

当前老年人有哪些突出的养老服务需求，如何差异化满足养老服务消费需重视的三个“焦点”

观察

□ 本报记者 齐静

山东是老年人口大省，养老服务消费需求大，当前养老服务消费市场有哪些特点？老年人有哪些突出的养老服务需求？近日，记者进行了探访。

焦点一： 养老服务要注意“性价比”

6月8日上午9点，家住济南市历下区东关街道的刘立强来到山东大学齐鲁医院就诊，与以往不同的是，这次是由专业的陪诊师陪同前来的。“孩子在外地回不来，我的药又吃完了，不得不找陪诊师帮忙。”刘立强说，早晨从家出发到中午看完病拿药回来，半天时间陪诊收费约200元。如果要做检验项目，陪诊时间更长，一天下来收费约350元。

今年70岁的刘立强每月退休金3800多元，扣除慢性病自付医药费、吃穿和水电煤气等生活必要开支，每月结余近2000元。他认为，陪诊服务很好，省了不少事，但陪诊费对自己来说有点贵，“像我这样定期去医院就诊的老人，去两三次就要花近千元，还是有点舍不得。”

在养老消费过程中，和刘大爷同样想法的老人不在少数，他们虽然有消费需求，但一些养老服务项目的定价让他们望

而却步。还有一些老年人，虽然退休金比较充裕，但考虑到未来养老开销，也不愿意花大钱消费。家住济南的徐志英阿姨告诉记者，自己每月退休金7000多元，除了上过老年大学，没有进行其他休闲娱乐消费的想法，“一方面是为以后养老攒钱，一方面是想孩子有需要的时候可以支援一下。”

记者采访多位老人发现，面对养老服务消费，想消费与不敢消费的情况同时存在。“目前，我省养老服务供给呈现‘哑铃形’特征，即市场化机构提供的高端服务和政府兜底的基本服务多，普通老年人消费得起、质量有保证的中档服务不够充分。”山东社会科学院人口与社会发展研究院研究员崔树义认为，受消费观念和消费能力等影响，老年人更看重养老服务消费的性价比，也更需要普惠性的养老服务供给。

焦点二：

老年用品展售亟待走进大众

最近，一位北京市民为97岁父亲购买护理床的经历引发不少人共鸣。她从网购平台上看到众多品牌的护理床，但隔着屏幕无法判断产品质量，便决定在线下试好后再买。但令人意外的是，这些护理床品牌，要么没有线下体验店，要么品种单一、缺乏挑选余地。

“大家都希望老人体验产品性能后再购买，但大部分商家不设线下体验店，也不提供产品试用服务。最后，要么是网上买来先用，不行再退，要么是一家家跑，直到在线下找到合适产品。”家住烟台市福山区古观街道的张昉说，两年前曾给父

亲买过一辆电动轮椅，购买过程也是一波三折——没找到老年用品专卖店，超市里偶有的产品不符合要求，最后求助了有购买经验的朋友，从网上买到了心仪产品。

从家庭陪护机器人、各类助行器到多功能护理床、智能药盒，各式各样的老年用品正在改善老人生活质量，有效缓解护理难题。但同时，老年用品种类性能单一、质量参差不齐、购买渠道不畅等问题，制约着老年人购买和使用老年用品的积极性。“目前全球市场有6万多种老年用品，而我国老年用品还不到1万种。”山东欣悦健康科技有限公司销售总经理秦民说，这既需要相关企业加强新产品研发力度，也需要推动老年用品展售走进大众。

对此，我省在2025山东养老服务消费提振年活动中提出，鼓励各地加大康复护理、康复辅助等产品推广力度，丰富老年人生活护理、服装服饰等养老产品供给。同时明确，支持设立社区老年用品、康复辅助器具展示和配置服务（租赁）站点，提供展示、科普、评估、配置、租售等一站式综合服务，今年全省建设300个社区康复辅助器具租借服务站点。

焦点三：

扩大普惠性养老服务，满足刚需

收拾整洁的床铺旁是两张会客用的沙发，沙发对面是堆满图书和纸笔的架子，窗台上摆放着老人从家里带来的鱼缸和绿植……走进84岁老人陆新民位于临沂城投颐养院的房间，立刻被舒适惬意的生活氛

围吸引。“我是去年6月入住的，当时心衰严重，子女不放心我独居，于是找到这里。这里不仅居住环境好，还有医护人员24小时轮值监护。”陆新民说。

陆新民告诉记者，自己目前每月退休金5300元，住的单人间每月收费3980元，包括床位费、餐费和护理费，价格比较合理。“子女也想请保姆在家照顾，但费用比这里贵，还要管保姆吃住，不划算。”陆新民说，颐养院在临沂市区，子女过来看望也很方便。

“我们走访调研发现，当前老年人对于入住养老机构存在‘三不’情况，即不想来、不敢来、不能来。一方面许多老人不了解市场化的养老服务模式，对入住养老机构有诸多担心；另一方面老人收入不足以负担市场化养老机构的收费，导致他们无法入住条件较好的养老机构。”临沂城投颐养院院长刘俊玲说。

“去年以来，我省全力扩大普惠性养老服务供给，提出对普惠性养老机构床位费、照料护理费实行政府指导价，具体收费标准区间，由县级发改会同同级民政部门综合考虑当地经济社会发展实际、人均可支配收入、服务成本等因素，在成本调查基础上科学合理确定，希望以此推动普惠性养老服务付费可享受、价格可承受、质量有保障、服务可持续。”省民政厅养老服务处相关负责人介绍，截至今年3月底，全省已认定首批普惠性养老服务机构1631家。为鼓励更多养老机构提供普惠性养老服务，我省还明确多项对普惠性养老机构的扶持政策，包括给予贷款贴息、运营补贴和租金减免等。

山东建立乡村振兴领域审计监督与行业监督贯通协同机制

□记者 刘童 通讯员 李珂 耿天竹 报道

本报济南讯 为提升全省乡村振兴领域审计监督与行业监督合力，近日，省审计厅与省农业农村厅联合印发《关于建立乡村振兴领域审计监督与行业监督贯通协同机制的意见》，建立乡村振兴领域监督贯通协同机制，保障有力有效推进乡村全面振兴，加快打造更高质量齐鲁样板。

《意见》提出，建立工作协同机制。双方围绕履行各自监督职责，紧扣党中央重大决策部署贯彻落实和省委、省政府重点工作推进要求，定期会商并研究提出乡村振兴领域监督重点，精准发力、合力突破；建立协作配合机制，双方根据工作需要相互提供专业支持配合，深化日常研究，联合开展有关领域重大问题专项检查工作；推进乡村振兴领域审计监督与行业监督数据融合和共享共用，定期推送涉农规范性文件，推进审计监督与行业监督研判问题标准一致；依法应由省农业农村厅处理的问题线索，省审计厅按规定程序办理移送，省农业农村厅及时跟进并书面反馈办理结果。

《意见》明确，建立成果共享机制。加强成果运用，双方及时总结探索创新监督协同贯通的先进经验，向全省推广配合协作典型案例，对重点领域多发、易发、高发类问题共同深入查找问题根源，推动完善行业治理；强化监督结果互认，对审计揭示的涉农资金管理使用问题，省农业农村厅应在有关工作安排上予以考虑；督促整改落实，双方按照各自工作职责，以点带面，联合对重大问题跟踪督办，推动有关问题改到位、改彻底。

《意见》明确，省审计厅与省农业农村厅负责日常沟通联络工作的处室，有序推动会商机制落实、重要信息交流以及会议组织，协商解决协同配合中遇到的政策性、技术性问题。在办理线索移送和开展日常工作贯通协同时，要程序合法、材料齐全、手续完备，严格遵守保密规定，加强保密管理。

山东省考古遗址公园联盟成立

□记者 刘涛 通讯员 陈兴罡 报道

本报泰安6月15日讯 今天下午，山东省考古遗址公园联盟成立仪式在泰安举行。这是全国第三个省级考古遗址公园联盟，也是我省建立的首个大遗址保护利用方面的工作交流平台。

山东省考古遗址公园数量位居全国前列，曲阜鲁国故城、大运河南旺枢纽、城子崖、大汶口4处考古遗址先后被列入国家考古遗址公园名单。山东也是全国较早开展省级考古遗址公园创建工作的省份，已公布两批次共12家省级考古遗址公园，目前正开展第三批省级考古遗址公园认定工作，力争年底前实现全省20个考古遗址公园对外开放。

为充分展现山东考古遗址的地域特色，联盟将开展跨区域、跨遗址的课题攻关，共同探寻山东古代文明的演进脉络；共享前沿技术和管理经验，提升全省考古遗址的保护水平；整合资源，打造考古遗址文物主题游径，推出系列主题展览和研学活动，让更多人走进考古遗址，感受历史文化的魅力。同时，积极探索“考古+科技”“考古+文旅”等创新模式，让古老的遗址焕发新生机。

同时，各联盟成员将立足山东考古遗址资源优势，以海岱史前文化和齐鲁文化为引擎，强化考古研究成果在遗址公园的阐释和表达，全面提升省内考古遗址公园的建设能级与运营水平，努力打造具有山东特色、国内一流的考古遗址公园。

山东省防沙治沙经验交流会举行

□记者 薛良诚 报道

本报聊城讯 6月13日，第31个世界防治荒漠化与干旱日宣传活动暨山东省防沙治沙经验交流会在聊城市位山灌区位山黄河公园举行。

山东是受土地沙化影响较大的省份之一，从鲁西平原到东部沿海，从胶东丘陵到鲁西南山区，全省16市均有不同程度的土地沙化，其中13个市、75个县（市、区）被列为全国沙化土地治理区。

近年来，山东通过实施黄河生态廊道建设、森林质量精准提升、农田防护林网建设、沙区林果产业发展等生态工程，全方位、全地域、全过程加强生态环境保护，荒漠化防治取得显著成效，走出了一条生态美、产业兴、百姓富的山东防沙治沙特色道路，不仅推动了由“沙进人退”到“绿进沙退”的历史性转变，也实现了生态保护和民生改善的良性循环。



□记者 卢鹏 报道

数字艺术空间 漫游梦幻宇宙

6月14日，在山东美术馆数字艺术空间，游客乐享各类科技含量满满的沉浸式场景及互动项目。

入夏天气炎热，融合科技与艺术的各类科普体验场馆成为市民游玩休闲的首选。山东美术馆数字艺术空间由山东天竞电子科技有限公司专业团队打造，以“光·遇·愈”为主题，运用数字技术手段，实现科技与艺术的多元化融合，以丰富场景吸引游客参与互动。

德龙烟铁路海铁联运 跨省新通道贯通

□记 者 从春龙
通讯员 郭传义 报道

6月13日，一列满载几内亚进口铝土矿的货运班列从山东港口烟台港西港区鸣笛启程。该班列首次通过德龙烟铁路驶入国家铁路网，跨越千余公里，直达内蒙古的铝加工企业，标志着德龙烟铁路海铁联运跨省新通道全线贯通，烟台乃至胶东地区自此有了一条新的直达中西部地区的沿黄陆海大通道。



真项目、真课堂、真场景助力高职院校学生创新创业

一名高职生的创业路

稳就业有实招⑧

□ 本 报 记 者 郑莉
本报通讯员 杨慧 王喜荣

“我们要计划一下拍摄路线，然后商讨确定出行方案。”最近，威海职业学院乡村振兴学院2023级学生张梦柯格外忙活，随着旅游旺季的到来，张梦柯的小团队预约拍摄接单不少。

2023年，对于初入乡村振兴学院规划设计与木作卓越工匠班的张梦柯来说，是个转折点。在参与南来风文旅项目时，她在项目现场反复调试拍摄角度、捕捉文旅景点独特魅力的专注模样，被指导老师看在眼里。“梦柯对光影的敏感度很高，完全可以尝试商业化运营。”指导老师的一句话，让张梦柯心中萌生出创业的想法。

彼时正值威海旅游旺季，张梦柯果断带着相机，穿梭于威海的碧海蓝天与老街古巷之间，为游客提供旅拍服务。

张梦柯的经历，与乡村振兴推行的

“真项目”教育理念高度契合。过去一年，学院在文创设计、墙绘服务、文旅约拍等领域承接3大类横向课题。在“把威海带回家”系列文创产品研发项目中，学生们深入威海当地的非遗工坊，与传统手工艺人交流，将剪纸、木雕等传统技艺融入现代文创设计。这些真实项目不仅让学生接触到了行业的前沿技术，更培养了他们解决实际问题的能力。

在文创产品包装设计环节，项目组遇到了产品运输易损坏的难题。张梦柯和团队成员在老师的指导带领下，走访物流企业，研究不同包装材料的防震性能，最终设计出兼具美观与实用性的包装方案。“在这些真实项目中，我们面对的不是课本上的理论知识，而是实实在在的市场需求和客户痛点，每一次问题的解决，都是能力的飞跃。”张梦柯说。

乡村振兴还打破传统课堂的限制，将“真课堂”搬到田野、企业等社会现场，开展现场教学。

“我们站在那片待开发的乡村空地上，听着不同专业的老师从各自领域讲解旅游规划，那种感觉太震撼了。”回忆起

参与乡村旅游规划项目的课堂，张梦柯依然记忆犹新。

这种以项目需求为导向的教学模式，让张梦柯深刻体会到多学科融合的重要性。在为乡村设计旅游宣传海报时，她运用在平面设计课堂上学到的排版技巧，结合了解到的乡村文化元素，再融入摄影课掌握的构图方法，创作出的海报既美观又富有文化内涵。“以前觉得不同学科的知识是割裂的，现在通过项目实践，才发现它们是相辅相成的。”张梦柯说。

为了让学生更好地掌握知识，课堂采用小组研讨、现场观摩等互动形式。在一次墙绘项目的课堂上，老师邀请了墙绘艺术家到现场示范。张梦柯和同学们围在艺术家身边，一边观看绘画过程，一边提出问题。随后，大家分组进行墙绘创作，老师和艺术家巡回指导，及时纠正问题。

“这种现场教学和即时反馈，让我们进步得特别快。”

为帮助学生提前适应职场，乡村振兴搭建了涵盖规划设计、自媒体在内的5大类实战平台，构建全真模拟职场环境。张梦柯带领团队在自媒体工作坊运营抖音账

育一标准化种植一溢价回收”闭环，这片示范田每年收益可达580元。”

社会化服务中心内，植保无人机群列阵，自走式喷灌机展开钢铁臂膀，60套智能装备可为周边3万亩耕地提供托管服务。“仅无人机飞防，单机日作业量可达500亩，亩均成本直降10元。”张佃辉告诉记者，农场技术服务一年收入180万元，盐碱地改良技术输出已辐射东营、滨州等环渤海盐碱带。

“耐住五年寂寞才能迎来拐点。”张佃辉说，前三年需亩均投入改良资金500元，第六年后成本降至200元，产量可持续维持吨粮水平。八年间，淼汇农场已累计改良盐碱地6000多亩，投入改良资金2000万元，亩均收益从亏损到稳定在300—400元。

在淼汇农场“乡村振兴驿站”教室，来自寿光侯镇的陈明星正在学习测土配肥技术。“以前觉得种地没前途，现在发现科技农业大

有可为。”这名新农人如今管理着500亩托管农田，年收入超15万元。

像陈明星这样的新农人，淼汇农场年均培训5000人次，40岁以下学员占比40%。“我们在营里镇党委的指导下，组建了新农人产业联盟，10个种植大户就能整合7万亩地。”张佃辉说，联盟通过集中采购农资、共享技术资源，带动周边13万亩盐碱地迈向高产田。

（上接第一版）2020年，面对“大水漫灌”费工费电的状况，张佃辉咬牙投入200万元铺设智能滴灌系统。采用“高频浅灌”技术，每13天将根系层浸润至40厘米深度，犹如为土地安装“排盐透析机”。监测数据显示：土壤盐分年均降幅达15%，蚯蚓数量从零增加至每平方米8条。2022年，农场的小麦亩产达600公斤，意味着盐碱地跨入高产田行列。