

“爱泰安随手拍”平台将市民“发现之眼”与政府“治理之手”高效协同 十万“啄木鸟”雕琢泰安“文明城”

□ 本报记者 王洪涛 曹儒峰
本报通讯员 张中乾 崔东旭

街巷整洁有序,全城绿意盎然,善行义举频现……文明的春风,正浸润着泰安这座城市的每一个角落。这不仅源于城市管理的精细化,也得益于一场由数字技术驱动、全民深度参与的城市治理探索。

近日一早,退休职工杨先生像往常一样打开“爱泰安随手拍”微信小程序,将小区门口随意停放的共享单车拍照上传。半小时后,他收到反馈:“问题已联动共享单车运营公司整改。”

这样的场景,每天都在这座城市的各个角落里上演。在数字化技术浪潮席卷全球的今天,泰安市文明办紧贴时代脉搏,探索数字化与文明城市创建的深度融合之道,打造“爱泰安随手拍”平台,将市民的“发现之眼”与政府的“治理之手”高效协同,将广大市民转化为城市治理的“神经末梢”与“智慧之眼”。

全民参与:共筑城市文明基石

“爱泰安随手拍”微信小程序设计简洁明

了,操作便捷,市民只需通过手机抓拍上传身边的文明行为或不文明现象,轻松实现为文明行为点赞或提出城市治理建议。

自从2020年“爱泰安随手拍”启动以来,市民黄先生便爱上了“随手拍”,先后拍照上传线索200多条。“我是来‘挑刺’的,有时也担心被误会,但是看到环境越来越干净,就觉得一切都值得。”黄先生说。

“老百姓能直接为城市治理建言,意义非凡。”“以前发现不文明现象喜欢发到网上吐槽,现在有了‘随手拍’,发现提建议比发牢骚更有意义。”……越来越多的市民像黄先生、杨先生一样,不再仅仅“关起门来过日子”,开始主动关心城市治理问题。

自“爱泰安随手拍”平台上线以来,平台用户累计达到10万余人,同时,泰安市文明办还发动热心市民成立了“爱泰安随手拍文明监督员”队伍。广大市民化身城市“啄木鸟”,用脚步丈量城市文明,用行动诠释责任担当,让这座千年古城的文明底色愈发鲜亮。

即拍即办:科技赋能高效响应

“爱泰安随手拍”小程序的价值,远不止

于解决个体问题。它通过数据的汇集与分析,赋能城市管理部门精准识别城市治理中的短板与薄弱环节,实现从被动应对向主动治理的转变。

“有市民反映共享单车乱停乱放问题,我们在小程序看到后,立即通知到专员,半小时就解决完毕。”泰安市城市管理局市容环境管理科科长李大鹏说。

“文明监督员的线索反馈,提升了交通管理的整体效能。”泰安市公安局交警支队宣传科科长张莉表示,通过对线索的及时处置,使一些常见的交通陋习和交通违法行为得到有效治理,同时也弥补了交警现场巡逻执法警力资源有限、电子警察抓拍点位固定的不足,让交警能够及时响应,精准执法。

这种“民有所呼,我有所应,数有所为,治有所效”的闭环机制,正是科技赋能下治理效能跃升的生动体现。数据显示,2024年全年,“爱泰安随手拍”小程序共收到文明监督员提报的点赞与曝光线索1.3万余条,筛选出3000余条有效线索进行整改。

数智驱动:构建长效治理新生态

新泰公益大集解锁家门口幸福密码

□ 记者 刘涛
通讯员 陈萌 齐慧 报道

本报新泰讯 “妈妈快看!那边有老虎头的鞋子,还有捏面人的叔叔!”新泰市汶南镇汶南东村嘉和社区的彤彤拉着妈妈的手,兴奋地指着广场上热闹的景象。

近日,由新泰市委社会工作部联合汶南镇党委倾力打造的“公益大集”热闹开集。这场集服务、健康、宣教、文化等功能于一体的便民盛宴,让居民“足不出社区”即可享受便捷优质的“一站式”民生服务。

当天9时,社区广场上已是人头攒动,摊位前秩序井然。在民意连心角,社区干部

与居民围坐恳谈,收集意见建议,架起沟通“连心桥”。“这个‘连心角’好!咱有啥想法都能直接提,社区干部真能听进去!”一位居民说。

“大家伙有什么需要村里办的事,随时来找我,我们社区干部24小时待命!”社区干部笑着说。

便民服务区,理发师的剪刀上下翻飞,免费证件照、修脚、理发、网络检测等贴心服务让居民大为称赞;健康养生区,医护人员耐心细致地为居民测量血压、血糖、视力,检查口腔健康,讲解保健知识;政策宣传区,反诈防骗、防范非法集资、防溺水等

各类宣传册页摆放整齐,工作人员用通俗易懂的语言为群众答疑解惑;文化体验区,巧手翻飞的面塑艺人现场教学,吸引了不少孩子动手体验,色彩斑斓、寓意吉祥的虎头鞋帽精致陈列,勾起居民们的童年回忆,图书展销摊位书香弥漫,吸引着爱书人驻足翻阅;爱心置换区,居民们带来闲置书籍、玩具进行交换,旧物焕发新生,爱心在邻里间传递。

“这次活动太实用了,啥服务都有,而且就在家门口,省心又暖心,希望以后能多举办这样的活动!”居民张大妈理完发后感慨。



实干担当启新程

□ 记者 曹儒峰 通讯员 田野 报道

近日,在泰山人家项目现场,泰山城投集团党委组织党员面对党旗,重温入党誓词。

为庆祝中国共产党成立104周年,进一步增强党组织的凝聚力和战斗力,泰山城投集团组织开展“庆七一”主题系列活动,激励全体党员干部在高质量发展的新征程上,勇担新使命、展现新作为、谱写新篇章。

新汶城建中心绣出“金角银边”惠民生

□ 记者 曹儒峰 报道
本报新泰讯 城市是提高生活品质、增进人民福祉的有效载体。在城市更新进程中,

新泰市新汶城建中心聚焦小微公共空间整治,通过精准定位、多元设计、多方协作,将零碎空间转化为活力场所,为城市品质提升注入新动力。

精准定位,挖掘空间潜力。新汶城建中心深刻践行“人民城市人民建,人民城市为人民”理念,通过座谈与实地调研,对废弃空地、桥下闲置空间等进行全面排查,建立小微公共空间资源库,精准找出城市中被遗忘或利

用不足的公共空间。“新矿路与新泰路交界处的三角地,原是废弃广告位,而周边居民缺乏休闲去处,经排查后将其纳入整治范围。”新汶城建中心相关负责人介绍。同时,制定小微公共空间管理办法,明确管理主体、职责和维护标准,保障空间有序运行。

多元设计,满足市民需求。以市民需求为导向,新汶城建中心秉持“小而全”理念打造功能复合空间。在新汶公园绿地基础上增设体育器械,规划少年儿童、青壮年、中老年、残障人士等4个健身活动区,满足不同人群健身需求。龙柏园公园则集文化展示、社区集

市、体育运动为一体,丰富市民文化生活。

同时,深入挖掘城市历史文化元素,将其融入空间设计。新汶因煤而兴,新汶公园安放煤矿工人雕塑,八一花园以传统建筑风格设置景观小品、文化长廊,保留城市记忆。规划中的龙溪公园,还将融入乡村与矿区文化。此外,运用物联网等技术手段实现智慧运维,实时监测空间使用和设施状态,提高管理效率。

多方协作,共促整治建设。在用好政策方面,结合“全国体育运动模范市”创建,争取体育器材建设省级智能健身驿站;结合城市污水处理,建设湿地公园。

在政企合作上,当地政府以提供土地等方式吸引企业参与,实现双赢。积极引导社会资金将废弃造纸厂改造为多功能文化小镇。在公众参与环节,搭建平台广泛征求市民意见。新汶公园改造中居民提议增加乒乓球桌,龙柏园公园改造中居民建议建设固定舞台和增加座椅等均被采纳,提升了居民认同感和参与度。

新汶城区小微公共空间整治实践,有效提升了城市空间利用率和居民生活品质,推动城市向更宜居、更具活力的方向发展,为其他地区的城市更新提供了宝贵经验。

宁阳冷链配送服务激活农村消费大市场

从“一骑红尘”到“一键下单”

□ 本报记者 王洪涛 刘涛
本报通讯员 李晓君

“一骑红尘妃子笑,无人知是荔枝来。”从唐代荔枝的“奢侈专享”到如今生鲜产品的“农村普惠”,冷链物流正让“鲜美”二字重新定义乡村消费。

“您好,您的订单来啦!”在宁阳县乡饮乡沙河村村民张来萧的家中,山东开元养老产业有限公司护工张来芝提着包裹,将其订购的生鲜美食送到了张来萧手上。

“看到现在年轻人都吃鸡米花、鸡肉卷、海参,也想尝一尝。通过小程序下单,实现了‘一键到家’,太方便了!”张来萧惊喜地说。

在过去,农村消费面临诸多难题。乡镇超市生鲜食品品类少,像鸡米花、鸡肉卷这类方便速食以及海参等高端食品几乎难觅踪迹;

传统网购冷冻商品不仅运费昂贵,且长途运输中频繁出现的解冻变质问题,让村民望而却步。

为破解这一难题,宁阳县探索实施冷链配送服务网络向乡村下沉,通过开发“凌云团批”微信小程序搭建数字化购物平台,精准对接农村社群需求,并借助外养老护工团队,让护工化身“代购员”,为村民提供免费代下单、配送服务,真正实现“一键下单,新鲜到家”。自该模式推广以来,服务已覆盖全县各乡镇村庄,累计为村民配送订单3.2万单。

“过去配送的多是日用品,现在有了冷链支持,鸡米花、鸡肉卷这类网红速食,还有海参等滋补品都能直达村民餐桌。”当地冷链配送从业者陈健介绍,冷链配送服务不仅极大丰富了农村居民的“餐桌选择”,更精准满足

了留守老人、儿童等群体对多元食品的迫切需求。

冷链配送服务下沉农村,带来的不仅是消费体验的升级,更解决了农产品“卖难损多”、农村“买鲜不便”的现实问题。这份便捷的背后,是硬核科技的强力支撑。2024年8月正式投运的凌云早天下冷链(中国)交易基地,堪称一座智慧化“城市冰箱”。其拥有相当于30万台家庭冰箱的存储容量,低至-60℃的无级变温系统可同时满足金枪鱼、三文鱼等高端冻品食材与疫苗等医疗产品的精密存储需求。

基地内创新应用AGV自动导引车与RGV轨道导向车联动传输系统,配合堆垛机、四向车智能协同作业,将入库效率提升至1分钟进库、5分钟分拣货,全流程仅需2人操作,较传统模式人力成本降低70%。此外,

气调库通过气调一体机对室内的二氧化碳、氧气、温度、湿度进行精准调节,大大延长了应季水果的保质期。

从广西源头产地直采的荔枝,经过24小时的运输抵达凌云早天下冷链(中国)交易基地,再通过智能云仓分拣、全程温控配送,以最短的时间到达消费者餐桌。

“中央一号文件明确提出推动冷链配送向乡镇延伸,我们通过政策扶持,资金倾斜等举措,推进智慧物流供应链平台建设,让‘小冷链’撬动‘大市场’。”宁阳县商务局党组书记、局长肖文博说。

当-60℃的冷科技遇上乡村消费热需求,鸡米花、海参等生鲜产品已成为农村餐桌常客,高品质生活不再是城市的专属,正如张来萧所说:“现在咱农村人,也能天天吃‘城里鲜’了!”

泰安市入选中央财政支持普惠金融发展示范区

□ 记者 曹儒峰 报道

本报泰安讯 近日,财政部下发了《关于公布2025年中央财政支持普惠金融发展示范区名单等有关事项的通知》,泰安市入选中央财政支持普惠金融发展示范区,是全省唯一入选的市级示范区,并获得中央财政奖补资金支持。

下一步,泰安市财政局将以示范区创建为契机,统筹资金用于支小支农贷款贴息和风险补偿,支持政府性融资担保机构降低涉农业务费率。持续引导金融机构加大对乡村振兴、民营经济等普惠金融领域的信贷支持力度,推动全市普惠金融贷款“增量、扩面、降价”。

泰安市民之家开展“政务+医疗”义诊活动

□ 记者 曹儒峰 通讯员 李清文 报道

本报泰安讯 6月25日至27日,泰安市民之家迎来首场眼科义诊活动,泰安爱尔眼科医院专业医疗团队携带视力检测仪、全自动眼压计、眼底照相机等设备,现场为市民提供免费视力检测、眼压筛查、干眼诊断、眼底病变初检等眼健康检查,高效便捷的办事体验加上专业的医疗服务,让活动收到良好反响。

为加速推进智慧政务综合体建设,进一步拓展政务服务的广度和深度,泰安市政务服务中心创新构建“政务+医疗”服务模式,联合泰山医院、泰安市中心医院、泰安市中医医院、泰安爱尔眼科医院等多家医疗机构,在市民之家设立健康服务驿站,搭建起“办事+健康”一站式便民平台,为广大市民朋友送上专业、高效的医疗健康服务,开启智慧政务惠民新篇章。

今后泰安市政务服务中心将持续深化与各医疗机构的合作,陆续开展内科慢性病诊疗、中医诊疗、康复理疗指导等特色服务,让市民在高效办事的同时,享受“家门口的健康守护”。泰安市政务服务中心还将探索更多“政务+民生”模式,真正实现政务服务与民生关怀的深度融合,为广大市民带来更全面、更贴心的政务服务。

岱岳区 587 场活动织密科普网

□ 记者 刘涛 通讯员 刘艳 报道

本报泰安讯 在第七个全国科技工作者日期间,泰安市岱岳区科协精心策划,组织开展了一系列形式多样、内容丰富的活动,营造了尊重知识、崇尚创新、关爱人才的浓厚氛围。

活动期间,岱岳区围绕“矢志创新发展 建设科技强国”主题,组织开展各项活动587场,参与科技工作者2300余人次。积极承办2025年“全国科技工作者日”泰安市主场活动,开展科学家精神进校园活动,邀请山东省科学家精神宣讲团成员为在校师生讲述科学家以身许国的光辉事迹。连续两届举办全国青少年航天创新大赛综合赛区选拔赛。

《岱岳区科协“三字诀”助推乡村全面振兴》《山东泰山黄精:土特产变成“金疙瘩”》作为科协助力乡村振兴的典型案例,被中国社会科学出版社《中国乡村振兴与科协工作》一书收录。此外,还开展了“科普进农村(社区)”“科普进校园”等活动,组织科技工作者深入基层,为群众和青少年普及科学知识,传播科学思想。

此次全国科技工作者日系列活动,不仅增强了科技工作者的荣誉感、归属感和使命感,也进一步激发了全社会的创新活力。

大汶口镇常态化开展教育培训 提升党建硬实力

□ 记者 刘涛 通讯员 朱卓婧 报道

本报泰安讯 为进一步提升基层党务工作者的政治素养和业务能力,推动基层党建工作高质量发展,近日,泰安市岱岳区大汶口镇举办2025年党务工作者培训班,共70余名党务干部参加。

培训会上,全体学员集中观看了《发展党员的程序及规范》专题视频。视频围绕发展党员工作概况、发展党员工作流程及需要注意的易犯错误等内容进行了解读,并对发展党员工作中存在的问题进行了深入梳理剖析。

参训学员纷纷表示,此次培训主线突出,内容精准,实用性强,将充分消化吸收培训内容,切实立足党务工作实际,拓宽工作思路,将所学、所思、所悟转化为推动各项重点任务落实落地的不竭动力。

下一步,大汶口镇将以此次培训为契机,持续聚焦基层党建核心任务,常态化开展教育培训,不断强化党务工作者队伍建设,着力锻造一批政治过硬、业务精通、作风扎实的党务“尖兵”,全面提升全镇党建工作水平。

新城街道青年干部“秀”出超燃风采

□ 记者 曹儒峰 通讯员 卓小钰 武靖扬 报道

本报肥城讯 为进一步激发年轻干部活力,推动年轻干部履职担当、干事创业,6月25日,肥城市新城街道举办社区青年干部技能比武大赛。比赛通过抽签分组、限时演讲、现场答辩等形式,展现青年风采,提升干部素质能力。

来自社区的青年干部同台竞技,切磋交流,紧扣社区工作实际,用生动的案例、真挚的情感和精彩的表达,讲述了在社区工作中自己最满意和最不满意的事项,分享了工作中的感悟和收获。演讲结束后,面对评委随机提问,青年干部们迅速思考,从政策依据、工作方法、沟通技巧等多个角度进行回答,展现出良好的应变能力与专业素养。

此次大赛不仅搭建起一个让青年干部展现才华的平台,同时也营造出积极向上、比学赶超、争先创优的良好氛围,激励青年干部在新时代新征程中担当尽责、奋发有为。青年干部纷纷表示,将继续保持昂扬向上的工作热情,以求真务实的工作作风,在各自岗位上实干担当,在工作中展现奋斗激情。

医护专家送健康

□ 记者 刘涛 通讯员 王岩 刘医清 报道

本报宁阳讯 近日,来自宁阳县鹤山镇中心卫生院医务科、急诊科、内科、五官科的医护专家团队,深入社区、学校,开展系列公益宣传活动,为社区居民和在校学生送上健康关怀。

活动现场,急诊科、内科医护人员化身“急救导师”,利用模拟人教具,详细讲解心肺复苏的操作流程和要点。从判断患者意识、呼吸,到胸外按压的位置、深度、频率,再到开放气道、人工呼吸,每一个步骤都进行了细致演示,并强调“黄金4分钟”的重要性——心脏骤停后4分钟内,是实施心肺复苏、挽救生命的最佳时机。

此次活动中,各科室医护专家以饱满的热情和专业的态度,耐心解答每一个问题,结合心肺复苏知识,为居民普及心脑血管疾病的预防与健康常识,全方位、多角度传递健康知识,用实际行动诠释了医者的责任与担当。