

欢迎光临 沂事无忧

临沂：让企业家“唱主角、站C位、有荣誉”

□ 本报记者 杜辉升 王思晴

9月9日，位于费县的山东宸鸿智能科技有限公司蒸汽运输管道铺设工程马上进入试运行阶段，公司经理韦洪吉充满期待。经过政府牵线搭桥，宸鸿和费县泰源热力有限公司达成合作，有效解决了宸鸿的富余蒸汽浪费问题，使余热变废为宝，企业每天增收5万余元，也解决了周边企业用热难的问题。

临沂是民营经济大市，民营经济已成为支撑临沂发展的“基本盘”和城市精神的重要载体。临沂市始终将优化营商环境作为发展民营经济的“关键变量”，接续推出优化营商环境“28条”和“12条”，聚力打造“欢迎光临 沂事无忧”服务品牌，不断提升行政效能，最大限度便民利企，让企业家“唱主角、站C位、有荣誉”。

为政府加压 为企业“松绑”

临沂市成立政府、纪委优化营商环境“双专班”，健全问题线索移交、会商研判、信息共享、联合监督等机制，建立贯通市直部门、县（区）和镇（街道）的营商环境联络员制度，分别明确1名分管领导和联络员，建立横向协同、上下贯通的责任落实体系，细化营商环境工作大会7类、38条具体任务，市营转办抓好面上督导，37个市直部门深入县（区）“体检”，逐县（区）制发工作提醒。

将规范涉企执法作为优化营商环境的重中之重和“关键一招”，建机制、查问题、优方式、强监督，着力营造“管住风险、无事不扰、有求必应”执法新生态，围绕4类重点问题、13个重点领域和3类重点地区，纵深推进规范涉企执法专项行动；聚焦3个方面、10类问题，创新执法领域教育整顿“自选动作”，严查不作为、乱作为等行为，全面提升基层执法规范化水平。全面推行分级分类监管，将企业划分“ABCD”4个风险等级，“定时+即时”动态调整，实行精准化、差异化监管。创新建立全市分级分类监管平台，超频次检查自动预警，以智慧监督提升监管效能。深化“综合查一次”改革，出台联

合检查运行机制，公布33个联合检查场景，部门内明确1个科室牵头，部门间司法部门统筹，推动“进一次门、查多项事”。推广应用“鲁执法”平台，推动入企检查全量纳入平台管理，联合检查率59%、全省第一。

线下“高效办成一件事” 线上“总客服”发力

对国家和省部署的“一件事”，临沂逐个组建工作专班，解决部门联动机制不健全、与企业群众需求脱节、数据共享不畅等问题。目前新部署18个“一件事”已有17个落地，办事环节、材料、时限、跑动次数分别压减64%、55%、64%、78%。内容上，立足临沂作为商贸名城、物流之都、北方最大直播电商集聚地的实际，把“一件事”改革与服务特色产业融合发展结合起来，实事求是选准“小切口”，创新打造开办运输企业、直播电商、跨境贸易经营等具有临沂特色、具备推广价值的“一件事”。对已推出的“一件事”开展“对标先进行一流”、“陪群众走流程”和“政务服务体验官”3项活动，制定优化措施，解决堵点427个，推动从“能办”到“好办易办”转变。

同时，强化“热线·首发”助企纾困功能，聚力做好企业和群众诉求解决，真正将其打造成为营商环境的“总客服”。全口径受理企业诉求，建立涉企诉求办

理、反馈、回访等闭环运行体系，确保企业诉求有效处理。抓实“在线帮办”，设立助企专区，搭建涉企政策知识库，130余名政策专员、业务骨干在线答疑。打造“智能智办”，客户端上线“助企帮办”，开通“AI客服、诉求入口、办事指南”等栏目，实现企业咨询智能问答、政策精准查询，目前已更新各类涉企政策、涉企事项120余项。做优“专项深办”，聚焦中小企业融资保障、涉企执法监督、拖欠企业账款偿还等“小切口”，开展专项深办，每月两名市级领导进“热线·首发”开展“亲清会客厅”，推动问题根源性、制度性解决。

政策送上门 服务到企业

围绕政策制定、宣推、兑现、评估等全流程完善工作机制，将政策送到企业内部。在推送上，完成“沂企”与“鲁惠通”对接，深度梳理5036条政策，开展数字化、标签化改造，创新打造“政策企业标签库”和“政策计算器”等功能，推动实现“政策找人”。在兑现上，开展两轮奖补政策摸底，新上线惠企政策25项，涉及资金5560万元。建立惠企资金“直通车”模式，在工信、商城、科技、市场监管等领域，将资金拨付由原来的“县区列支、逐级拨付”调整为“市级列支、部门直拨”，防止资金挤占截流。今年以来，

财政直拨奖补资金3217万元，惠及企业525家。对下达省直管县的资金，建立拨付台账，全程跟踪监督。在评估上，由财政部门牵头，对去年出台8大惠企政策中涉及财政的75条惠企政策进行评估，建议继续保留45条、优化调整19条、取消11条；结合评估成果，对商城、科技、金融等领域政策进行修订完善，提高政策的针对性、时效性。

完善“一致性清单”，与“热线·首发”建立双向常态沟通机制，将364个省、市重点项目纳入保障；融资方面，32个项目银行授信166.9亿元；用地方面，225个项目完成供地、保障用地2345亩；手续方面，185个项目已完成施工许可手续办理、占比50.8%。维护企业家合法权益，开展送法进企业活动66场次；完善涉企案件审慎处置机制，推广涉企案件经济影响评估，适用“活封活扣”、“置换查封”等方式，为中小微企业实施解除限高、解封转贷等2489件次，对116起涉企刑事案件、358起重点涉企行政案件开展集中评查。提升走访企业质效，分层分类推进“解难题、办实事、优服务、促发展”走访活动，建立“实情、诉求、建议”3张清单，31名市级领导对接龙头企业、21个市直“一把手”负责210家骨干企业、县（区）领导包联其余产值过亿元企业，工信部门兜底全部规模以上工业企业，推动问题闭环解决。目前，已实现规模以上工业企业“企企到”，收集诉求369个、解决167个。

用心用情把企业家当“自家人”



□ 王思晴

近期，临沂市高规格举办第二届临商大会，出台支持民营经济高质量发展25条，创新推出“凤凰榜”和“青蓝接力、薪火传承”等活动，新老企业家实现传承接力，也将临沂始终以来“水乳交融、生死与共”的沂

蒙深情为底色，用心用情把企业家当“自家人”的传统延续了下去。

面对如何把“为民”初心转化为“为企业”行动的问题，临沂建立三级营商环境联络员制度，以“ABCD”分级分类监管为企业“松绑”，用“综合查一次”改革减少扰企，这背后是“把企业的事当自家事”的担当。当执法从“随意检查”变为“精准画像”，从“多头跑腿”变为“一网通办”，企业才能卸下包袱轻装上阵。企业“上升”后遇到的难题，临沂也没有忽略，“沂企”平台实现“政策找

人”，惠企资金“直通车”直达企业，这些举措精准对接企业全生命周期需求，让企业家感受到“被重视、被尊重”的温度。

营商环境是发展的“生命线”，临沂以沂蒙精神为引领，用制度创新减流程、用精准服务破难题，用真心实意暖人心，不仅让“沂事无忧”从口号变为现实，更擦亮区域发展的金字招牌。



▲扫码查看视频



临沂手握7412张 “国际通行证”

□ 大众新闻记者 杜辉升 刘元迪 报道

本报临沂讯 9月9日，记者从临沂市市场监督管理局获悉，目前临沂手握7412张“国际通行证”，商城加速出海。

临沂市市场监督管理局认证认可科科长王俊峰介绍，今年省政府工作报告提出，着力实施提振消费行动。临沂市场监管部门采取认证认可检验检测手段提振消费，推动国内国际“双循环”，促进内外贸一体化。相继采取了“发展高端品质认证，增加优质产品供给”、“实施‘三同’工程，提振国内消费市场”、“编制优秀案例，形成示范引领作用”及“推动互认衔接，助力临沂商城出海”等措施。

截至目前，临沂市各类组织获得不同国家和地区之间的国际组织认可的认证证书7412张，占全部证书数量的50%，8家检验检测机构通过了中国合格评定国家认可委员会认可。

临沂市市场监督管理局组织编写了《世界各国市场准入条件和通关制度摘选》，会同临沂商城管委会等单位举办标准认证助力国际贸易专题培训，对接专业技术资源，组织企业参加线上培训3场次，普及国外技术性贸易壁垒知识，帮助有需求的企业及时掌握国际贸易中的认证要求。积极落实3C免办制度，共为企业办理3C免办证明25件，加速进口产品通关便利。

临沂在全省率先出台

人防工程审批“豁免清单”

□ 大众新闻记者 杜辉升 刘元迪 报道

本报临沂讯 9月9日，记者从临沂市政府新闻办举行的发布会获悉，临沂在全省率先出台人防工程审批“豁免清单”，中心城区已为建设单位节约资金投入10多亿元。

临沂市国防动员办公室党组成员、市人防工程建设服务中心主任齐炳辉介绍，全市人防工程建设管理工作成效明显，创新经验做法被市委全面深化改革委员会办公室发文推广；“指导设计单位实现平时、战时一张图设计”经验做法被省住建厅、省国动办联合发文推广；2024年度新增竣工工程面积、新增平战结合工程利用面积、自建单建工程平战结合收入居全省前列。市国动办联合多部门建立优化人防工程建设全过程监管联动机制，建立“多规合一、多审合一、多证合一、多验合一”四合一联动体系，为企业打造政务服务“快车道”。

同时，在全省率先出台人防工程审批“豁免清单”，明确对市中心城区工业厂房、物流仓储、民生设施等3大类17类项目免于人防审批，进一步降低企业基础设施建设成本。豁免清单实施以来，临沂中心城区内实行人防审批豁免“免申即享”的生产类和仓储类项目30余个，直接为建设单位节约资金投入10多亿元，助力全市打造“欢迎光临 沂事无忧”营商环境。

“我的公交我的城”

主题宣传活动启动

□ 见习记者 王楠 周浩达 报道

本报临沂讯 9月8日，2025年“我的公交我的城”主题宣传活动在临沂启动。活动现场，临沂公交集团发布《城市公共交通高质量发展临沂模式白皮书》，系统梳理了临沂公交2023-2025年改革的实践做法、模式内涵与理论逻辑，为城市公共交通高质量发展提供了参考。

公路通车里程33万公里，3000余条货运线路通达全国，一年超1.2亿人次畅享公交出行……曾“四塞之固、舟车不通”的临沂，如今已是路畅、业兴、人和的崭新面貌。在“公交优先就是民生优先”的理念引导下，临沂市问需于民、精准施策：购置新能源公交车900余辆，施划公交专用道330公里，推行重污染天气、早晚高峰时段免费乘车政策，开通助学公交、夜巴士等特色线路。

2023-2025三年间，临沂公交日均客流量从13.7万人次增至32.8万人次。交通运输部科学研究院城市交通与轨道交通研究中心总工程师、研究员陈徐梅表示，公共交通是城市可持续发展的根本基石和重要支撑，“公交优先”战略不能动摇，“政府应顺势利导、因地制宜，科学确定发展模式，实现城市、行业、企业、乘客共赢”。

临沂科技职业学院

学生可带宠物上学

□ 记者 王思晴 见习记者 周浩达 报道

本报临沂讯 9月6日，临沂科技职业学院迎来了新一届学生。与往年的迎新场景有所不同，今年的迎新队伍中出现了一批特殊的“志愿者”——宠物狗和宠物猫。

据了解，“带着宠物上大学”是临沂科技职业学院的一大特色。校园内设有专门的宠物活动区和宿舍，由学生进行打扫、管理，课余时间学生可以来此与宠物互动、玩耍。

宠物医疗技术专业的大一新生丁树祺告诉记者，自己通过短视频平台了解到学校允许学生携带宠物进入校园，她被这一特色深深吸引，最终选择了该校：“等今年国庆节后，我打算把我喂养多年的宠物狗带到学校来，陪伴我学习、生活。”

2024级现代农业专业现代农业专业的孙琰恒在入学不久后，便将心爱的萨摩耶“白板”带到了学校。“‘白板’平时就住在学校的宠物宿舍里，每天一早一晚我都会去照顾它，下课后我也会在宠物活动区带着它跑一跑。”孙琰恒笑着说，“自从‘白板’来到学校后，我的压力减轻了不少，学习也更有动力了。”

临沂科技职业学院现代农业专业教学管理负责人庄茹菲介绍，学校允许学生带宠物入校，既出于对学生情感需求的考虑，也是希望为学生提供更多实践机会，通过在照料动物中加深对专业的理解。“我们近三届毕业生就业率均超过90%，对口专业就业率也在70%以上，宠物在陪伴学生成长过程中发挥了积极作用。”

莒南县帮企业低成本解决“幸福的烦恼”

□ 见习记者 王楠

通讯员 刘艳 徐桐莉 报道
本报莒南讯 在位于莒南县朱芦镇的临沂鑫之皓工艺品有限公司一处宽敞厂房内，工人专注地缝制、填充、包装一批批即将发往南美市场的独角兽毛绒玩偶。作为一家中高端玩具制造的出口型企业，该公司产品远销美、日等国际市场。今年以来，已发出72批外贸订单，超百万只玩具销往海外。

然而在数月前，这家企业还因海外订单爆发式增长陷入“幸福的烦恼”。

“客户催得紧，原有厂房根本不够用，每天都是‘订单等产能’。”公司总经理张立波回忆。扩建厂房迫在眉睫，“但自建新厂要花费数百万元，还要等上半年，我们根本‘耗不起’。”就在企业陷入两难之际，朱芦镇政府主动上门“问需”，启动帮扶机制，针对企业面临的“用地、资金、工期”三大难题，量身定制“厂房+资金+服务”全链条解决方案。

镇政府通过摸排全县闲置资源，短短数日内就为企业匹配到一处地理位置

优越、设施完善的闲置厂房，并完成修缮改造，让企业轻松“拎包入住”。

“从签约到投产只用了两个月，大大节省了资金和时间，老员工也没流失。”张立波指着忙碌的生产线感慨。朱芦镇政府又针对企业资金缺口，帮助对接金融机构，通过“创业担保贷款绿色通道”为企业审批低息贷款，并配套50%的财政贴息，降低融资成本。“省下的资金全部投入原材料采购和设备升级，产能大幅提升！”张立波兴奋地算起了“政策红利账”。

更让企业暖心的是，莒南县还建立了常态化服务机制，成立服务专班定期走访企业，讲解政策、对接需求。“在我们每一个发展阶段，政府的服务都如影随形。”张立波说。在政府全方位护航下，鑫之皓迅速突破产能瓶颈，今年1-8月已完成140余万美元订单，同比增长20%，订单排期已至年底。如今，该公司不仅为200多名留守妇女、中老年人提供家门口就业岗位，成为全镇“产业带动就业”的典型，更计划加大自主研发投入，打造自有品牌，进一步拓展国际市场。

罗庄区：一本手册破解企业安全生产难题

□ 见习记者 周浩达

通讯员 郑鹏飞 报道
本报临沂讯 “以前总觉得安全管理既复杂又困难，非常难开展，现在有了这本手册，我们该干什么、要干什么清清楚楚。”近日，在山东华盛中天机械集团有限公司（以下简称“华盛中天”）车间，安全总监崔兆波手持一本手册向记者介绍。

崔兆波手中的手册正是临沂市罗庄区应急管理局精心编制的“一本通”。该手册以“全生命周期安全管理”为主线，涵盖了体系建设、安全投入、教育培训、设

备管理、应急管理、事故管理等12个核心模块，可为企业管理者、安全负责人及相关从业者提供“理论贴合实际、方法工具齐全、内容覆盖全面”的安全管理实战经验。

华盛中天成立于1951年，企业不断发展壮大，同时带来了安全管理难题：企业设备时间跨度大、种类多，每种设备操作规范、隐患排查方式各不相同。“我们有一台2004年投产的熔解炉，经检查后发现设备存在安全隐患。但老设备的整改标准不明确，整改工作无从下手。”崔兆波告诉记者。随着罗庄区应急管理局“一本

通”手册的发布，设备的整改也有了明确标准。华盛中天依据“一本通”的要求，在设备整改前主动联系应急管理局，邀请相关专家帮助企业做好安全生产合规性规划，提前排除安全风险。“当时正处在生产旺季，停工一天都会造成巨大损失。”

“一本通”帮他们成功避免了七八万元的罚款和半个月的停业整顿。”崔兆波说。此外，华盛中天还根据手册内容进行了两次安全培训，成功培训了一批安全管理人才，进一步强化了企业的安全管理能力。

罗庄区应急管理局副局长郑明杰表示，该区有大大小小工业企业800余家，其

中有很多都是中小企业，这些企业普遍存在专业人才匮乏、安全管理“想管不会管”的问题。今年，罗庄区启动安全生产精准帮扶行动，对全区10个行业领域、46家企业进行蹲点调研，深入了解企业生产的具体情况。同时，针对不同行业的特点，应急管理局编制了一业一册的“一本通”，将专业知识转化为易懂、易用的操作指南，极大地便利了企业的使用。目前，已完成首批6个行业手册发放，开展配套培训22场次，覆盖轻工、机械等行业490余家企业，企业安全隐患自查整改率提升36%。