

“真减”“巧免”“链惠”“透明”四维发力 兴业银行济南分行打出减费让利组合拳

□ 本报记者 胡羽

当前，威海荣成市鸡鸣岛上的旅游生意正随着夏日升温而日渐红火，威海荣成市某旅游企业负责人看着络绎不绝的游客，脸上洋溢着对旺季的期待。然而谁承想，就在几个月前，他还为即将到期的一笔900万元银行贷款而忧心忡忡。旅游淡季尚未结束，资金回流有限，这笔在兴业银行济南分行的短期流动资金贷款却已临近还款日。资金缺口像一块巨石压在他的心头——若无法及时周转，不仅日常运营可能陷入停滞，更将直接威胁到景区至关重要的维护与升级计划，错失宝贵的旺季机遇。

关键时刻，兴业银行济南分行伸出了援手，其特色金融产品“连连贷”如同及时雨，通过新旧贷款的无缝衔接，让企业在到期日无需筹集本金偿还旧贷，资金链压力瞬间纾解，得以平稳着陆，迎接如今这繁忙的景象。

这个发生在鸡鸣岛的真实故事，正是兴业银行济南分行近年来全力践行减费让利、惠企利民政策的一个生动缩影。近年来，兴

业银行济南分行积极践行减费让利、纾难解困的号召，把减费让利作为为群众办实事的切入点和着力点，认真落实惠企利民政策，切实提高金融服务质效。

兴业银行济南分行的减费让利首先体现在“真金白银”的降费扩面上。该行对账户管理费、年费、转账手续费等规定项目主动实施减免。同时，兴业银行总行聚焦小微企业经营痛点，自2024年9月30日起，进一步延长对公跨行柜台转账汇款手续费、账户管理相关费用等多项优惠措施期限，涵盖工本费、特约商户结算手续费等众多服务项目，具体收费标准与优惠细则均可通过兴业银行官方网站及各营业网点查询。其中，针对小微企业融资成本高的难题，兴业银行济南分行秉持“能担尽担”原则，主动承担小微企业在本行办理贷款时产生的抵押评估费、财产保险费，以实实在在的举措利于企。

在直接减免的基础上，创新金融产品成为该行降低小微企业综合融资成本的“巧”办法。强大的创新能力和丰富的产品体系是兴业银行济南分行金融服务提质增效的重要

保障。

如帮助鸡鸣岛旅游企业化解困境的“连连贷”产品，它允许符合条件的小微企业在贷款到期日无需偿还本金，通过发放新贷款结清原贷款，实现“无还本续贷”，有效规避了高成本的“过桥”融资，显著降低了周转费用和资金链断裂风险，堪称服务收费“隐性减免”的典范。与此同时，“兴速贷（信用专属）”依托大数据风控技术，提供纯信用线上融资服务，免除评估费、抵押登记费，大幅削减了传统贷款的中介成本和时间消耗。此外，“兴速贷政府采购专属”、“兴速贷（票据专属）”等场景化金融产品，紧密围绕政府采购中标、持有优质商业承兑汇票等特定场景，通过优化流程、精简环节，有效降低相关费用，精准满足小微企业的多样化融资需求。

减费让利的效应还沿着产业链条延伸。兴业银行济南分行充分利用总行在供应链金融领域的专业优势，为核心企业上下游的小微供应商、经销商量身定制便捷高效的融资方案，如应收账款质押融资、票据质押融资

等。在服务过程中，兴业银行济南分行始终坚持费率透明、成本可控，以低于市场水平的融资利率和手续费，将优惠实实在在传递给链上每一家小微企业，激活供应链经济活力。

贯穿于所有减费让利举措之中的，是“阳光透明”的服务理念，这是保障客户权益的基石。兴业银行济南分行严格执行服务价格“四公开”原则，在营业网点、官方网站、手机银行等多个渠道，以清晰醒目的方式公示服务收费目录，特别是针对小微企业的优惠减免政策，让企业明明白白消费。

在业务办理环节，兴业银行济南分行客户经理主动详尽告知客户相关费用及减免情况，充分保障客户的知情权与自主选择权。同时，畅通咨询投诉渠道，及时响应小微企业关于收费的疑问，妥善处理各类投诉，让金融服务更有温度。

“我们将继续深耕小微企业服务领域，不断深化减费让利工作，以更优质、更实惠的金融服务，为实体经济高质量发展注入强劲动能。”兴业银行济南分行相关部门负责人表示。

省农信联社发挥农村金融主力军作用 4款产品获评“金融五篇大文章创新产品”

□记者 徐佳 报道

本报济南讯 6月26日，我省召开“弘扬中国特色金融文化培育‘好品金融’品牌”工作座谈会，省农信联社党委副书记、副理事长、主任李强参加会议，并以“发挥农村金融主力军作用全力做好普惠金融大文章”为题作典型发言。

会议上公布了2025“好品金融”典型案例和产品评选结果，省农信联社“绿色产业贷”、“高标准农田建设贷”、“养老系列贷”、“慧农通”4款产品荣获“金融五篇大文章创新产品”。

近年来，全省农商银行牢牢把握金融工作的政治性和人民性，坚持把发展普惠金融、强化支农支小作为初心使命和本源主业，发挥乡乡有机构、村村有服务、家家有账户的优势，在提升金融服务可得性、专业

性、覆盖面、满意度上下功夫，全力做好普惠金融大文章。近三年，全省农商银行累计发放各项贷款6.2万亿元，信贷服务客户361万户，普惠贷款余额达到1.69万亿元。

在提升金融服务可得性上，省农信联社健全完善敢贷、愿贷、能贷、会贷的长效机制，着力打造“支农、支商、助企、惠民”四大系列产品体系、102款信贷产品，指导农商银行结合自身实际，创新地方特色信贷产品1754款。学习运用“千万工程”经验，助力打造乡村振兴齐鲁样板；落实支持小微企业融资协调工作机制，扎实开展“千企万户大走访”活动，助力小微企业发展壮大。截至5月末，涉农、小微企业贷款余额分别达9329亿元、1.12万亿元，省内占比常年保持五分之一以上。

持续提升金融服务专业性，省农信联社

强化行业客群研究，做实风险精准画像，加强授信政策指导，提高风险识别防控专业能力。围绕企业发展全生命周期，制定“金融+非金融”服务方案，以体系化营销和标准化流程，提高服务专业化水平。结合地方特色产业，开展一行业一方案、一企业一方案，有效满足区域经济发展需求。今年前5个月，全省农商银行545个重点行业客群贷款增加2.5万户、192亿元，用信覆盖面提升8个百分点。

针对服务对象数量多、分布广的特点，全省农商银行建立农户、个体工商户、小微企业和城镇社区“四张清单”对接机制，参照政务网格划分33.1万个服务网格，“定格、定人、定责”管理。依托智慧营销系统，推广“无感授信”服务，截至5月末，“无感授信”客户达到650.7万户。近2万名客户经理常驻在村庄社区开展定时定点金

融服务，已为1804万农户和城镇居民家庭提供授信，平均每3户就有1户在农商银行享有授信支持。优化提升网点服务，全省网点4660个，延伸设立金融服务点2.35万个，布设各类电子机具5.65万台，实现了“基础金融服务不出村，综合金融服务不出镇”。

同时，在省农信联社指导下，全省农商银行还综合利用货币政策支持工具、财政贴息、政策性担保、风险补偿等政策，主动降低“三农”和小微客户融资成本。近三年，整体贷款利率下降1.14个百分点，累计为客户减息让利165亿元。创新推广“信e贷”、“信e快贷”线上办贷新模式，通过线上渠道为92.5万名客户提供贷款1280.3亿元。组织开展“3·15”消保宣传、普及金融知识万里行、金融教育宣传月等集中性教育

金价连续下跌，是时候入手了吗？

□ 本报记者 胡羽

上涨近半年，刷新历史高点超过20次后，全球黄金价格进入了一个调整期。6月30日，现货黄金一度跌破3250美元/盎司，连续两周下跌，并刷新一个月新低。

受国际金价回落影响，国内金饰价格应声下调。国内品牌金饰价格全线跌破1000元/克关口。周大福、周生生等品牌足金饰品报价集中在980-990元/克。

有关人士分析认为，这主要受到近期地缘冲突缓和、经济数据回暖，美联储不急于

降息言论等多重利空因素影响。但在全球地缘政治冲突不断、经济形势复杂多变的整体环境下，作为“避险资产”和“硬通货”，黄金的价值依旧受到广泛关注。今年上半年，黄金成为表现最佳的大类资产，现货黄金上涨超20%。黄金已经连续三年上涨，根据同花顺统计，自2023年以来，黄金已经上涨80%。

金价后市怎么走？多家国际投行认为从中长期看，金价还有上涨空间。但也有观点认为，全球经济增长前景改善、避险属性弱化、投资需求减弱、美联储降息等诸多因素

都有可能致金价下跌。

目前，各国央行对黄金的增持意愿依然强劲。世界黄金协会最新发布的《2025年全球央行黄金储备调查》显示，超90%受访央行认为，未来12个月内全球央行将继续增持黄金，近43%的央行计划在未来一年内增加自身黄金储备。世界黄金协会称，主要原因在于全球经济与地缘局势不确定性持续，黄金将继续作为避险资产用以对冲风险。

超四成央行要继续买，普通人跟不跟？“投资黄金存在风险，且受多重因素影

响，其价格有时波动较大。”招联首席研究员董希淼此前在采访中表示，未来不确定性因素仍然较多，处于高位的价格今年的波动可能加大。因此，投资理财要基于自己的投资经验、投资能力和风险偏好，做好适合个人和家庭的资产配置，切勿轻易追涨杀跌，跟风投资、盲目投资。

董希淼表示，对投资者而言，投资黄金的方式、产品多种多样，除了购买黄金主题理财产品、实物黄金之外，还可以投资账户黄金及积存金、黄金ETF以及黄金相关的股票。

威海银行打造敏捷远程金融服务体系 随时响应 随处可达

□ 本报记者 胡羽

近日，不在威海居住的王女士在朋友圈偶然刷到威海银行“幸福存”新一期发售的消息，心动之余却犯了难：身在外地，无法亲临银行网点办卡怎么办？抱着试试看的心态，她拨通了威海银行的客服电话。在客服人员的耐心引导下，一位视频银行柜员通过屏幕“面对面”为她在线开通了Ⅱ类账户，并一步步指导她在手机银行上完成了购买。足不出户，跨越地域限制，王女士真切体验到了“随时-随地-随需”的金融服务带来的便捷与安心。

王女士的经历并非个例，这正是威海银行在数字金融时代，以客户为中心，积极拥抱数字化转型，突破传统服务模式，构建敏捷远程金融服务体系的生动缩影。该体系深度融合了视频银行、电话银行、在线客服和智能AI助手，旨在为客户提供“随时响应、随处可达”的服务体验。

为了满足像王女士这样身处异地客户的金融需求，威海银行依托人脸识别、OCR识别及高速音视频协同等前沿技术，打造了安全高效的视频银行。客户通过微信小程序端或手机银行即可连接远程柜员，享受“屏对屏”的便捷服务。

在服务企业方面，视频银行已广泛应用于法人意愿远程核实、供应链融资线上确认等业务环节。自上线以来，视频银行已为超800户企业客户完成1400余次核实确认，协助融资25亿元以上，持续践行“让数据多跑路，让客户少跑腿”的服务承诺。

目前，威海银行视频银行支持账户管理、密码管理、电子银行、单位开户法人意愿核实、链e宝客户意愿核实等17类业务，累计服务超20万次，通过科技赋能，让金融服务跨越空间阻隔，既提升了金融服务的便利性，又延续了传统网点的服务温度。



威海银行视频银行柜员在线为客户提供服务。

如果说视频银行打破了物理空间的限制，那么威海银行精心打造的智能客服体系，则通过科技力量提升了服务响应的速度与广度。

威海银行打造的智能客服体系，通过技术创新与人性化设计的融合，实现了服务效率与体验的双重提升。该系统由三大核心模块构成：智能文本机器人“小威”、智能外呼系统和智能语音导航，形成了全渠道、全时段的数字化服务网络。

市民张先生对威海银行手机银行推出的一项热门活动十分感兴趣，但与电话客服沟通时无法发送图片交流，他转向智能文本机器人“小威”，通过图文并茂的交互方式，迅速获得了准确详尽的答复，顺利完成了活动报名。目前，智能文本机器人“小威”已覆盖

手机银行、微信银行等多个渠道。凭借1200条标准问答库和1.7万条训练语料，能在1.5秒内精准响应客户咨询，服务准确率达95%。

智能外呼系统则在业务变更通知、代理业务回访、贷款还款提醒等49个应用场景中广泛应用，单日最高外呼达1.5万通。系统外呼电话实名标记为“威海银行”，让客户一眼识别，显著提升了沟通触达效率与客户信任度。客户刘女士就在贷款到期前三天收到外呼提醒，及时安排资金完成还款，有效避免了逾期风险。她特意致电威海银行表示感谢，称赞该服务“专业、及时、值得信赖”。

电话服务同样实现了智能化升级。威海银行电话银行最新的智能语音导航系统能够对电话渠道客户进行差异化服务，提前预判客户需求，针对不同类别客户，提供专属、

个性、精准的语音服务。客户邹先生因身份证过期致电客服，系统不仅识别出其问题类型，还主动告知其最便捷的办理方式，让客户惊喜之余感受到智能服务带来的高效与贴心。

值得一提的是，在适老化服务方面，威海银行智能客服系统也走在前列。通过号码智能识别老年客户，为其快速转接人工服务；设置“敬老服务”专属按键，确保长者群体一键直达人工服务。数字化服务不仅没有拉大鸿沟，反而让服务更贴心。

未来，威海银行将始终践行金融为民的初心，围绕数字金融，持续深化人工智能、大数据等新技术应用，不断提升金融服务的精准性、可得性与满意度，为经济社会发展和人民美好生活贡献金融力量。

A股总市值站上100万亿元 创历史新高

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 在经历上半年反弹后，Wind数据显示，截至6月30日，A股总市值为100.02万亿元，创历史新高。剔除上半年上市新股的总市值0.50万亿元，上半年A股总市值增加5.74万亿元。Wind数据显示，上半年，剔除上市的新股，A股市场共有3774只股票涨幅为正，1762只股票涨幅在20%以上，580只股票涨幅在50%以上。

对于下半年的增量资金，中国银河证券策略首席分析师杨超认为，在权益类公募基金扩容、中长期资金入市与政策工具护航下，A股资金面或将延续稳中向好态势。

“中国资产韧性凸显，下半年投资者情绪有望稳中向好。”中金公司研究部首席国内策略分析师李求索表示，预计下半年个人投资者有望保持较高活跃度，股市稳定机制继续完善，险资等中长期资金进一步入市，海外投资者对A股配置有较大回升空间。

中信建投证券首席经济学家黄文涛表示，下半年，在弱美元趋势、资本市场政策支持和流动性环境整体改善的推动下，A股市场震荡中枢有望逐渐上移。市场上涨的关键在于财政发力、新兴产业发展等。

“市场将在震荡之中积聚向上突破的力量。”华安证券首席经济学家郑小霞表示，宽松流动性托底市场难以向下，但内生增长动能修复缓慢等因素制约市场快速向上。全A盈利预测显示下半年基本能确立盈利改善趋势，或成为市场向上突破的重要力量。

全国首批！ 青岛农商银行发行 10亿元科技创新债券

□记者 胡羽 报道

本报青岛讯 在人民银行青岛市分行、国家金融监督管理总局青岛监管局和山东省农村信用社联合社的大力支持和精心指导下，6月23日，青岛农商银行在全国银行间债券市场簿记发行10亿元科技创新债券，是全国农商银行的首单，也是山东省地方法人银行的第一笔科技创新债券。

近日，中国人民银行、中国证监会联合发布《关于支持发行科技创新债券有关事项的公告》，提出多项举措支持金融机构等发行科技创新债券。青岛农商银行积极响应，第一时间启动科技创新债券的发行工作。本期科技创新债券的募集资金将结合服务实体经济、布局科创领域的战略，聚焦青岛市重点发展的“10+1”创新型产业体系，专项用于支持科创企业的发展，进一步加大对科技创新企业的金融资源配置力度，推动金融与科技产业良性循环，增强区域创新能力。

近年来，青岛农商银行锚定“全牌布局、全面赋能”的发展方向，以业务牌照体系为核心切入点，通过“金融市场牌照”构建专业化服务矩阵与赋能模式，持续强化服务区域经济的硬核实力。作为山东省唯一具备银行间债券市场债券做市商资格、公开市场业务一级交易商资质的地方法人银行，青岛农商银行还同时拥有非金融企业债务融资工具承销商牌照及普通类衍生产品业务资格，以多元化金融工具为区域经济发展注入源头活水，让金融血脉与区域发展同频共振。此次科技创新债券的成功发行，将进一步增强青岛农商银行科技型企业的长期金融“活水”供给力，不仅为青岛都市圈科创企业技术攻关与成果转化提供了全周期资金保障，更以“牌照+产品+场景”的协同模式，推动区域创新链与资金链深度融合，持续夯实服务实体经济的硬核支撑。

泰山保险鱼台支公司 快速理赔解受灾农户燃眉急

□记者 胡羽 通讯员 刘亚龙 报道

本报鱼台讯 近日，济宁市鱼台县滨湖街道城西村的农户将两面印有“心系农户办实事，极速理赔暖人心”“暖心护航三农，高效理赔显担当”字样的锦旗，送到泰山保险鱼台支公司负责人手中，表达对该公司高效理赔服务的诚挚谢意，也为一场跨越灾情的暖心互助画上圆满句号。

今年3月至4月，鱼台县平均有效降雨量远低于往年，小麦在孕穗—抽穗期出现了旱灾，造成由有效穗数和穗实粒数降低，从而影响了小麦的产量。部分农作物受损，农户生产生活遭受损失。灾情发生后，泰山保险鱼台支公司迅速启动应急预案，第一时间组织理赔专员深入田间地头，通过无人机航拍定损、人工实地勘察等方式，开展“地毯式”查勘定损工作。工作人员克服高温酷暑、交通不便等困难，逐户核对受灾情况，简化理赔流程，仅用1天时间便完成了农户的定损工作，并将理赔款及时发放到农户手中，为灾后恢复生产提供了“及时雨”般的资金支持。

“原本以为损失只能自己扛了，没想到保险公司这么快就把钱送到手里，减少了我们的损失！”农户马大爷激动地说，泰山保险高效理赔不仅缓解了受灾农户的燃眉之急，更让他们感受到了农业保险“保生产、护民生”的重要作用。

农户赠送锦旗生动展现了农业保险在保障农民权益、助力农业抗灾复产中的关键作用，也为行业践行社会责任树立了良好典范。泰山保险鱼台支公司负责人表示，锦旗既是荣誉，更是激励，公司未来将继续秉持“服务三农”的初心，持续优化承保理赔流程，提升服务质效，为农业生产筑牢风险屏障，助力乡村振兴战略深入实施。

蓬莱农商银行退休老党员 颁发“光荣在党50年”纪念章

□记者 胡羽 通讯员 王昶柠 报道

本报烟台讯 “这沉甸甸的纪念章，是荣誉也是激励，是纪念也是出发。”轻抚着刚拿到的“光荣在党50年”纪念章，退休老党员激动地说。

在“七一”来临之际，蓬莱农商银行党委为退休老党员颁发“光荣在党50年”纪念章，向他一生忠诚于党、服务人民、奉献事业的崇高精神致敬。

颁发仪式上，工作人员郑重地将“光荣在党50年”纪念章佩戴在老党员胸前，这一刻，不仅是对个人荣誉的肯定，更是对其半世纪忠诚奉献的最高礼赞。在随后的亲切交流中，大家关切地询问着老党员的生活和健康状况，叮嘱他要注意身体健康，虚心听取老党员对农商银行未来发展的宝贵意见和建议。

从青丝到银发，老去的是岁月，不变的是一生坚定跟党走的信仰。老党员用质朴的语言、真挚的感情，深情回望在党岁月，讲述了老一辈农信人扎根基层一线、服务“三农”的切身经历。他希望新一代农信人要任劳任怨，继续发扬艰苦奋斗的优良革命传统，助推农商事业更上一层楼。

下一步，蓬莱农商银行将结合“七一”主题系列活动，大力弘扬老一辈共产党员的光荣传统和优良作风，进一步激发全行党员干部员工的使命感和责任感，传承红色基因，真抓实干，拼搏奋进，共同推动蓬莱农商银行各项业务高质量发展。