

# 驻村第一书记：“送鱼”救急，“授渔”谋远

## 说民情 道民意

□ 本报记者 刘玉凡 田汝晔 赵浩然 徐健



第一书记驻村工作场景。  
□记者 刘玉凡 田汝晔 赵浩然 徐健 报道

## 1 三个村各有难念的“经”

三位第一书记进驻的村庄各具特点。德州市夏津县苏留庄镇平安湖村：位于黄河故道森林公园核心位置，由7个村融合而成，共有5600余名村民，是三个村中体量最大、人口最多的村。

菏泽市定陶区孟海镇彭庄村：由两个自然村组成，1374口人，600多户，拥有1677亩耕地，人均耕地仅约1.2亩，是典型的地少人多型村庄。

淄博市沂源县南鲁山镇流水村：环境优美，泉水环绕，与璞邱村、车场村、唐家六村融合发展，打造“流水锦乡”乡村振兴示范片区（流水片区）。

身处乡村振兴最前沿，三位第一书记既要直面农村发展的现实瓶颈，又要协调解决发展中存在的问题，面临多重现实挑战。

**挑战一：基础设施有短板，民生服务不足。**平安湖村村民日常生活有购物需求，但缺正规集贸市场，主路上三轮车、货摊扎堆，主路临街商铺出租难，店主只能感叹“守着金街饿肚子”。

彭庄村基础设施建设缺乏资金，路面坑洼不平，下雨下雪，道路泥泞。日常有车经过，掀起一层尘土。

流水村地处山区，连接镇与村的乡道蜿蜒曲折，路面狭窄，村内道路呈现“鱼骨”状，没有形成闭环，村民出行、产业物资运输、游客引入受到影响。“道路就是最大的制约。”第一书记玄睦说。

**挑战二：产业结构单一，村民收入有限。**平安湖村以粮食种植为主，土地流转4000亩，村民年人均收入2.4万元，年轻人多外出打工。

彭庄村村民收入来源较为单一，主要依赖传统农业。村内虽有服装生产车间，但规模小，仅三到五个工人，且工资水平低，无法有效带动村民增收。

流水村的基本特点是“两少两多”，即耕地少、山地林地多，年轻人少、老人小孩多，产业以果品、中草药种植为主，高强度耕作不现实。

**挑战三：老龄化加剧，专业人才匮乏。**平安湖村80岁以上老人有180人，村里专业带头人少；流水村常年在家约5000人，其中60岁以上老年人占比超过60%，70岁以上占比超过30%；彭庄村离县城较远，开车得40多分钟，孩子上学不方便，年轻人宁愿往外走，村里的人

## 3 第一书记有话说



刘庆功  
省省委直机关工委  
派驻平安湖村第一书记

“身到更要心到，真心实意为群众办好事。”



曹磊  
省委台办  
派驻彭庄村第一书记

“要进驻群众心坎上，群众关心的事必办好。”



玄睦  
省人社厅  
派驻流水村第一书记

“驻村工作，就是要为村里、为百姓干实事。”

梳理一线实践，第一书记普遍面临着一些共性难题。

**“无米之炊”，资源禀赋与发展需求的矛盾。**乡村自然资源、人力资源、财政资源、基础设施等存在不足。比如，有的村老年食堂或因缺乏资金停摆；部分农村道路、物流、冷链仓储等设施薄弱，制约产业发展。

**“推石上山”，利益协调与改革推进的摩擦。**部分融合村庄内部利益诉求多元，“小村小片算小账”。在项目布局、政策落

地中，构建真正的“利益共同体”和实现“心理融合”，比硬件建设更艰巨。

**“起好头难守好尾”，产业发展与可持续性的挑战。**产业结构单一、附加值低、抗风险弱，创新动力不足、市场竞争力有限是普遍痛点。有项目陷入“起好头难守好尾”的困局，长效造血机制有待完善。

驻村第一书记制度的核心价值，在于通过外部力量激活乡村内生动力。解决困难的关键，是从“输血”转向“造血”，最终实现乡村自主发展、全面振兴。

越来越少。村里种地的多是老人，温室大棚里的种苗管理、车间流水线上的精细活，都得靠“熟手”撑着，想扩大规模，连找些年轻力壮的帮手都难。

## 2 “解疙瘩”“铺路子”

**把村里的产业搞起来**平安湖村产业项目相对较少，5000多位村民购物不方便，在征求村民意见后，第一书记刘庆功用帮扶资金100万元，村集体自筹5万元，建起4947平方米的集贸市场。

2024年11月，设置594个摊位的市集正式启用，年增收5万余元，带动商业街房屋租赁收入3.5万元。从年年底，在集贸市场开办的“黄河大集”还成了网红打卡点。

在彭庄村，第一书记曹磊和村两委委员先后奔赴曹县、巨野县、莘县等地调研，结合本村实际选择育苗产业项目，利用50万元帮扶资金，建成2座育苗大棚。

有了产业，没有市场也不行。曹磊和村两委委员主动跑市场，与贵州某知名辣椒企业、浙江衢州辣椒种植基地达成合作意向，签订了框架协议。

4月初，首批培育的70余万株“衢州1号”白椒种苗全部发往浙江，实现纯利润8万余元。

流水片区耕地少，毗邻鲁山国家森林公园，“村村点火、户户冒烟”的发展模式不可行。驻流水村第一书记玄睦和工作组调研发现，艾草资源丰富，管理成本低，是名副其实的“懒人草”。鲁山野艾草中的银杏含量，高达40.2毫克/千克。

为何不建设一个艾草加工车间？流水片区统管四个村省派第一书记资金各40万元，凑齐160万元，艾草加工车间准备开建。

车间落在哪里，又成了一个难题。各村党支部书记各有“小算盘”，玄睦就反复做工作，详细介绍项目建设内容、资金用途、资产确权收益分配等情况，得到了各村的理解。

依托共富车间，以党支部领办合作社方式，在4个村建设共富站点，从事艾草加工。每个站点按吸纳30个劳动力计算，每人每天加工艾草1000根，每根艾草合作社提取0.01元，每年每个村集体收入将超过10万元。同时，老百姓卷1根艾草收入0.1元，每天收入超过100元。

## 保障试点扩容，“工伤”缺角在找齐

# 每单掏7分钱，“新职伤”为骑手保了啥

## 新问题 新解法

□ 本报记者 王雅洁 张梁 苏月鹏 张瑞雪 张焕辰

今年年初，“外卖大战”因骑手保障问题再度引发社会关注。记者调查发现，当前外卖平台一步实现五险一金等完全社会保障相对较难，而解决骑手职业伤害保障是现阶段较为紧迫和现实的一步。

7月1日起，新就业形态人员职业伤害保障（简称“新职伤”）试点从2022年的7省市扩展到全国17个省市，新增山东等10省市，覆盖11家平台企业及相关新就业形态人员。

为亲身体验骑手保障现状，8月12日，记者注册成为某平台兼职骑手，接单后，系统自动扣除2.5元日缴商业保险费。记者配送完成查看App发现，平台也已同步为这一单投保了“新职伤”。

如何更好地完善骑手职业安全保障？记者采访省内骑手群体及相关机构、专业人士，就新问题探新解法。

## 意外险：每天被平台“强制”购买

自2009年外卖行业兴起以来，骑手权益保障始终是待解难题。2021年7月，国家市场监督管理总局等七部门联合印发相关指导意见，对保障外卖送餐员正当权益提出全方位要求。商业意外险自此逐步覆盖骑手群体。然

而，这类保险至今仍延续“骑手自费、平台代缴”模式，费用直接从“小哥”收入中扣除。

记者采访调研发现，骑手们对每日自行承担的商业保险有几点困惑：

**接单“强制”扣费。**“每天只要上线接单，就会被平台扣费”。这是外卖骑手小张的经历，也是外卖平台骑手每日开工都存在的扣费投保的一幕。

记者走访调研了解到，目前各大外卖平台的骑手有兼职（投保意外险）和专职（投保雇主责任险）之分，每天所扣保费25元起至10元不等。以骑手目前普遍缴纳的“2.5元意外险”为例，其保障多包含意外身故/伤残60万元、医疗费5万元、三者责任45万元。“五险一金分单位和个人不同缴纳比例。我们的保障能否效仿，平台对等分摊呢？”有外卖小哥向记者提问。

**保障细节搞不清。**不同保费间，保障有无差别？多数骑手搞不清楚。济南顺丰同城驿站骑手老李反映，其账户商业保险去年每日扣3元，今年每日扣4元，“涨价后，保障变了吗？并没有人告知我”。顺丰解释，这是根据往年出险情况进行的调整，“3元保费在一些出险过程中没办法全部覆盖理赔额，需要骑手自己承担一部分。目前的4元基于此背景做了提升，增加了保障额度，已给‘小哥’提示推广。”

**赔付手续挺麻烦。**“平台报案后，需要自己提交交通事故责任认定书、报警回执、首诊就医等资料，耗时费精力。”因为怕麻烦，也为了不误复工，不少骑手在小刚轻伤后会选择自费处理；还有骑手出险后才被告知免赔事项，如骑摩托车属机动车不在三者损失保

障范围内，又如被保险人驾驶没有行驶证的机动车发生交通事故不予赔付等。“投保时，我们没有选择的权利，哪些不赔也未进行告知。”“劳动者知情有限，平台、保险合同缺乏提示、指导。”北京格丰律师事务所合伙人郭玉涛指出关键症结。

## “新职伤”：平台接单缴费

“新职伤”，是对骑手的新保障。今年7月起，被纳入试点省份后，外卖平台开始为山东骑手接单投保“工伤保险”。那么，“新职伤”新在哪？

**打破社保与传统劳动关系的绑定，平台接单缴费。**“新职伤”不以存在劳动关系为前提，按照即时配送行业0.07元/单的标准，采用按单计费模式，由平台来承担。原则上“每单必保、每人必保”，在一定程度上分散平台企业经营风险。以记者体验为例，每送一单，平台就投保7分钱。

**凸显社会保障性质。**“新职伤”与商业保险最大的不同，是具有一定的社会保险性质，进一步强化了对新就业形态人员重大意外伤害的兜底保障功能。其保障范围覆盖工作过程中遭受的各类职业伤害（包括工伤、伤残、医疗等），与商业保险互为补充。“从前试点省份相关案例来看，申请‘新职伤’保障的同时，也有权主张意外伤害保险赔付。”人保财险山东分支相关负责人表示。

**赔付流程在简化。**记者体验外卖骑手时发现，打开手机App后点击“骑手保险”就显示有“发生事故 立即报案”的按键。目前

## 让村里更干净更漂亮

平安湖村由7个村融合而成，融合后部分村民仍习惯传统生活方式，对人居环境整治存在抵触，改变思想比改变环境更耗时费力，需反复入户做工作。

为此，平安湖村组织“和合家风”、美丽庭院评选，评选出模范家庭26户，四德榜样和时代乡贤46人、美丽庭院105户，由榜样带头，引导村民自觉维护生活环境。

2024年9月开始，彭庄村一个月硬化路面7700平方米，村里出钱挖渠，村民自觉当“监工”，只需自费二三百元买根下水管，就能完成下水道改造。

两个自然村安装132盏太阳能路灯，过去黑灯瞎火，现在老百姓可遛弯、跳广场舞，不少邻村村民也来游玩闲逛。

流水村几乎每条街巷一侧都有水渠，泉水从山上的老泉三官泉喷涌而出，流遍全村。16-18摄氏度的泉水夏天凉爽，冬天温暖，四季不断。2024年，第一书记工作组修缮了三官泉泉眼，疏通水路，细水长流。

## 让能人愿回乡

吸引人才回乡创业，提高乡村公共服务水平必不可少。平安湖村开办了幸福食堂，每月和重大节日为80岁以上的老年人提供免费就餐。驻村第一书记协调山东大学齐鲁医院保健病房，26名专家教授为210余名群众提供了现场诊疗、健康咨询等服务。

2024年，曾在县城工作的平安湖村村民张莉莉回到老家，把自己的独院楼房改造为特色民宿，打造了8间客房。村民褚秀珍和丈夫林荣华开设便民饭店，雇用本村村民，还向村民采购农副产品。

彭庄村第一书记曹磊和村党支部书记主动对接在外创业村民。一位村民在青岛从事建筑行业，本想在南美洲投资创业，在回家过年时，曹磊上门做工作。这位村民返乡投入80万元建设厂房，将来可用来烘干粮食、发展农产品加工。

在流水村，今年37岁的魏守义两年前回乡创业，成立福来迎食品科技有限公司，主营山楂制品。

但毕竟是村头工厂，产量品质有待提高。第一书记来后，帮忙争取衔接资金200万元，创业担保贷款300万元，扩建2000平方米生产车间，产量实现翻番。同时，帮助联系齐鲁工业大学专家团队，提升产品品质；联系机关企事业单位食堂，超市签订采购协议，开拓市场销路。

## 帮办不代替，到位不缺位

平安湖村推行“网格治理”模式，将全村划分为7个网格。2024年秋天，平安湖村第六、七网格曾因村民在大街上晾晒玉米占地引发纠纷。

刘庆功和网格书记并没有简单制止，而是协调做成“丰收景观”——将玉米归纳到仓储笼，在仓储笼上贴上“丰”字挂饰，既解决了占道问题，又成了村口一景。

彭庄村在铺路时，有一户村民不在范围内，村民对此提出质疑。第一书记曹磊和村党支部书记作领多次上门做工作，因这一户居民相对独立，距离村中心较远，铺路成本过高。村民铺路要求无法满足，但可为此户居民安装路灯。这一做法得到了村民的理解。

“每当工作遇到困难，大家劲往一块使，‘两委班子’加上我，我们6个人共同商量决议。”曹磊说，乡村干部熟悉乡情乡貌，做群众工作有着丰富经验。

流水村第一书记玄睦紧紧依靠党委政府和村“两委”，在道路扩建、房屋拆除等工作中，扫清了不小障碍。

驻村第一书记“帮办不代替，到位不缺位”，通过与“内生型”乡村治理人士之间的互动，解决乡村治理难题。

## 领导留言板

## 停车杆挡了商户客源

网友@“众友66412”在大众新闻客户端“领导留言板”留言反映：安丘市龙耀锦都沿街8月7日突然施工，8月8日安装了收费杆，沿街商户毫不知情，就这样被堵在里面。客户如果开过了路口，要么把车放路边，要么调头回去一公里多重新走，关王路口应该是最拥堵的，今年生意本来就不好做，到现在为止，既不征求商户的意见，也没有公示。

## 回复 安装者未获审批 停车杆已拆除

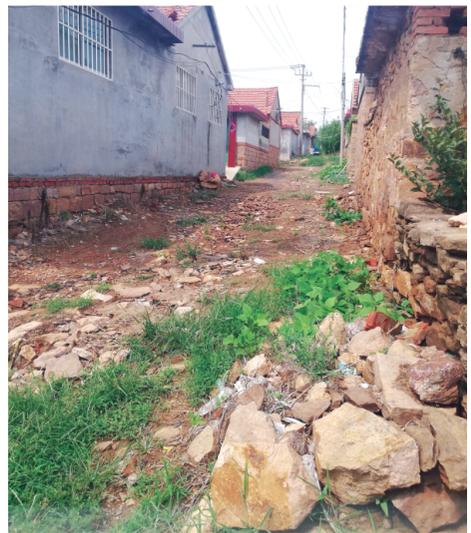
记者第一时间联系相关部门，安丘市交警大队交管科回应称，近期有人曾打电话咨询该小区临街停车场审批事宜，交管科告知其需要提交的材料，目前尚未收到材料。物业或开发商是否有权安装停车场闸机，需要看停车位权属；开发商拥有的商业停车位，处置权归开发商；业主共有的停车位，需由业主委员会同意才能设置收费杆。路缘石以上归行政执法部门管理。

安丘市新安街道行政执法中队向记者表示，此处停车区域纳入市政管理范围，近日行政执法中队到现场检查时，停车场闸机安装者无法出示审批手续，执法中队现场将停车横杆依法拆除，现已不影响车辆正常通行。执法人员告知安装者需获得审批才能安装，如长时间无法获批，则需将闸机立柱拆除。停车场审批权限在交警部门。

（□大众帮办记者 贺辉）

## 村内道路硬化不足 影响村民生产生活

网友@“众友91172”在大众新闻客户端“领导留言板”留言反映：莱阳市沐浴店镇北唐家庄村，村庄处在老寨山南麓的龙门山下，村内道路至今未全部硬化。晴天上山石头路，下雨上山“水泥路”。每到下雨天，村民之间相互堵水，经常发生矛盾。恳请实地调查，为村民们解除矛盾隐患。



## 回复 雨季冲刷上山路 计划汛期后平整修复

记者第一时间联系当地相关部门，莱阳市沐浴店镇党政办公室回复称，经现场查看，该村主干道已采用水泥混凝土硬化，巷道未采用水泥混凝土硬化但平整密实，能够满足群众日常通行需求，上山路未硬化。经咨询莱阳市相关部门，对上山路硬化无强制要求。近期当地降雨量较大，导致雨后道路泥泞。待雨季过后，将组织维修平整上山路，不会影响村民秋收。

（□大众帮办记者 贺辉）

## 多年劳务关系终止 老人希望得到补偿

青岛70岁的马老汉近日向本报记者反映，他2008年起受雇于某公墓管理单位，负责墓区清洁与绿化工作。2024年，单位以“岗位调整”为由终止了劳务关系，且未给予任何经济补偿。对此，老人很不解：“虽然没有签劳动合同，但是干了15年，最后连个说法都没有，心里真不是滋味。”马老汉和另外三位情况相似的同事一起，多次与公墓管理单位、上级相关部门沟通，希望得到补偿，但一直未得到答复。

## 回复 已完成补偿款核算并发放至老人账户

记者调查发现，该单位确实存在未遵循用人单位合同签订和解除法定程序的情况。劳动者与用人单位之间据实际情况可分为劳动用人关系、劳务用人关系、承包用人关系，具体情况据招聘不同而有区别，解除合同也有不同补偿。

山东方正律师事务所主任王宏说，根据《劳动合同法》规定，用人单位正常招聘，用工之日起即与劳动者建立劳动关系，应当订立书面劳动合同。但是，可能存在一些特殊情况，比如劳动者已经达到退休年龄等。“达到退休年龄，但未享受养老保险待遇的，用人单位终止劳动合同，当事人可主张相关权益。”

“如果劳动者已经达到法定退休年龄，劳动合同终止，这时候需要签订的是劳务合同。”王宏说，超龄劳动者与用人单位建立的是劳务关系，适用《民法典》的相关规定，用人单位解除劳务合同相对自由，双方协商即可。

在记者与涉事单位沟通后，该单位迅速与几位老人取得联系进行了当面沟通，并对前期工作情况作了详细了解，核对了相关信息后，安排工作人员完成了补偿款核算，并发放至老人账户。

随后，马老汉特意委托家人将一面印有“喉舌传民声 铁肩担道义”的锦旗送至本报大众帮办工作室。“老人反复叮嘱，一定要当面感谢。”马老汉的家属说。

（□大众帮办记者 廖宁 左丰岐）

您有难题 大众帮办



扫码至领导留言板留言  
热线：0531-85193911  
邮箱：dzrbbs@163.com