

红色金融薪火传 聚力奋进创未来

二十四载栉风沐雨，砥砺前行。浦发银行济南分行锚定“全面建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行”战略目标，始终秉持以客户为中心的服务理念，在数智化转型与赋能支撑的赛道上持续深耕突破。通过创新驱动与科技赋能，逐步构建起全渠道协同、智能高效、有温度的现代金融服务新体系，为高质量发展注入强劲动能。

科技金融精准赋能 护航科技型企业成长

面对科技型企业“轻资产、高成长”特征，浦发银行济南分行突破传统信贷模式，构建以“科技雷达”为核心的创新力评价体系，聚焦人才、技术、股权等软实力，实现对科技企业价值的精准识别。

针对科技企业不同成长阶段的特点和需求，浦发银行济南分行构建“5+7+X”产品体系，为包括种子期、初创期、成长期、辅导期、上市期等阶段企业提供专业产品及服务。比如，通过“浦创投”，应用多维数据分析，实现对早期科技企业的“精准滴灌”；通过“浦投贷”，携手生态圈合作伙伴，以股贷联动的方式，采用“贷款+外部直投”模式实现贷小、贷早、贷硬科技破局；通过“浦新贷”，聚焦五类资质企业，依托信用方式、灵活安排利率，动态适配科技企业成长；通过“浦研贷”“浦科并购贷”等，服务科技企业关键科创成果转化、技术突破、产品研发、并购重组等。

截至2025年6月末，浦发银行济南分行科技金融贷款余额达316亿元，为640家科技型企业提供贷款支持。分客群来看，国家级专精特新小巨人企业合作超300家，专精特新中小企业合作超1600家，高新技术企业合作超2000家。

搭建普惠融资平台 拓宽中小微企业融资渠道

浦发银行济南分行聚焦小微企业融资难、融资贵、融资慢等痛点，以“智·惠·数”为核心策略，依托数字化引擎“浦惠来了”App，构建“线上+线下”立体化服务体系，2025年以来累计为超千户小微客户提供融资支持。

依托总行“普惠+”30条举措，联合地方政府搭建融资桥梁，与属地监管机构、发改部门联系合作，与区域工作专班做好对接，畅通信息渠道，持续全面摸排小微企业客户需求信息，积极推进“千企万户大走访”活动，拓宽中小微企业融资渠道。

优化场景化服务，持续升级“4+N+X”普惠金融产品体系。浦发银行济南分行持续打磨“惠抵贷”“惠闪贷”“惠链贷”“惠保贷”等多项拳头产品，结合供应链以及各类交易场景，为处于不同发展阶段的小微企业量身定制专属化、特色化、个性化授信产品和增值服务。

浦发银行济南分行紧扣做好金融『五篇大文章』

践行金融为民初心 廿四载倾情服务齐鲁



践行绿色发展使命 绘就可持续发展新图景

浦发银行是国内较早提出绿色金融综合化服务的商业银行。近年来，浦发银行济南分行不断加大对绿色发展等领域的支持力度，助力经济社会发展绿色转型，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，建设美丽山东，坚持业务发展与品牌建设齐头并进策略，逐步探索出了一条商业银行绿色发展之路，得到了政府、市场与客户的广泛认可。

浦发银行济南分行针对“双碳目标”，成立了由分行行长挂帅的绿色金融业务推进委员会，统筹济南分行绿色金融业务发展，同时秉承“绿融万物，共创未来”的绿色新

发展理念，强化自身的环境、社会、治理（ESG）管理建设，将ESG理念融入经营管理全流程，积极践行经济、环境和社会责任，同时积极探索绿色金融服务新模式，大力支持我省绿色产业发展，助力新旧动能转换。

截至2025年7月末，该行新口径绿色信贷余额76.4亿元，较年初净增24.67亿元。2025年以来，浦发银行济南分行已推进绿色中长期项目30余单，金额超过40亿元。2025年1—7月，新发放绿色贷款33亿元，重点投向基础设施建设、节能减排、新能

源、生态保护等领域。

今年3月，浦发银行济南分行为淄博某新能源公司“某医疗科技园10MW一分布式光伏发电项目”提供绿色信贷项目融资支持。该项目规划总装机容量为10MW，自发自用，余电上网，为医疗科技园安装分布式光伏，优先为园区生产提供电力支持，剩余电力供应电网。项目通过医疗企业出租屋顶、光伏投资方建设、银行绿色信贷支持的模式，帮助企业零投入获得“阳光收入”，助力绿色生产，同时有效降低企业用电成本。

优化多元业务布局 全面提升综合金融服务能力

浦发银行济南分行积极构建多层次、宽领域的业务发展体系，通过整合跨境金融、供应链金融、汽车金融、市场化债转股等多元化业务资源，全面提升综合金融服务能力，为区域经济高质量发展注入持续动力，形成特色鲜明、协同并进的发展新格局。

在跨境金融领域，浦发银行济南分行充分发挥境内外联动优势，打造“要出海，找浦发”的跨境服务品牌。2025年以来，跨境客户数、业务量及贷款余额均超额增长，服务响应效率和方案定制能力显著增强。比

如，在山东某公司H股私有化等复杂业务中，分行快速协同香港分行提供全流程跨境金融解决方案，实现大额资金落地和跨境服务新突破。

在供应链金融领域，浦发银行济南分行以“浦链通”“浦证通”“浦贴通”“浦车通”等在线产品为核心，深耕制造业、建筑施工、汽车等重点行业，实现对核心企业链条全覆盖。截至目前，供应链金融业务量超176亿元，在线业务同比大幅增长，客户规模近千户。

多笔供应链首单业务实现突破，现已落

地首单浦订通业务、首单商银微芯渠道浦链通、首单国内证在线开证业务、首单浦函通业务。同时不断深耕战略客户的合作深度，为某集团客户拓展汽车金融业务7.25亿元。实现保理投放126.15亿元，总行排名第1位；国内信用证开证138.43亿元，国内保函7.25亿元。

市场化债转股业务作为浦发银行重要业务创新之一，近年来，浦发银行济南分行积极对接多家重点企业项目，累计落地两笔市场化债转股专项贷款，总金额达14.99亿元，实现业务突破性发展。

坚守金融为民初心 打造养老服务品牌

近年来，浦发银行济南分行加快推进“浦颐金生”养老金融服务品牌和体系建设，积极践行社会责任与使命担当，以增进人民福祉为己任，以满足老年人需求为出发点和落脚点，不断完善金融服务支持养老发展政策举措，以持续丰富的养老金融产品和服务供给，满足客户多元化、高品质的生活需求。

致力第三支柱体系建设。随着人口老龄化趋势加剧，渐进式延迟法定退休年龄的实施，积极发展第三支柱养老保险等，浦发银行济南分行通过强化个人养老金政策宣传、建立养老金融规划师专业队伍，促进个人养

老金投资发展等举措全力推动个人养老金开户业务的发展，截至目前养老金开户规模已接近6万户。

提升银发客群服务体验。以建设“硬件标准化、软件特色化、金融便利化、服务生态化”的全链路银发友好型银行为目标，为银发客户提供“可感、可知、可及”的金融服务。该行成立分行营业部、自贸区支行两家养老金融工作室，成为养老金融服务标杆网点，在硬件设施、服务规范、异业合作、健康小站、人员配置方面的要求不断优化，且形成了银发专属小浦读吧等属地服务特色。推动智能科技应用到适老服务中，落实

云柜台、一键远程转人工客服等服务，增加老年客户金融消费投诉的数据分析和溯源优化，积极提升适老化水平和客户服务体验。

开展敬老爱老特色活动。近年来，该行联合新闻媒体及有关单位，在网点覆盖区域开展全媒体红歌大赛，丰富老年客群文化生活。针对各老客群组织养老规划、财富管理、财税解读等老客群关心的养老课堂。成功举办“浦颐金生养老万里行——让未来的幸福看得见”济南站主题投教活动。活动内容包含养老规划讲座、健康养生讲座、急救知识讲座，邀请各领域专家专业具体讲解，得到客户一致好评。

深化数字化转型 构建智慧服务新生态

伴随数字化浪潮深入推进，浦发银行济南分行将科技基因深度植入运营管理，实现从“人工驱动”到“数据驱动”的转型突破。

通过引入人工智能、大数据等前沿技术，浦发银行济南分行构建智能风控与决策一体化体系，实现账户全生命周期智慧管理、业务流程智能审核，推动部分业务处理效率提升至秒级，风险控制更加精准。积极推广低代码平台与RPA自动化工具，有效释放一线员工效能，使其聚焦于客户服务和价值创造，形成“科技赋能员工、员工服务客户”的良性循环。倡导“人人可创新、处处可应用”的理念，鼓励基层结合业务场景探索科技应用，推动数字化从试点走向全域覆盖。

强化线上线下协同，推动服务模式从“以交易为基础”升级为“以客户旅程为中心”。创新推出“跨境极速汇”“浦惠来了”“掌上云厅”等数字化服务，实现汇款、对公开户、个人业务等线上高效办理。通过整合资源、重构流程，打造“一次触达、全程响应”的服务机制，真正实现效率与温度并存。

聚焦“集约、协同、高效”，打造强大运营“中台引擎”。构建“中枢一点”协同网络，优化资源配置与调度，如作业中台集约化运营，释放网点资源专注客户服务与业务拓展；成立“智汇人”品牌工作室，专班运行模式提升跨境金融服务效率；创建“智链服务窗口”，特色化流程助推服务品质跃级。建立“价值共创”机制，实行“服

务+营销”协同模式，深度融入业务，激励每位员工成为价值创造者。

践行“五心服务”，跨越服务界限。营业网点推出“全岗护航”和“银发守护”一站式陪伴服务新模式，实现从“交易办理型”向“陪伴服务型”转型。浦发银行济南分行将金融服务的专业性与济南的地域文化深度融合，在“泉城”济南打造了独具魅力的“泉城之心金融会客厅”。会客厅以“清泉石上流”为设计灵感，融入泉水等标志性景观，让客户办理业务时感受浓厚的城市文化氛围。辅与会见、洽谈、签约等功能分区，科学布局，既能满足高效业务办理需求，又能为客户提供舒适的环境，优化客户体验、提升分行品牌价值。

搭建“三廉色”工作体系 夯实稳健发展基石

近年来，浦发银行济南分行深刻领会加强清廉金融文化建设的重要意义，坚持系统思维和全局观念，通过一体化规划、一盘棋统筹、一条链管理，搭建“三廉色”工作体系，“三廉”搭台，“三色”赋能，持续提升清廉金融文化的吸引力、感染力和渗透力。

党建引领廉，擦亮政治底色。全链条建强“奋发有为”新标杆。浦发银行济南分行党委把清廉金融文化建设作为经营发展的重中之重，将清廉文化建设与发展中心工作共同谋划和推进。“一把

手”亲自抓，党委书记定期组织召开清廉金融工作会议，研究解决清廉金融文化建设工作推进过程中遇到的重点、难点问题，指导部署全行清廉金融文化建设。

监督促廉，呈现金融本色，全方位展现“监督执纪”新实效。浦发银行济南分行纪委有效整合内部监督资源，横向构建“党委+纪委”一体化党内监督体系，纵向搭建“党委+基层党组织”的上下联动一条链的工作格局。深化分行巡察监督，深入发现和纠正转型发展中的

政治偏差和突出问题。

文化育廉，强化纪律亮色，全过程植入“担当自律”新作风。浦发银行济南分行持续深化“莲润浦发”特色品牌建设。创建独具分行特色的清廉金融文化宣传区，组织拍摄廉洁文化微短剧，达到“倡廉有形、润物无声”的效果。

面向未来，浦发银行济南分行将持续秉持“金融为民”初心，深化数智化转型，拓展服务边界，在齐鲁大地书写更加辉煌的篇章，为新时代社会主义现代化强国建设贡献浦发力量！

