

聊城市茌平区客运运力曾大量闲置，而今客货邮融合发力——

闲置运力被盘活“拉”出高效物流网

大道·齐鲁行

□ 本报记者 祝超群 范薇 万兵兵
本报通讯员 刘明明 彭月勇 刘培岩

8月14日下午4点半，聊城市茌平区公交车司机胡培培把车停在了胡屯镇农村客货邮服务站门外的公路一侧。短暂交接后，胡培培把分拣好的几个快递袋搬到公交车，随即开往景马村卫生室等4个村级快递服务点。这趟看似寻常的行程，正是在茌平区客货邮融合模式的生动缩影。

随着“四好农村路”在我省的纵深推进，农村交通网络愈发密集，但也存在着一些痛点：一方面，村庄布局分散、物流需求零散，快递下沉成本高、时效慢；另一方面，传统客运行业面临客流波动，低峰时段运力大量闲置。如何破解这些困境？茌平区以创新破题，探索客货邮融合发展路径，通过“交邮合作”“交快合作”“交快合作”实现资源重组，既盘活传统客运资产，又织密乡村物流网络，走出了一条惠及企业、便利百姓、助力乡村振兴的新路子。

智能调配闲置运力 客货邮专线畅通城乡

每天上午10点左右，在茌平区邮政寄递物流共配中心外，十几辆客货邮专线公交车排队等候。共配中心里，包裹在自动化分拣线上高速流转，智能扫描系统精准识别派送区域。客货邮专线公交车装载快递包裹后，陆续奔向镇级服务站，完成物流配送后，则立即投入客运服务。

如今，跑“茌平—冯屯”城乡线路4年的董惠成了客货邮公交专线驾驶员之一。“上午10点一趟，下午3点一趟，算上回来，一天拉4趟快递，其他时间都是客运。”董惠说。公交车来之前，所有的快递和报纸都分拣打包完成，司机只需把货装到公交车上，简单交接后就可运送到乡镇服务站。

“我们专门考察过，这两个时间段是公交车运低峰时段，在完成客运任务基础上，合理抽调公交车配合快递配送，解决了公交企业收入不足和运力过剩问题。”在茌平中连公共交通有限公司调度部门负责人何林娜说，他们坚持“宜客则客、宜货

则货”原则，通过智能化调度管理平台，实时监控监测客流变化，合理调整发车班次，灵活切换运输模式，“比如去的时候拉货，回来的时候拉客，不能空车，不浪费运力。”

“我们通过邮政公司和公交公司的合作，实现了邮政快递从城区到乡镇的高效配送。”在茌平邮政快递业服务中心主任高岱说。目前，在茌平区城乡公交线路运行16条，覆盖在茌平14个乡镇（街道），已运行了13条客货邮专线，其中11条为“交邮合作”模式，由公交公司负责把在茌平区邮政寄递物流共配中心的快递和报纸，运送到乡镇快递服务站；当地开辟的“交快合作”模式，则由公交公司负责把乡镇快递服务站的各类快递运送到村级服务点。

破解快递下沉难题 降本增效成效显著

在茌平区客货邮模式不仅解决了传统客运运力闲置问题，还破解了农村地区配送成本高、效率低的困境。“我们每天配送快递约4万件左右，以前主要委托第三方配送，每年费用高达50多万元，配送成本高、时效慢；现在实行客货邮模式后，线路增加到11条，费用不到30万元，而且最晚班次回收的快递也能通过公交专线当日发出。”中国邮政在茌平分公司副总经理张龙说，实行客货邮模式后，整体配送时长缩短2小时，综合运营成本下降40%，配送效率明显提升。

在茌平区胡屯镇农村客货邮服务站是镇级快递服务站，承接了中通、极兔等多家快递公司业务，每天有上千件快递进出。“快递分拣和下派是大活，分拣得好几个人，下派以前都是自己开车送，一圈送完得1个小时。现在有公交车帮送，效率大大提高，还省了成本。”胡屯镇农村客货邮服务站负责人徐春说。

在村级服务点，客货邮融合效应改变着村民生活。“自从公交车捎带快递后，村民收寄快递不用再往镇上跑，不仅省时方便，还让超市客流量翻了两番。”在茌平区乐平镇铺后村便民超市负责人常来青指着货架上的本地农产品说，现在村民既能便捷收取网购商品，也能通过物流网络将土特产销往全国。

目前，在茌平区、镇、村三级服务站点已构建起严密的物流转运网络。共有区县

级共配中心2处，乡镇级服务站15处，村级服务站63处，覆盖所有农村乡镇、街道和新农村（社区）。

“在统筹解决群众出行、物流配送、寄递服务等问题，根据实际探索‘交邮合作’‘交快合作’‘快快合作’等模式，推动客货邮融合发展，形成‘茌平365客货邮’品牌，构建起镇村三级交通运输服务新体系，实现了客货邮增收、物流降本、老百姓方便的多赢局面。”在茌平区交通运输局党组书记、局长李泽汉说。

“交邮合作”平稳运营两年有余，降本增效明显，按当前运营情况测算，每年可节约物流成本30万元以上；民营快递企业合作步伐更深层，县级集配中心一期工程投入运营，4家快递企业入园经营，实现统仓统配，业务量同比增加30%以上，整体运营费用降低5%，累计节省资金近400万元。

激活商贸流通体系 打通快递进村“最后一公里”

近年来，在茌平区紧紧围绕农村公路“建好、管好、护好、运营好”总目标，高质量推进全区“四好农村路”工作，为交通强国山东示范区聊城样板和在茌平强区建设提供坚强的农村公路保障。

目前，在茌平区农村公路总里程为2083.7公里。今年，在茌平区新建农村

记者手记

“用好”农村路，贵在因地制宜

□ 范薇

“要想富，先修路”，茌平区“客货邮”融合发展，为村民网购带来便捷的同时，也为当地产业发展赋能。

物流的体现最为直观——走进茌平区邮政寄递物流共配中心，金针菇、麻酱鸡蛋、山药片……各式各样的当地特产齐聚一堂，等待发往全国各地。电商包裹进得来，特色产品出得去，形成了货流的双向循环。从“通路”到“好路”，在茌平区，一条条宽阔平坦的农村路，不仅串联起美好的乡村风景，更拓宽了通往幸福生活的通道。最为可贵的是，当地重视因地制宜，

公路35公里，实施路面改善工程（养护工程）146公里，村道安防工程10公里，计划完成投资约5400万元。

在运营好“四好农村路”方面，在茌平区除了聚焦三级物流体系建设，擦亮农村客货邮融合发展品牌，还重点推进了“公路+产业”“公路+园区”建设。在茌平区乐平镇铺后村的信发现代农业产业园，就尝到了路畅业兴的好处。

“以前都是小路，下雨积水难行，现在全是高标准公路，尤其6米宽的姚郝路更是贯穿整个园区和村庄，我们出行更方便，农产品外运更是不在话下。”小刘村党支部书记张玉兵指着横穿园区的新建公路说。

“为满足园区需要，我们提前规划，在园区建设之初就配套建设了高标准农村公路。现在围绕园区累计新修和改造近8公里农村公路，有效满足了运输需求。”在茌平区交通运输局建设管理股负责人逯兆斌说。

“在建好、管好、护好农村公路的基础上，我们重点开发农村公路的潜在生产力，让农村公路成为激活商贸流通体系的助推器，成为助推乡村振兴的‘致富路’。”李泽汉表示，在茌平区将重点建设完善智慧化城乡物流转运中心，升级镇村末端服务网络，全面打通快递进村“最后一公里”，形成具有茌平特色的多部门联合、多业态联动、全区域整合的区镇村三级商贸流通服务新生产力。

将客货邮融合“稳定运行”作为目标，当前的模式已稳定运行两年有余。在运输方式上，茌平区调配城乡公交富余运力配合快递配送，坚持“宜客则客、宜货则货”，尽量避免额外增加成本。在模式的推广上，当地则是实事求是，适合开展客货邮融合的地区则推广，对于已经形成快速配送模式的镇村，则尊重其习惯，建立稳定的运行模式。

茌平区的实践表明，只有尊重市场规律、立足群众需求，才能有效破解快递下沉难题，为农村地区物流业发展注入持久动力，让“四好农村路”真正成为乡村振兴的坚实支撑。

山东高速集团两个安全韧性提升工程获初步设计批复

□ 记者 范薇 报道

本报济南讯 近日，由山东高速集团投资建设的G22青兰高速济南至青岛段、G25长深高速临沂段安全韧性提升工程获省交通运输厅初步设计批复，是省内首批取得批复的安全韧性提升工程。

本次安全韧性提升工程主要是对路基、桥涵、中央分隔带及路侧护栏等进行提升。项目实施后，将进一步提升公路基础设施防灾抗灾能力，系统性解决路段内存在的安全韧性不足等问题，对保障区域交通安全具有重大战略意义。

近年来，集团充分发挥高速公路建设领域的经验优势，积极应对高速公路安全韧性提升工作新形势、新要求，组建项目专班，完善工作机制，强化责任担当，高效协调推进项目前期工作，按期完成项目立项及初步设计审批工作。下一步，集团将锚定安全韧性提升工程开工目标，凝聚工作合力，强化资金保障，有序推进施工图设计等相关后续工作，确保项目按期顺利实施。

“遇见美好交通”活动获奖名单公布

□ 记者 范薇 实习生 邱彦频 报道

本报济南讯 为展现“十四五”山东交通发展成就和全省交通运输行业时代风采，营造加快建设交通强国山东示范区浓厚氛围，今年3月以来，省交通运输厅组织开展了“遇见美好交通”主题文艺作品征集活动，活动获奖名单日前公布。

据悉，活动由省交通运输厅主办，山东省交通工会委员会、大众日报·山东大交通平台、大众网·海报新闻承办。活动开展以来，受到行业内外广泛关注，共收到各类作品1120余件，内容涵盖公路、铁路、水运、机场、城市轨道交通等综合交通运输各方面。作品从不同角度展示了山东交通发展历程和发展成就，讴歌了埋头苦干、担当奉献的交通劳动者。经过作品征集、初步筛选、作品展示、专家评审等环节，确定了视频类、歌曲类、书法美术类、摄影类、征文类等获奖作品名单。其中，视频类共有45件作品获奖，歌曲类共有30件作品获奖，书法美术类共有90件作品获奖，摄影类共有95件作品获奖，征文类共有45件作品获奖。

山东高速集团承办 交通运输行业职业技能竞赛

□ 记者 陈景都 报道

本报日照讯 8月27日至29日，由山东高速集团承办的山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——2025年山东省交通运输行业职业技能竞赛（车站值班员赛项）在日照市岚山区成功举办，来自全省交通运输行业铁路系统的7支队伍35名选手参加比赛。

据悉，本次竞赛包含理论比赛和技能操作比赛两部分，比赛中，参赛选手围绕行车组织、应急处置等核心业务进行了全方位比拼。经过激烈角逐，山东高速集团参赛选手取得优异成绩，充分展现了良好的精神风貌和过硬的职业素质。其中，山东高速集团3人获得一等奖、5人获得二等奖、8人获得三等奖，派出代表队分获团体一、二、三等奖。

济枣铁路全线 首座系杆拱桥拱肋合龙

□ 记者 范薇 报道

本报枣庄讯 8月23日，随着最后一节拱肋吊装完成，由山东铁投鲁南高铁公司投资建设、中交第二公路工程局公司承建的济枣铁路全线首座系杆拱桥拱肋顺利合龙。此次合龙标志着项目建设取得突破性进展，为下一步架梁施工奠定坚实基础。

作为全线仅有的两座系杆拱桥之一，该桥是全线重难点工程，面对主干道交通量大、安装精度高、线形控制严等挑战，项目团队精心筹划，强化资源要素保障及现场安全技术管理，严格把控关键工序。为确保拱肋施工质量及钢结构件运输安装要求，采用吊车不上桥“有支架分段吊装法”，遵循对称吊装原则，全面保证桥梁顺利合龙。

截至目前，济枣铁路全线18座隧道中的5座已贯通，预计年底前完成路基工程建设任务30%、桥梁工程42%、隧道工程32.5%，各项工作稳步有序推进。

跨境电商专区亮相高铁站 “交旅融合”消费场景再拓展

□ 记者 范薇 报道

本报聊城讯 近日，在聊城西高铁站候车室，山东高速集团“齐鲁号·全球购”门店的跨境电商专区吸引了不少旅客，大家在此选购进口商品，体验“不出国门购全球”的便利。这正是山东高速集团深化与中旅集团合作，赋能“交旅融合”取得的成效。

2025年港澳山东周期间，山东高速集团与中旅集团签署战略合作协议。协议签署以来，集团推动“齐鲁号·全球购”跨境电商平台与中旅集团旗下中免cdf跨境电商商城联动，实现线上线下深度融合与协同发力。线上，“齐鲁号·全球购”与中免cdf跨境电商商城打破平台壁垒，完成系统全面对接，整合商品库、供应链及会员体系，共享1400多个国际品牌、近40万个SKU（商品产品品类）资源，为消费者带来更丰富的全球优质商品选择；线下，创新推出“线下商品展示+线上免税购物”模式，让消费者既能零距离接触跨境进口商品，通过线上商城免税购买，还可现场采购完税的一般贸易性跨境电商产品，实现“即买即走”。

山东交通职业学院海魂龙舟队 夺第八届全国青少年龙舟锦标赛总冠军

□ 邱学文 魏嵩 孟旭阳 张启明 报道

本报济南讯 8月20日—24日，第八届全国青少年龙舟锦标赛暨U系列龙舟赛在浙江燃情开赛，共吸引全国20个省市的63支队伍、1000余名运动员参赛。山东交通职业学院海魂龙舟队作为山东省代表队，首次亮相U23男子乙组赛场，与浙江大学、南开大学、武汉大学等国内知名高校同台竞技，经过激烈比拼，最终包揽100米、200米、500米全部单项冠军，并以总分第一的成绩夺得全国总冠军。

作为全国最高水平的青少年龙舟赛事，本届锦标赛不仅是一场行业内的竞技盛宴，更成为向青少年群体传播中华龙舟文化的重要窗口。未来，海魂龙舟队将带着这份荣耀与信念继续前行，在坚持日常训练、不断挑战自我极限的同时，积极投身中华龙舟文化的传承与弘扬之中，以更优异的成绩为学校争光。

威海海关创新监管助力物流降本

□ 本报记者 范薇 实习生 邱彦频
本报通讯员 李津 孔祥瑜

三角轮胎、成山轮胎是威海市轮胎出口龙头企业，但在传统的“转关”通关模式下，出口货物往往无法在抵港当日完成转关、配船等一系列业务操作。近年来，由海关与港口携手打造的“青威一港通”模式，成功解决了企业无法及时装船、按时衔接的难题。

“青威一港通”模式以青岛港为干线枢纽港、威海港为支线港，专门针对公转水、

非联程提单货物的出口，构建了高效的海上物流运输通道。该模式实现了威海港与青岛港之间货物的“一次申报、一次查验、一次放行”，大幅提升了货物流转效率。数据显示，单个集装箱通关周期可缩短2-3天，每箱节约操作成本约800元。目前，该模式已成功复制推广至山东港口的日照港、岚山港、烟台港、潍坊港、董家口港等5个支线港。

今年以来，基于“青威一港通”的成功实践，威海海关积极推进“组合港”建设，构建有机港口网络，畅通各港口间海上通

道，提升通关查验作业时效，使地区外贸企业在家门口就能便捷对接远洋出口。今年第一季度，威海港累计发运出口货物40727TEU，同比增长52.8%。

以“青威一港通”模式为代表，以新质监管支撑青威一体港区，成为威海海关扎实推进“智关强国”行动战略的生动缩影。近年来，威海海关以智慧海关建设为抓手，深化改革创新，先后推出一系列创新政策和流程变革，持续优化口岸营商环境。

除了监管政策革新，威海海关还推动实施“内河运费扣减”关税政策。威海海关与

口岸相关部门成立专班，搭建起海关与运输企业间的信息传输通道，建立起以行业数据为支撑的内河运费标准，解决企业关税扣减难题。该政策落地实施后，预计每年可实现国内段运费扣减770余万元，为进口企业减负超百万元。

营造良好的口岸环境，既需要政策创新的赋能，也离不开技术手段的支撑。威海海关推出的“智能关锁”，不仅实现了物流全程智能化监控和报警，还可替代海关人工验封，有效缩短了货物通关时间和企业人力成本。

以热情、细致的服务温暖旅途，今年暑运——

“00后”乘务组在“满员”列车挑大梁

交通观察

□ 本报记者 范薇

“哇，外面的山好高呀！”8月22日，开往成都东的G1839次高铁列车上，一位小朋友兴奋地指着窗外。“我们平时在成都，暑假回孩子爸爸老家菏泽待了几天，现在坐这趟车比原先省两个多小时，很方便。”小朋友的妈妈孟女士说。

2024年7月，日兰高铁全线贯通后，国铁济南局新增往返于济南东站和成都东站的G1842/39、G1840/1次动车组列车，较此前两地最快单程旅行时间压缩2小时16分钟，实现了济南至成都当天往返。

22日，列车到菏泽东站就已满员。“这趟车开通以来客流量一直很大，没有明显的淡旺季。”列车长孙颖告诉记者，对于暑运，她心里有预期，但人比想象的要多。保障这趟“热门”列车的，是列车长和乘务员全部由“00后”组成的乘务组。

清晨，列车乘务组便投入了工作，她们虽然年轻，但工作已经十分熟练：掌握客流情况，检查车上卫生、备品，为将要乘坐列车的旅客营造整洁舒适的乘车环境。6:30，列车准时从济南东站发车，乘客安稳入座后，孙颖和乘务员们又开始了巡视车厢的工作，一边走一边“眼观六路”；向上看，行李架上的行李是否都放置妥当，有没有可能滑落的水杯；向前看，衣帽钩上是否有过重的物品；向下看，地面、座位背兜是否需要清理……每到一站，这样的流程都会进行一次。一天下来，孙颖和同事们往往能走2万步左右。



乘务员刘玮梦在整理车上服务备品，为旅客营造整洁舒适的乘车环境。

7:40左右，列车刚驶出曲阜东站，两名神情焦急的旅客先后找到了孙颖。一名旅客要在曲阜东下车，不小心坐过站，另一名旅客更加着急：“我上错车了！本来要去上海看演唱会，这下还能赶上吗？”孙颖安抚道：“别着急，我帮您看看下站或已经过站的站有没有去上海虹桥的车。”经过查询，曲阜东站有列车前往上海，孙颖帮他们办理了返回曲阜东站的手续，看演唱会的旅客得知能够及时赶到，也露出了笑容。

“这趟车开车时间比较早，一些旅客习惯上车后休息，坐过站的情况比较常见。”孙颖介绍，“另外，针对车门挤伤、空调失效等

意外状况，我们也会定期组织应急演练。”

G1842/39、G1840/1次列车经过泰安、洛阳、西安等热门旅游城市，乘务员们有时也当起乘客的旅游向导。列车快到西安北站，王佳莉被乘客叫住：“我们到站之后，有什么好吃的推荐？”“咱们这趟车到西安是11:25，正好是午饭时间，您可以去尝一下西安的美食，比如羊肉泡馍、肉夹馍、凉皮，特别推荐红油凉皮，跟济南常见的麻酱凉皮口味很不一样。”王佳莉热情地介绍。乘务组所在的济南客运段高铁三队传承“百灵”服务法，学习掌握沿途城市景点、美食、便捷换乘等信息，做到“百问不厌、百问百灵”。

现在的孙颖处理列车上的事务得心应手，可最初担任车长时，她也不免心慌：带着一群刚工作不久的年轻同事值乘，到底能不能让乘车的旅客满意？但很快，她就进入了状态，带领班组的姑娘们模拟案例应对，向老车长和业务科室的同事请教，积累经验。前段时间，列车上有两名旅客同时突发疾病，“一上来，我也感觉手忙脚乱，但马上静下心来按流程处理，安排班组成员拿医药箱、广播寻医。”孙颖说。通过沉着应对、合理分工，两名旅客都得到及时救治。

列车上的“00后”乘务员们也在快速成长，以热情、细致的服务为乘客的旅途增添温暖。喜欢运动的刘玮梦是个“高能量”女孩，她将运动赋予的耐力与活力带到工作中，麻利的动作让她在日常服务中得心应手，总能保持干劲。2003年出生的周芳玥是班组里的“小妹妹”，对她而言，长途列车服务的关键在于“细节”。巡视车厢时，遇到年长的旅客，她总会主动上前询问需求，像对待家中长辈一样的贴心服务，让不少旅客感到温暖。

带领这样一个年轻的集体，孙颖既在工作要求上毫不松懈，又是乘务员们贴心的“姐姐”。“在工作中，她会对我们做得好的地方及时表扬鼓励，出现不足时先沟通，引导我们自我反思改进。”周芳玥说。每逢节日，孙颖会给乘务员准备小礼物，她还记得每位乘务员的生日，为她们准备蛋糕。

“立秋那天，孙车长还给我们安排了‘秋天的第一杯奶茶’！”王佳莉说。

14:58，经过8个多小时的行驶，列车到达成都东站。20分钟后，这趟列车就将折返济南，乘务组抓紧时间调整座椅、收拾卫生，迎接下一拨旅客的到来。