

一碗大碗茶喝出“枫桥味”

# 胜利油田把群众烦心事变暖心事

□ 本报记者 杨珂  
 本报通讯员 于佳 王迪

近日，锦苑社区“V笑大碗茶”铺前又坐满了人。72岁老石油工人周建国轻抿一口茶，指着不远处正在施工的停车位改造现场感慨道：“瞧，上周刚提的建议，这周就落实了！”

上述场景，是锦苑社区依托“大碗茶”议事平台高效解决居民诉求的一个缩影，也是胜利油田将新时代“枫桥经验”落在实处的典例。

近年来，胜利油田深入践行新时代“枫桥经验”，聚力搭平台、建队伍、强体系、优机制，打造出“小事不出基层、大事不出区域、矛盾不上交”的基层治理新格局，为油田高质量发展夯实了和谐稳定的根基。

## 变坐等求助为主动靠前

“居民的诉求能够快速解决，离不开工作思路的转变。”胜利油田东城服务协调中心锦苑社区服务中心党支部书记杜文秋说。

2019年，油田办社会职能移交地方，被移交小区的居民绝大部分仍是油田员工，针对这一实际，油田聚焦油地融合发展，开展党建共建，联合推进民生服务，持续提升基层治理效能。

胜利油田将关口前移、重心下移，各级领导干部带头主动下访约访，带着感情责任进家庭、到岗位，与员工群众同坐一条板凳，拉家常、增感情，讲故事、明道理，把

矛盾化解在萌芽状态。

东城服务协调中心改变过去“社区服务人员到办公室等着居民上门求助”的思想，主动走进居民家里，依靠《民情记录本》和“V笑大碗茶”铺等方式，及时了解居民诉求，及时发现、预判、处理各类矛盾。

去年以来，油田构建起“1（油田综治信访调解中心）+13（13个区域矛盾纠纷调解中心）+56（56个直属单位矛盾纠纷调解室）”三级矛盾纠纷调解平台体系，建立“情、理、法、帮”全链条矛盾纠纷预防化解机制，打造集矛盾调解、心理疏导、信息管理、油地融合于一体的综合平台，做到预防在前、调解优先、运用法治、就地化解。

同时，油田完善矛盾纠纷多元化解机制，建立网格管理体系，邀请执业律师、心理咨询师、劳动调解员、人民调解员等人员进驻综治信访调解中心，全方位提供专业咨询和法律援助。

“过去面对问题，没有专业知识没法提供更好的帮助，有了专业的人干专业的事，面对群众遇到的问题时，解决起来更有底气。”杜文秋说。

## 群众工作“群众做”

在胜利采油厂采油管理五区，员工刘青总是被身边同事亲切地唤作“青姐”。无论谁有烦心事，她一眼就能识破；有矛盾，她几句话就能化解。“枫桥经验”源自社区，

可是放到油田基层，该如何把“社区解法”变成“井场办法”？

胜利采油厂通过抓“干部能力提升、全员思想转变、管理职能下沉、矛盾问题反复、服务质量提升”，为基层化解矛盾纠纷奠定基础。

他们利用身边人化解身边事，在管理区推选10名德高望重、群众认可的党员、干部担任“情感导航、纾解心结、温馨陪伴”的“知心大哥大姐”，开展婚姻家庭类、矛盾纠纷类、工作协调类问题的调解，守好矛盾化解第一道防线。今年1—7月份，这家采油厂共化解矛盾纠纷65件，有事找调解员已成为员工群众的行为习惯。

胜利油田坚持“专兼结合、有利工作、责权对等、管理幅度与形势任务相适应”的原则，一方面完善配套心理减压室、健康驿站，为员工提供专业的健康指导和心理疏导服务。另一方面，在油田范围内选聘900余名基层矛盾调解员，建强矛盾纠纷调解队伍，2025年上半年油田信访总量同比下降15.8%。

## 化解群众急难愁盼

一次设身处地的着想，挽回2300多元报销费用。再次谈起此事，油田员工李向东依然很感激：“他们实实在在地为群众办实事，非常感谢工作人员的尽职尽责。”

李师傅曾多次异地住院。前不久在办理2024年度员工重疾报销时，因缺少住院结算单，有2366元的费用无法报销。因为身体原

因不便到住院地开具证明，他原本打算放弃。得知此事后，西城服务协调中心胜采员工服务大厅的工作人员觉得这是一笔不小的开支，于是多渠道与相关医院取得联系，帮李师傅“挽回”了这笔费用。

作为服务协调板块，“支撑主业，做好后勤保障和后勤服务”是油田各服务协调中心的重要工作。西城服务协调中心辖区内有超过46家油田基层单位，他们深知，只有保护好员工的合法权益，解决好后顾之忧，才能让员工踏实工作、安心生活。

他们依托胜利油田设立的区域员工服务大厅，让住房公积金、医疗报销、工会服务、不动产登记、计划生育等83个项目实现“一站式”办理，一定程度上减少矛盾上行的数量。同时，不断做实改善一线生产生活条件、子女托管、健康驿站、医疗服务等工作，建立“我为群众办实事”的常态化机制，化问题清单为幸福清单，从源头上提高员工幸福指数。

“只有真正感受到关心关爱，员工不满的情绪才会降低，矛盾才会在基层化解。”胜利油田信访稳定高级专家程新说。

按照油田要求，西城服务协调中心还在员工服务大厅设置了矛盾纠纷调解中心。程新说，他们希望通过这种方式把员工服务大厅打造成前端“探头”，一来帮助油田员工群众解决基本诉求，二来及时发现员工群众的“急难愁盼”，及早化解矛盾和问题。

一碗“大碗茶”喝出“枫桥味”。胜利油田通过一系列暖心举措，真正把群众“烦心事”变成了“暖心事”。

□ 通讯员 于佳

崔程亭 燕国华 报道

**本报东营讯** 近日，渤海湾胜利工区，5艘身披“胜利”战甲的船只，分别驻守在埕北工区和新北工区，执行生产护航任务。

胜利油田海洋石油船舶应急中心坚持以“日常管理军事化、专业训练常态化、演习演练实战化、应急响应及时化”为抓手，系统提升海上应急救援与溢油处置能力，锻造了一支技能专业、机动高效的海上应急救援“尖兵”。

日常管理军事化。他们将军事化管理作为队伍建设的核心，通过“三会一课”、主题党日、专题理论学习等载体，深化党的创新理论教育。党支部创新推出“党建质效提升十条措施”，制订《党员作用发挥22条对照自查表》，并建立“党建质效例会+问题闭环”管理模式，每周例会增设“党员轮流分享党务知识”环节，确保全员时刻保持应急备战状态。

专业训练常态化。他们坚持“练为战”导向，建立“日训+周培+季考”的闭环训练体系，涵盖救助艇操作、溢油回收、人员救助等关键技能；通过“三个面向”应急技能培训（面向实战、面向短板、面向新技术），制订专项能力提升方案，搭建标准化课程体系，并严格考核机制，确保训练成效。

演习演练实战化。他们构建“日常训练+专项演练+综合演习”三级演练体系，采用“四不两直”（不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同、直奔基层、直插现场）和“无脚本”演练模式，模拟真实海况下的溢油围控、人员搜救等场景，创新使用“Z型围油栏快速布放”“吸油拖栏模块化投送”等技术，应急响应效率提升50%以上。

应急响应及时化。他们推行装备“单元化、集成化、模块化、规范化”管理，创新围油栏“Z型折叠捆扎”、吸油毡“吊装网兜集中投送”等方案，使装备部署时间缩短一半；实行24小时值班备勤制度，确保接到指令后15分钟内完成集结，1小时内抵达事发海域。

自成立以来，海洋石油船舶应急中心累计处置海上险情308起，应急响应率100%，为保障海上能源安全和海洋生态环境作出突出贡献。

## 油气生产大数据分析重点实验室获批成立

□ 通讯员 李莲 韩明 报道

**本报东营讯** 东营市科学技术局近日公布第二批重点实验室优化重组筹建名单，由胜利油田数智化管理服务中心申报的东营市油气生产大数据分析重点实验室获批成立。

该实验室将依托胜利油田数据湖、高性能计算资源、“胜小利”大模型等平台，参与国家重大专项课题研究，推进集团及油田自主科研课题申报与立项，形成“国家—集团—油田”三级课题联动机制，推动核心技术自主化。同时，应用物联网、人工智能等技术优化生产流程，构建油气生产大数据新技术研发孵化体系，覆盖数据采集、存储、分析与应用全生命周期，为科学化决策、精细化生产提供技术支撑，为油田一线提供定制化解决方案，助力破解油气开发技术瓶颈。

## 姜祖明、赵晓凤 获评山东省道德模范

□ 通讯员 刘薇 报道

**本报东营讯** 山东省精神文明建设工作会议近日公布《关于表彰第九届山东省道德模范的决定》，全省共59名（组）同志受到表彰，其中，胜利油田的姜祖明、赵晓凤分别获得“敬业奉献道德模范”“助人为乐道德模范”荣誉称号。

此外，另有3人获得第九届山东省道德模范提名奖。自山东省道德模范评选以来，胜利油田已涌现出8位先模人物，另有29人获得道德模范提名奖。

## 油田9项案例入选 全国健康企业建设特色案例

□ 通讯员 巴丽黎 报道

**本报东营讯** 2024年全国健康企业建设特色案例于近日发布，胜利油田9项案例入选，涵盖健康管理、心理健康服务、职业健康防护等多个领域。

近年来，胜利油田将健康企业建设作为落实健康中国战略的重要抓手，贯通员工健康“三健协同”“五健联动”全链条，打造了“健康驿站”“EAP（员工帮助计划）心理服务”等特色品牌，聚焦防范心源性猝死，做实健康重点人员、健康高风险人员的排查监护，全覆盖开展应急救援培训，推行弹性健康体检。

## 胜利油田一物业服务项目 获殊荣

□ 通讯员 李国兴 蒙旋 报道

**本报东营讯** 胜利玉山物业胜利花苑樱花、紫薇项目近日获评“2025中国物业管理卓越标杆项目”，是东营市唯一获此殊荣的物业服务项目。此次评选由中国物业管理协会主办，经过企业填报数据、专家调研、网络票选等多维度综合评定，代表了我国物业管理领域的最高水准。

胜利玉山物业胜利花苑樱花、紫薇项目总建筑面积约47.55万平方米，涵盖住宅、商业等多样业态，常住人口较多。项目团队坚持“业主至上，服务第一”的理念，积极引入先进技术提升服务水平。小区还引入智慧物业平台，整合报修、投诉、缴费等功能，实现对小区设施的实时监控与远程管理，物业工作人员能够及时响应业主需求，服务效率和质量大幅提升。

## 油田注采站 焕然一新

□ 通讯员 王蕊仙 曹丽娟 报道

胜利油田纯梁采油厂改造提升后的梁北采油管理区注采站焕然一新。作为油田党委关心员工、保障民生的一项重要举措，近年来，胜利油田持续改善基层班站的办公生活条件，越来越多基层员工的工作幸福“指数”得到提升。



## 油区里的“飞行员”

□ 本报记者 杨珂  
 本报通讯员 于佳 王迪 姜彬

一声令下，无人机腾空而起，按照预定航线，对油区进行巡航，把观测画面实时传回地面指挥中心。在地面指挥中心，高吉荣紧盯屏幕，对无人机实时传回来的图像和数据信息进行分析，不放过任何一处可疑细节。

这是近日胜利油田员工高吉荣熟练进行执飞任务时的一幕场景。几个月前，她有了个新身份——“飞行员”，操控无人机。

近年来，胜利油田致力于“智能油田”建设，油区护卫管理中心推进护卫工作信息

化、智能化，构建“无人机指挥系统全自动智能化平台”，开启“科技护卫”新模式。此后，高吉荣所在的油区护卫管理中心胜南护卫部，开始为采油厂和石油公司提供油区巡航护卫服务。

一路之隔的现河采油厂现河庄采油管理区，就是他们的服务对象之一。该管理区有385口油水井，是现河采油厂的上产大户。

管理区定期将生产需求发送给胜南护卫部，护卫部根据生产需求给无人机设定巡航任务，涵盖生产井、管线和重点区域，以及废弃井和长停井等，每天巡航面积170平方公里，实现管理区油水井监控零死角、全覆盖。

“无人机的工作效率远高于人工巡逻。”现河庄采油管理区副经理姚成辉说，2.8公里长的顶岩油外输管线，过去人工巡逻至少2小时，而且有些沟渠和桥梁难以通行，而无人机仅需30分钟就轻松搞定。

无人机不仅提高了采油管理的工作效率，还在油区护卫、给作业队伍夜间搬家提供照明、水上救援演练等方面发挥出作用。

胜南护卫部在现河油区部署了10个无人机机场，分布在油区不同位置。不同于传统意义上的机场，每个无人机机场占地不到2平方米。执飞，只是高吉荣日常工作的一部

分。每次执飞前，她都要与上夜班做好交接，掌握执飞情况及问题，还要检查无人机续航状态，确认一切正常后再发出起飞指令。

飞行过程中，她要紧盯电脑屏幕，分析回传画面，手动操作回飞可疑区域。一旦发现问题，就及时联系生产单位进行处理，形成联动机制。飞行结束后，再将照片进行汇总。经常一天下来，10台无人机要飞80余架次。

高吉荣从没想过自己会成为一名“飞行员”，自从接触无人机起，她越来越坚信，传统护卫向科技护卫转变后，油区管理会越来越

# 重返故地，探秘塔西南油气埋藏“密码”

□ 本报记者 杨珂  
 本报通讯员 陈俊 蒋云龙 张广虎

塔里木盆地是中国面积最大的油气沉积盆地，其西南部地区蕴藏着丰富的石油和天然气。

日前，中石化地球物理公司胜利分公司SGC2106队圆满完成布瓦什西三维地震资料采集任务。该项目是地球物理公司开辟陕西延长石油新疆区块的第一个项目，也是胜利分公司时隔16年重返延长石油的首个项目。

## 35天跑遍21万个物探点

布瓦什西项目是延长石油2025年重点工程。面对矿权区油气资源潜力、实现塔西南油气突破的迫切需求，SGC2106队把服务甲方需求、优质施工、获取高品质地

震资料作为首要职责。

“七分准备三分干。”项目经理、SGC2106队党支部书记赵中跃说。

项目初期，他们成立了25人踏勘小组，历时35天，跑遍了工区内21万个激发点和检波点等物探点，摸清沙漠、农田、果林等地形地貌，排查管道、机井等障碍设施，识别9项HSE风险，评估65个风险点，并制定针对性措施。

面对项目施工环境复杂、HSE管控难度大和资料品质要求高等特点，SGC2106队以“沙盘推演”研讨测量、测测井、钻井、排列布放和激发等工序施工方案，逐一梳理细化，为施工做好充分准备。

## 89万个检波器

接收地下数千米地震资料

“2组已就位。”

“准备充电。”

7月17日2时，炮班组员邹洋正使用电台与仪器车通话。10秒后，一声低沉的炮声响起。“每激发1炮，就有89万个检波器同时接收着地下数千米的地震资料。”在仪器车上，代理队经理吴会平指着电脑屏幕介绍，他们在该项目使用了近10年来物探井炮施工最“豪华”的观测系统，单炮数据量达到1.8GB。

“豪华”的观测系统，必须有对应的技术手段作为支撑。

他们优化项目采集面，地震信息量增加30%，接收道数是年初同地形麦盖提三维项目的2.8倍，炮道密度则是其2.5倍，有效提升成像效果；项目投入6架无人机，日均飞行1000公里，节点数据回收率达到99.34%，实现复杂环境下无人机规模化巡检对人工巡检的替代。