

泰安创新房产服务“一体化办公”，房产服务改革经验全省推广

家门口办好安居“一件事”

□ 本报记者 王洪涛 曹儒峰
本报通讯员 马鑫 韩阳

6月6日，全省高品质住宅建设政策宣贯暨房产服务一体化工作现场会在泰安召开。此前，省住房城乡建设厅印发《关于转发房地产市场运行有关经验做法的通知》，在全省范围内推广泰安市房产服务一体化工作经验。

去年以来，泰安市聚焦“高效办成一件事”，加强房地产全生命周期运营管理，运用市场化思维，搭建起覆盖不动产全周期、服务全要素的群众办事平台，探索建立了独具泰安特色的房产服务“一体化办公”工作模式，提升了房产服务安全性、便捷性。

全链条服务

构建一站式房产服务生态

在儒行集团泰安市房产一体化服务大厅内，银行、税务、不动产登记等原本分散在不同地点的业务窗口，如今被整合到了同一张“长桌”上。

这些变化都得益于泰安市推出的“一窗集成、一链办理、一站服务、一次办结”“四个一”服务。目前泰安市以市民之家为核心，在主城区设立4家房产一体化服务大厅，依托中介机构门店设立494家片区代办点，构建

“中心辐射、末梢延伸、线上线下融合”的“1+4+N”服务网络，最大限度为市民置业安居提供便捷服务。

自去年11月以来，泰安市启动房产服务“一体化办公”试点工作，按照“市级指导、区级推进、试点先行”的工作原则，整合不动产登记、税务、金融机构等线上办公资源，由房产中介机构提供线下场所和服务，以片区服务为半径，建设房产服务办事大厅，有机整合不动产登记、税务、公积金等部门的房产服务高频业务，同步引入银行、公证、评估等市场化服务机构，可以为购房者就近办理网签、评估、资金监管、贷款、核税、产权证件打印等房产交易全过程服务，构建起覆盖“交易-登记-抵押-安家”全链条的数字化闭环，为群众打造了“家门口”一站式房产服务办事大厅，有力助推了存量房交易。

第一季度，全市存量房销售面积64.58万平方米，同比增长45.33%，增幅居全省第2位。

优化四项业务

有效保障资金交易安全

在贝壳公司房产一体化服务大厅，购房者李飞正在签署三方协议。“买房是家庭的头等大事，来之前我们因为‘先过户’还是‘先付款’这个问题讨论了很久。”李飞告诉

记者，“直到工作人员告诉我，可以边交易边监管，悬着的心终于放下了。”

泰安市在房产服务“一体化办公”业务中优化4项业务办理。针对“带押过户”办理业务手续复杂、协同难度大、办理周期长等问题，通过实行存量房交易资金监管，有效规避业主蓄意骗款、资金交割后不配合过户导致中断交易等风险，实现“带押过户”贷款高效办理。

在公积金贷款审批“前置服务”方面，公积金贷款借鉴商业贷款审批模式，一并采用前置服务。存量房交易资金专户监管方面，由银行与不动产登记交易中心共同监管，按照二手房交易过户节点拨付资金，实现交易流程透明、资金走向透明，打造更为规范、安全的存量房交易资金监管模式，保障交易双方合法权益。

在“一体化办公”办事大厅设立电子税务相关窗口，推行全国统一规范的电子税务局支付模式，实现房产交易涉税业务在线办理，极大提升了房产服务安全性、便捷性，实现“线上缴税”快速办理。

三项数据协同

延伸全生命周期产业链

以往，群众在办完房屋过户手续后，还需要到住宅专项维修资金服务窗口办理住

宅专项维修资金过户，办理时间至少要一天。

“为了进一步方便办事群众，我们积极探索住宅专项维修资金免申请自动更名，在已实现维修资金系统与网签、不动产登记系统之间的接口对接基础上，正在开发住宅专项维修资金免申请自动更名功能，预计今年6月份正式上线运行。”宁阳县行政审批服务局相关负责人介绍。

当下，房产服务一体化通过创新物业交割线上化办理，同步保障市民资金安全。在市住建、房管部门协同下，水电气暖等房产关联业务实现一体化办理，将洽谈、签约、交易、缴税、过户、办证、物业交割等多环节整合为“一次申请、一站式全流程办理、并联审批”模式，显著压缩交易时间，并提升服务效能。

“我市通过整合不动产登记、税务、公积金、金融机构等线上办公资源，优化‘四项’业务办理，推动‘三项’数据同步，打造两个‘首创’品牌，推动契税缴纳、公积金缴存等6大业务系统并联办理，实现存量房交易、登记、缴税、贷款、水电气暖同步过户等业务流程的就近、一站式办理。”泰安市房产管理服务中心党委书记、主任金飞表示，下一步，将进一步推进房地产全生命周期运营管理，努力打造更加便捷、高效、优质的房产“一体化”服务泰安模式，办好安居惠民利企“一件事”。

新泰：一家俩

“全国先进”

□记者 刘涛
通讯员 许长红 报道

本报新泰讯 “孩子能获评全国道德模范，我们全家人都很为他开心。作为父亲，对于他的牺牲，我内心十分悲痛。但看到他的行为得到社会认可，更看到无数年轻人因此受到激励，我感到欣慰多于遗憾。”近日，在新泰市民李学武的家中，谈及李林雨被迫授为全国道德模范，李学武说。

2022年7月12日，武警湖北总队某支队战士李林雨，为救落水群众壮烈牺牲，年仅22岁。李林雨出生于沂蒙革命老区新泰市，这片红色沃土赋予了他深厚的家国情怀。他

家中三代接力从军，红色基因深深融入他的血脉。

“林雨的爷爷和三位伯父都曾参军报国。爷爷亲身经历过莱芜战役、孟良崮战役等。从儿时起，林雨便常听爷爷讲述军旅故事，在他心中，爷爷是当之无愧的英雄。耳濡目染之下，当兵的志向便在他心底扎下了根——他渴望像爷爷一样，参军报国。”李学武回忆，“我至今仍记得，他读初中时，一次放学后与我谈心。老师曾问全班同学：‘你的梦想是什么？’他毫不犹豫地答道：‘当兵。’”

家风浸润，方能铸就优秀品格。“林雨从小就懂事，知道体谅父母的不易。七八岁时，

他便主动帮家里干农活，从不娇惯。”说起李林雨的成长过程，李学武陷入了深深的回忆：“他很有韧劲。从初中开始，他便树立了当兵的梦想。为此，他每天早晨坚持跑步锻炼身体，风雨无阻，五公里长跑成了他雷打不动的坚持。”

正是这份自律与坚韧，铸就了李林雨强健的体魄，更锤炼了他矢志不渝的信念。翻开他留下的笔记本，字字句句皆见赤诚：“纵有疾风起，人生不言弃。”“上还是不上？作为新时代革命军人，我们必须有血性、要硬气！”“人民的勤务员，我们要全心全意为人民服务。”……

“儿子是我的榜样。”李学武说。此前，李学武因为替牺牲的儿子偿还助学贷款而感动世人，被评为全国诚信之星。“做人最重要的就是诚信，欠别人的东西一定要按时还。”回忆起父辈的教导，李学武眼中满是坚定。他常将“答应别人的事，一定照办”“好借好还，再借不难”挂在嘴边，更将“一时诚信易，一世诚信难；一事诚信易，事事诚信难”的箴言刻进骨子里。一步步走来，沉默少言的李学武，更善于用行动诠释诚信的力量。

如今，父子二人，一人以信义立身，一人以奉献报国，共同书写了新时代家风传承的动人篇章。

领头雁带出新力量

□记者 刘涛 通讯员 冯永川 报道
近日，泰安市消防救援支队组织开展了“师傅带徒弟”创新成果展示活动，充分发挥高级消防员“领头雁”和“传帮带”作用，检验“师傅带徒弟”活动成效。

自2024年6月以来，泰安市消防救援支队开展“师傅带徒弟”活动。“师傅带徒弟”培养工作分为5个组，由5名具有丰富灭火救援、装备维护、消防通信等工作经验的业务骨干组成师资力量，对20名优秀消防员进行定向培养。



肥城：“双圈联动”服务群众更有温度

□曹儒峰 纪宗玉
王首魁 肖明媛 报道

本报肥城讯 为了让市民享受优质普惠公共服务，肥城市创新打造“10分钟便民服务圈”与“10分钟暖‘新’服务圈”，同步建设“志愿者之家”，通过资源统筹、功能叠加、服务延伸，实现“1+1+1>3”的聚合效应，让城市治理既有力度又饱含温度。

在社区巷道间，“10分钟便民服务圈”正悄然重塑居民生活图景。肥城市委社会工作部以“便民服务零距离 魅力城市会客厅”为理念，在全市织就便民服务网络。30个城市社区党群服务中心实现标准化升级，71个网格驿站嵌入居民生活圈，将政务服务、生

活服务、社区治理深度融合，让居民“抬脚就到、一站办妥”。

“这些服务阵地就像城市的毛细血管，既输送着便民服务的养分，也收集着社情民意的信号。”肥城市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记赵金生形象地比喻。

当城市进入“快节奏”，肥城同样关注着奔波在路上的新业态从业者。

“以前拉货间隙只能在驾驶室将就着，现在能吹空调、喝热水，太舒心了。”在山东众成饲料科技有限公司的“司机驿站”里，大货车司机秦健说。

如今，肥城市发挥各社区党群服务中心、网格驿站的暖“新”作用，同时整合各方

资源，规划布局了6处工会驿站、3家骑手驿站、21处城市驿站（包括巡管服务驿站、环卫工人休息室）。

为了让服务更精准，肥城市建立“需求清单”动态响应机制。通过问卷调查、座谈交流，精准对接需求，签约友好商家、骑手食堂、骑手药堂、骑手医院等新就业群体友好场景47处，为新就业群体和户外劳动者打造“歇脚地、加油站”。

在“双服务圈”蓬勃发展的同时，肥城市志愿服务生态也在加速成长。新城街道龙山社区的“志愿者之家”内，书架上摆满志愿服务案例集，讨论区不时传来热烈的项目策划讨论声。

“这里就像公益事业的孵化器，我们既可以分享助老扶幼经验，也能碰撞出乡村振兴的创新点子。”肥城市志愿服务联合会会长赵吉兴说。

近年来，“肥城红”志愿服务品牌愈发亮眼。23.6万名注册志愿者活跃在社区治理、文明创建一线，4700多个志愿服务组织年均开展活动超3.3万场次，“人人参与、人人奉献”的志愿服务氛围浓厚。

“我们精准把握志愿者群体特色，为志愿者量身定制项目方案、服务项目类型、服务场地等要素，让每位志愿者都能找到发挥价值的舞台。”赵金生介绍。

部门协同 区域联动

泰安打造黄河流域生态保护法治“共同体”

□ 本报记者 王洪涛 刘涛
本报通讯员 马跃 胡冰凝

泰安市，这座因泰山而得名的城市，山城一体、山水相依，83.2%的市域面积浸润在黄河流域的怀抱中，是黄河下游生态保护和高质量发展的关键战场。

近年来，泰安践行“绿水青山就是金山银山”理念，准确把握“重在保护、要在治理”战略要求，打造“泰青安澜”法治品牌，持续加大对泰山、黄河、东平湖等重点生态区域司法保护力度，打造黄河流域生态保护法治“共同体”，为守护黄河流域生态保护和高质量发展先行区生态底色贡献法治力量。

泰山景色蔚为壮观，吸引了大批游客，但也偶有不和谐的行为出现。2021年，张某和李某因家庭变故，轻信“在泰山刻字可消

灾”的迷信说法，在“天下奇观”碑刻、“孔子登临处”牌坊、“青未了”石刻等6处全国重点文物以及29处省级重点文物上肆意涂画，大宗文物遭到严重损毁。

“看着一处处被涂画的泰山石刻，我真正感受到了什么叫痛心疾首。”承办法官张莉回忆，“但在司法实践中，针对文物古迹进行生态环境损害价值评估体系还没有完全建立，二人行为是否构成文物‘损毁’，如何定性，成为摆在我们面前亟须解决的问题。”

为此，泰山区人民法院多次召开案件分析研判会，引导公诉机关开展文物鉴定评估，推进刑事案件、民事公益诉讼案件一体化取证。最终，法院认定二人的行为构成故意损毁文物罪，依法判处有期徒刑一年，并处罚金，同时判令以异地劳务代偿方式折抵生态环境服务功能损失费，实现惩治犯罪与

生态修复的双重价值平衡。

“保护生态环境，我们责无旁贷。要始终坚持用最严格制度、最严密法治保护生态环境，拉紧生态环境资源保护的红线、底线和生命线。”泰安市中级人民法院党组书记、院长孙晋梅说。

在司法实践中，泰安始终坚持惩治犯罪与生态修复并重，探索“补种复绿”“增殖放流”“劳务代偿”等机制，相继设立6处集生态司法保护、环境修复、法治教育于一体的生态环境司法修复基地。2020年以来，依托生态环境司法修复基地，开展补植复绿、增殖放流等活动20余次，让生态环境“破坏者”变成“修复者”。

单丝不成线，独木不成林。泰安中院牢固树立“一盘棋”意识，立足山水相济大保护的流域司法特色，制定《关于服务保障黄河

流域生态保护和高质量发展的实施意见》，为黄河流域生态保护装上“法治引擎”，让泰山的巍峨与黄河的奔涌同频共振。

泰安中院与生态环境、水利、林业等部门共同制定《关于建立生态环境损害刑事民事公益诉讼衔接及生态环境修复联动协作机制的意见》，东平县人民法院与生态环境行政主管部门联合出台《关于建立黄河流域执法与司法联动机制联席会议制度的意见》，持续加强府院联动协同，实现系统保护、协同治理。泰山区人民法院与安徽省黄山市黄山区人民法院、四川省峨眉山市人民法院、四川省乐山市市中区人民法院、福建省武夷山市中级人民法院共同签署《世界文化与自然遗产司法保护跨区域协作协议》，建立共商、共建、共研、共治、共护的“双遗产”司法保护机制，推动资源共享、优势互补。

泰山职业技术学院

全省大赛实现新突破

□记者 曹儒峰 报道

本报泰安讯 近日，第二届山东省职业技能大赛在济南举行。泰山职业技术学院学生万旭航在电子技术赛项中获得铜牌，指导教师为宋丽玲、程敬迪，实现了学校在该项赛事中的新突破。

本次大赛由山东省政府主办，省人力资源社会保障厅等11个部门联合承办，以“智汇齐鲁，技创未来”为主题，是全省规格最高、规模最大的综合性职业技能赛事。学校前期统筹规划，组织选拔报名，院系协同发力，为参赛队伍提供全方位保障。比赛中，万旭航凭借赛前训练中积累的经验和技巧，沉着完成复杂的比赛任务，展现出扎实的专业技能和出色的应变能力。根据大赛政策，万旭航拟被授予“山东省技术能手”称号。

这一成绩的取得，是泰山职业技术学院深化“岗课赛证”综合育人改革的重要成果。下一步，学院将继续强化以赛促教、以赛促改，持续提升人才培养质量，努力培养更多具有创新精神和实践能力的高素质技能人才。

岱岳区推行食品生产企业

许可资质休眠服务

□记者 曹儒峰 报道

本报泰安讯 近年来，泰安市岱岳区行政审批服务局聚焦食品生产企业“暂停经营难、重启成本高”的堵点痛点，探索推行“高效审批+精准服务+审管协同”三位一体服务机制，允许面临阶段性经营困难的食品生产企业进入“休眠期”，保留主体资质，实现“停产保号”。

企业根据自身情况，自愿提出休眠申请，休眠期限为1年。期满前30个工作日内可以选择续期或解除，续期次数不超过3次，累计不得超过3年。经营主体歇业登记备案与休眠申请可以同时提出，在休眠期间若食品生产许可证有效期即将到期，可启动延续中止流程，保留原食品生产许可证编号，避免因编号变更导致的包装报废、客户流失等问题，实现困难企业“停产保号”精准服务。该局着力打造“有温度、有速度、有力度”的营商环境，全面提升政务服务效能。

新泰廉洁家风微党课开讲

□记者 刘涛 通讯员 吴艳丽 报道

本报新泰讯 近日，新泰市“廉洁家风微党课”在第九届全国道德模范李林雨烈士纪念馆开讲。李林雨为救落水群众壮烈牺牲后，父亲李学武“替子还债”的故事让前来参观的党员群众深受感动。

新泰市纪委监委认真梳理当地优秀历史文化、红色文化、廉洁文化史料，深入挖掘其中蕴含的廉洁思想、家风家训内容，先后在全市建成42家廉洁家风文化展馆。羊流羊祐纪念馆、汶南镇鲍庄会客厅、东都王芳故居、新甫街道王氏家风馆等，让党员干部群众在潜移默化中受到优秀家风家训文化的熏陶。

该市纪委监委创新建立纪检监察干部讲“廉洁家风微党课”制度，把党课场所从教室、会议室搬到全市各廉洁家风文化展馆。微党课突出“短、精、准”的特点，选取与展馆内容息息相关的宣讲主题，短短十几分钟，让党员干部群众在参观展馆之余，进一步了解背后的清廉故事、当地家风家训文化，让廉洁家风理念深入人心。

岱岳区政协社情民意“小信息”

实现“大作为”

□记者 刘涛 通讯员 王正国 报道

本报泰安讯 今年，岱岳区政协以改革创新思维破解信息工作瓶颈，构建起“需求精准感知—资源高效整合—成果转化”的社情民意信息工作新范式，有效推动了信息工作高质量发展。

创新工作机制机制，重构信息治理架构。组建了78人的“跨界智囊团”，涵盖高校学者、行业专家、基层“土专家”等多元主体，并首创“信息员轮值导师制”，由信息专家与基层骨干结对指导，大大提升了政协委员和基层信息工作者的专业素质。

创新信息采集路径，延伸民意触达网络。为全面精准地反映基层群众呼声，岱岳区政协创新搭建“四维融合”信息平台，有机整合协商议政、提案工作、“为民协商”、专题征集四大路径，畅通社情民意信息反映渠道。

创新流程环节再造，打造决策赋能体系。在数字赋能上求实效，创新开发“码上建言”系统，实现扫码即时提交，云端智能分析，数据可视呈现的技术突破，有效提高了信息报送、处理、办理及反馈效率，推动社情民意信息“办得好”。

岱岳区审计局强化干部队伍建设

□记者 刘涛 通讯员 辛燕 朱安琪 报道

本报泰安讯 今年，泰安市岱岳区审计局积极开展审计系统公务员绩效管理试点工作，不断强化干部队伍能力建设，通过实施“三步走方案”，着力解决“人岗不匹配”“激励机制不足”等问题。

他们对全局28个岗位进行调研，构建“审计业务岗”“综合管理岗”两类岗位能力模型，明确各岗位核心技能要求并签订《岗位说明书》，推动人岗匹配度提升40%，科室间人员借调频率下降60%。

引入平衡计分卡工具，将考核指标分为“德能勤绩廉”五大模块，增设9项核心量化指标，推动考核结果与职称晋升、评优评先直接挂钩。干部考核优秀率与项目完成质量关联度达90%。

将年轻干部培养列入2025攻坚突破年专项计划，采取“师傅带徒弟”的办法，设计“大数据审计实战”等多门定制化课程，从政治素质和审计业务两方面“双向发力”，做好“学习、结合、转化、提升”文章。

清廉为笔

绘就土地托管振兴画卷

□记者 曹儒峰 报道

本报泰安讯 走进泰安市岱岳区徂徕镇许家庄村千亩麦田，农机穿梭，一幅现代农业画卷正徐徐铺展。近年来，许家庄村拓展清廉村居建设，推行“党支部+合作社+新农人”土地托管模式，走出了一条乡村振兴新路径。

但徂徕镇纪委强化监督，村党支部示范引领，制定“党支部会议定思路，‘两委’会议定目标，党员会议定措施，群众代表会议定责任”的“四定工作法”，将土地托管方案、收益分配机制、资金使用情况等资料向群众公开。这种公开透明的方式赢得了百姓的充分信任，仅1个月就完成了700余亩土地托管签约。

通过开展技术培训，推广镇压保墒、智能灌溉、无人机飞防等新技术，让传统农户变身“现代农把式”。通过耕、种、管、收“四统一”服务，农业生产实现规模化和专业化。农户也获得了实实在在的收益，每亩地生产成本下降200元，产量增加200斤。

许家庄村以土地托管方式为“突破口”，以清廉村居建设为“保障阀”，实现从分散到联合、从传统到现代的转变，打开了农业增效、农民增收、农村繁荣的新局面。