、教育机构、商业企业建立合作联盟，通过服务时长兑换广告位、场地使用优惠等方式，充分激发社会力量参与积极性。

## 济南航天大道黄河隧道“启航号”盾构机掘进过半

□ 记者 刘飞跃 报道

9月12日，开挖直径15.06米的“启航号”盾构机掘进突破1626米，标志着由济南城市建设集团投资建设、中铁十四局集团承建的济南航天大道黄河隧道工程南线隧道盾构机掘进过半，跨黄隧道建设取得阶段性进展。

航天大道黄河隧道是联系遥墙国际机场和济南起步区的重要通道。隧道全长3888米，采用双向6车道城市主干路技术标准，设计时速60公里。其中中铁十四局负责的盾构段隧道长3252米，采用一台15米级超大直径泥水平衡盾构机“启航号”进行施工，需要穿越黄河两岸城市路网体系，强化城市快速路与周边高速公路、重要交通枢纽的无缝衔接，对推动济南起步区建设、促进黄河流域生态保护和高质量发展具有重要意义。

目前，“启航号”盾构机成功攻克浅覆土始发、穿越黄河东岸大堤等技术难题，掘进至黄河水域段中心区域，实现了平稳掘进的目标。项目建成后，将进一步完善黄河两岸城市路网体系，强化城市快速路与周边高速公路、重要交通枢纽的无缝衔接，对推动济南起步区建设、促进黄河流域生态保护和高质量发展具有重要意义。



# 济南加快推进“四港三区”枢纽新城建设

□ 本报记者 刘飞跃

9月11日，济南“四港三区”枢纽新城建设暨黄河流域智慧绿色物流协同创新发展研讨活动在济南黄河国际会展中心举办。现场，济南城市建设集团、浪潮智慧供应链科技（山东）有限公司、普洛斯企业发展（上海）有限公司、济南城市发展集团、山东高速物流集团等10家单位现场签约，合力推动济南现代物流业科技化、智能化提升与创新发展。

济南市口岸和物流办公室党组书记、副主任王磊介绍，为促进黄河流域东西双向互济、陆海内外联动的重要平台载体，济南“四港三区”枢纽新城承担着打造全国性综合交通枢纽关键节点、北方商贸物流中心核心区、北方先进制造业重要承载区的重大使命。今年以

来，济南市高位推动“四港三区”枢纽新城建设，以四港联动、港产协同、产城融合为核心策略，聚力打造“港产城”融合发展新样板。

“四港三区”枢纽新城位于济南市中心城区东北部，总面积约367平方公里，其中“四港”为济南遥墙国际机场、董家镇铁路货运中心、小清河济南港主城港区、济南东站四大枢纽。“三区”是临空经济区、陆港经济区、高铁经济区。

扩建中的济南遥墙国际机场竣工后，将拥有3条4F级跑道，可满足年旅客吞吐量5500万人次、货邮吞吐量52万吨的保障需求。董家镇铁路货运中心自开办货运业务以来，货运量连年攀升，中欧班列年开行量连续5年保持全省首位。小清河济南港打通“河海直达”通道，今年1-7月货物吞吐量同比激增363.5%，集装箱吞吐量同比激增677.3%，是全国内河航运运

量增长最快的港口之一。依托便捷的交通，“四港三区”枢纽新城大力发展国内班列、铁海联运等多种物流组织形式，今年1-7月，国内班列发送4.3万标箱，增速57.4%，铁海联运班列实现“每天一班”常态化开行。

“四港三区”枢纽新城还布局发展现代物流、先进制造、商贸等三大主导产业。今年上半年，规上物流企业营收1129亿元，占全市近23%。汽车零部件制造、航空装备维修、智能装备、电子信息制造等四大领域具有良好的产业基础，集聚了一批行业内具有竞争优势的企业。上半年358家限上批发零售业企业实现销售额387亿元，跨境电商业务覆盖欧美、日韩、东南亚、澳大利亚、俄罗斯等市场。

优越的地理位置与良好的发展前景，使“四港三区”枢纽新城受到了物流企业的青

睐。济南城市建设集团月科创集团招商总监郑忠介绍，该集团正在加快建设济南国际机场空港产业片区，这里将构建以“涉航产业+N”为主导的产业链，重点发展仓储物流、低空经济、新能源、新一代信息技术等产业，发挥“四港三区”多式联运优势，着力打造“低空经济研发中心”“临空配套服务核心圈”“国际货运贸易流通中心”三个中心。

在本次推介会上，山东永昌物流集团与浪潮智慧供应链科技（山东）有限公司签署物流数字化战略合作协议。永昌物流集团副总裁颜正华告诉记者，双方将围绕“人、车、货、运、链”搭建数字化体系，在仓配协同、供应链金融服务、智慧园区和跨境物流等方面开展全面战略合作，共同推动物流业务的数字化转型，提升物流运行效率与服务品质。

# 钢城区基层宣讲：用身边事打动身边人

□ 本报记者 姜斌  
本报通讯员 王超

“在我们家，祖孙三代利刃出鞘守军魂。从姥爷保家卫国的使命担当，到父亲隐姓埋名护核试验的奉献，他们用忠诚托起了国家由弱到强的梦想。我会拼尽全力，做好军魂的守护者……”9月9日，济南市钢城区汶源街道振兴社区礼堂内掌声阵阵。台上，区退役军人事务局的“钢城区百姓宣讲员”胡玉峰，正动情地分享着他的故事。

9月4日至9日，钢城区集中开展了“学史

想·悟道理·用方法”“明德讲堂”“红马扎面对面”等一系列主题宣讲活动，走进机关、企业、社区（村），把话筒交给百姓，让百姓讲给百姓听。近年来，钢城区坚持“内容为根、形式为桥、队伍为基”的宣讲理念，构建“三位一体”模式，让宣讲内容“实”起来，宣讲形式“活”起来，宣讲队伍“强”起来。

胡玉峰来自军人世家。他的姥爷参加过抗美援朝，曾是酒泉卫星发射基地司令员；父亲在罗布泊核试验基地默默奉献30年。2001年，胡玉峰循着父辈足迹入伍，退伍后成为首批退役军人专职联络员。他将祖孙三代的故事写成

《三代军人守军魂》一文，走进校园、社区、机关宣讲。社区居民李诚听得眼圈发红：“我要把故事讲给孩子听，让他知道啥是担当。将来有机会，一定支持他去参军。”

来自不同领域、不同行业的宣讲员，用质朴而富有激情的语言，分享亲身经历，以小故事阐释大道理，展现基层干部群众昂扬向上的风貌。社区工作者“把小事做细、把实事做实”的日常坚守；驻村第一书记秦福顺带病奋战一线、带领村民致富的动人经历；普通人在岗位上默默奉献、在邻里间互助友爱的平凡故事……

宣讲所至，皆有所应。在钢城区城乡交通运输局、城乡水务局，职工们被深深打动，表示要将感动转化为推动工作的动力；在昌源水务集团，大家专心听、认真记，称这是一次“思想的洗礼”；在颜庄街道西沟村、里辛街道郑庄村，村民们时而鼓掌、时而拭泪，纷纷表示要从身边事做起，把互助友爱、尊老爱幼落到实处。

思想在宣讲中升华，力量在行动中凝聚。一场场生动的宣讲，如春风化雨，让党的创新理论深入人心、深入人心，进一步激发广大干部群众干事创业的热情与力量。

场，教育党员干部1万余人次。

针对不同领域廉政风险特点，历城区纪委监委选取乡村振兴、教育医疗、工程建设等领域的典型案例，系统整理并拍摄多部警示教育片，建立起分类齐全的本地案例教育资源库。

### 创新方式方法定制教育内容

为打破警示教育“千人一面”的困局，历城区针对不同职级、不同领域干部量身定制教育内容。目前已召开分级分类警示教育大会100余场，覆盖1万余人次。

去年以来，全区开展重点领域案件旁听庭审10余场、廉政基地现场教学80余场，推动警示教育从“被动接受”转向“主动融入”。此外，历城区纪委监委打造“历城清风”宣讲团，深入机关、企业、学校开展纪法解读50余场；依托“历城廉政网”“历城清风”微

信公众号开设线上教育专栏，构建起“线上+线下”立体化教育矩阵。

### 查处一案 警示一片 治理一域

历城区将警示教育贯穿监督执纪全过程，建立“曝光—核查—处理—整改”闭环机制，通过《历群观察》系列专题片曝光民生领域突出问题，缩短监督处置与警示教育的“时间差”。同时，紧盯“关键少数”，针对新任任职干部开展廉政谈话，已覆盖39名新任干部。

该区注重教育成果固化转化，精心编制教材，发放至各级党组织，推动以案明纪、以案释法常态化。为推动警示教育成效向深层治理延伸，历城区纪委监委聚焦案件易发多发领域，深入剖析背后制度漏洞，发出纪检监察建议书71份，推动完善制度机制，实现“查处一案、警示一片、治理一域”的综合效应。

### 打造廉洁文化传播矩阵

历城区将警示教育与廉洁文化建设深度融合，打造“1+14+N”廉洁文化传播矩阵，包括1个区级警示教育展厅、14个街道特色廉政教育基地以及济南东站廉洁文化广场等多个融入城市景观的廉洁文化点位，让廉洁元素随处可见、可感可触。

同时，推动警示教育向家庭延伸，通过签订“家庭助廉”承诺书、开展廉政家访、举办家风书画展等活动，引导干部家属当好“廉内助”，构建起“八小时内外”的监督防线。

“下一步，我们将继续深化警示教育资源整合、形式创新和成果转化，推动警示教育从‘人眼入耳’到‘人脑入心’，让‘不想腐’成为党员干部的思想自觉和行动自觉。”历城区纪委监委相关负责人表示。

# 历城区推动警示教育从“纸面”走向“心间”

□ 本报记者 段婷婷

“昔日并肩工作的同事，如今成为‘案中人’，这种冲击直击心灵。”近日，济南市历城区住建局组织观看警示教育片，片中剖析的本土干部职务犯罪案例，让在场人员深受震撼。

近年来，历城区纪委监委坚持把警示教育作为一体推进“三不腐”的重要抓手，利用本土案例，创新教育形式载体，构建起精准化、多元化、长效化的警示教育体系，推动警示教育从“纸面”走向“心间”。

### 用身边案例警示党员干部

“用身边事教育身边人”是历城区警示教育的鲜明特色。历城区全面从严治党的警示教育展厅采用本区违纪违法案例，让参观者深刻感受“贪腐之害”，去年以来接待参观300余