

山东医保实干惠民

# 山东医保优化数据发布促进三医协同

山东省医保局认真贯彻落实省委、省政府和国家医保局部署要求，秉持“开门办医保”理念，注重发挥医保数据工作组与医药机构沟通桥梁的作用，主动向定点医药机构亮家底，凝聚改革合力，促进三医协同发展和治理。今年以来，全省18个统筹区在每月线上及时推送数据的基础上，均开展了2次“面对面”数据定向发布活动，并率先完成年度清算后的数据发布工作。

完善工作机制，提升定点机构参与度。按照国家医保局相关要求，印发《关于规范医保数据工作组有关工作的通知》等文件，明确了工作原则，规范了组建程序、人员构成、公布内容等。工作组由医保部门和定点医疗机构代表组成，覆盖公立与民营、综合

与专科、三级、二级及基层等各类各级医疗机构，人员包括临床医学、医保管理、统计分析、财务管理、药学等各专业领域，并实行动态调整，为充分沟通协商奠定基础。

细化发布指标，提高数据全面性。各统筹区在数据发布中，聚焦“钱、效、错”，不断丰富指标体系，既注重“亮医保基金家底”，让定点医疗机构掌握资金池水位，也注重“晒医疗机构服务”，帮助定点医疗机构找差距、补短板。一方面做到规定动作不走样，严格落实国家医保局医保数据工作组数据底稿8个部分49个指标；另一方面又做到自选动作有特色，结合工作实际，丰富数据指标体系，增加药品追溯码采集应用、医保基金审核监管、异地就医病种分析等指

标，提高数据公布的针对性、有效性。

加强信息支撑，保障数据及时准确。各统筹区充分发挥医保信息平台优势，加强信息技术支撑。依托山东省数据应用与数字资源子系统和指标中心，规范指标体系建设，固化指标口径，构建智能分析模型，实现数据自动抓取、自动分析。通过优化支付方式管理子系统按病组/按病种（DRG/DIP）计费模块应用，完善数据质控、结算清算、统计分析等功能，保障DRG/DIP运行监测数据质量可靠性、分析结果准确性。定点医疗机构每月可通过信息系统及时获取清单质控、病例入组等月度结算情况。

整合评价体系，全面提升工作质效。各统筹区注重将数据工作组与基金运行分析、

DRG/DIP运行监测、定点医疗机构付费评价等工作相结合，整合数据资源，发挥工作合力，进一步提高工作质效。定期选取典型DRG/DIP病组（种）开展专题分析，公布重点病组（种）费用结构和资源消耗标杆值，促进定点医疗机构相互借鉴，提升管理绩效；开展定点医疗机构DRG/DIP付费评价，重点公布CMI、住院率、药耗与检查费用占比等关键指标，引导定点医疗机构主动规范诊疗服务行为，提高基金使用效益。

下一步，山东医保系统将严格落实工作要求，健全完善数据工作组机制，结合定点医药机构实际需求，常态化做好数据发布，提高医保基金透明度，提升医保精细化管理水平，稳定定点医药机构预期，守牢基金安全底线。

## 寿光市打造“三支付”矩阵 构建就医服务新生态

寿光市聚焦医保领域“高效办成一件事”，以数字化转型为核心，加快推进医保移动支付、刷脸支付、可信支付建设，推动群众就医结算从“跑腿办”向“指尖办”“刷脸办”“信用付”升级，实现服务效率与就医体验双提升。

推动移动支付全链条提速，用“数据跑”代替“患者跑”。一是精心选好“点”。选取寿光综合医院、寿光和信医院作为医保移动支付建设应用试点，研究制定计划，明确专人包靠推进，保障各项测试工作顺利。二是聚力打通“线”。建立协同推进工作机制，指导试点医疗机构完成医保移动支付申请、商户号开通，协助对接医院信息系统、医保结算系统及微信、支付宝平台，完成多轮联调测试及验收落地等工作。三是扩大宣传“面”。广泛宣传医保移动支付操作流程，开展移动支付应用培训5场次，覆盖500余家定点医药机构。目前，2家医院累计结算1.9万笔，有效解决患者就医结算排队慢、跑腿多、耗时长等问题。

推动医保结算全流程优化，由“刷卡办”转为“刷脸办”。一是优化就医体验，结算更高效。积极对接支付宝平台，为定点医药机构安装医保业务综合服务终端设备。参保人激活医保码后，即可通过“刷脸”完成挂号、缴费、结算等业务。未激活医保码的参保人在“刷脸”后只需输入身份证号码进行确认，便可激活医保码并使用“刷脸支付”功能，医保结算实现“秒支付”。二是推进实名就医，基金更安全。采用“人脸识别”实名认证人安全核验技术，通过活体检测、人脸比对和数据加密三重技术保障，精准识别参保人身份，有效防范冒名就医、盗刷套刷医保卡等违法违规行为。三是化解难点堵点，服务更便捷。“刷脸支付”化解了群众忘带医保卡、密码记不住及“一老一小”使用医保卡（码）不便等难题，切实提升了医保支付的便捷性和普适性。目前，寿光市已有30家定点医疗机构、108家村（社区）卫生室、230家定点零售药店上线应用医保“刷脸支付”功能，累计结算20余万笔。

推动医保金融全要素融合，以“信用付”替代“垫资付”。一是推行“银行垫付”新模式。联合交通银行推出“医保信用支付”服务，建立18—60岁参保人员梯度授信体系，授信额最高达2万元，配套最长59天免息期，审批通过率95%以上。通过“信用+医保”模式，患者就医发生的个人自付费用由银行先行垫付，有效破解群众就医垫资难题。二是打造“无感支付”新流程。深化看病就医结算流程再造，门诊就医由医院信息系统自动发起“无感”支付，医保报销部分实时结算，个人自付部分使用授信额度支付。住院押金及个人自付费用由授信额先行垫付，患者离院后再进行还款，实现从“付费后方可离院”到“离院后随时付费”的转变。三是拓展“亲情支付”新途径。聚焦18岁以上无支付能力、60岁以上智能化操作不熟练人群，开通“亲情付”功能，直接绑定配偶、子女、父母等家庭成员，信用额度家庭共享，解决“一老一小”无陪护就医难问题，实现“一人申请、全家共享”。目前，“医保信用支付”功能已在寿光和信医院、寿光光明医院2家医院试点上线应用，累计服务患者500余人次。

## 滨州市创新实施医保“护苗”“助学”专项行动

为扎实推进全民参保计划，滨州市医保局聚焦新生儿、学生等重点群体，创新实施“护苗”“助学”专项行动，通过政策优化、服务升级、宣传引导，构建全生命周期医疗保障体系。今年1—6月，全市新生儿即生即参保率达90%以上，大中专院校学生参保率同比提升6个百分点，群众获得感显著提升。

制度创新，打通参保“最后一公里”。新生儿凭《出生医学证明》即可参保，医疗机构推行“床边办”服务，设联办窗口，扫码即办，使医疗费用结算时长缩短70%。据滨州市人民医院数据，新生

儿参保及结算实现“零跑腿”，便利了新生儿家庭。同时，创新推进“出生一件事”联办机制，联合公安、卫健等部门，将参保登记与出生证明、户籍登记同步办理，并通过发放《致新生儿父母的一封信》，从源头提升参保意识。

精准服务，打造高校医保“样板间”。针对学生群体特点，市医保局联合教育部门推出“三个一”工程：一是“一校一健康站”，在高校设立医保服务站，提供基础诊疗、政策咨询和快速报销服务。二是“一学期一课”，将医保政策纳入开学主题课，增强学生的医保意识和自我保障能力。三是

“一学年一调研”，通过问卷、座谈会等收集学生意见，持续优化服务。如山东航空学院学生通过《老郝聊医保》视频了解政策后，主动参保率提高。此外，通过家校联动，向全市中小学生家长发送《参保提醒短信》，结合线上网格群推送、线下入户宣传，重点解读“亲情账户绑定”“异地就医备案”等政策。在医疗机构摆放《参保明白纸》，用直观易懂的内容，让家长“一眼读懂”参保必要性，消除参保顾虑。

智慧赋能，构建宣传“立体矩阵”。强化医保宣传引导，制作《二叔喊你来参保》微电影、抖音“周明星喊你缴医保”等案例

宣传短视频，单条播放量破50万，医保之歌MV全网传唱，以“接地气”方式提升群众接受度。阳信县用方言短视频讲述参保故事，提升医保政策知晓率。同时，在定点机构开展警示教育，投放“放弃医保=高速不系安全带”等警示桌牌2000余个，强化风险意识。利用电子屏滚动播放参保倒计时，营造参保氛围。

市医保中心主任孙东华表示，下一步，将持续深化“医保政策进万家”活动，重点做好大学生毕业参保衔接、新生儿家庭随访等工作，让医疗保障真正成为人民群众的“安心锁”，护航每一段健康之路。

## 烟台市实现生育医疗费省内双向异地联网结算

作为全省异地生育联网结算试点市，烟台市在政策优化、系统改造、管理保障上狠下功夫，作为参保地和就医地双向实现生育医疗费省内跨市直接结算。截至目前，全市开通生育联网定点医疗机构达34家。

强化政策支撑，提升流程集成度。一是统一生育按病种结算病种代码。梳理参保人生育结算编码，结合贯标单病种编码，完成单胎顺产、经剖宫产分娩、多胎分娩均为顺产、多胎分娩均经剖宫产术等4个编码的贯标工作。二是统一结算标准。为确保本地和省内生育就医待遇一致性，作为参保地，政策配置为“统筹内费用=全额统筹+部分统

筹+部分自付”，保障参保人异地生育待遇不降低。三是省内生育免备案。对异地生育不区分长期和临时备案，异地生育无需备案，可在省内异地持卡（码）直接联网结算。四是产前检查费合并生育医疗费支付。参保人生育联网结算时，直接将定额产前检查费合并支付，直接冲抵个人现金支付部分，参保人无需再向参保地申请产前检查费支付。

强化系统支撑，提升经办智慧度。一是完成医保核心系统改造。作为参保地，明确报销政策、结算要求、清算需求，实现异地就医月清算对账和拨付等功能；作为就医地，根据省技术改造方案，如期完成支持省

内异地生育分线费用联网结算和月清算对账的改造工作。同时对生育医疗费用首先自付比例等目录政策进行异地兼容处理，确保异地参保人在烟台就医执行烟台生育目录。二是由点及面推进系统改造。选取3家医疗机构完成先行改造及测试，在试点基础上，组织全市生育定点医疗机构同步开展系统改造，实现县域全覆盖及应开尽开。三是扎实做好联网结算测试。作为参保地，分别测试起付线、报销比例、产前检查费用支付等政策点，确保政策精准落地；作为就医地，测试系统联通情况及生育目录上传准确性，为省内异地参保人在烟台生育联网提供有力

保障。

强化管理支撑，提升服务满意度。扎实开展宣传培训，编印《烟台市省内生育结算有关问题明白纸》，要求医疗机构强化内部培训，指导产科医护人员、医保结算窗口人员做好政策解读、生育病种选择等，提升结算精准度，确保“应结尽结”；针对烟台参保人，梳理省内异地生育较多的参保企业，点对点进行宣传，提高参保人政策知晓度。加强工作协同配合，强化与试点市区、生育定点医疗机构的工作协同，做好政策解读、系统通联、报错处理及服务保障工作，为参保人提供更加高效便捷的异地生育联网结算服务。

## 济南市钢城区艾山街道 城子坡片区写好城市更新“答卷”

随着南城子坡社区居民陆续入住新居，济南市钢城区全域城市更新的“先行答卷”正式呈现。曾经的“城中村困局”典型——南北城子坡片区，低矮拥挤、道路泥泞，如今蝶变为高楼林立、道路整洁的现代化新区，成为钢城区以城市更新促民生、谋发展的生动实践。

破茧成蝶：从“旧村困局”到“新居敬亮”。作为钢城区城市更新的先行区，南城子坡项目承载居民期盼与区域使命。艾山街道在区委、区政府部署下，成立专班，以依法、阳光、和谐征迁为“先手棋”，坚持“一把尺子量到底”，让公平正义看得见、摸得着。

“为了啃下社区拆迁这块‘硬骨头’，在项目启动之初，我就跟着工作组到多地考

察政策、学习方案，经过无数次部门研讨、研判推敲，拆迁方案才最终成形。”南城子坡社区党支部书记展希伦回忆道。方案确定后，他率先签约并动员党员、群众代表参与，首批次便取得社区半数居民签约的亮眼成绩，仅用一个多月就基本完成全部居民签约。如今，城子坡片区已成功腾挪土地千余亩，为城市未来发展拓展出广阔空间。

民生温度：从“住有所居”到“住有优居”。73岁的展广彬感慨：“以前下雨垫砖出门，现在家里亮堂堂，热水随时有。”防滑地砖取代泥路，感应灯照亮楼道，“将就住”变成“讲究住”。

社区治理的升级，更让这份舒心添了几分暖意。全体居民共同商议制定的《社区公约》醒目张贴在公示栏，“垃圾定点投放”

“宠物牵绳遛放”等条款成为邻里间无需言说的共识。“物业+社工”的双轨服务模式，让生活便捷又暖心：水管漏水报修后半小时内便有人上门检修，邻里纠纷由社工上门调解更显温情。“四点半课堂”里，放学后的孩子在志愿者辅导下认真写作业；“银发互助站”中，老人们围坐在一起聊天、下棋。养老中心与幼儿园在社区两端遥相呼应，勾勒出“一老一小”的幸福图景。

产城融合：从“蓝图构想”到“活力图景”。城市更新从来就不是简单的拆旧建新，而是要实现空间释放、产业升级与民生改善的多重价值跃升。城子坡片区的更新实践，将产城融合作为核心逻辑，打破“就城建城”的传统模式。秉持“产城融合、望山见水”理念，片区规划10类43个项目，实现

产业发展与城市功能的有机耦合。

政府主导的“经营性”更新模式，成功导入MALL+街区、人工智能、育种研发等新兴产业，15万平方米大MALL综合体加速构建“15分钟品质生活圈”。目前，钢城·京昇MALL已开门迎客，区级邻里中心进入建设阶段，60班学校、12公顷生态公园等配套同步落地。山东山大基础教育集团与艾山学校实现合作办学，齐鲁医院与钢城区人民医院合作成立分级诊疗点。北城子坡安置房与产业研发中心拔地而起，这片区域正逐步成为省会高质量发展的“南翼增长极”、“智造济南”东部崛起的新引擎、辐射带动鲁中南发展的桥头堡，更在着力打造宜居宜业宜游的“鲁中会客厅”。一幅产业兴旺、生态宜居的融合画卷正从蓝图稳步变为现实。

## 党建引领 多方联动 崂山区绘就基层治理新图景

“以前小区墙皮掉、污水堵，投诉了也没人管；现在不仅环境变好了，有事儿找‘红色管家’很快就解决，住着踏实！”家住青岛市崂山区职工新村小区的居民王阿姨说。

近年来，崂山区以党建为笔，以民生为墨，通过建强“红色堡垒”、创新联动机制、聚焦急难愁盼，将一个个矛盾突出的“问题小区”转变为和谐宜居的“幸福家园”，探索出党建引领基层治理的新路径。



老旧小区改造后，焕然一新

“陌生面孔”变成了“贴心管家”。这样的“红色引领”并非个例。崂山区通过选优配强228名小区党组织书记，推动13名符合条件的书记兼任业委会主任；开展“领雁说·知行讲坛”等培训60余场，为基层骨干“蓄能充电”。如今，从老旧小区到新建楼盘，党组织的旗帜始终在治理一线高高飘扬，成为居民心中最可靠的“主心骨”。

### 创新联动机制： 激活治理一盘棋

小区治理不是“独角戏”，而是“大合唱”。崂山区打破“各管一段”的治理壁垒，构建起党组织引领下的多方协同机制，让物业、业委会等主体从“单打独斗”变为“并肩作战”。

### 党建引领 多方联动

在金家岭街道澳门花园小区，“三方联席会”成为破解难题的“金钥匙”。为收回被违规侵占的8号楼负一层公共用房，小区党总支联动业委会、物业公司，与使用方召开8次协商会，最终啃下“硬骨头”。截至目前，这样的协商议事会已召开32次，解决业主家漏水、更换电闸等“小急难”问题90余件，真正将“问题清单”变成了“幸福账单”。

而在沙子口街道职工新村小区，“大物管”连片管理机制让这个建于1997年的老旧小区焕发新生。这个曾经年均投诉40余件的小区，在听海社区党委指导下，通过环境整治、设施维护、违建治理“组合拳”，让居民问题解决时长从72小时缩短至4小时，物业费收缴率从不足20%跃升至70%，实现“零投诉”。

### 聚焦群众需求： 答好基层治理“民生卷”

“治理好不好，群众说了算。”崂山区始终将群众需求作为治理导向，以党建引领“物业品质提升年”专项行动为契机，下狠劲解决群众急难愁盼问题。从公共资源管理到物业服务提升，从“钱袋子”监管到“关键小事”解决，用实打实的成效赢得民心。

在公共资源整治中，崂山区打出“清、收、管、用、审”组合拳。截至今年7月，全区205个小区中179个完成规范整治，摸排公共用房、设施设备1.2万余处，清理违规侵占问题92处，产生公共收益超1000万元。同时，通过推动194个业委会全部备案，开

### 产业发展与城市功能的有机耦合。

针对物业服务“履约不到位”痛点，崂山区整合11个部门和4个街道力量，联动整改停车难、圈绿毁绿等问题1500余个，约谈73个物业项目，清退4家不合格企业。如今，全区物业领域投诉同比下降40%，越来越多的小区实现了从“投诉不断”到“点赞连连”的转变。

针对公共绿地私占等问题，崂山区开展“物业执法进社区”专项行动，在鲁商曦园、山水名园等小区整治15处问题点位，让“小事”有人管、管得好。

针对“抵触物业”到“主动缴费”，从解决90余件“小急难”问题到1000万元公共收益“颗粒归仓”……崂山区以党建引领小区治理的实践，生动诠释了“民心是最大的政治”，绘就基层治理新图景。



小区居民茶余饭后齐聚亭亭

## 国网山东营销服务中心 全情全力应对 高温保电“烤”验

“西门大街21号电压低，客户外租制氧机供老人吸氧，急需处理……”7月14日16时，国网山东营销服务中心客户服务调度大厅内，服务调度人员敏锐捕捉到这条紧急用电诉求，瞬间进入“战斗状态”——第一时间调度属地供电公司，争分夺秒核实客户应急用电需求。现场电话声此起彼伏，值班团队各司其职、高效联动，以优质服务做好电力保供。

入夏以来，齐鲁大地持续被“炙烤”，全省用电负荷连创新高。国网山东营销服务中心始终践行“人民电业为人民”企业宗旨，充分发挥省级供电服务调度“中枢”作用，升级应急值班备班工作机制，增加双倍值班人员，增强24小时待命力量。通过渠道服务诉求“靶向发力”，依托客户服务调度管控平台，对话务波动、故障报修工单、停电信息及紧急用电等“敏感信号”精准盯防。始终立足客户视角，坚持“特事特办、急事急办”，推动诉求“快响应、优处置”。针对特殊事项，指导属地供电公司做好报备和信息报送，以网格化服务缩短诉求传递链路，用主动服务缓解客户焦虑。

当前，迎峰度夏保电进入关键阶段。国网山东营销服务中心将以“保电有我、使命必达”的担当，扛牢电力保供责任，以更快速度、更暖服务，为齐鲁大地筑牢供电“安全网”，让清凉电波持续守护万家灯火。

## 国网莘县供电公司 “三聚焦”保障 迎峰度夏物资供应

面对持续高温高湿及强对流天气考验，国网莘县供电公司以物资保障为突破口，创新实施“三聚焦”工作机制，全力确保电网安全稳定运行，为迎峰度夏电力保供提供坚实后盾。

聚焦关键物资供应，夯实保供基础。精准预判电网新建、改造及抢修需求，通过动态跟踪物资库存与需求匹配情况，确保关键设备“不断档”，有效提升电网设备承载能力和抗灾韧性。聚焦仓储调配效率，打造应急快响体系。依托“绿链”智慧供应链平台，建立全域物资统筹调配机制，实现跨区域资源共享。电杆、导线等抢修物资通过智能调配系统2小时内全部到位，凸显“数字仓储+协同调度”的实战价值。聚焦应急储备管理，筑牢防汛堤坝。针对极端天气特点，专项强化防汛抗旱、应急抢修类物资储备，实行“清单化+动态化”管理。

目前，国网莘县供电公司已形成“预测—供应—调配—应急”全链条物资保障体系。下一步，该公司将结合气象预警深化情景推演，进一步优化物资储备布局和配送路径，全力当好电力保供的“战略后勤部队”，确保迎峰度夏期间“物资零延误、抢修零等待”。

### 建强红色核心： 把稳治理方向盘

小区治理的成效，关键在党组织的引领力。崂山区深入构建党建引领小区治理共同体，将党组织建设作为治理根基，着力锻造小区治理的“主心骨”。

在中韩街道温哥华花园小区，新物业入驻初期曾因“水土不服”陷入困境——污水管道堵塞抢修受阻、电梯维护响应迟缓，居民怨声载道。小区党总支迅速扛起重任，化身“护航员”：组织党员骨干逐户沟通，7天完成32户维修费用收缴，推动管道维修顺利落地；建立“红色管家”三方联络群，将管网图纸、住户档案等资料转化为长效管理依据。从“帮着干”化解急难问题，到“领着干”培训服务规范、搭建意见反馈机制，再到“主动干”推动三方议事平台常态化，党总支一步步引导新物业融入治理生态，让

### 创新联动机制： 激活治理一盘棋

小区治理不是“独角戏”，而是“大合唱”。崂山区打破“各管一段”的治理壁垒，构建起党组织引领下的多方协同机制，让物业、业委会等主体从“单打独斗”变为“并肩作战”。