

全渠道、全时段、全方位即时响应 “一条热线”撬动城市之治

□记者 刘磊
通讯员 赵子瑜 王凯 秦子越 报道
本报淄博讯 “从发现问题到彻底解决不到24小时，这种响应速度让人特别安心！”6月12日，接到淄博12345政务服务便民热线（以下简称“淄博12345热线”）的回访电话后，市民李先生笑着说。

几天前，他通过淄博12345热线反映某学校附近一处隔离柱损坏后钢筋外露，存在安全隐患。工单转派后，当地社区居委会第一时间便派人到现场了解情况，并同步向物业下达整改通知。当日下午，物业维修团队携带角磨机工具，迅速将裸露钢筋打磨平整，并对周边隔离设施开展了全面排查，安全风险被及时化解。

如今，“有事就找12345”已经成为越来越多淄博市民的共识。

如何更好更快地解决群众和企业的“急难愁盼”？淄博12345热线建立了“2135”处置机制，即特急事项2小时回复初步办理情况，1个工作日内办结，紧急事项3个工作日内办结，一般事项5个工作日内办结。同时，建立企业诉求“215”快速响应机制，各承办单位接到企业诉求后，须在2小时内到达现场或电话联系对接诉求，1个工作日内向企业和热线平台反馈办理意见，5个工作日内解决问题。

特别是“淄博烧烤”火爆出圈，淄博城市关注度激增以来，淄博12345热线统筹线上线下受理渠道，将“您码上说·我马上办”民意平台、市文旅咨询电话等统一纳入全市12345热线工作办理体系，打造12345电话、网络等线上线下“1+N”多渠道诉求归集平台，实现对诉求的全渠道、全时段、全方位即时响应。

今年“五一”期间，聊城的郭女士通过淄博12345热线投诉，称自己通过微信购买了张店区某商户的炒锅饼等美食，但商户未履约发货且拒绝退款。

接到投诉后，市场监管部门立即启动“快调机制”，执法人员线上核验证据、线下联动市场监督管理方，约谈涉事商户及时完成退款，高效化解消费纠纷。

为了让企业和群众诉求不被“踢皮球”，淄博12345热线建立全方位层层督办机制，坚持利用线上线下催办、联动部门协调，推动承办单位高效处理诉求，保障诉求“听得到、办得实”。同时，在淄博广播电视台开办“12345市长在线”栏目，市政府领导每月上线接听企业和群众诉求，能现场答复的即时作出回应；需进一步核查处理的，全部建立台账，跟进协调解决；每周三，区（县）政府、

市政府重要民生热点部门单位主要负责人到市热线平台随机接听来电，并对已办事项进行回访；市级涉民生事项企事业单位主要负责人通过“12345周末对话”栏目与企业群众面对面，现场解答企业群众诉求；人大代表定期到淄博12345热线依法履职，选取议题、旁听电话、座谈交流、提出建议、跟进监督。

“一个群众来电，就是一份殷切期盼。”为使淄博12345热线真正成为密切党群干群关系的“连心线”、企业群众排忧解难的“民心线”、推动政府工作的“监督线”，“我们还打造了智慧分析平台，及时对诉求数据进行动态监测和分析研判，对苗头性、典型性、集中性问题提前研判，通过解决一个诉求推动破解一类问题，以民生‘小切口’撬动政务服务能力‘大提升’。”淄博市人民政府市民投诉中心主任赵博说。

“豫见齐鲁 山河有约” 跟着戏剧游中原

□记者 刘磊 报道
本报淄博讯 6月10日，以“豫见齐鲁 山河有约”为主题，跟着戏剧游中原——2025河南文化旅游（山东）推广周活动在淄博启动，为淄博市民带来一场“戏剧+文旅”的盛宴。

戏剧展演环节，由焦作沁阳市怀梆艺术保护传承中心带来的现代怀梆戏《杨介人》，引来阵阵掌声。为了让游客更深入地了解河南文化，活动现场还设置了多个非遗文创互动体验区。琳琅满目的文创产品、地道的河南美食吸引众多淄博市民驻足。

据悉，本次推广周将在淄博、济南、烟台、菏泽四地接连上演怀梆戏《杨介人》、豫剧《穆桂英挂帅》《太行之子》和话剧《红旗渠》等经典剧目。

淄博两项专利 获中国专利优秀奖

□记者 刘磊 报道
本报淄博讯 近日，国家知识产权局发布《关于第二十五届中国专利奖授奖的决定》，淄博泰鼎机械科技有限公司“一种靴式压榨机”和山东理工大学“一种风电叶片玻纤布全自动铺放装置及方法”获中国专利优秀奖。

该奖项重在强化知识产权创造、保护、运用，推动经济高质量发展，鼓励和表彰为技术（设计）创新及经济社会发展作出突出贡献的专利权和发明人（设计人）。获得中国专利奖的专利也将直接被国家知识产权局认定为“高价值发明专利”。近年来，淄博多措并举积极组织各类知识产权奖项争创工作，累计获评中国专利金奖1项、银奖1项、优秀奖30项，山东省专利特别奖1项、一等奖3项、二等奖3项、三等奖7项，有效营造了“尊重知识、尊重创新”的社会氛围。

让沉睡的档案 活起来动起来

□记者 刘磊 通讯员 高倩 报道
本报淄博讯 为进一步宣传普及档案知识，增强公众档案意识，6月9日上午，淄博市“6·9”国际档案日系列活动启动仪式在淄博市图书馆报告厅举行。

活动现场，举行了纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年档案史料捐赠和宣教等活动，并启动2025年档案工作服务企业高质量发展专项行动、淄博市“技能兴淄”职业技能竞赛——第四届档案业务职业技能竞赛。今年6月9日是第十八个国际档案日，淄博市档案馆以“聆听档案说”为主题，精心策划了档案记忆留存、档案服务提升、档案文化宣传等3个系列15项活动，以档案为媒，架起过去、现在与未来的桥梁，让沉睡的档案“活起来”、“动起来”，不断增强全社会档案意识。

“文化和自然遗产日” 活动举办

□记者 杨淑栋 报道
本报淄博讯 6月13日，淄博市“文化和自然遗产日”暨“齐传承——文化遗产进校园”活动举办。活动以“让文物焕发新活力 绽放新光彩·融入现代生活——非遗正青春”为主题，发布了《说文解淄——我们的田野》第四次全国文物普查实地调查阶段纪录片。

淄博市文物保护和考古研究院、市文化馆与淄博师专签订战略合作协议，就非遗传承、文物修复等领域深化合作。山东民俗学会副会长张从军以“非遗保护与中华文明传承”为题作专题讲座。此外，鲁派内画、淄博琉璃烧制技艺、铜瓷等进行了现场展示，通过动态展演与体验活动，让群众近距离感受非遗魅力。

淄博市推广 机收减损技术

□记者 杨淑栋 通讯员 杨钰程 报道
本报淄博讯 近日，淄博市“十百千万”农机推广暨淄博高新区机收减损观摩会举行。在淄博高端装备中心西齐村麦田里，刚获全国农机驾驶操作人员技能大赛二等奖的选手王立周为种植户和农机手讲解机收减损的关键技术，结合自身经验，科普了联合收割机脱粒、凹板筛、鱼鳞摆动筛、风机等部件的工作原理及调节技巧。

授课结束后，机械化收割测损演练开始。10名农机手分成5组操控联合收割机驶入麦田，收割、脱粒一气呵成。活动现场还展示了北斗导航辅助驾驶机械、复式条播机、高效植保无人机等智能化农机装备，助力各区（县）将农机作业向精准化、智能化方向发展。

淄博市推进农村供水 县域统管工作

□记者 杨淑栋 报道
本报淄博讯 6月10日，淄博市农村供水县域统管工作推进会召开，加快推进全市城乡供水同源、同网、同质、同监管、同服务，全力推动农村供水水质提升专项行动顺利实施。

据悉，淄博市聚焦规模化率，进一步细化推进时间表、任务图，倒排工期、精细分解、精准调度，加快规模化供水工程、小型供水工程标准化改造、村内管网改造、“户户通”等工程进度；聚焦水质达标率，建立健全从“水源地”到“水龙头”的全链条监管体系；聚焦县域统管率，强化供水顶层设计，成立专业管护队伍，着力提升农村供水运营专业化水平。

桓台县：科技赋能三夏迎丰收

□记者 杨淑栋
通讯员 张运波 许洁琼 报道

本报桓台讯 正值三夏农忙时，桓台县30多万亩小麦进入集中收获期。在中化现代农业（桓台）技术服务中心大田，联合收割机与玉米播种机协同作业，收割机完成一片麦子的收割，播种机便紧跟其后，将玉米种子埋入土中。遍布田间的滴灌带如毛细血管一般，通过施肥机控制器或手机远程控制，将科学配比的水肥源源不断地输送给每粒玉米种子，确保出苗整齐、苗势茁壮。

“我们布设了20余套物联网传感设备，建成水肥一体化智能系统，一天可以实现180余亩水肥灌溉作业。与传统漫灌方式相比，效率提升了数十倍，也大大节省了人力成本。”中

化现代农业（桓台）技术服务中心农场负责人潘镇介绍，该项目占地35万平方米，集MAP技术服务中心、农资智能仓储、农机数字化展厅和数字农业服务平台于一体。项目周边同步打造的3000亩数字化大田示范农场，已布设物联网传感设备、水肥一体化智能系统，并应用卫星遥感与精准气象技术，实现“天、空、地”一体化监测。

项目整合县域内土地地块属性、农机设备台账、种粮大户信息等核心数据资源，打造集农技服务预约、数字金融服务、智能农机调度等13个核心功能于一体的智慧应用场景，为农户提供土地流转、标准化种植指导等一站式服务，实现农业生产要素的数字化整合与高效配置。

在桓台县田庄镇大寨村的农田里，小麦收割后，农艺师王锡久蹲在地头手把手教授农户操作高性能玉米播种机的要点：“使用高性能玉米播种机要注意调整好株距和播种深度，种植密度在5500株以上，播种深度在4厘米左右，这样既能节省种子，又能保证出苗整齐。”

桓台县构建“县镇联动”技术支撑网络，县级配备50余名专业农技人员，各镇设立农业综合服务中心，推动技术指导、培训服务直达田间地头。全县组建9支应急技术服务队，设立8个跨区作业服务站，形成覆盖全域的快速响应机制，确保病虫害防控、灾害处置精准高效。

“测土配方施肥通过土壤化验，根据作物需肥规律，结合田间试验示范效果，不断修正

完善，使配方更科学，施肥更精准，肥料利用率稳步提高。”桓台县数字农业农村发展中心农艺师董先勤告诉记者，桓台县每年都对肥料配方进行修订，使之更适应本地土壤情况，且价格实惠，利于农户。与传统施肥模式相比，测土配方施肥降本又增效，平均每亩可节约肥料3%左右。

近年来，桓台县实施测土配方施肥、病虫害防控、农机作业的“三统一”管理模式，开展测土配方土壤化验，针对县域土壤情况科学配比，为农户推出土壤“营养餐”；全覆盖服务病虫害防治统治，率先在全省实现小麦根病春季统防统治全覆盖，落实小麦“一喷三防”和秋粮“一喷多促”技术，年统防统治作业面积达50万亩以上，多措并举保障丰产丰收。



错时施工 降低高温作业安全风险

□记者 刘磊
通讯员 王敬华 报道
近日，面对持续高温天气，齐鲁石化公司积极采取错时施工、缩短单次作业时长的措施，实施换班轮休等举措，全力降低高温作业安全风险，确保施工生产安全有序推进。

图为6月10日，齐鲁石化公司储运二部原油储罐浮顶更新项目现场，工作人员在太阳伞下进行焊接作业。

“流动法庭”搬到艾草田边

□记者 杨淑栋 通讯员 翟莉芳 报道
本报沂源讯 眼下正是艾草收割季，近日，沂源县某村艾草田边国徽高悬，法槌轻落，沂源县人民法院将庭审现场搬到田间地头，公开审理一起土地承包经营权合同纠纷。10余名村民围坐在田埂旁，共同见证了这场“家门口的普法案例”。

时间回溯至2023年5月，某村村委会与王某签订土地承包协议，约定承包期3年、年承包费4万元，承包土地60亩。王某缴纳首年费用后，次年起未按期支付承包款。2024年12月，村委会送达解除合同通知，王某虽同意解约并承诺于2025年4月前腾退土地，但临近期

限，王某却未如期履行义务。因协商未果，村委会将其诉至法院，要求王某腾退土地并支付租赁费。

“现在是艾草生长旺季，要是强行腾退，今年只能收割一茬，且小苗也不能移栽，经济损失达20多万元。”王某委屈地解释。“你既不腾地又不缴费，土地长期被占用无法流转，集体的损失谁来承担？”村委会主任情绪激动地反驳。庭审现场，双方当事人就艾草的处理问题展开激烈交锋。

从双方的争执中，承办法官李敦刚敏锐地捕捉到矛盾关键点——农时不可违。他分别从法律与现实角度疏导双方，分析利弊。“当前

已错过春播期，即便收回土地，短期内也难以有效利用。若坚持解除合同，土地空置至秋收将造成资源浪费，反而扩大双方损失。”李敦刚先是耐心向村委会主任说，又转向王某劝导：“承包费支付是法定义务，逾期支付需承担违约责任。若能及时履约，既避免诉讼风险，也可继续经营艾草田。”

最终，经过现场一个多小时的调解，双方初步达成和解：原合同继续履行至年底，王某于1个月内缴清拖欠承包费。“土地流转合同要明确约定承包期限、费用标准、违约责任……”庭审结束后，李敦刚就地“开课”，结合本案焦点，围绕农村土地承包常见法律问题开展普法宣讲，

并结合典型案例深入浅出地讲解，引导村民依法签订合同、理性维权。

近年来，沂源县人民法院深化“流动法庭”工作机制，将庭审现场搬到田间地头、村委大院，通过“审理一案、教育一片”的模式，既减轻群众诉累，又将法治理念融入乡村治理体系。2021年以来，该院共开展“流动法庭”100余次，现场普法400余场，覆盖群众4000余人。沂源县推动司法服务从“坐堂问案”转向“主动下沉”，不仅打通了服务群众“最后一公里”，更用“以案释法”的生动形式，让村民直观感受到法律的温度与威严，让公平正义“触手可及”。

新材料公司大力发展战略性新兴产业和未来产业

“创新变量”催生“发展增量”

□记者 刘磊 通讯员 范振峰 报道
本报淄博讯 6月13日，山东能源集团新材料有限公司（以下简称“新材料公司”）旗下的山东东华科技有限公司柳泉石矿厂内，破碎机、研磨机等设备高速运转，机械轰鸣声与矿石碰撞声交织……这个曾经因历史遗留问题沉寂多年的矿厂，如今已焕然一新。

作为江北地区含钙量高（平均54%）、储量达9000万吨的“富矿”，这里曾是淄博市上世纪重点项目，却因经营不善关停数十年。2022年，乘着山东能源集团“聚焦主业”的战略东风，东华科技主动跳出传统水泥产业“舒适区”，依托这一“黄金资源”，启动钙基新材料全产业链项目。

“每吨100元左右的石灰石，在加工成纳米碳酸钙等高端钙基新材料后，每吨售价可达3000元，甚至过万元。我们从石灰石资源的梯

级应用着手，就是要将资源价值充分挖掘，实现‘吃干榨净’。”东华科技负责人张金介绍。

沂水河畔，新材料公司旗下的山东玻纤集团股份有限公司引进30万吨高性能（超高模）玻纤制造项目，年产12万吨超高模量和3万吨超高模量玻纤产能全面达产。该公司从“规模扩张”向“质量突围”大步迈进，全面抢占玻纤纤维高端领域的的话语权。

这样的场景，是新材料公司贯彻落实“大力发展战略性新兴产业和未来产业”部署的生动缩影。这家总部位于淄博的产业航母，以70亿元注册资本为支点，整合11家权属企业，在延链补链强链优存量与项目并购重组拓增量的双轮驱动下，高端化工、纤维复合、钙基材料、光电新材料四大产业集群成型起步。

“我们的底气源于省内雄厚的产业基础和

丰富的资源优势，更来自对整体布局的精心规划。”新材料公司党委书记、董事长、总经理李庆文说。新材料公司于2022年7月成立以来，按照“聚焦主业、集群发展”的总体思路，积极融入山东省“新材料强省建设”时代使命，以产业集群化、智能化、高端化起步发力，交出了一份新材料产业高质量发展答卷。

当传统制造业遇上数字革命，一场由“制造”到“智造”的蜕变在新材料公司旗下各企业同步上演。淄博齐翔腾达化工股份有限公司中控室内，大屏可实时显示全厂人员位置，空中无人机与地面机器人协同开展巡检工作；东华科技工业大脑2.0取得突破性进展，原料磨、回转窑、水泥粉磨、余热发电、脱硝五个工序实现全过程智能管控，打造出数智网联、内外循环、低碳高效的全新智能工厂；山东玻纤的30万吨高性能玻纤智

造线更是颠覆传统认知，生产线用工从300人减少至150余人，生产效率与产品质量却持续提升，让“黑灯工厂”从构想变为现实，并在行业内领先。

新材料公司实现“点石成金”的关键，在于将创新链深深扎根于产业链，用“创新变量”催生“发展增量”。面对全球市场的激烈竞争，新材料公司深谙“高端化是生存之本”的铁律，用价值跃迁的实践，诠释着从产业升级、高端突围的进化逻辑。

2024年，新材料公司以行业最快速度建成了长江以北首条百米钙钛矿光伏电池产线，填补了长江以北百米级钙钛矿光伏电池领域的空白。钙钛矿的研发不仅有助于提高能源转换效率，降低能源生产成本，而且有助于推动相关产业的发展和科技创新，对实现可持续发展和绿色能源转型具有重要意义。