

# 外卖骑手们的“难”与“盼”

民生政策@你

## 毕业离校后还没找到工作 不妨试试就业见习

前不久的毕业季，很多毕业生离开校园，奔赴新途。作为刚毕业的大学生，会经历职业生涯的迷茫和求职能力的恐慌，一方面不知道自己适合什么样的岗位，一方面由于缺乏工作经验，就业竞争力减弱。还未找到工作的2025届高校毕业生小张，想问问有没有针对他的就业相关政策。

针对离校未就业的高校毕业生，山东有个帮助大家积累经验、增强实践能力的好计划——十万就业见习岗位募集计划。今年，山东新增2万个就业见习岗位，静待大家申请。

### 什么是就业见习？

据省人力资源社会保障厅、省财政厅联合发布的《山东省就业见习工作实施细则》（以下简称《实施细则》），“就业见习”是指经人力资源社会保障部门批准设立的就业见习单位，通过开展一定数量的见习岗位，提供一定期限的岗位锻炼，帮助开发人员积累实践经验，增强就业能力。

### 该如何申请？

就业见习面向离校2年内未就业高校毕业生、16-24岁登记失业青年，实行自愿报名，符合条件的青年人均可通过登录“山东公共就业人才服务网上服务大厅——百万就业见习岗位募集计划”专区进行报名。就业见习不限地域，允许大家跨行政区域参加就业见习。进入岗位申请后，需要完善个人信息，简历会自动同步到企业端，静候企业审查结果即可。

今年，就业见习岗位提高了管理、技术、科研类见习岗位比重。比如，玫德集团有限公司提供了计算机软件工程师、CAD绘图员、市场营销、质检员等见习岗位，让见习人员在工作中施展所学，了解自己与岗位的匹配度；烟建集团有限公司提供了土建技术员、供水排水工程技术员等见习岗位，技能人才可以在工作中汲取实践经验。

### 如何保障就业见习？

《实施细则》明确，就业见习单位按月给予见习人员不低于同期当地最低工资标准的基本生活费，为见习人员缴纳工伤保险、购买意外伤害保险或其他险种。积极开发就业见习岗位的企事业单位、社会组织可以向所在地人社部门申领就业见习补贴。

（□本报记者 齐静）



扫码看详情

## 领导留言板

### 红色文化教育基地工程停滞？ 相关部门称将继续建设

近日，网民@众友21145在大众新闻客户端“领导留言板”留言反映：年前听悉济南市历城区将建设烈士山红色文化教育基地，近期探听略感失望，周围工程停滞不前，早期建成的钢结构也已经生锈，周围杂草丛生，附近居民说已经好几年没有动工了。

### 回复 计划下半年继续开工建设

根据留言描述，记者来到济南市历城区烈士山北侧进行实地探访，发现该区域确实有一片被围住的工地。据了解，该区域包含两个项目，东侧为山东革命军事馆建设项目，西侧为历城区红色文化教育基地项目。

附近居民告诉记者，西侧工地已经停工两年多，曾经张贴过项目图纸，图纸显示该项目包含养老机构、教育基地等。记者致电历城区街道办事处询问情况，办事处工作人员表示该项目是区里的项目，具体情况还需要跟区里进一步了解。

济南市历城区退役军人事务局工作人员告诉记者，这片工地确实存在停工的情况。该项目于2021年开工建设，后期多次进行规划调整，涉及一些手续办理的问题。目前项目相关工作仍在进行中，计划于今年下半年继续开工建设。

（□大众帮办记者 郭由）

### 交通事故处理完毕， 涉事车辆还需扣留吗？

近日，淄博市张店区的王先生在大众新闻客户端“领导留言板”留言反映：6月4日下午5时许，他的妻子在驾驶电动自行车时，被一辆拉货的电动三轮车撞倒受伤，但三轮车方目前拒绝赔偿。交警部门出具的《道路交通事故认定书》显示，“三轮车驾驶人驾车观察情况不够，采取措施不当，负全部责任。”事发后，王先生了解到该三轮车当时在为一家药店送货，所以想向交警部门申请扣留肇事电动三轮车，并希望三轮车方尽快对自己的家人进行赔偿。

### 回复 认定对方全责后无法扣留车辆

记者第一时间联系相关部门，淄博市公安局交通警察支队高新技术开发区大队工作人员告诉记者，扣留肇事车辆需要按照事故处理程序规定。认定对方全责之后，就不用再扣留车辆。如果双方当事人对赔偿数额无法达成一致意见，交警可以带领当事人去法院进行调解，但无法以扣留责任方三轮车的方式督促其进行赔偿。

山东国耀琴岛律师事务所律师李立红告诉记者，在这起交通事故中，责任方明确，赔偿问题可以通过调解协商解决。如果调解不成，可以进行起诉。

随后，记者了解到，涉事三轮车的相关药店为淄博宏仁堂大药店三店。药店工作人员告诉记者，事发时他们就把被撞的电动车驾驶人送往医院，做了CT和磁共振等检查，且检查费用由他们的员工支付。

近日，记者再次联系到王先生时，他表示事情已经解决，并向记者表示感谢。

（□大众帮办记者 郭由）

## 您有难题 大众帮办



扫码至领导留言板留言 热线：0531-85193911 邮箱：dzrbbbs@163.com

## 说民情 道民意

□ 本报记者 田汝晔 徐健 宋说

作为新就业群体的重要组成部分，目前，我国在各平台注册的网约配送员超过1200万人，外卖骑手覆盖全国2000多个县城，成为吸纳就业的重要渠道。

近日，记者分赴济南、烟台、泰安三地，通过蹲点随访多名骑手、站点负责人及党建工作者，记录下骑手们的困境、转机与期待。

### 1 骑手的“心头难”

骑手分布散、流动快，日均配送时长超过8小时。他们在撑起千家万户即时需求的同时，普遍面临一些现实难题。

**难题一：用车和配送不省心，为效率焦虑。**

多数骑手租配送车，每月租金300-500元，还需交1000元左右押金，这相当于不少人几天的收入；更麻烦的是修车，烟台芝罘区骑手老李就吃过亏：“以前维修点在市区，现在迁到城郊了，上次车爆胎，修车来回折腾大半天，少赚了200块。”

老小区楼栋标识不清，有人曾因找楼耗时过久，顾客联系不上，导致“一单超时，多单连环超时”。

**难题二：吃饭休息不方便，选择较为有限。**

骑手工作被午高峰、晚高峰等分割，仅下午2点到4点半能休息，此时多数餐馆已闭餐，“想自己做顿饭，可租的房子没厨房，在外面一顿饭15块左右，一个月餐费就占了收入的近五分之一。”济南骑手小刘算过一笔账。

缺乏固定舒适休息场所，多数骑手只能在取餐点周边凑合：或趴在车上小憩，或靠在墙角歇脚。有济南骑手称，夏天找凉快地方，冬天找暖和地方，曾暴雨天在写字楼车棚避雨被隔离，手机没电需买水才好意思在便利店借充电宝。

**难题三：保障维权有困难，出事不知找谁。**

繁华商圈、写字楼周边，电动车停放政策不一，有的没规划停放区域，有的限时停放，超时可能被拖走。有泰安骑手曾算过，若每次都停指定区域，从停车点到送餐楼要多走五六分钟，每天至少少接5单。

维权方面的问题也不少，部分骑手通过第三方劳务公司或平台区域合作公司签约。一旦发生交通事故，自身缺乏法律知识和维权渠道，常投诉无门；理赔需警方证明等多种材料，流程繁琐，不少骑手放弃。

**难题四：身份认同不强，难在城市扎根。**



□记者 田汝晔 徐健 宋说 报道

各地的“骑手之家”给骑手提供实实在在的帮助。

平台虽有“骑手-站长-站长-城市经理”的晋升路径，但规则不明，泰安骑手小李干了两年，想转管理岗拿稳定收入，“问站长怎么升管理岗，站长说看表现，可啥叫‘好表现’，也没个准数。”

骑手行业人员流动性较高。比如，烟台市3年以上的老骑手仅二三十人，多为兼职大学生或短期过渡者，“干一两个月就走”很常见。高流动性让骑手难融入社区组织，缺乏归属感，“扎根城市”还有不小距离。

### 2 多地尝试搭把手、找路子

近年来，多地探索以“骑手之家”为载体，尝试破解骑手的急难愁盼。记者选取了三个不同运营模式、不同地域的“骑手之家”，看它们究竟为骑手带来了什么？

**济南高新区网约配送行业职工之家：**2024年4月，由区市场监管部、区总工会和区网约配送行业党委联合打造，服务全区8个配送站点、660余名骑手。

**泰安市泰山区网约配送行业党群服务中心：**2022年4月，泰山区成立全省首家外卖行业党委，同年建成党群服务中心，配套建设6个暖“新”驿站，服务全区1500余名骑手。

**烟台市芝罘区新就业群体党群服务中心：**2022年，在芝罘区委组织部的指导下，芝罘区向阳街道牵头建设，两个24小时驿站、一个综合服务站，服务周边4个站点，覆盖全区500余名骑手。

**找个地方歇歇脚**  
2024年4月，济南高新区整合原有资源，升级建成“网约配送行业职工之家”，

邀请中医专家为骑手讲解如何保护腰腿，还举办“政府开放日”，让市场监管部门工作人员与骑手面对面交流。职工之家的饮水机、充电接口、微波炉等设施也愈发齐全，还放置了健身器材，供大家闲暇时放松。

在泰山区，骑手们都把服务中心二楼称为“红色加油站”，这里提供党建业务咨询、健康证预约、就业指导、社保缴纳、诉求受理等20项综合服务，原来需要来回跑多个部门才能办理的事项，在中心能一站式解决。

芝罘区新就业群体党群服务中心则利用区政府免费用房，引进第三方服务，能租车、换车、借备用车，还能上门救援，换个刹车片才十几元，比外面便宜一半多。

**社区和商圈咋“友好”？**

在济南高新区，翡翠雅郡北区社区最近成了“骑手友好社区”，不仅挂上了牌子，还和骑手们签了协议——社区提供便利，骑手们也帮忙送东西、报告社区安全隐患。

想学点知识技能的骑手也有了新去处，金谷产业园区开了青年夜校，有骑手学了手机摄影，还有的练起书法。

作为山东首个骑手友好社区，凤凰国际社区与美团合作重新规范门牌标识，还画了一张“骑手专用线路图”——哪条路好走，哪栋楼在哪个位置，标得清清楚楚。

近期，泰山区在市中心医院试点推行了“二次配送”：骑手只需把餐集中送到一楼固定的取餐柜，再由长期在医院服务的志愿者接力配送到各个病房和科室。

商圈也在变。芝罘区新就业群体党群服务中心联合商圈，设置了骑手友好商圈的“暖新广场”。社区协调物业划了6处专属

# 父亲生命中的最后一次“救援”

全国“最美志愿者”齐洪波之子齐瀚讲述两代人的志愿接力

## 我在基层有话说

今年7月，在2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型发布仪式上，淄博东方应急救援队副队长齐洪波获评“最美志愿者”。

2024年5月24日，齐洪波不幸去世。家人遵照其遗愿，捐献了他的部分器官，为3名重症患者带来新生，让至少2名眼疾患者重见光明。这也是齐洪波完成的生命中最后一次“救援”。

以下齐洪波儿子齐瀚的讲述：  
志愿服务于我而言，不仅是一种行动，更是一段充满温暖与成长的心灵之旅。这段旅程的起点，离不开父亲的引领，而2021年河南抗洪救援的经历，更是在我心中刻下了志愿精神的印记。

2021年7月，河南遭遇历史罕见的极端强降雨。父亲是一位有着多年志愿服务经验的老志愿者，第一时间报名加入了抗洪救援志愿队伍，并问我是否愿意一同前往。

当时的我虽有些忐忑，但看着父亲坚定的眼神，便毫不犹豫地答应了。抵达河南后，我和父亲及其他志愿者一起，驾驶着冲锋舟穿梭在积水的街道上，挨家挨户搜寻被困人员。在救援工作告一段落后，我们又马不停蹄地投入灾后城市消杀工作中。

这段与父亲并肩作战的经历，让我真切地感受到了志愿服务的力量，也让我对志愿者精神有了更深刻的思考。

经过河南抗洪救援的实践，我对志愿服务和志愿者精神有了全新的理解。志愿服务并非简单的体力付出，它是一种无私的奉献，

是人与人之间传递温暖的纽带。志愿者精神，正是这种奉献精神的集中体现，它包含着“奉献、友爱、互助、进步”的核心内涵。

曾经，我不理解父亲为何加入救援队，去帮人救援车辆、河湖中捞尸、救助走失老人。在经历过之后我才明白，帮助别人，为人民服务，对得起的是自己的心。

在父亲的影响下，大学毕业我选择到我最熟悉的乡镇，到与群众最近的地方去，继承父亲的精神，为群众排忧解难。

未来，我会将志愿精神融入日常生活的方方面面。我会从点滴小事做起，比如帮助邻居照顾老人、参与社区的环境整治活动等，用实际行动践行志愿精神。带着这份初心和热爱，继续在志愿服务的道路上坚定前行。（本报记者 刘玉凡 整理）

# 居民点单文化服务，社区开起“文化超市”

## 新问题 新解法

□ 本报记者 刘玉凡

“以前我们队伍排练像打游击，现在有了场地，社区还给开了空调。”社区居民刘兰英说。

8月25日中午，在东营市黄河路街道玉景社区党群服务中心二楼，20余位居民正在排练走秀。这是“人文玉景文化超市”32支队伍中的一支。

百姓家门口的“文化超市”是怎么开起来的？“文化超市”如何服务居民需求？

### “文化超市”怎么开？

2020年退休的刘兰英在玉景花园小区住了20多年，和小区内的很多老姐妹一样，退休之后，她突然闲了下来。

“社区老年人多，油田退休人员多，文化层次较高，精神文化需求强。”刘兰英说，很多居民发现，老年大学名额紧张，文艺团体又没有固定活动场所，老人不知道去哪里活动。

社区居民“点单”文化服务，给社区出了一道难题。

身为党员的刘兰英闲不住，和社区一起想办法。如何通过“文化”这张牌把居民人心聚起来？

到社区挨家挨户做工作，刘兰英主动参与其中，组建了“芳华舞蹈队”。玉景朗诵协会成立后，刘兰英协调社区内的优秀朗诵人才录制了多条音频。

“首先要找有责任、有担当的居民，他们愿意奉献。”刘兰英说，还有邻居下了决心，她就劝他们“独乐乐不如众乐乐”，先试试看，最终得到邻居的理解和支持。很快，32支文化团队带头人被“挖掘”出来。

2020年，社区“文化超市”顺利开张，公开32支文化团队带头人信息，管乐演奏、舞蹈、瑜伽、葫芦丝、手工编织……居民扫码即可了解并加入心仪团队。

有了“文化超市”，社区居民被聚拢起来。虽然是无偿服务，但很多退休的带头人有了意外收获：他们在“文化超市”中找到了认同感和价值感。

### “超市”怎么开得久？

“文化超市”开张后，居民反映“活动难、活动少、活动不开”。

为了让“超市”开得久，玉景社区想了两个办法：

对内，利用党群服务中心迭代升级的契机，打造“仁文书画室”“玉景糕点坊”“幸福艺馆”等34个文化场景，让居民活动有内容、有方向、有劲儿去。

对外，扩展社区文化广场、城市社区书房、文明市集等，常态化开办公益市集，摊位包括传统非遗、跳蚤市场、小修小补、爱心理发等，吸引社区居民参加。

董俊是东营市太极拳非遗代表性传承人，社区“文化超市”组建之初，在刘兰英的动员下，两人一拍即合，董俊担任“太极拳养生班”老师，教授居民陈式太极拳，前后有上百名居民参与。

今年4月份，在潍坊武术文化节上，玉景社区代表队作为唯一一支社区队伍，在128支队伍中获得4项金奖。

“我们最近刚链接了一家社会企业，以‘社区链接资源+社会企业运营’的方式，开展集咖啡文化、阅读、非遗体验为一体的文化活动。”玉景社区党委书记高菁说，社区让公益性的文化资源进社区，链接好公益

性社会组织和市场化文化企业，服务更多社区居民。

### “超市”影响力如何扩展？

“文化超市”的影响力不限于此。“刚搬进来的时候，很多邻居互相不认识，后来通过文化活动彼此成了朋友。”刘兰英说，像有的邻居，孩子正处于叛逆期，亲子关系紧张，通过“文化超市”嫁接的心理咨询资源，家长和孩子的负面情绪都有释放出口。

一组数据反映社区近年来的变化：社区涌现200余名新能人，带动1900余居民加入各类文体团队。这些力量还参与社区卫生维护、治安巡逻等社区治理工作中。

社区文化带头人还参与社区公共议题讨论会，通过多种形式议事协商，协调解决了物业服务纠纷、公共环境卫生等难点问题。“旁观者成了当家人，这才是文化的力量。”高菁说。