

福利彩票公益金惠民生、暖民心

□钟欣

近日，山东省民政厅及16市民政局相继发布2024年福彩公益金使用情况公告，这是山东省民政系统连续第14年主动向社会公告福彩公益金使用情况及效能。

近年来，山东省福利彩票销售保持良好势头，福彩公益金筹集规模稳步增长，为保障和改善民生、支持社会公益事业发展提供了强有力的资金支持。“十四五”以来，山东省累计筹集福彩公益金143.29亿元，占福利彩票销售额的31.27%。其中，上缴中央70.57亿元，省级留成21.55亿元，市县级留成51.17亿元。

山东省民政系统积极践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，利用福彩公益金支持开展了诸多惠民生、暖民心的公益项目。截至2024年底，山东省各级民政部门共使用福彩公益金47.13亿元（中央下拨9.23亿元、省级安排20.34亿元、市县级留存使用17.56亿元），重点投向4个方面：

聚力养老关怀，温暖老年人幸福“桑榆年”。2021年以来，山东省使用福彩公益金先后完成15.1万户特殊困难老年人家庭适老化改造工程，累计培训各类养老服务与管理人员35万人次，开展县域养老服



山东济南养老服务中心建设中使用省级彩票公益金1.5亿元、市级彩票公益金1.8亿元

务体系创新示范活动、养老服务高质量发展提升行动项目，打造了一批县域养老服务发展高地。截至2025年3月，全省机构养老床位达到45.1万张，其中护理型床位34.1万张，占比达到75.6%；社区养老服务设施配建达标率、街道综合养老服务中

心覆盖率均达到100%。

聚力残疾人关爱，点亮精神障碍患者康复之路。山东省利用福彩公益金扎实推进“精康融合行动”，支持精神障碍社区康复体系建设。截至2025年6月，全省有136个县（市、区）开展精神障碍社区康

服务，县（市、区）覆盖率达到100%，规范服务康复对象4.1万人。

聚力儿童福祉，守护好祖国未来的“七彩光”。山东各地持续实施“福彩圆梦·孤儿助学工程”，将事实无人抚养儿童纳入助学范围，并延伸开展特色服务活动。济南、淄博等11市探索开展重点困境儿童助学行动，为900余名儿童发放助学金；东营市为孤儿发放助学金的同时，配套开展心理疏导、个性陪伴等关爱服务活动。

聚力公益担当，在扶危济困领域传递社会温情。省级投入900万元福彩公益金，在济南、德州等8市开展“齐鲁福彩助残行动”，为符合条件的4632名贫困家庭肢体残疾人，配置各类康复辅助器具5390件；利用福彩公益金开展面向老年人、残疾人、儿童等群体的社会工作和志愿服务项目，培育发展社区社会组织、志愿服务组织，推动社会工作和志愿服务专业化、规范化发展。

福利彩票始于公益、立于责任、兴于阳光。下一步，山东省将继续坚持“专款专用、阳光透明”原则，通过拓宽信息公开渠道、丰富社会参与模式、加大监督反馈力度、完善公众参与机制，强化社会公众对福彩公益金使用的参与感和认同感，持续打造责任福彩、公益福彩品牌。

传递健康购彩理念 保护购彩者权益

山东福彩举办

责任彩票宣传推广活动

□张志刚

福利彩票，因公益而生，秉责任而立，向阳光而行。7月27日，《山东省福利彩票责任彩票报告（2024年）》面向社会发布，山东福彩“公益福彩 责任同行”责任彩票宣传推广活动同步在济南举行。活动通过沉浸式宣传、互动式体验与社会监督赋能，全方位传播责任彩票理念，强化公众理性购彩认知，提升大众防范非法彩票意识，彰显福利彩票“取之于民、用之于民”的公益初心与社会担当，推动福利彩票公信力建设。



大家踊跃参与福彩公益知识问答与互动游戏
摄影：王晨鹏

活动现场，精心打造的责任彩票宣传区域吸引了众多目光。整齐排列的宣传展板图文并茂，清晰介绍了禁止向未成年人售彩兑奖，远离私彩赌博、网络购彩等内容，生动的画面直观传递着健康购彩理念，有效提升了社会公众对责任彩票的认知。工作人员化身身为福彩公益的“流动宣传员”，主动向过往市民派发宣传单，耐心细致地普及福彩知识，让更多人了解福利彩票背后的公益力量与民生价值。

为了增强参与感和互动性，活动还设计了拍照打卡和互动问答游戏。大家踊跃参与，在轻松愉快的氛围中积极打卡、热情问答，于欢声笑语里感受福利彩票的乐趣与魅力。

“以前只知道买彩票能中奖，现在才明白，福利彩票还有这么多作用。花小钱买福彩，又开心又做公益！”一位在问答环节获奖的市民深有感触地说道。

省福彩中心特别邀请来自省级媒体的记者担任社会监督员并参与此次活动。大众网记者尹海洋表示，媒体将充分发挥传播优势，广泛宣传福彩的公益属性和责任担当；同时，积极倾听和反映购彩者心声，为山东福彩提供更加贴近市场与民生的服务建议，为构建更加健康、阳光的彩票市场环境“添砖加瓦”。

接下来，山东福彩将开展“责任彩票宣传周”活动，用视频、长图等多种宣传形式，向社会公众普及彩票知识，传播公益福彩、责任福彩理念，营造健康购彩氛围。

山东福彩发布《山东省福利彩票责任彩票报告(2024年)》

□刘守俊

7月27日，《山东省福利彩票责任彩票报告（2024年）》（以下简称《报告》）正式发布。这是山东省福利彩票发行中心自2016年以来发布的第8份年度责任彩票报告。《报告》以翔实的数据、生动的案例和丰富的图文，全面展示了2024年山东福彩在责任彩票建设和社会责任实践方面取得的成效。

《报告》主体内容围绕“至正担当”“至信合规”“至臻服务”“至善惠民”四大篇章展开，设置“责任专题”“责任在线”等特色栏目，通过“公益福彩·益路花

开”采风活动、“快乐吧”渠道品牌全面赋能升级等典型案例，生动展现了2024年山东福彩责任彩票工作的亮点；设计上融入齐鲁文化元素，采用大量实景图和数据图表，增强可读性；嵌入多个二维码延伸阅读，提升互动体验，方便公众深入了解福彩公益事业。

《报告》显示，2024年，山东福彩紧紧围绕高质量发展首要任务，认真落实山东民政事业高质量发展“1261”行动计划，以规范管理打牢“稳”的基础，以改革创新培育“进”的动能，以担当作为恪守“实”的要求，推动全省福彩工作稳中有进、进中提质，全年销售福利彩票



“高效办成一件事”服务“全生命周期”

□吴传凤

“服务真是太周到了，市民中心对我在‘家门口’找工作的需求，通过‘线上+线下’套餐服务，用了不到半小时就联系到了单位！”近日，市民李明华来到济南市济阳区市民中心人社医保窗口办理就业咨询业务，被市民中心“点餐式”的服务暖到了。

而这仅是济阳区聚焦“高效办成一件事”改革的一个缩影。近年来，济阳区结合数字山东、数字济南建设，持续推动涉出生、就业、入职、退休、身故等高频服务事项打包办、集成办、网上办，服务“全生命周期”，满足了多样化的办事需求，办事效率大幅提升30%，全程网办率80%以上，领域内事项通办比例90%。

让“政府端菜”向“群众点餐”转变。如今，济阳区市民中心综合服务大厅在7个街（镇）建立便民服务中心，500多个村（社区）成立便民服务点，建立起三级服务网络，打造了城区步行15分钟、乡村辐射5

公里的便民服务圈。通过实施“高效办成一件事”实现了服务事项就近能办、多点可办，为企业群众提供了自由组合、按需可选的集成套餐服务，让他们享受到了全天候、全方位“集成”服务。

让“群众跑腿”向“数据跑路”转型。“我本来以为给孩子办理出生医学证明、预防接种证等证件需要跑不少部门。”市民王春华说，没想到在医护人员指导下，在病房里，根据“出生一件事”服务指南，登录“爱山东”政务服务网，手指一点就办完了。

为让群众少跑腿，济阳区依托“山东通”和“爱山东”网络数据平台，优化“微循环”渠道，针对新入编或新招录人员的人事入职手续办理、参保信息登记等高频服务事项，减少了10余个科室、部门来回跑、往返跑的次数；实现养老医保待遇核定、在职工资停发等网上办、线上办，真正做到了“门不进、脸不看、事直接办”。

为企业少跑腿，济阳区着力破除部门

和层级间壁垒，整合人社、医保、财政、卫健等部门数据资源，梳理形成城乡居民参保登记、社会保障卡申领、入职手续办理等联办事项，实现“一张表单、一套材料、一次提交、多方复用”。

由“按部就班”转向“开拓创新”。为打造“高效办成一件事”数字应用新场景，济阳区立足服务事项从“供给侧”转向企业和群众“需求侧”，不垒围墙、不设障碍、部门联动，打通数据壁垒，建立起了以场景应用授权为基础的 data 共享机制，实现了让数据多跑路，让企业和群众少跑腿，打通了服务“最后一公里”。

聚焦“数字政府”和“阳光政务”建设，主动适应新形势“高效办成一件事”服务所需，推动政务服务全流程网上跑、网上批、网上办，初审人、复核人、审批人实行电子审核、电子签章、电子审批等举措，减少了人为因素，杜绝了人为干预，营造法治化、规范化、便利化的营商环境。

按照“靠前服务”工作理念，以服务办

事对象需求为导向，多思、多想、多解决群众的点滴小事，在市民中心大厅设立咨询台、帮办代办、潮汐窗口以及“办不成事”窗口等，让服务对象享受到了“一门式”暖心服务，“一体化”智慧服务。

“我们首先从源头做起，以提升服务人员综合业务能力为‘切口’，加强培训，让服务人员由‘专科医生’变为‘全科大夫’，这一制约‘瓶颈’解决后，所有的问题就迎刃而解了！”济阳区市民中心人社医保窗口负责人表示。

如今，济南市济阳区正聚焦“高效办成一件事”持续深化“全生命周期”社会保障集成服务，立足企业和群众需求，把“高效办成一件事”服务“全生命周期”作为提高政务服务水平、提升政府治理效能的重要抓手，优化业务经办流程，推进服务网上办、简便办、快捷办，做到线上线下深度融合，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力，提升办事企业、群众的满意度、获得感。

潍坊科技学院教育学院推动辅导员队伍建设专业化发展

□韩中 孙梓懿

高校辅导员队伍是与教学、科研、管理同等重要的“第四支队伍”，是全校思政教育的主力军。潍坊科技学院教育学院（以下简称“教育学院”）历来重视辅导员队伍建设，并主动对标前沿理念，将其与高校教育教学实践深度融合，从党建引领、能力提升、融媒创新“三个维度”探索出一条高校辅导员队伍建设的特色之路。

党建引领 筑牢思想根基 凝聚育人合力
教育学院始终以高质量党建引领高质量辅导员队伍建设，将党的领导贯穿于辅导员队伍建设全过程、各方面。

强化理论武装，筑牢信仰之基。教育学院将党建作为辅导员队伍建设的核心工作，强化政治建设，构建“大思政”育人格局。教育学院以党建品牌建设为抓手，每月组织“党史学习主题班会”，通过主题党日活动走进《共产党宣言》纪念馆等红色教育基地，让辅导员在实地研学中深化理想信念；以“榜样辅导员分享会”形式，促进辅导员政治素养持续提升，形成“学理论、强信念、践使命”的浓厚氛围。

融入日常工作，落实思政育人。教育学院推动党建与辅导员日常工作深度融合。每

位辅导员每日深入宿舍、课堂，每月开展“一对一谈心谈话”；每周组织主题班会，把“家国情怀”“励志奋进”等主题教育融入学生生活。在学业指导中，引导学生将个人发展与国家需求相结合，让思政教育从“课堂灌输”变为“润物无声”。

完善考核机制，压实政治责任。教育学院建立“政治素养考核清单”，将辅导员参与党建活动、思政教育成效等纳入年度考核，考核结果与评优树优、绩效评价关联。同时，通过“党支部专项督查工作台账”“学生满意度测评”等方式，动态监督辅导员政治引领工作落实情况。近年来，多名辅导员获评“优秀共产党员”“优秀党务工作者”。

能力提升 搭建培养平台 淬炼专业本领
辅导员专业化职业化发展是辅导员队伍建设的重要方向。教育学院构建多元化培养体系，推动辅导员从“经验型”向“专家型”转变。

多元培训赋能，夯实专业基础。教育学院建立“内外联动”培训机制，邀请专家开展专题讲座，组织辅导员深度参与“三下乡”社会实践、“一站式”学生社区服务。组织辅导员参加省级以上专业培训，鼓励考取心理咨询师、职业生涯规划师等资格证书，为精准育人提供专业支撑。

“青蓝工程”助力，加速成长步伐。实施“师徒结对”培养模式，为每位新入职辅导员配备一名资深辅导员作为导师，通过“日常指导+定期复盘”提升新辅导员的工作能力。同时，通过案例沙龙、技能比武等活动，促进经验共享，形成“以赛促学、以研促干”的成长氛围。

科研与实践结合，提升育人实效。在实践转化中，教育学院辅导员将科研结论与具体工作深度融合。针对学生心理问题多发情况，构建“宿舍观察—班级筛查—学院干预—学校联动处置”四级预警体系，通过定期心理测评、个性化疏导方案，成功干预多起心理危机事件，学生心理求助响应效率提升40%。科研与实践的深度联动，既以理论研究为辅导员育人工作锚定方向，又用实践成果检验研究价值，切实提升了思政教育的精准度与实效性。

融媒创新 拓展育人路径 贴近青年需求
在融媒体时代，教育学院始终秉持“与青年有效沟通”的理念，将思政教育与新媒体传播深度融合，通过构建立体化育人矩阵提升辅导员队伍的媒介素养与服务效能。

打造新媒体矩阵，锤炼综合能力。教育学院以“微信公众号+抖音+易班”新媒体平台矩阵为载体，辅导员与学生共同深度参与内容创作与平台运营，在挖掘素材、撰写文

案的过程中强化朋辈引领意识。

公众号发布“百万大学生进社区”“青春为中国式现代化挺膺担当”等贴近学生的内容。易班平台的“线上互动社区”建设中，辅导员牵头发起“‘易’起弘扬，文化瑰宝”主题讨论，设置“班级风采展”“宿舍文化节”等线上投票模块，年均发起互动活动150余场，参与超4000余人次。

这种“辅导员引领、学生参与”的协同模式，让新媒体矩阵成为师生共同成长的纽带，教育温度通过屏幕直抵学生心田。

创新互动形式，激活参与活力。教育学院深耕“线上+线下”联动模式，通过多元化互动设计激发学生参与热情，让思政教育从“单向传播”变为“双向奔赴”。

“树洞留言板”栏目升级为“全天候互动平台”，在易班、公众号同步开设入口，学生可匿名倾诉学业压力、生活迷茫等困惑，辅导员组建“答疑智囊团”，联合专业教师、优秀学生分层分类回复，日均处理留言15条以上，形成“个体求助—集体解惑—经验共享”的闭环。在线下互动中，学院每月在“一站式”学生社区常态化开展“院长书记接待日”“辅导员零距离”沟通会等面对面活动，邀请学生围绕学业发展、专业课程设置、实习实训安排、就业资源对接等具体议题建言献策。让学生切实感受到“声音被听见、需求被回应”的参与价值。

历城首家！

华山街道“工会带娃”

托起职工稳稳的幸福

□于宁宁 王军华

今夏，济南市历城区首个街道级职工子女托管班在华山街道正式亮相，以“破冰者”姿态，精准破解职工“暑期带娃难”痛点，用多元化课程与全维度守护，为20余个家庭解除暑期带娃之忧，也开启了历城区基层工会服务职工的新篇章。

模式创新，从“0到1”的突破。今年暑期，华山街道工会以“首创精神”探索服务新路径，将职工需求转化为可复制的服务模式。托管班不仅解决照护难题，更形成“技能培育+思想引领+实践赋能”三维成长体系，以“工会温度”为孩子们铺就了一条充满成长喜悦与欢乐的暑期之路，为全区基层治理创新提供了鲜活样本。

课程革新，多元课程打造“成长方程式”。从非遗剪纸到编程机器人，从红色微课堂到攀岩挑战，托管班打造“动静结合、文武兼修”的特色课程。孩子们在钢琴伴奏中感受艺术魅力，在科学实验里探索物理奥秘，在团队协作游戏中领悟责任担当。结业仪式上，孩子们活力自信的舞蹈赢得满堂喝彩，手工展区绘画、非遗等几十件作品见证着他们创造力的绽放。

安全革新，筑牢成长“防护网”。专业团队开设的防溺水水实训课，通过情景模拟让孩子掌握自救技能，让安全意识扎根心底；急救培训覆盖全体师生，海姆立克法等实用技能成为必修课。此外，街道还为全体学员购买意外伤害保险，组建“专业教师+街道骨干+大学生志愿者”责任看护团队，严格执行实名登记及专人定点接送制度，实现无死角守护。

社会效应，从“解决难题”到“塑造生态”。托管班运营期间，职工出勤率明显下降，工作效率显著提升。家长纷纷感慨：“娃有人管，我们上班更踏实了。”这种“托稳民生”的实践，正推动形成“单位安心发展、职工专注工作、孩子快乐成长”的良性生态。华山街道工会的成功试点，为全区职工子女暑期托管树起了一面旗帜。华山街道工会将持续优化课程、拓展服务，让这份“暖心守护”覆盖更多家庭。

《中华人民共和国金融许可证》公告	
中国工商银行股份有限公司烟台莱阳支行	
机构编码：B00015337030003	
许可证流水号：01136011	
批准日期：1993年12月28日	
机构住所：烟台市莱阳县烟台大道3888号1层105商铺	
发证日期：2025年7月17日	
发证机关：国家金融监督管理总局烟台监管分局	
事由：更名	
联系电话：0533—8183247	