

潍坊深化社保卡“一卡通”建设赋能民生服务

一卡多用惠民生 智慧便民新生活

□ 本报记者 张蓓
本报通讯员 陈洋

青州博物馆每天都会迎来众多参观者,他们中有很多人并未使用身份证,而是持社保卡或电子社保卡扫码预约入馆。

这样的社保卡多场景应用,在潍坊已成为常态。近年来,潍坊市人社部门持续优化社保卡发卡服务、拓展应用场景、创新宣传推广模式,聚力打造功能集成、智慧便民的社保卡居民服务“一卡通”品牌。目前,人社领域101项应用实现“一卡通办”,1万余家定点医疗机构实现“一卡通结”,213条公交线路实现“一卡通乘”,33处文旅场所实现“一卡通游”,惠民惠农财政补贴等资金拨付领域实现“一卡通发”。

在潍坊,社保卡的功能十分丰富。它不仅能查询参保缴费明细、养老保险待遇发放等人社领域服务,还可用于参观博物馆、借阅图书、景区入园、扫码乘坐公交支付、就医购药,甚至能实现异地就医购药直接结算。

这些便利的背后,是人社与文旅、交通运输、医保等部门通过协同合作、数据共享、服务联动提供的保障。在多场景、沉浸式的服务体验下,社保卡的使用率和覆盖面进一步提升,大幅增强了群众的体验感和幸福感。

想找社保卡银行服务网点?通过电子地图一搜,网点名称、具体位置、前往路线等信息便一目了然,既快速又精准。人社部门联合合作银行,将社保卡申领、补换、激活等高频服务事项延伸至遍布城乡的724家银行服务网点,实现社保卡即办即取,构建起15分钟便民服务区。为切实提升群众办事体验,“潍坊社会保障卡”微信公众号开通了“电子地图”,截至目前已服务3万余人。指尖上的便利大幅缩短了社保卡申领时间,目前潍坊社保卡持卡人数已突破900万,基本实现人手一卡。

针对出门办理业务不便的人群,工作人员还提供社保卡上门服务。一支“红马甲”流动服务队常年活跃在潍坊的大街小巷,他们携带移动便携式制卡设备,为残疾人、老年人等特殊群体上门服务,打通了服务群众的“最后一公里”。

眼下,“1分钱乘公交”“充值加油满减”“社保卡带您游齐鲁”等系列促消费惠民活动深受老百姓欢迎。潍坊已连续三年开展“社会保障卡 惠享山东行”活动,截至目前累计惠及16万余人次,带动消费突破1400万元。

为提升社保卡的认知度和使用率,潍坊市积极搭建多渠道宣传矩阵,常态化开展互动性

强、趣味性高的“社保卡知识挑战赛”活动,线上参与人数达1万余人。同时,结合传统节日等时间节点,开展“社保卡巾帼服务惠校园”“社保卡

便民宣传进社区”“社保卡消费惠民进商超”等活动,沉浸式普及社保卡居民服务“一卡通”相关知识。这些宣传推广活动有效激发了群众的

参与热情,在寓教于乐中普及了用卡知识、培养了用卡习惯,让群众切实感受到居民服务“一卡通”的便民、利民、惠民成效。

社保小卡片书写温情大民生

潍观众语

□ 王佳声

一张社保卡,在潍坊市民手中已悄然蜕变——它不仅是传统医保凭证,更是畅行公交

的通行证、博物馆的电子门票、图书借阅的智能钥匙,甚至成为惠农补贴的安心接收站。这张小小卡片,承载起民生服务的万千可能,成为城市跳动的温暖脉搏。

“一卡通”的实践,是潍坊市深耕服务理念、从人社到文旅、交通、医保多部门协作打通壁垒,数据共享织就服务之网;724个银行网点编织出“15分钟服务圈”,便携设备使“红马甲”服务队能够登门解困——服务半径

的延伸与温度的提升,正是“一卡通”深入人心的根基。当指尖轻点便能激活民生便利,当特殊人群也能被服务的阳光普照,城市关怀便从口号化为真切体验。

真正的智慧城市,并非冰冷技术的堆砌,而是以人为本治理智慧的结晶。这张社保卡所承载的,正是公共服务的重心由管理向服务深刻转移的轨迹。一手在手,城市万千便利如影随形,科技赋能便真正暖了人心、润了民生。



图为市民用社保卡代替借书卡借阅图书。

□ 记者 张蓓 报道

潍坊滨海“三包三联”兴乡村

□ 记者 石如宽
通讯员 表明国 报道

本报潍坊讯 7月9日,潍坊滨海区央子街道海韵文苑社区,一条摸排行动不便老人的通知刚在微信群发出,网格员们便立即响应,一份详尽名单几分钟内迅速呈现。这高效场景是“三包三联”模式融入滨海治理的日常缩影——无数“助力民生小分队”穿梭网格,将民生冷暖织入治理网络。

2022年8月,潍坊滨海区以“部门单位包村联社区、党员干部包网格联群众、企业包村联发展”为支点,撬动资源下沉与力量聚合。42家部

门单位与国企编织起覆盖50个村居的包联网,2580名党员干部下沉网格叩门入户,1320余项急难愁盼问题得以化解。

在潍坊滨海区,包靠民企与村(社区)共建联合党支部,部门精准选派党建指导员下沉,全程指导党群服务体系与“三务”规范,筑牢一线堡垒。潍坊市生态环境局滨海分局携手潍坊天方圣鸿化学有限公司,助力李呈村墙面焕新、老井遗址整理;绿色化工产业园联合潍坊尚舜化工有限公司,为双河村铺就绿地,筑起古亭。

治理筑基,产业引擎随之激活。景海果蔬合作社的苹果园里,黄金维纳斯、王林苹果硕果

盈枝,映照潍坊强源化工与周疃四村的“联姻”硕果。盐碱地上开辟高效生态农业路,合作社年创近30个固定与200余个临时岗位,成为现代农业标杆。

产业兴,贵在精准施策。潍坊滨海区坚持“一村一策”,为每个村居量身定制发展策略。北辛庄村,潍坊滨海天颜农业在闲置土地上架起大棚,结出西瓜、火龙果,变资源为财富;包靠单位引入“农旅融合”,吸引市民采摘,开辟集体收入新源。

武威集团、新和成、润丰化工等骨干企业纷纷响应,注入629万元,启动36个美丽宜居乡村

建设项目。郭李央村深挖将军故居、渔盐文化,2023年以来政企协同投入百万余元,获评山东省景区化村庄,村集体增收超10万元。全区累计落实186个村企项目,总投资1662万元,村均集体收入523万元,80%村庄超百万元。

“三包三联”厚植民生幸福。当地企业家袁荫龙、袁景海近日再捐120万元回馈周疃村,累计捐款已超300万元,精准投向和美乡村、助老食堂等民生工程建设。683名中层干部结对714名困难群众,“每月一走访,帮包全覆盖”。四轮大走访倾听建议3150余条,办成实事1380多件,发放慰问品价值120余万元。

潍坊市坊子区创新道路绿化机制,降本增效和绿化美化获双赢

新增绿化两万平方米 九成以上是移栽

□ 本报记者 张鹏
本报通讯员 刘超

盛夏的清晨,潍坊市坊子区凤盛西街两侧,两行紫叶李繁红色的叶片随风摇曳,为道路增添了一道亮丽风景。“去年刚通车时,这里还光秃秃的,现在越来越好看了!”正在散步的市民王海不禁驻足欣赏。

不只在凤盛西街,坊子区翠坊街道路两侧,法桐、樱花、丛生紫荆等各类苗木错落有致。“这些树都是从其他路段‘搬家’过来的。”坊子区园林环卫服务中心绿化科科长朱腾翔介绍,凤盛西街是去年新修建的一条市政道路,为保障市民出行需要,道路主路面工程完工后提前实现

通车,配套的绿化工程则延后实施。

今年年初,坊子区启动凤凰街和龙山路部分路段的道路改扩建工程,对道路绿化苗木实施“疏透透美”改造。一边是大量苗木需要移除,一边是绿化空间需要种植,坊子区用了双赢之法。

经过系统梳理和规划,原本在龙山路上的82株紫叶李在专业养护下,顺利在凤盛西街“安家落户”。30棵法桐和70棵樱花是从凤凰街移栽过来的,还有从龙山路移栽过来的1000株丛生紫荆和20株女贞球。朱腾翔对每条路的“搬家”树木如数家珍。

2024年,坊子区在包括凤盛西街和翠坊街在内的11条新改扩建市政道路工程中,创新实

施了道路绿化“甩项”机制,即暂缓绿化等非核心工程的施工,预留出绿化空间,优先保障主路建设,待道路通车后,再逐步进行绿化作业。

“以往修路,绿化工程通常与主路建设同步开展,往往需要大量采购新的苗木,成本较高。”朱腾翔说,在凤凰街和龙山路规划改造中,他们提前梳理了两条路段的苗木品种、规格、数量等情况,制订了现有苗木原地保留、就近移栽、异地移植三类苗木迁移方案,将树形美、长势旺的绿化苗木移栽至绿化“甩项”路段,实现绿化资源的循环利用。

为保障移栽苗木的成活率,坊子区从苗木筛选到树穴处理都制定了严格标准,通过更换种植土、实施技术监管和统一养护等措施,为苗

木创造最佳生长条件。

“去年实施道路绿化‘甩项’的道路,已全部以苗木‘搬家’的方式完成了绿化,没有额外新购置一棵绿化苗木。”朱腾翔说,截至目前,坊子区已累计统筹移栽60余种苗木,迁移乔木灌木9000余株,绿篱4000余平方米,新增绿化面积2万平方米,苗木资源二次利用率达95%。

“这不仅是树木‘搬家’,更是资源的优化配置和生态的可持续发展。”坊子区园林环卫服务中心党支部书记、主任刘小勇说,坊子区将持续系统梳理绿化“甩项”工作实践,形成可复制、可推广的城建绿化经验做法,为城市建设实现资源优化与生态效益的双赢提供鲜活样本。

强化政策引导,加强创新支撑和要素保障,鼓励企业加强技术研发和产品创新

安丘农机“智造”升级

□ 本报记者 都镇强
本报通讯员 宋晓东 惠增涛

走进位于安丘市的中科滕森(山东)智能装备有限公司智能化车间,机器人焊接手臂灵活自如,智能激光切割机精准无误,立式数控车高效稳定。

“科技创新对公司发展来说是实实在在的‘加速器’和‘提质器’。”中科滕森(山东)智能装备有限公司总经理王英锋说,过去几年,企业相继引进自动化生产线、焊接机器人、激光切割机,提升了企业的生产效率。以焊接为例,机器人焊接不仅速度快、精度高,而且可以24小时连续作业,过去需要5个熟练焊工完成的工作量,现在1个技术员监控1—2

台机器人就能搞定,生产周期大幅缩短。

“我们公司每年的研发费用占销售总额的6%以上。”中科滕森技术负责人宋来辉介绍,比如,企业生产的吹气式播种机不仅具备传统播种机的所有功能,还融入了智能机具管理决策、GPS导航等技术,用户可以通过手机或电脑一键设置作业数据,播种机便能自动完成播种任务,用户还可以远程监控和控制农机作业状态,大大提高耕作效率和精准度,有效降低劳动强度。

除中科滕森外,安丘市的其他农机企业也在技术升级方面下足了功夫,纷纷加大研发投入,引进先进设备和技术人才,不断提升产品的智能化、自动化水平。

“传统机械换挡拖拉机操作复杂,农机手

在田间作业时频繁踩离合、换挡,劳动强度大。”萨丁控股集团董事长王世盈介绍,“我们实现200马力以上动力换挡拖拉机的商品化,动力换挡将传统的手动换挡升级为‘按钮切换’,农机手只需通过按钮或拨杆操作,系统会在极短的时间内完成档位切换,不仅在操作便捷性上大幅提升,能效和可靠性也实现质的飞跃。”

近年来,安丘市不断强化政策引导,加强创新支撑和要素保障,鼓励企业加强技术研发和产品创新,全力推动农机企业转型升级、高质量发展。其中,在企业较为集聚的安丘经济开发区,持续加大包靠服务力度,实施“一树一企一策”定制化、精准化服务,全力以赴帮助农机企业解决融资、政策享受、人才用工、市场开拓等问题,推动企业加快技术改

造,提升企业发展活力。

为加速智能农机装备产业发展壮大,安丘高标准规划建设了智能农机产业园,积极引进农机制造战略投资者或合作伙伴,扶持、培育零部件企业,全力打造区域性智能农机产业基地。目前已有永瑞重工、鼎信动力、中芯制造、派源机械4个企业达成入园意向,意向企业的产品涵盖发动机缸体、刹车片、散热器等。

“我们一方面深度融入潍坊农机产业供应链,打造高水平农机零部件制造基地,同时,推动萨丁、中科滕森装备整机制造企业,加速向新能源智能农机等延伸,进一步拉长农机装备产业链条,通过强‘配件’支撑优‘整机’,实现农机装备产业高质量发展。”安丘市工信局局长王伯进说。

潍坊消费者投诉咨询
处置流程规范获推广

□ 记者 张鹏 通讯员 杨梅 报道
本报潍坊讯 近日,山东省消费者协会印发《关于转发潍坊市潍坊市聊城市四项工作制度的通知》,其中由潍坊市消协制定的《潍坊市消费者协会消费者投诉咨询处置流程规范》在全省推广。

该规范依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中消协消费者协会受理消费者投诉工作导则》等相关法律法规并结合潍坊市实际起草制定,从消费投诉、消费咨询全流程处理入手,对受理依据、处置流程、用语规范等内容进行细化,为潍坊市各级消协组织处理消费投诉咨询提供了标准范本和基础遵循。

潍坊发布AI房颤医生智能体

□ 记者 石如宽 报道

本报潍坊讯 近日,记者从潍坊市卫生健康委员会主办、潍坊市人民医院承办的“潍智医·潍坊市AI房颤全程管理”发布会上获悉,潍坊发布AI房颤医生智能体,它能快速从心电图揪出房颤苗头,随时解答患者疑问,成为24小时在线的“AI房颤医生”。

AI房颤医生智能体充分发挥人工智能技术优势,通过AI算法对心电图数据进行毫秒级智能分析,实现房颤的早期筛查与风险预测;集成自然语言处理、机器学习等技术,能够为患者提供24小时在线问诊、个性化治疗方案推荐及康复指导,构建起覆盖“筛-诊-治-管”全链条的智能服务闭环;依托三级管控体系,AI系统可自动分析患者病情数据,辅助医生制定精准治疗策略,推动房颤防治从传统模式向智能化、一体化转型。

“AI房颤全程管理”项目是“数智潍坊健康大脑”在心血管疾病防治领域的创新应用,构建起“筛-诊-治-管”全流程一体化综合体系,实现从“治已病”向“防未病”、从碎片化服务向全周期管理的转变。

“AI房颤医生智能体”项目是“数智潍坊健康大脑”在心血管疾病防治领域的创新应用,构建起“筛-诊-治-管”全流程一体化综合体系,实现从“治已病”向“防未病”、从碎片化服务向全周期管理的转变。

“好记者讲好潍坊故事”
演讲比赛举行

□ 记者 都镇强 报道

本报潍坊讯 7月11日晚,潍坊市新闻战线“好记者讲好潍坊故事”演讲比赛举行。来自潍坊市及县区融媒体中心、省驻潍新闻单位的26名新闻工作者走上演讲舞台,生动鲜活地讲述亲历见闻亲闻亲为的新闻故事,记录着发生在街头巷尾、田间地头的凡人善举,见证着城市的发展变迁。一段段沾泥土、带露珠的潍坊好故事正在成长为城市的精神年轮,彰显了澎湃奋进的城市底色和人文情怀。

据悉,本次比赛邀请了来自潍坊学院、潍坊理工学院、潍坊朗诵与语言艺术协会等单位的专家作为评委,进行现场打分。经过激烈角逐,比赛共评选出一等奖1名,二等奖2名,三等奖8名,优秀奖15名。以本次比赛为契机,潍坊市新闻工作者将不断创新媒体传播方式,提高舆论引导能力,巩固壮大主流思想舆论,争做政治坚定、引领时代、业务精湛、作风优良、党和人民信赖的新闻工作者。

诸城市加强年轻干部
纪律教育

□ 记者 张鹏 通讯员 孙志 报道

本报诸城讯 近日,诸城市纪委监委对全市38名新任科级干部开展集体廉政谈话,为走上领导岗位的年轻干部敲响思想警钟,上紧纪律之弦,督促引导他们严于律己、严负其责、严管所辖。

此次廉政谈话在进行严肃纪律提醒的同时,还组织观看警示教育片、手写《廉政承诺书》、参观市廉政教育展厅、发放苏东坡清廉思想办公用品套装等“廉政礼包”,形式与内容更加丰富、更显温度,充分体现对年轻干部的严管厚爱。

近年来,诸城市纪委监委将廉政谈话作为加强对年轻干部教育管理监督的重要方式,做到逢提必谈、全面覆盖,不断丰富谈话内容,创新谈话方式,着力增强谈话针对性和实效性。同时,把纪律教育寓于日常监督管理,贯穿年轻干部职业成长全周期、全流程,抓住入党、新入职、新提拔、节假日前后等重要时间节点,经常性开展谈心谈话,提示提醒,使铁的纪律转化为年轻干部的日常习惯和自觉遵循。

潍坊经济区拓宽政社合作圈
提升服务效能

□ 记者 张蓓 通讯员 王龙霞 报道

本报潍坊讯 潍坊经济区创新政务服务模式,通过“进园区、进商圈、进学校”举措,拓宽政社合作圈,服务效能显著提升。

以深圳科技工业园为园区试点,设移动登记服务站,建立“企业-园区-政务中心”沟通渠道,实现企业开办业务“足不出园”办理。在北辰谷德茂商圈设立政务服务帮办站,延伸帮办代办系统,让商圈内个体及企业就近办业务。依托文华高端教育集团,在三研基地设立文华高端教育园区政务服务帮办站,以“一网通办”、全程网办、发放电子营业执照等措施推动经营主体“零见面、集成办”。同时,在招投标、银行开户等领域实现电子营业执照“一证通行”。

今年上半年,三个站点业务全程电子化率、电子证照发放率均达100%,已便利百余家企业。

奎文区打造文旅商
融合新场景

□ 记者 都镇强 通讯员 董晓慧 报道

本报潍坊讯 7月11日,“起浪潍坊”自由时光·High街市集在潍坊市奎文区世界风筝都纪念广场开幕,本次市集是奎文区探索打造文旅商融合新场景,激活夏日消费新动能的一次生动实践。

据悉,该市集招募餐饮类、文创类、非遗类摊位200余个,连续45天每晚激情上演云南舞蹈、民乐、街舞天团等沉浸式互动演艺,集聚年轻群体潮流元素,现场设置最大沙滩椅网红打卡点,引入梦幻云朵酒吧,打造多元融合业态,构建消费新生态,点亮奎文区城市夜经济。开市两天客流达8万人次,销售额近50万元,市集将持续至8月24日。