建行山东省分行践行金融为民初心

“幸福养老”如何注入金融温度？

□ 本报记者 徐佳

“这柜台‘懂老’！现代科技设备咱也会用了。”在建行济南分行营业部，退休老人张先生轻点坐式智慧柜员机的大字界面，在工作人员双屏指导下顺利完成业务办理。

这一场景，正是建行山东省分行破解银发群体“金融无障碍”难点、书写养老金融“大文章”的生动缩影。

做好养老金融大文章，关乎民生福祉。作为国有大行，近年来，建行山东省分行积极探索，不断加大养老金融资源投入，从服务升级适老化、丰富产品多元化、金融供给定制化等方面，提升养老服务金融“温度”。

科技适老
织就服务保障网

走进建行济南分行营业部网点，“适老化”已涵盖了用户进出、叫号、等待、自助服务、人工服务以及个性化服务的全流程。

作为建行全国首批养老金融特色网点和山东省旗舰网点，建行济南分行自2024年以来，聚焦养老金融服务领域，创新“12345”工作法，在全辖网点全面推进适老服务升级。

其以“善建重阳”品牌为核心，聚力软硬件双升级，细分五大服务区域，聚焦“便利性、适应性、专业性”，通过“四专服务”让适老化改造延伸到网点每一处：从严控5度的无障碍通道坡度，到回转直径1.5米的无障碍卫生间，使适老服务更有温度和精度。

在“善建重阳”自助专区，坐式智慧柜员机配备容膝空间和大字说明书。“坐在这里办业务，高度和角度都恰到好处；不用排队等待人工服务，工作人员在对面指导着，点哪里、怎么做都一目了然。”市民张先生经常到该网点办理退休金查询、存折转账取现等业务，这台设备深得其心。

建行济南分行在网点大堂、高柜、低柜、理财等岗位均配备适老服务专员，可为有需要的老年客户提供全程陪伴服务。辖区130个网点均已成立“张富清金融服务队”，每个服务队中均有两名持有“应急救护证”的队员，为突发状况筑起安全防线。

体系赋能
构建养老金融生态

硬件仅是起点，建行济南分行正以“健养安”品牌为支点，积极践行养老金融“十大行动”，打造养老金融生态。该体系以“养老金融专业银行”为核心目标，充分发挥客户、资产、科技三大优势，秉持“专业稳健一站式”的服务定位，推动养老金金融、养老产业金融、养老服务金融、养老金融生态四个维度的协同发展。

该行主动对接社保、公积金等相关部门，携手医疗、康养机构打造跨界生态圈，提供养老规划、法律援助等增值服务；推动线上线下服务融合，确保服务更便捷，研发智能风控体系，守护养老资产安全。

目前该行已创新形成了“安心健养”企业年金增值服务、“安心专养”养老服务信托增值服务、“安心善养”慈善信托增值服务、“安心股养”股权激励增值服务、“安心医养”补充医疗增值服务等产品体系，持续为更多企业员工及老年客户提供高质保障。

躬身服务
践行金融为民初心

养老既是人生大事、家中要事，也是社会大事。打造“健养安”养老品牌、建立养老金融服务体系，既是彰显“国之大者”担当的务实举措，也是践行金融为民初心、金融普惠的主动选择。

建行济南分行以金融为纽带提供综合解决方案，满足老年人生活、医护、旅居等多元养老需求，助力从“养老”升级为“享老”：联网振动叫号器让听力障碍老人通过触感感知服务节奏；双屏协同操作打破数字壁垒；75岁以上客户专属优先叫号机制，将关怀融入每个服务细节；精确至厘米的门宽、宽度不小于1.2米的轮椅通道是对生命的敬畏；网点迎候区、柜台业务区、自助服务区等针对老年人提供专人、专窗、专属服务，金融向善的力量，托起一个老有颐养的时代。

“我们将以有广度、有深度、有温度的服务，持续深化‘健养安’品牌，融入社区养老生态圈。”建行济南分行投资银行中心产品经理李军表示。

淄博全市农商银行聚焦老年客群需求

适老金融温暖“银发”客群

□ 本报记者 徐佳
本报通讯员 刘磊 程科

近年来，淄博全市农商银行聚焦老年客群需求，优化服务流程、创新服务场景、深化金融教育，构建起“更亲、更近、更温暖”的适老金融服务体系，切实提升老年群体的金融获得感和幸福感。

优化服务场景
让老年客户少跑腿

走进博山农商银行营业部，无障碍通道、老年人爱心窗口、爱心座椅等设施格外醒目，老花镜、医疗箱等便民物品触手可及。

“这是简约版界面，字体大、操作简单，还支持语音功能。”大堂经理小郑正耐心指导一位阿姨使用手机银行。对于不熟悉智能设备的老年客户，淄博全市298家农商银行均安排网点工作人员进行指导，还可主动引导老年人至窗口办理相关业务。

为助力老年群体掌握金融知识，淄博全市农商银行还通过线上线下联动，开展知识普及；通过“金融夜校”进社区、防诈骗宣传讲座等活动，帮助老年客户识别非法集资、电信诈骗等风险。截至目前，该市农商银行累计开展金融夜校5000余场次。

博山农商银行以贴心服务温暖“银发”客群。

精准服务帮扶
创新适老信贷产品

淄博市淄川区龙泉镇养老中心主要为自理、半自理、失能老人提供生活照料、康复护理等服务。前期，该中心在整修过程中出现资金需求，淄川农商银行为其匹配“养老保障贷”产品并新发放60万元贷款，同时，还为其办理了30万元“无还本续贷”业务，有效减轻了其资金压力。

今年以来，省农信联社淄博审计中心积极对接淄博市民政局等部门，获取普惠养老市场主体清单，指导辖内农商银行逐一走访对接，已成功支持养老机构13家，发放“养老机构运营贷”1303万元、“养老产业贷”441万元。

同时，淄博全市农商银行还结合老年人缴纳社保的现实需求，积极与辖内人社部门合作，创新特色产品，陆续推出了“安享贷”“助保贷”等产品，金融支持全民参保“一个都不能少”，切实增强群众幸福感、获得感和满意度。

创新服务模式
搭建银发生活新平台

“退休后很久没这么热闹了，和老朋友一起编草帽、聊家常，真开心！”在桓台农商银行“金色年华俱乐部”活动现场，刘大娘满脸笑意。据介绍，该俱乐部不仅组织健康讲座，还提供免费测血压、血糖的服务，并帮助老年人建立健康档案。

除健康关怀外，淄博全市农商银行还通过线上推送实用信息、线下举办主题节日活动，打造老年客群情感交流与生活服务平台。截至目前，淄博全市农商银行累计开展“移动金融服务队”服务活动3500余次，定期进社区、驻村驻点办公，真正实现适老业务办理“零跑腿”。

农发行山东省分行粮棉油条线贷款余额达575亿元

金融“活水”润泽齐鲁夏收全链条

□ 本报记者 胡羽

麦浪翻滚，机械轰鸣。在东营市垦利区黄河口镇利林村的麦田里，夏粮收割已近尾声。种粮大户刘涛正在田垄间忙碌，他随手掐起一把麦穗，在手心揉搓着，“看，个个颗粒饱满，长得真不赖，今年保准是个丰收年。”

“咱的信心从何而来？”“有‘田管家’帮忙嘞。从选种、施肥到春管、‘一喷三防’，活儿精细，成本降了，产量眼见着往上蹿。”刘涛说。

刘涛口中的“田管家”是提供种植托管服务的垦利区河之洲农业公司。作为服务7万多亩土地的“大管家”，农资投入、技术推广、人工服务，样样都需要大量流动资金周转。

“种粮，前端投入是基础。但以前找贷款，银行更关注收购、仓储这些环节，种植环节的流动资金需求常常被忽视。今年有了农发行的‘种植贷’，可真是解了种植环节的‘渴’。”河之洲农业公司总经理秦凯凯告诉记者，“种植贷”精准聚焦粮食种植前端，有效填补了企业在农资、农技、农服等经营过程中的流动资金缺口。

“从申请到首笔贷款到位，不到一个月，效率非常高。”秦凯凯补充道。正是这笔及时到位的关键资金，直接保障了田间管理的精细化实施，助力小麦产量提升，“与去年相比，我们托管的麦田产量提升了约20%。”

据了解，目前农发行东营市分行已审批“种植贷”客户2家，授信总额达9000万元。其中，为河之洲农业公司审批的7000万元流动资金贷款，不仅是当地首笔，更是目前全省农发行系统内额度最大的粮棉油种植贷款，为粮食生产的前端环节注入了新动能。

当粮食离开田间进入流通环节，稳定的资金链成为关键。在滨州的黄河三角洲粮食批发市场，“上午来卸粮，下午钱就到账”是种粮户最真切的感受。

及时的资金供应，是收粮环节顺畅运行的保障。农发行滨州市分行连续八年运用信用保证基金模式，有效破解了粮食购销企业资信弱、融资难、融资贵的问题。

“该模式充分发挥基金杠杆作用，放大10倍贷款帮助企业收粮。今年，农发行滨州市分行与粮食、财政等主管部门协同联动，预计可新设立县级信保基金1只。截至目前，已累计设立市、县两级信保基金3只、金额1.1亿元，覆盖面达43%。”农发行滨州市分行行长亓向军说。

这股“金融活水”并未止步于收购环节。在滨州这个粮食加工转化大市，农发行滨州市分行创新推出“粮食供应链金融+信用保证基金”模式，核心就是让产业链上下游“手拉手”。

“我们就像‘红娘’。”亓向军形象地比喻，“以信用保证基金为桥梁，提前为批发市场批好收购资金，让他们能放心去收粮。同时，精准对接滨州当地最大的民营小麦加工企业中裕，让他们提前锁定优质粮源。”批发市场“手中有钱心不慌”，中裕食品则“粮源在手有保障”，共同打造了资金不断链、粮源有保障的“滨州模式”。

确保丰收的果实颗粒归仓，是喜悦之后更重要的保障课题。得益于农发行宁津县支行支持的“吨半粮”生产能力建设及农业配套设施提升项目，满载新麦的卡车在新建的粮仓前排起长队，传送带轰鸣着将金黄的麦粒送入高大的立筒仓。

据了解，该项目获批额度5.76亿元，已投放2.82亿元，这笔关键资金主要用于支持县域内2万亩“吨半粮”核心区建设及配套，并辐射带动10万亩耕地稳产增产。项目新建的为农服务中心、12座平仓、90座立式粮仓以及大型晾晒场等设施，显著提升了当地的粮食收储能力，能满足周边农户10万吨的存储需求，为“颗粒归仓”提供了坚实的硬件保障。

在项目的有力支撑下，负责托管宁津县万余亩土地的山东鲁供瑞宁公司负责人李昱介绍起今年的收储工作底气十足：“有了这些新建的标准化仓容和占地43亩的烘干基地，我们就能严格执行‘快速、安全、入仓’的原则。水分合适的直接进标准仓；水分稍高的，通过烘干处理达标后入仓。现已收割地块的粮食已全部安全储存，效率和质量都大大提升。”

谈及收成，李昱表示：“小麦长势明显好于往年，核心区基本达到‘吨半粮’目标，其他地区普遍增产。这背后，金融活水对基础设施和规模化经营的支撑功不可没。”

纵观齐鲁夏收图景，农发行山东省分行的金融“活水”已润泽全链条。截至目前，累计投放粮棉油条线贷款123亿元，其中，向粮食收购企业投放夏粮收购贷款39亿元，粮棉油条线贷款余额575亿。这些数字背后，是万千农户稳产增收的信心，也是端牢中国饭碗的坚实底气。从精细种植到高效收储，政策性金融的“活水”正悄然流淌于齐鲁粮仓的每一环，为丰收画卷铺就最坚实的底色。

人保财险山东分公司：

“保险+服务”织就粮食安全守护网

□ 本报记者 胡羽

盛夏时节，齐鲁大地麦浪翻涌。在德州“吨半粮”示范区的田间地头，中国人民财产保险股份有限公司（以下简称“人保财险”）山东分公司农险专员与农技专家正进行一场特别的“田间课堂”，从灾害预警到科学防灾，从产量保险到价格保障，一张以“保险+服务”织就的粮食安全守护网正徐徐铺开。

德州作为国家重要粮仓，率先扛起“吨半粮”产能建设大旗——目标是实现“一亩两季三千斤”。人保财险德州分公司依托创新试验田，探索“保险产品创新+风险减量协作”双轮驱动模式，为粮食生产全链条注入“稳定剂”。

传统农业保险多聚焦生产“中段”，保障灾害损失。德州模式的关键突破，在于贯通“地头到仓头”全链条。该模式覆盖地力培育、种子制种等关键环节，为产能建设“奠基”，同时创新推出特色“吨半粮”示范区产量保险，近2万亩良田获得超1000万元产量保障，实现从“保成本”到“保产量”的历史性跨越；在收获、仓储等环节开发专属产品，锁定“丰收后的风险”；精准发力节气气象指数、收割期降雨指数等创新产品，推动农险逻辑从“灾后补偿”向“灾前预防、灾中施救”升级，填补德州“风险减量”产品空白。十多项创新产品环环相扣，形成覆盖主粮作物全生命周期的风险防护体系。

人保财险德州分公司深谙“防灾减损就是增产增收”。在德州市农业风险减量协作机制下，保险力量深度融入生产一线。该公司深度挖掘历年承保理赔数据，发布灾害预警信息4万余条，印发冻害应对、涝灾管理等实用手册，让农户心中有“数”；打造“护航吨半粮农技培训会”品牌项目，惠及超千名种植大户。从被动赔付转向主动干预，风险减量成为看得见的“生产力”。他们组织统防统治50余次，捐赠新能源三轮车、排水泵等防灾物资，甚至租赁挖掘机疏通农田水道，灾情面前保险服务队化身“农田卫士”。

从“望天收”到“稳产增收”，德州“吨半粮”示范区的探索证明，保险不仅是灾后的雪中炭，更是产前的定心丸、产中的守护者和市场的稳定锚。人保财险山东分公司以产品多样性和服务专业性，树立了金融服务乡村振兴的行业标杆。据统计，该模式实施以来，促进主粮作物产能提升超2000万元，完全成本保险覆盖率提升3.5个百分点以上，直接贡献超800万元，创新产品为近32万亩主粮作物提供超亿元自然灾害补充风险保障。

农行山东省分行开展“爱心助学”活动

□记者 徐佳 通讯员 邰长亮 谷为国 报道

本报济南讯 日前，农行山东省分行机关离退休干部党总支与财务会计部党支部在济南市长清区耀南小学联合开展“爱心助学”活动。农行山东省分行离退休干部党总支书记魏秀兰为家庭困难学生发放助学金，农行山东省分行高级专家、财务会计部党支部书记许永增代表支部为学校捐赠了书包、文具、体育器材等物品。

“心里特别暖，我们要好好学习奋发向上，以更好的成绩回报大家的关爱和帮助。”孩子们朴实无华的话语中透出无限希望。

夏日的阳光洒满校园，映照在孩子们纯真的笑脸上，农行山东省分行坚守“金融为民”的初心和担当，让“爱心助学”伴随着孩子们的成长，在齐鲁大地上续写温暖的篇章。

潍坊落地全省首单上清所托管柜台渠道科创债交易

□记者 胡羽 报道

本报潍坊讯 6月10日，在中国人民银行潍坊市分行的指导下，浦发银行潍坊分行通过柜台渠道为潍坊银行完成“国家开发银行2025年在上海清算所第一期科技创新债券”交易，金额0.5亿元。该笔业务为潍坊市首单通过柜台渠道办理的科技创新债券交易，也是山东省首单在上清所托管模式下通过柜台渠道完成的科创债交易。

据悉，银行间债券市场柜台业务作为拓宽居民投资渠道的重要机制安排，是我国多层次债券市场的重要组成部分，也是做好普惠金融、促进债券市场高质量发展的重要举措。5月份债券市场“科技板”正式上线以来，中国人民银行潍坊市分行主动作为，指导辖内金融机构积极探索科技创新债券与柜台债业务有机融合、推动多层次债券市场发展的新路径。

威海银行成“企业家专享卡”唯一指定发行行

□记者 胡羽 报道

本报威海讯 近日，“威海企业家日”主题活动举行，并召开国家产融合作试点城市建设推进会暨“企业家专享卡”发布仪式，现场为8名企业家颁发首批威海英才卡“企业家专享卡”。威海银行作为该卡唯一指定发行行，在会上介绍了“企业家专享卡”特色权益体系和银行服务实体经济工作成效。

“企业家专享卡”主要面向威海市获评省级以上制造业单项冠军、“小巨人”、专精特新、瞪羚、独角兽等骨干中小企业的高层次人才发放，旨在进一步健全完善威海市高层次人才服务体系。持卡企业家除享受威海英才卡住房保障、就医陪同、健身旅游等绿色通道待遇外，还享有威海银行提供的金融服务、商旅服务、ETC服务等多项社会化专属权益，为企业家提供全方位服务支持。

中泰证券首只科技创新次级债券发行

□记者 徐佳 报道

本报上海电 6月17日，中泰证券在上海证券交易所以公开方式成功发行山东省内首只科技创新次级债券，发行规模5亿元，期限3年，发行利率较6月份以来同评级券商同期限次级债券的平均利率低21bp。

此次科技创新次级债券成功发行充分体现了市场对中泰证券的高度认可和对科技创新的大力支持，彰显了中泰证券坚持服务实体经济的根本宗旨，以及全力做好金融“五篇大文章”的决心，有助于优化中泰证券债务结构，丰富融资工具品种，补充净资本及长期可用稳定资金，债券募集资金的70%将专项支持科技创新领域业务，为科技创新和产业升级贡献中泰力量。