

山东医保实干惠民生

持续深化医疗保障改革

菏泽市“四轮驱动”推进经办服务提质增效

破题基层护理“最后一公里”

德州长期护理保险

打造家门口“稳稳的幸福”

今年以来，菏泽市医保部门深入贯彻以人民为中心的发展思想，聚焦群众急难愁盼问题，以“四轮驱动”创新模式为抓手，持续深化医疗保障改革，不断推进医保经办服务提质增效，着力打造高效便捷、优质服务

的医保服务体系，切实提升参保群众的获得感、幸福感和满意度。推动“网办掌办”再造升级。深化拓展“手机视频办医保”平台应用，以远程视频技术为基础，搭建完善医保可视化服务系统，群众“足不出户”即可实现与经办人员“面对面”交流咨询、拍照上传材料、在线审批签章等，有效解决了“网办、掌办”沟

通难的问题。目前全市建成可视化医保大厅11家，可视化医保便民服务站227家，参保登记、医保关系转移、异地备案等27个业务事项均已实现线上办理，日均办件量达5000件次，受益群众逾200万人次，已实现压减申报材料29.8%、审批时限78.2%，有效减轻了群众办事跑腿负担。

创新推动生育保险医疗费用省内异地就医直接结算。在巨野县开展生育省内异地就医直接结算试点，巨野县参保职工在省内试点地区无需进行异地就医备案，住院期间发生的分娩医疗费用纳入省内异地直接结算范围；同时，省内其他试点地区参保职工

在巨野县生育联网定点医院住院分娩的费用也可直接联网结算，只需支付应由个人负担的费用。

扎实推动“高效办成一件事”落地生效。积极协同卫健、行政审批等部门，打破原有的信息壁垒和流程阻碍，将相关业务、关联事项串联办理，落地落实新生儿出生“一件事”、医保码和社会保障卡就医购药“一件事”、就医费用报销“一件事”等“一件事集成办”服务，在减环节、减跑动、减时限、减材料等方面取得积极成效。企业和群众办事便利度和获得感得到进一步提升。

巩固提升多项医保待遇免申即享。积极

整合现有资源、优化办事流程，变“参保人申办”为“医保主动服务”，通过数据共享、大数据分析和人工智能辅助，精准匹配符合条件的参保人和参保企业，参保人无需主动提出申请，就能直接享受或在确认申请意愿后享受相关政策。目前，省内医保关系转移接续、医疗救助对象资助参保、职工在职工退休医保待遇、产前检查费和生育津贴支付、门诊慢特病5个病种待遇认定等事项实现了“免申即享”，在效率上创造了“医保速度”。在服务上体现了“医保温度”，为参保企业和参保人带来了更加人性化、便利化、精准化的医保服务体验。

为有效破解农村失能人员“照护难、负担重”的民生痛点，德州市以长期护理保险试点为支点，聚焦乡村实际，大胆探索创新服务模式，通过精准锁定对象、盘活闲置资源、定制个性服务“三驾马车”并驱，切实托起了乡村失能群体的晚年尊严与家庭幸福，为破解农村失能护理难题贡献了可复制的“德州经验”。

服务延伸与数字赋能相结合，保障服务对象精准度。针对农村地区专业化照护资源不足问题，一是由各试点县市区按照“一镇一策”，制定失能人员摸排方案，深入镇街、养老院、医疗机构、失能人员家中，进行政策宣传和帮办代办服务，全市通过摸排完成初筛10630人，快速实现“政策找人”，确保原有失能人员待遇享受“不漏一人”。二是持续优化申报评估流程，结合医疗机构出院回访服务和医保结算系统筛选，建立起长护险“出院跟踪”摸排机制，对符合条件的失能人员开展上门对接、帮办代办，让新增失能人员第一时间享受到长护险政策。截至目前，全市共完成居民长护险失能评估19017人次，享受长护险待遇的参保居民13156人，基金支付7193.43万元。

因地制宜盘活基层优质资源，解决基层服务资源供需矛盾。针对农村地区专业化照护资源不足问题，一是充分利用基层卫生院“两院一体”改革契机，依托基层闲置医疗床位转换为养老床位，将17家原来功能单一的乡镇卫生院，转化为具备医疗、养护双重资格的长护险定点机构，转化床位1123张，入住老人726人，其中失能人员占比61.4%。二是充分利用资金购买优势，引导城市优质养老资源向农村拓展，与基层医疗机构建立业务托管合作，开展嵌入式“医”“养”结合，解决农村偏远社区专业化照护资源紧缺难题。德州市75家定点医疗机构中，基层医养结合机构数量达到26家，入住失能居民可根据失能等级，享受每月1050—3240元不等的费用补助。

全方位丰富护理供给，提升整体照护服务体验。针对护理项目认可难、服务推进慢的问题，一是不断优化居家护理项目，推出“德康安护”系列护理套餐，按照“固定+自选”模式，设置10项固定服务项目，每次还可从51项居家护理项目中，另选1—7项自选内容，单次套餐基金支付额从100元到180元不等，满足不同失能人员的个性化护理需求。截至目前，已为失能居民提供居家上门服务29.2万人次，服务时长42.8万小时。二是着力培育基层照护资源，将专业化上门服务机构纳入长护险定点，招募“4050”人员和农村留守妇女，经专业化培训后，以乡镇为管理区域，就近建立起稳定的本地化护理员队伍。全市护理员数量1060人，其中有84.9%的护理员是试点启动以来的基层新入职人员。三是建立家属照护技能培训机制，以每年8小时为标准，由其上门服务机构负责对家属开展“面对面”“手把手”带教，让陪伴失能人员最多的家属护理越来越规范，让失能人员获得更加全面的照护服务体验。

青岛西海岸新区大村镇

书记亮“项”兴乡村

□梁玉鹏

今年以来，青岛西海岸新区大村镇启动“书记亮‘项’行动”，探索“三引三变”强“三链”路径，推动25个特色项目落地生根，流转土地2000余亩，盘活闲置房屋20余处，预计带动村集体增收600余万元，提供就业岗位800余个。

对于西南庄村党委书记丁连国而言，如何用好现有资源，让村中妇女、老年人增收，是他一直思考的问题。在他的推动下，西南庄村打造“慢有爱”面食文化研究院项目，聚焦做好养生面食等特色产品研发制作、特色研学、专业培训带货等活动。该项目紧接“金扁担”联农共富直播院落，同步利用直播电商流量溢出效应，做好联农带农。

闲置资源的“蝶变”，在大村镇处处可见。理务关村一处闲置多年的老厂房，如今已变身年销售额2000万元的面包糖生产中心。“以前厂房荒着，野草比人高，现在机器转起来，村里的大姐们都来上班了。”理务关村党委书记刘付华说。该项目不仅让小麦加工利润率从6%跃升至20%，更让40名村民实现“家门口就业”。

产业链条的“延伸”，让传统农业焕发新生。红旗村的黄粉虫养殖项目，从单纯的养殖拓展到蛋白提取、饲料加工全链条。这个总投资1200万元的项目，建有10栋现代化大棚和加工车间，年产黄粉虫300吨，促进就业80余人，带动村民增收300余万元。

利益联结让成果共享。在大村镇，村民的收入来源越来越多元：市家村村民流转土地种红薯，既有租金又有务工收入；浓香山村农户把木耳交给院前自然村党支部书记王本顺的直播基地代销，能拿到保底收入加分成；红旗村参与黄粉虫养殖的村民，还能享受年底分红。这种“土地租金+务工薪金+技术股金+经营现金+绩效奖金”的“五金”模式，已让600余名村民年均增收超2万元。

“村民们当天捕捉的‘知了猴’当天卖，价格高还不愁卖，比啥都强。”最近，“木耳书记”王本顺再出助农新招，以每只1元的价格收购村民捕捉的知了猴（蝉幼虫），并通过直播线上销售，已卖出近百万只，带动村民增收100余万元。这位85后党支部书记，用手机镜头连接起乡村与市场，带动40余名农民从事农产品、工艺品电商运营，年助农增收80余万元。

大村镇党委书记任双平表示，“书记亮‘项’行动”将加强村党组织书记“头雁队伍”建设作为“书记项目”实施关键，通过擦亮“龙马先锋”党建品牌，建立村党组织书记为枢纽的责任链条，牢牢把握队伍建设、经济发展、乡村治理、制度规范4个关键能力，打造职责清晰、各负其责、合力推进的责任体系，进一步筑牢基层组织堡垒和人才队伍支撑，以高质量党建赋能乡村全面振兴。

为进一步优化医保基金支付方式和结算管理机制，聊城市扎实推进医保基金即时结算改革，通过优化工作流程、缩减经办时限、加强信息管理举措，把结算时间压缩至15个工作日内，同步开展结算前大数据智能审核，成功打造“先审后结”即时结算新模式，医保基金结算更加明白高效。

聚焦强力部署推进，凝聚改革工作合力。一是建立健全工作机制，与市财政部门联合下发《聊城市基本医保基金即时结算改革工作方案》，以“清单化管理、节点化推

进、责任化落实”为原则，细化任务清单、明确责任和完成时限，形成工作合力。二是建好用好工作专班，全面把控费用申请、分组结果推送、智能审核结果推送等环节工作进度。三是不断提高结算质效，将两定机构月结申请由原来的每月10日前报送压缩至每月前5个工作日，DRG分组推送周期由每月20天左右压缩至每月前9个工作日内。

聚焦改革任务落地，健全审核结算流程。将21项医保基金结算项目全部精准嵌入医保

核心系统，分步骤设立5道工作时限，增设医疗机构端线上对账和费用申报端口，快速上传月度结算表及核对账目，实现“结得快”。定制结算数据查询功能，方便经办人员随时查看应结未结数据，将结算清单上传质控、分组反馈确认等重要结算环节纳入协议考核范围，确保医保结算“结得好”。

聚焦深化智能审核，建立“先审后结”机制。在结算过程中，着重开展大数据智能审核。一方面，向审核流程要效率，提前审核数据抓取时间，对高频违规项目形成审核预案，持续优化高效审核规则。另一方面，向数据赋能要成果。以电子病历为抓手确保病案、处方材料快速准确提供；探索使用知识图谱，提升病案审核智能化程度。再一方面，向改革创新要提升，构建压茬动态审核机制，成为实现“先审后结”即时结算的关键举措。相关科室统筹梳理审核结算序时进度，由原来全部审核完成再推送至结算环节，调整为边审边推送，极大提升审核结算整体效率，真正实现两定机构审核结算“明明白白”。

坚持三个强化，确保好事办好。一是强化宣传培训。持续开展“两进”活动，广泛宣传救助政策，提高了政策知晓率。分层分类加强业务培训，提高了救助服务

进、责任化落实”为原则，细化任务清单、明确责任和完成时限，形成工作合力。二是建好用好工作专班，全面把控费用申请、分组结果推送、智能审核结果推送等环节工作进度。三是不断提高结算质效，将两定机构月结申请由原来的每月10日前报送压缩至每月前5个工作日，DRG分组推送周期由每月20天左右压缩至每月前9个工作日内。

聚焦改革任务落地，健全审核结算流程。将21项医保基金结算项目全部精准嵌入医保

共用能力，为资助参保“全覆盖”、统筹区内“一站式”救助及统筹区外“尽享快享”奠定了坚实基础。截至今年6月底，共精准识别救助对象44974人。

狼抓两个“度”，提升“用数”质效。一是分析比对抓精度。将上级部门推送的发生医疗费用但未救助患者名单与辖区救助对象数据库全量比对，主动筛查符合条件的救助对象，做到了数据“精准”。二是数据“跑腿”抓速度。对筛查出的待救助数据，推送至乡镇（街道）医

保经办机构。乡镇（街道）医保经办机构逐一联系，核实信息，调取结算单进行初审，制作上传救助信息。医保中心收到乡镇（街道）上传的救助信息，经审核复核，救助资金直接拨付至救助对象银行账户，完成救助。新救助流程耗时由以往25个工作日缩短至5个工作日。

坚持三个强化，确保好事办好。一是强化宣传培训。持续开展“两进”活动，广泛宣传救助政策，提高了政策知晓率。分层分类加强业务培训，提高了救助服务

“清廉+”工作体系，以文润心、润在日常，涵养清风正气。“清廉+党建”，凸显不忘初心主基调。该区立足红色资源禀赋，以“红”育“廉”，系统梳理莱芜境内遗址遗迹、纪念碑亭、名人居所、场馆基地，制作《红色莱芜图谱》，依托泉城书房，提供红廉书籍、图文展览、警示教育视频“三合一”党风廉政教育套餐。建立清廉莱芜师资库，组建工作队，构建红廉结合、古今结合、城乡结合、点面结合的党员干部日常廉政教育新格局。

“清廉+项目”，坚守护航发展主阵地。在全区开展重点项目建设领域突出问题专项整治，聚焦责任虚化、落实不力、懒政

“廉”剧沁人心 清风拂面来

济南莱芜构建“清廉+”工作体系让廉洁文化可听可视可感

□段萌 张维莹 何鑫磊

近日，济南市莱芜区纪委监委推出的廉洁舞台剧《半斤粮票》，在709文化产业园小礼堂上演，台上引人入胜、精彩演绎，台下座无虚席、掌声不断，观众在诙谐幽默、感人至深的情节中体悟廉洁清风。该剧在第二届“青末了”杯廉洁文化作品创作大赛中获评“小戏小剧类”优秀廉洁剧目。

与此同时，在莱芜区美术馆内，“笔绘清风·翰墨润廉”书画作品展也拉开帷幕，由莱芜一中师生带来的书法、绘画、漫画等百余件作品，构成了沉浸式廉洁教育空间。

今年以来，济南市莱芜区以打造“赢莱清风”清廉莱芜建设品牌为抓手，积极构建

“清廉+”工作体系，以文润心、润在日常，涵养清风正气。

“清廉+党建”，凸显不忘初心主基调。该区立足红色资源禀赋，以“红”育“廉”，系统梳理莱芜境内遗址遗迹、纪念碑亭、名人居所、场馆基地，制作《红色莱芜图谱》，依托泉城书房，提供红廉书籍、图文展览、警示教育视频“三合一”党风廉政教育套餐。建立清廉莱芜师资库，组建工作队，构建红廉结合、古今结合、城乡结合、点面结合的党员干部日常廉政教育新格局。

“清廉+项目”，坚守护航发展主阵地。在全区开展重点项目建设领域突出问题专项整治，聚焦责任虚化、落实不力、懒政

怠政、不担当不作为，粗暴执法、吃拿卡要等问题开展监督检查，以清廉建设护航发展大局。建立亲清驿站，聘请“廉情监督员”、制发码上监督“监督服务卡”、组织纪企“亲清圆桌会”，为全区项目建设营造亲清环境。

“清廉+文旅”，弘扬赢莱清风主旋律。充分利用本地文旅资源，将廉洁元素融入市民公园、展览馆、革命纪念馆等阵地，依托山东小三线纪念馆、山东省工委旧址、刘仲莹故居等，挖掘廉洁故事，因地制宜推动“廉”“景”互融。开展“清廉主题莱芜小剧基层行”活动，以群众喜闻乐见的莱芜梆子戏，推动廉洁文化扎根基层。整合鲁王工坊、泰顺斋南肠博物馆等非遗展馆，推出

济南信息工程学校

“信文化”浸润“心·武”协同育人

□王焜 张燕 徐秀燕

中等职业学校“信文化”教育（以下简称“育信”），是一场从“心”到“行”的唤醒。2005年，济南信息工程学校启动“育‘信’实验”，历经20年，探索形成了特色鲜明的“工程联动+全链条贯通”的“育信”路径。以“四信两健两能力”为培养目标，秉持“知行合一，立信启新”育人理念，创新“心育筑基、武育塑魂”特色育人，成功探索出一条“文化自信与技能自信共生共长”的职教创新之路，实现心理素质筑基、优秀传统文化塑魂、数字技术赋能，为培养德技并修的高素质技术技能人才提供了有益参考。

以武育信
重塑学生精气神

学生从低头走路到主动问好，从口不择言到使用礼貌用语，从微笑示意到行抱拳礼，济南信息工程学校借武术之力，提振学生精气神，依习武之风，打造信步德育品牌，学生的点滴改变诠释了武术教育的魅力与力量。

武术讲究的是“手眼身法步，精神气力功”，这就是中国传统武术最讲究出彩最传神的地方，体现了身心相应、内外兼修的

全身性活动特点。多年来，济南信息工程学校以武术教育为载体，注重让学生习承传统武术文化，培育学生以武促“信”为中心的价值取向。自2019年起，学校将武术课程建设、文化建设、活动开展同步推进，初步构建起武术育人体系。2023年，学校首次从发展全局角度审视武术教育，对学校中长期发展规划做出调整。在前瞻性思维指导下，完善武术育人体系建设。同时，学校完善“健康教育、监测预警、咨询服务、干预处置”四位一体工作格局，初步构建起心育工作体系。通过情感浸润与身体磨砺的双重融合路径，实施“暖心育信”“以武育信”特色双驱工程。

暖心育信
赋能学生向阳生长

2023年底，教育部推选6所中职学校做客中国教育电视台，向全国推广学校心理健康教育的做法，济南信息工程学校时任校长刘光泉受邀在《职教中国》栏目分享学校心理健康教育经验。

经验的分享离不开学校“暖心育信”工程的实践成效与推广。“育信”实践初期（2005年），学校建设了“春雨”心理工作室，组建了专业的心理团队，20年深耕，构建了完善的“三环式课程、宣传活动、预警

干预、心理疏导”四位一体心理健康教育工作体系。2024年，依托综合改革项目，学校重新梳理心理健康教育工作，以系统思维来审视心理健康教育体系的构建，推动心理健康教育工作再上一个台阶。多措并举，打造了一支专职教师专业化、兼职教师专业化、全体教师普及化的心育队伍；构建了一套系统完善、层次分明的心理健康教育课程体系；建立了“政教处—心理室—班主任—心理信息员”四级联动机制和心理危机干预工作机制。落实“测评建档—分析筛查—上报告知—转介处理—风险评估—回访跟进”动态管理六步走流程；学校“内聚外联”构建了全环境心育生态圈，通过家校互动、校企合作和医校结合，共同促进学生心理健康成长。

“心·武”协同育人
促进学生身心健康、向信生长

在“信文化”浸润下“心·武”协同育人，形成特色鲜明的“育信”模式：差异化育人实践，针对学生身体素质与心理调节能力差异情况，精准匹配静态干预课程与动态技能训练，实现不同特质学生能力进阶；协同化工程联动，“暖心育信”“以武育信”两大工程，课程互嵌、师资互通、机制互联、活动互融，形成身心协