

即墨创新打造居家养老服务体系

□ 本报记者 张晓帆
本报通讯员 蓝杰 姜黎鹏

清晨的阳光洒进青岛市即墨区通济街道综合养老服务中心，68岁的居民李建设像往常一样准时“打卡”，与老友们下棋聊天；在潮海街道综合养老服务中心，居民毛海霞则在活动室带领姐妹们排练新学的舞蹈，欢声笑语此起彼伏……这些温馨场景正是即墨区居家养老服务成效的生动写照。

随着老龄化程度不断加深，养老问题日益成为社会关注焦点。居家养老，作为一种符合我国国情和传统习俗的养老方式，受到众多老年人及其家庭的认可。近年来，即墨区创新打造“1+17+N”居家养老服务体系，为老年人提供全方位、个性化、高品质的居家养老服务。

在九如即墨城康养中心，护理床、轮椅等适老化设施一应俱全，卫生间和卧室等区域加装了防滑设施、扶手等安全装置，并配备了紧急呼叫系统。同时，该中心还对适老化功能区进行了升级，增设阅览室、音乐室、形象管理室、手工室等，满足老年人的多样化需求。

“以前洗澡总怕摔倒，现在卫生间装了防滑地垫，安装了助浴椅，自己安心，孩子们也放心多了。”看着洗手间里安装的新设施，龙泉街道72岁居民韩秀香笑着说。

近年来，即墨区始终把提升老年人生活质量作为民生工程的重中之重，坚持在硬件改造和智慧赋能上双向发力，努力打造舒适、安全、便捷的居住环境，已累计为3086户老年人家实施适老化改造。

为满足老年人多层次养老服务需求，即墨区先后建成了17处镇街综合养老服务中心、179处村（社区）养老服务站，依托中心和服务站打造178处老年助餐点，设置长短期床位578张，为老年人提供助餐送餐、医疗护理、生活照料、康复保健、长短期托养和精神慰藉等服务。

“将奶奶，你今天气色真不错。”夕阳西下，落日余晖透过窗帘洒进房间，护理员李岩岩轻轻推开蒋桂英的房门，她一边亲切地问候，一边熟练地帮老人整理床铺。在即墨，像李岩岩这样的专业护理员有257名。他们作为居家养老服务的重要力量，其专业的护理水平和优质的服务质量让老年人幸福感不断提升。

即墨区将养老服务人才队伍建设作为提升服务质量的关键环节，通过“专业化培养+职业化发展+人性化服务”三位一体的培养模式，打造了一支技术过硬、充满爱心的养老服务队伍。目前，全区已有5名护理员获评“青岛市敬老使者”，1人获评养老服务类“齐鲁和谐使者”，7人获评“青岛市爱心护理员”。

“今年，即墨区将新建区级养老服务指导中心1处，改扩建社区嵌入式失智老年人照护中心3处，完成1390户适老化改造任务，不断健全完善‘1+17+N’居家养老服务体系，构建起覆盖全域的养老服务网络。”即墨区民政局党组成员、工会主席周志民表示。

青岛市伤养服务照亮工伤重症职工身心康复之路

□记者 杨国胜
通讯员 张晓明 报道

本报青岛讯 6月19日，在青岛圣林源老年病医院，青岛市伤养之家合唱团举行了以“结伴前行 共赴未来”为主题的成立周年庆汇报演出。合唱团成员精心准备了集体合唱、分组合唱、舞蹈等9个节目，并邀请城阳区老年大学和中国生命关怀协会青岛慧光工作站的嘉宾共同参演。

“世界赠予我虫鸣，也赠予我雷霆，赠我弯弯一枚月，也赠予我晚星，赠我一场病，又慢慢痊愈摇风铃……”在合唱团成员深情动人的歌声中，现场观众仿佛见证了工伤重症职工从系统治疗、伤养康复一步步身心重塑的历程。“音乐成为我疗愈身心的良药，伤

养服务让我和家人重新看到了生活的希望。”合唱团成员宋海洋动情地说道。

这支特殊的合唱团由在青岛圣林源老年病医院接受伤养服务的30余名工伤一至四级人员和家属组成，他们中有夫妻、有母子、有父子、有伙伴……在青岛人社部门、各界友人和公益人士的关怀帮助下，合唱团进行了60余次课程练习，并组织参与了多次演出及活动。通过这一形式，不仅丰富了工伤职工的精神生活，带来生理、心理等全方位的积极变化，更是工伤职工与家属更好地融入集体、乐观面对生活的桥梁纽带。

这一切，得益于青岛市人力资源和社会保障局2023年在全国首创的新型工伤保障制度。新型工伤保障制度以政府行政引导、社会

力量承办、商业保险公司共同参与为突出特色，以居家伤养服务和住院伤养服务动态化运行为主要内容，以工伤保险、商业保险公司、工伤职工与医保共同分担费用的补充工伤保险与伤养服务相结合。制度的实施，在为全市用人单位、参保职工及灵活就业人员解决后顾之忧的同时，为工伤失能人员提供了“医疗+康复+护理+生活”个性化的工伤治疗康复和养老照料看护服务，有效减轻工伤一至四级职工及其家属的生活、经济及精神负担，帮助工伤职工改善身体状况、提高生活质量、提升自身尊严、树立生活信心。

作为青岛市首批参与工伤伤养服务试点的医疗机构，青岛圣林源老年病医院至今已

为60余名工伤重症失能职工提供了集工伤治疗、工伤康复、生活照护等项目于一体的全方位、多角度、综合性伤养服务。在保障基础医疗、护理服务质量的基础上，探索增加了心理疏导、文化娱乐服务等各类活动，提升了工伤职工的身心康复水平与生活质量。截至目前，青岛市共择优选定3家伤养服务试点机构，已有448名工伤重症失能职工享受到伤养服务。

青岛市人力资源和社会保障局将聚焦工伤职工的实际需求和期盼，持续优化补充工伤保险和伤养服务项目，帮助工伤职工在有效减轻病痛、缓解家庭照护压力、改善生活质量的同时，增强社会适应能力，重建职业信心，顺利回归社会。



青岛市第五届残疾人岗位精英赛举行

□记者 薄克国 报道
6月19日，“同心共情 大爱青岛”青岛市第五届残疾人岗位精英赛在青岛市技师学院举行，80名残疾人选手参赛。
本次竞赛设置短视频制作、移动小程序开发、点翠工艺品设计、评茶员、直播带岗、养老护理等6个项目。本次岗位精英赛同时也为全省残疾人职业技能竞赛选拔人才，在省赛中表现突出的选手将有机会代表山东省出征今年10月份在青岛市举办的第九届全国残疾人岗位精英职业技能竞赛。

“辛安方案”探索破解基层医疗痛点

□ 本报记者 张忠德

“看病方便了”“药费负担没了”“小病不慌了”……走进青岛西海岸新区辛安街道刘王大庄经合社，提及街道试点的家庭医生个性化签约服务，居民们表示认可和赞扬。

自2024年8月启动以来，由辛安街道办事处主导，青岛西海岸新区辛安医院（以下简称辛安医院）联合刘王大庄经合社试点的家庭医生个性化签约服务有序推进。服务不仅通过分级诊疗为居民提供连续、综合的健康管理，更实现签约居民看病就医个人自费部分全额兜底报销。

刘王大庄经合社试点的家庭医生个性化签约服务，最具突破性的创新在于建立了“看病就医二次报销村级补贴资金池”。经合社按每人每年300元标准出资，与医院共建资金池。签约居民在享受基本医保报销后，门诊及住院剩余个人自付费用由该资金池全额兜底，在服务框架内实现了“看病不花钱”。刘王大庄经合社党支部书记王义进表示：“我们就是想实实在在为老百姓办点实事。”这一模式已累计为居民兜底补贴医疗费用超过30万元，减轻了就医负担，提高了居民就医意愿与健康保障水平。

在家庭医生的科学引导下，居民“小病在社区、首诊在基层”的就医习惯逐步形

成，基层首诊率提升，上级医院压力缓解。辛安街道坚持“请进来、沉下去”，定期安排专科医生下沉村卫生室坐诊、开展远程会诊，对疑难病例及时联系上级医院，将优质医疗资源延伸至基层，实现高效共享。

面对老龄化、慢性病高发及“看病难”等现实挑战，辛安医院家庭医生团队坚持深入社区、村庄，“一人一档”建立健康档案，量身定制健康方案，及时干预，精准服务，有效提升健康管理的连续性与针对性。这些措施，已成为落实分级诊疗、优化资源配置的关键抓手。“我们多跑腿，让居民少跑路、少费心，真正在家门口享受实惠。”辛安医院院长潘国栋说。

“我们以‘此心安处是辛安’为理念办好群众身边事，未来将持续以具体项目托起26.1万名居民稳稳的幸福。”辛安街道党工委委员、办事处副主任李传文说。数据显示，家庭医生个性化签约服务推行后，签约居民门诊量达6751人次，对家庭医生的认可与信赖持续攀升。

辛安街道以家庭医生个性化签约服务精准锁定健康需求，在试点社区以“看病就医二次报销村级补贴资金池”创新破解“看病贵”顽疾，以资源下沉实现分级诊疗落地生根。一套破解基层医疗痛点的“辛安方案”初步形成，为居民健康托底，让“免费医疗”的微光在基层点亮。

公益小市集助力社区大治理

□ 本报记者 张忠德

清晨，青岛西海岸新区珠海街道新华路“邻舍集”飘荡着蓝莓的甜香与新榨花生油的浓香，新鲜果蔬很快被居民抢购一空。“从农户手里直接买，新鲜又放心！”居民杨秀梅笑意盈盈。在铁樵山路社区广场，72岁的张玉芳做完免费体检拿到手册，感慨道：“下楼就能做检查，医生还教我用手机预约挂号！”非遗体验区里，孩子们高举刚做好的漆扇，笑声与赞叹交织……这是珠海街道多个社区公益市集的日常。

以群众需求为导向，珠海街道组织社区公益市集，开展政策宣传、便民理发、健康义诊、爱心义卖等活动，让小小小市集蝶变为撬动社区治理创新的重要支点。

烟火小市集 服务大舞台

“我们的公益市集，核心是打造综合性服务平台，精准对接居民多层次需求，让服务落到‘家门口’。”珠海街道党建工作办公室主任冷萍说。

在双凤街社区的“风爱”市集，来自大场镇的“场好品”农产品展销区将农民的“菜园子”与居民的“菜篮子”无缝连接，时令瓜果蔬菜备受欢迎。便民服务区人头攒动，义诊摊位前医护人员耐心解答，义剪区里老人免费理发。“在家门口就能享受贴心服务，太方便了。”张永芳老人由衷赞叹。

铁樵山路社区的“睦邻节”市集同样多元：健康体检帐篷为60岁以上老人撑起关爱，并建立电子健康档案；家电维修区让故障电器重获新生；供销集团的新鲜果蔬粮油提供“一站式”便捷购物。聚焦“一老一小”，市集既解决老人实际痛点，也为孩子搭建舞台。双凤街社区的跳蚤市场让闲置物品焕发“第二春”，铁樵山路社区的非遗体验区则成为文化传承启蒙地；政策咨询区成为沟通枢纽，社保、医保、就业等热点问题在专业、接地气的解答中一一化解，对老人更提供“一对一”代办服务。

需求导向 精准滴灌

公益市集蓬勃的生命力，源于“党建引领、社区搭台、多元参与、精准对接”的创新

实践。社区党组织精细调研摸清居民需求，高效链接共建单位、志愿服务团队、社会组织、爱心企业等资源，让公益力量精准滴灌。

“‘风爱’市集是社区‘风行民生’党建品牌的重要板块。服务内容并非随意策划，而是基于细致调研，精准捕捉居民在健康关怀、生活便利、文化滋养、政策知晓等方面的切实需求。”双凤街社区党委书记沙晓东介绍，引入“场好品”回应居民对优质农产品的渴望，设置义诊义剪剪暖老年人痛点，开辟跳蚤市场则呼应盘活闲置与增进邻里互动的愿望。

铁樵山路社区“睦邻节”同样体现高度针对性：聚焦老龄化推出专属体检，针对维修难设立专门区域，非遗体验兼顾文化需求与亲子互动。社区治理创新核心在于将资源用在刀刃上。公益市集将分散的志愿清流汇聚成服务江河——一场“睦邻节”即服务60余人体检、20余人理发、登记17位待就业者信息。市集不仅解决具体问题，更催化邻里关怀升温，让社区生活更温暖和谐。

聚焦“小切口” 解决“大问题”

社区是城市治理的“最后一米”。近年来，珠海街道聚焦居民需求，创新治理模式，将需求与志愿服务深度融合，通过一个个“小摊位”传递“大情怀”，以市井“烟火气”凝聚“公益心”，将服务送到心坎上、政策落到家门口。

双凤街社区“风爱”市集、铁樵山路社区“睦邻节”、珠海社区“爱邻里”……公益市集已成为街道各社区践行精细化治理、提升服务效能的生动样板。

“我们将继续深化公益集市建设，一方面，根据需求吸纳更多社会组织志愿者，打造专业化、常态化队伍；另一方面，拓宽服务边界，围绕‘一老一小’，困难群体等增设特色项目，持续擦亮社区治理特色名片。”沙晓东说。

“我们坚持以公益市集为‘小切口’，精准聚焦并解决民生‘大问题’，探索基层治理精细化之路。”冷萍表示，“未来将持续强化党建引领，创新丰富服务载体与内涵，推动资源下沉、服务提效、邻里升温，切实提升居民获得感、幸福感和安全感，让治理创新成果在社区‘最后一米’看得见、摸得着、感受得到。”

2025 青岛海外志愿服务项目发布

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 6月21日，2025青岛海外志愿服务项目发布仪式暨日善基金非遗公益文化成果展示活动举行，现场发布中国红十字会基金会国际免费午餐等5个海外志愿服务项目。

其中：中国红十字会基金会国际免费午餐项目，由青岛市日善慈善基金会、青岛市慈明慈善基金会联合捐款120450元，资助非洲国家100名学龄儿童一年的午餐；海尔集团的巴基斯坦SOS儿童村关爱服务项目，由海尔巴基斯坦志愿服务队联合驻地志愿者不定期走进儿童村，捐赠电器、爱心陪伴；中国—上海合作组织技术转移中心、青岛市微尘公益基金会的上合爱心同行研学营项目，利用假期组织上合国家在青留学生参与微尘公益服务、学习应急救援技能；青岛市日善慈善基金会尼泊尔残疾人非遗公益帮扶项目，依托当地残疾人服务中心提供14种手工技能，帮助尼泊尔残疾人学习非遗技能；为日本就餐困难儿童公益食堂捐赠冰箱项目，由海信集团联合有关公益组织，为日本各地困难儿童公益食堂捐赠400台冰箱，并提供关爱陪伴服务。

今年青岛机场往返日韩旅客量已超百万人次

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 截至6月15日，今年青岛机场往返日韩旅客量突破100万人次，较2024年提前36天达成这一目标，其中免签入境的日韩旅客量同比增长48%。

夏航季以来，青岛机场持续发力，完善日韩航线布局：4月底，陆续新开日本名古屋、韩国清州航线，加密大阪、首尔等热门航线，推动日韩航班同比增长30%。目前，青岛机场日韩航线日均往返54班次，稳居全国第三位，航线网络覆盖首尔、釜山、清州、济州、东京、大阪、名古屋、福岡等8个城市。

青岛机场联合机场海关、机场边检等单位，优化通关流程，构建覆盖国内25个城市的“经青飞日韩”中转网络，提供“行李直挂”和“一票到底”服务，带动日韩中转旅客量同比增长17%。青岛胶东机场海关依托智慧海关建设，通过“智能审图”“前期机检”等便利化措施，提升旅客通关效率，打造“无感通关”体验，并在通关现场设置多语种引导指示牌、使用翻译机等措施，便利旅客出境，吸引全球旅客来青观光旅游；青岛机场边检站增派“外语志愿服务队”民警提供多语种服务，并在候检大厅设立“过境免签前置审核专区”，建立过境免签人员“点对点”引导模式，实现了240小时过境免签“一窗审核、一次办理”。

青岛推出“个人身后一件事”线上联办平台

□记者 李媛 报道

本报青岛讯 6月17日，记者从青岛市民政局获悉，由青岛市民政局牵头，联合公安、司法、人社等部门联合打造的“个人身后一件事”线上联办平台已启用。该平台共整合12个部门资源，打通28家银行数据，实现驾驶证注销、社保待遇停发等41项“身后事”线上48小时内办结。

为打破信息壁垒，青岛市积极向上级部门申请数据共享，打通了省、市各层级系统，实现“前端一体申报、后台并联处理、信息集成共享”；聚焦流程再造，青岛市深度推进跨部门政务协同、业务协同及系统协同，重新梳理并构建“身后事”联办业务流程，保留必要关键要素，实现“一表申请、一套材料、一次告知”，使得政务服务效能最大化、申请人办事最简化。依托“爱山东”App业务中台和青岛市一体化大数据平台，还实现了居民身份证、户口簿、婚姻证件、死亡证明（正常死亡）、火化证明等电子证照及各类电子印章、电子签名、电子档案等各环节的数据共享和有效应用，将原先办事所需的80余项材料精简至8项，材料提交量大幅减少90%以上。

前5个月青岛为小微企业发放贷款超2218亿元

□记者 张忠德 报道

本报青岛讯 今年以来，青岛市发展和改革委员会持续深化支持小微企业融资协调工作机制，组织开展“千企万户大走访”“金企面对面”等系列活动，集中进行融资需求摸排和银企精准对接，针对有融资难题的企业，“一企一策”提供个性化融资建议，有效解决企业融资需求。截至5月底，已累计走访各类经营主体25.5万户，累计为4.9万户经营主体发放贷款2218.7亿元，通过机制发放贷款额度居全省首位；已累计组织“金企面对面”系列对接活动16场，服务企业百余家，达成初步意向授信额度超9亿元。

青岛市发展和改革委员会将充分发挥统筹协调作用，紧盯外贸、民营等重点领域，推动小微企业融资协调工作机制走深走实，帮助企业协调解决融资过程中存在的困难和问题。同时，强化数字赋能，充分发挥“青融通”平台数据增信作用，拓展数据维度，完善企业“画像”，持续提升企业获贷机会。

崂山区启动3个乡村振兴片区建设

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 近日，记者从青岛市崂山区举行的媒体见面会上获悉，崂山区今年启动沙子口街道南九水、王哥庄街道崂山湾、北宅街道华楼慢悠谷等3个乡村振兴片区建设。

在产业发展上，王哥庄街道崂山湾片区拟打造乡村振兴数字化创新赋能中心，搭建直播电商平台。沙子口街道南九水片区将凭借深厚的艺术资源底蕴，打造水彩写生基地，吸引了众多艺术家与艺术爱好者聚集，形成艺术创作、展览、交易的完整产业链，同时发展高端民宿康养业态。北宅街道华楼慢悠谷片区则围绕“慢生活”主题，深度开发采摘、露营、村咖等体验式产业，满足城市居民对高品质乡村生活的向往。

乡村振兴片区建设是打造乡村振兴齐鲁样板的重要举措，也是崂山区深入推进文旅融合、推动城乡融合发展的重要抓手。此前，崂山区启动建设的北宅街道“百果溪谷”、沙子口街道流清湾、王哥庄街道仰口等3个片区初显成效。