

无押新枣庄 信用惠民生

枣庄建设“无押金城市”破解民生痛点

□ 本报记者 吴荣欣 孟令洋
本报通讯员 何丽

“带身份证,就能免押金借书!”日前,在枣庄市台儿庄区图书馆新馆自助办证机前,市民王慧敏仅用1分钟便完成借书办证。作为枣庄打造“无押金城市”的首批实践场景,图书馆新馆全面延续免押金服务——市民凭有效证件可直接办理借书证,享受每次2册、30天借书期的服务。

前不久,枣庄市出台《枣庄市聚力打造“无押金城市”推动社会信用体系建设高质量发展实施方案》(以下简称《实施方案》),明确年底前,要推出一批“信用无押金”应用场景,打造“无押金城市”。

大到项目投标、生病住院、租房租车,小到办理公交卡、借书证,往往都需要先缴纳一笔押金,不仅增加企业和群众负担,还极易引发押金纠纷。面对押金“过高”“退还难”等困扰企业和群众的痛点问题,《实施方案》提出,将押金事项分为依法清理类、直接取消类、信用替代类、加强监管类4种类型,明确了医院住院、宾馆住宿、房屋租赁、图书借阅等12个具体改革事项,相关部门限时对现存押金收取情况进行全面摸排,分类精准施策。能取消的一律取消;可以实行信用承诺的,实施信用管理;符合法律法规要求的,规范押金监管。

目前,枣庄市峰城区图书馆率先实行“无押金”借书;枣庄市妇幼保健院、薛城区人民医院等已支持“榴花分”AA级及以上市民享受住院免押金、门诊“先诊后付”等“信用就医”服务;枣庄市人才公寓正在退还租房押金,推行信用管理机制替代传统押金制度……未来,拥有良好信用的枣庄市民和来枣游客可以享受到的无押金和付费的场景将越来越多。

打造“无押金城市”是优化营商环境、激发市场活力的重要抓手。下一步,枣庄将依托“榴花分”个人信用积分平台,开发建设“信用无押金”服务平台,以统一“信用码”为用户提供“信用无押金”服务,实现“一次申请,一码通用”。依法依规加强企业和个人信用信息的归集共享应用,建设企业信用评价、个人信用评价、信用承诺三大主题数据库,建立无押金服务信用信息的采集、评价、应用、回流、交互机制,为各领域通用无押金服务建设提供平台和数据支撑。

枣庄重点围绕医疗、住宿“免押金”及房屋建筑和市政工程项目投标保证金“免申即享”等率先突破,大力推广“信用代证”和重点领域

“无押金”服务成果,拓展更多企业和市民“可感可及”的信用应用场景。同时结合“零解决·枣满意”平台等各类渠道,及时研判新出

现的押金事项,建立押金事项清单动态管理机制,强化信用承诺闭环管理,从严保障个人隐私与数据安全。

信用“减押” 民生“加码”

枣闻道

□ 孟令洋

枣庄“无押金城市”建设的探索,以信用体系破解民生痛点,不仅是制度革新,更是治理理念的深层变革。

传统押金制度一定程度上会增加民生负担与市场壁垒。枣庄将12项押金事项分类施策,以“榴花分”信用积分替代押金,让AA级信用市民享受住院免押、图书“先借后还”等服务,用信用杠杆激活了社会信任。这种“信用变现”的创新,本质是政府治理从“事前设限”向“事中监管”“事后追溯”的转型,实现了“守信者一路绿灯,失信者寸步难行”的良性循环。

更深层的意义在于,“无押金”不仅是便利民生的减法,更是优化营商环境的乘法。当医院、图书馆、人才公寓等场景卸下押金枷锁,企业制度性交易成本降低,市民消费体验升级,城市的宜居度与竞争力随之提升。未来,如何平衡信用便利与风险防控,将是“无押金城市”可持续发展的关键。



□ 通讯员 胡理瑜 记者 孟令洋 报道
枣庄市峰城区着力打造“信用+村居(社区)”模式,将信用建设融入村居(社区)治理、志愿服务、网格化服务管理等基层工作。图为村民在古邵镇程庄村积分超市兑换洗衣液。

山亭：房卡一刷 退房走人

□ 记者 孟令洋
通讯员 公智明 报道
本报枣庄讯 “嗨!”房卡一刷,退房完成。近日,游客张寒清(化名)在枣庄市山亭宾馆退房时发现,不用像往常一样去前台排队等待退还押金,交还房卡,便可轻松离开。这份“放下就走”的从容,源于山亭宾馆推出的“零押金入住、零等待退房”服务。

张寒清平时经常出差,以前住店,总要提前准备好现金或者信用卡以便交付押金,办理入住手续也比较麻烦,退房时还得等查房、退押金。“有时遇上赶火车什么的,时间紧,人就特别着急。”张寒清说,“山亭宾馆完全不收押金,入住只要验证身份、支付房费就行,省心又省时,真真切切感受到了酒店对我们的信任!”

这份信任并非没有保障。当前,枣庄正开展“无押金城市”建设,今年年底前将推出一批“信用无押金”应用场景。相关部门

正限时对全市现存的押金收取情况进行全面摸排,分类精准施策,能取消的一律取消,可以实行信用承诺的实行信用管理,完善的信用体系让“守信获益,失信受罚”成为现实。

“越来越多的人把信用看作个人的‘第二身份证’。”山亭宾馆房务经理慈慧说,“实行‘无押金住宿’可以让消费者觉得自己受到充分信任,这种信任会让消费者反馈给酒店好评、主动推荐等,从而形成良性互动。万一有物品损坏又拒赔,通过实名入住也能找到个人,这会影响到个人信用,甚至可能被列入酒店系统‘黑名单’。”

去掉押金环节,带来的是效率的显著提升。推行“无押金”模式后,山亭宾馆团队旅客的平均入住时间大幅缩短至仅需8分钟。前台员工得以从繁琐的押金收取、退还及对账工作中解放出来,降低了运营成本,更减少了因押金问题引发的纠纷。

峰城：免押借阅 书香满城

□ 通讯员 张发阳 刘大伟
记者 孟令洋 报道

本报枣庄讯 眼下,枣庄市峰城区图书馆推出的免押金办理借书证政策,大大降低了阅读门槛,为众多读者带来了极大便利,让更多市民能够走进图书馆,享受阅读的乐趣。

暑假期间,在峰城区图书馆明亮宽敞的阅览室内,读者们沉浸在书海之中,脸上洋溢着对知识的渴望与满足。在图书馆一隅,工作人员王艳正指导市民通过微信办理借书证。记者注意到,关注“峰城区图书馆”微信公众号后,点击“服务大厅”的“在线办证”选项,填写个人信息后即可完成办理。借书时通过自助还书平台,每本书可借15天。整个办理过程中,市民不需要支付任何押金。

当地学生李欣妍在办理借书证后,对免押金借书这一政策深有感触。她说,免押金政策就是用诚信代替了押金,作为读者应该诚信借书、规范借书。这一政策的实施,不仅提高了图

书馆的资源利用率,也促进了全民阅读的深入开展。

峰城区图书馆免押金借书证的推出,是峰城区信用体系建设赋能民生服务的生动缩影,也是枣庄建设“无押金城市”、破解民生痛点的一项举措。峰城区图书馆馆长刘晓艳说,下一步,峰城区图书馆将在枣庄“无押金城市”建设中继续坚持以读者为中心的服务理念,不断完善和优化政策,为读者提供更加优质、便捷的阅读服务,让阅读成为人们生活中不可或缺的一部分。

当前,峰城区以枣庄市“无押金城市”创建工作为契机,建成覆盖医疗、购物、信贷、文旅等12大领域的信用应用体系,居民凭信用积分可享景区门票优惠、公交免押办卡、住院免押金以及购物折扣等权益。打造46个“信用+爱心食堂”“信用+人居环境治理”“信用+积分超市”等基层治理模式,为乡村振兴和基层治理贡献更多智慧和力量。

给老年人“居家般的幸福”

□ 记者 吴荣欣
通讯员 陈凯波 报道

本报枣庄讯 7月12日,在2025年第十届中国山东(青岛)国际康养产业博览会暨银发消费节上,薛城民生集团枣庄亲和源康养中心再次荣获“山东康养服务十佳品牌”称号,这是该康养中心连续第五年获此殊荣。

枣庄亲和源康养中心立足打造特色康养产业,坚持“知名品牌引领”理念,同国内知名民企上海亲和源老年服务公司合作,引进其

“秘书式”“三师”管理服务模式,深入践行“代天下儿女尽孝、替世间父母分忧”养老理念,把老人当亲人,积极服务老人,孝敬老人、关爱老人,为老年人全方位提供“衣、食、住、行、乐、医、健、护”等综合养老服务,构建“九联一体”综合养老服务体系,让老年人享有智能化、康养结合的“居家般的幸福”,取得显著的社会效益和经济效益,实现“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐”。

枣庄亲和源康养中心先后获得“五级养老

机构”“山东省标准化试点项目”“2023年国家森林康养试点建设基地”“鲁南经济圈养老服务品牌”、2024年“优质品牌企业突出贡献单位”、第六届“中国创翼”创业大赛优秀创业项目、银发经济专项赛优秀奖等28项荣誉。截至目前,累计接待入住老人2100余人次,共为老人提供各项生活服务5.6万余人次,办理医保和各类保险报销3900余人次,老人入住率达到100%,带动就业280多人。

围绕满足老人各项生活需求,枣庄亲和源

康养中心组建150多人的专业服务团队,建立落实“每日晨访、每周例会、每月生日会”制度,为入住老人提供“一对一”24小时生活照料、文化娱乐、健康管理等优质服务,让老人们的日常生活过得有品味、有质量、有保障,幸福满满。

下一步,枣庄亲和源康养中心将全面加快康养三期项目建设,积极谋划推进鲁南银发经济产业园项目建设,持续创新养老服务模式,促进银发经济发展。

滕州法院创新“人大协同式”行政争议审前和解机制

63件行政争议“案结事了”

□ 本报通讯员 王冬梅
本报记者 孟令洋

面对行政诉案件集中管辖后,案件激增、矛盾多元、协调难度大的现实挑战,滕州法院创新将行政争议审前和解机制与人大代表联络议事厅深度融合,着力构建“监督嵌入程序、指导联动民意、代表助力解纷”的“人大协同式”审前和解机制。2024年以来,行政争议审前和解中心累计成功和解案件63件。今年1—6月,行政诉讼收案量同比下降6.4%,有效提升了行政争议源头预防和实质化解能力。

构建透明化监督体系

滕州法院始终把主动接受党委领导、自觉接受人大监督作为改进工作、提升行政争议实质化解效能的重要保障,着力构建透明化监督

体系。选取合适案例,并经当事人同意,邀请具备法律专业知识或相关专业经验的人大代表列席审前和解会议,提高和解工作透明度和公信力,和解协议自动履行率达100%。

将全流程办案系统、庭审直播、智慧执行系统统一接入人大代表联络议事厅,今年以来,代表通过线上平台旁听庭审15次,查阅电子卷宗78件,提出整改意见建议2条,实现精准高效监督。

依托议事厅搭建共治平台

依托人大代表联络议事厅,打造法院联通社情民意、汇聚治理合力、凝聚共识的枢纽。定期在议事厅召开专题会议,聚焦执法司法痛点,形成覆盖拆迁补偿、信息公开、工伤认定等6类高发纠纷的“行政争议审前和解工作机制”,为和解实践提供清晰规范指引。通过代表精准收集涉涉诉群众诉求8条,为和解策略

制定提供民意基础。

代表结合和解工作中发现的执法瑕疵,“点对点”向行政机关预警败诉风险,引导其自行纠错、规范执法。同时,针对普遍性、典型性问题形成代表议案,推动司法监督与人大监督的贯通协同,实现“化解一案、规范一片”的治理效果。

创新代表参与模式

充分发挥人大代表密切联系群众优势,滕州法院创新调解模式,延伸治理触角。探索“分类介入、三阶推进”调解模式。对涉及重大公共利益、历史遗留问题案件,邀请合适人大代表直接参与调解;对复杂案件中特定专业问题,邀请具有专业背景的人大代表提供中立、专业的评估意见,帮助当事人理性认识诉讼风险,促成和解;对涉民生群体性案件,由相关选区的人大代表沟通协

2025年枣庄市社区工作者职业能力大赛举办

□ 记者 李子锐 通讯员 孙道 报道

本报枣庄讯 为进一步提升枣庄市社区工作者职业素质,展现新时代社区工作者职业风采,7月28日至29日,2025年枣庄市社区工作者职业能力大赛举办,来自城市社区的12名优秀个人选手和8支精英团队同台竞技。

参赛选手均需参加基础知识考核,全面考察社区工作者在党的创新理论、社会工作专业知识、社区治理政策法规及实务操作等方面的知识储备。

本次社区工作者职业能力大赛设个人赛和团体赛两种竞赛方式。个人赛聚焦实战能力,选手需独立完成案例分析、方案设计并进行现场讲解,同时设置问答环节,重点考察选手在群众工作、组织动员、依法办事等方面的核心技能。团体赛则强调团队协作创新,参赛队伍需结合本地实际进行社区调研,自主设计并提交完整的社区治理项目方案,并且在比赛现场进行方案汇报展示。

此次大赛为社区工作者搭建了一个展示自我、交流互鉴的专业平台,通过“以赛促学、以赛促练、以赛促干”,激发了社区工作者提升专业能力的积极性,推动他们在基层治理实践中勇担使命。

构建重点项目全链式服务体系

□ 记者 孟令洋 报道

本报枣庄讯 聚焦项目全生命周期,枣庄高新区将立项、建设、竣工、不动产登记、开业装修等关键环节全部纳入“一件事一次办”范畴,打造“五个一”(一表申请、一窗受理、一网通办、一体施工、一次验收)全链式服务体系,为重点项目提供咨询、指导、协调、代办等全流程帮办服务。通过推行全链式服务,相关事项全流程办理时限压缩65%,申请材料缩减20%。

按照“急事急办、特事特办”的原则,枣庄高新区推进专班服务机制、绿色通道机制、全周期监管机制;落实服务专员全程指导、上门服务、远程视频辅导及帮办代办等全周期全链条服务,及时协调解决各类问题;开通重点项目审批绿色通道,为紧急项目提供周末预约办理服务,确保项目零延迟开工。

枣庄深化药食同源商品进口通关便利化改革

□ 记者 吴荣欣 报道

本报枣庄讯 今年以来,枣庄加快推进药食同源商品进口通关便利化改革,撬动香辛料产业供应链、服务链、价值链协同发展,药食同源商品通关时长从20余天提速到货物到港最快当天放行。

截至目前,枣庄市今年共进口药食同源商品小茴香、白豆蔻3票,数量1615.75吨,进口额1100万人民币,为相关企业节省成本近110万元。枣庄市作为中国江北最大的香辛料市场的地位得到进一步巩固。

2024年7月12日,山东美吉贸易有限公司首批54吨印度进口小茴香顺利通关运抵枣庄,标志着枣庄药食同源商品进口通关便利化改革试点“落地生根”。据初步估算,枣庄药食同源商品进口通关便利化改革实施后,全市2025年进口集装箱将达1万个以上,进口额将达10亿元以上,将为企业带来效益8000万元,节约运输成本1亿元以上。

滕州13万亩野生红荷引客来



7月26日,第二十二届中国(滕州)微山湖红荷湿地文化旅游季开幕。

□ 记者 孟令洋 通讯员 任俊 甄宗奎 报道

本报滕州讯 第二十二届中国(滕州)微山湖红荷湿地文化旅游季7月26日开幕。7月至9月,滕州推出“济南·滕州双城联动赏荷季”、红荷湿地音乐会、城市定向运动联赛等四大板块12项主题活动,涵盖了文旅、美食、体育等多个领域。

在“荷风·双城联动启新篇”板块,同步开展“百V探荷”短视频大赛、百家旅行社滕州行、金牌导游选拔赛,借助新媒体力量和市场运作,进一步扩大“中国荷都”的影响力;在“荷韵·舌尖盛宴抚人心”板块举办“红荷杯”山东省淡水鱼烹饪大赛及滕州辣子鸡烹饪大赛,荟萃齐鲁名厨,弘扬非遗技艺,满足游客的味蕾享受。

放眼望去,13万亩野生红荷恣意绽放,在阳光的照耀下,红荷绿叶相互映衬,无边无际,美不胜收。游客们或乘船穿梭在曲折的水道,近距离欣赏荷花;或漫步栈道,感受微风带来的荷香。江苏游客李振东扶着父亲来到船边,手机镜头追着一只掠过荷尖的翠鸟。“连续两年来打卡,老爷子就爱这儿的荷香!”他指着远处房车营地笑道,“今年试试湖景民宿,推窗就能看荷塘月色。”

此次活动以“墨子家乡文韵浓 善城滕州荷正红”为主题,秉持以荷为媒、以文塑旅、以旅彰文的理念,在全面展现“中华善城、现代滕州”独特魅力的同时,助力创建红荷湿地省级旅游度假区,打造全国“县域旅游”优选目的地。