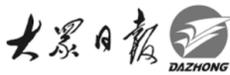


大众新闻  
客户端大众日报  
微信

国网山东营销服务中心

“易电价”

助力客户节能降本

□付姝 刘霄慧

近日，国网山东营销服务中心依托网上国网开发建设“易电价”服务产品，为“五段式”分时电价用户和工商业两部制电价用户，提供三项实用查询分析服务。

据了解，“易电价”服务产品推出三大核心功能：一是分时电量电价查询功能。支持“五段式”分时电价用户，实时查看月度和月内累计24小时用电曲线、月度24小时电价标准，根据季节变化推送峰谷分时时段切换信息，解决时段划分、电价标准记忆难问题。二是用电成本动态分析功能。按照月中、月末两个时间点，从峰谷分时用电量占比、容（需）量电费计算、功率因数调整电费等多维度，为客户提供专属用电分析报告，帮助客户及时察觉用电成本波动情况，优化调整用电方案。三是一键式基本电费优选功能。从客户实际用电情况出发，根据最新的电价政策要求，分析比对按照实际最大需量、合约需量、变压器容量等计收方式的费用金额。通过比对，客户可根据自身生产运行规律、用电负荷变化情况，分析哪种方式下的基本电费支出更低，决定是否变更基本电费计收方式。

下一步，国网山东营销服务中心将持续关注客户用电服务需求，优化迭代服务产品，完善线上查询、分析等服务功能，为客户科学用电出谋划策，助力客户节能降本增效。

国网山东信通公司

探索打造充电设施

运维管理新模式

□赵伟廷

近年来，我国电动汽车保有量快速增长，为适应电动汽车能源补给需求，国网山东电力构建了覆盖全省的电动汽车充换电服务网络，充电桩已成为智能电网的重要组成部分。目前，全省充电站基础设施数量巨大、覆盖面广，传统运维模式消耗大量的人力和时间，整体运维效率和服务质量需要进一步提升。

国网山东信通公司以数字化技术赋能客户服务水平提升，探索打造“A-IOT”充电设施运维管理新模式。以物联网技术标准化接入充电桩、摄像头、环境监测等场站设备，融合边缘AI技术，为运维服务平台提供现场感知数据和决策支撑，实现“人、车、桩、位”的集中监控、统一管理。该模式已在龙岭工业园、天宇物流园等多个充电站应用，实现对车辆动态、人员行为、场站环境的智能监测，大幅提高了充电站智能化管理水平。

随着充电设施运维管理新模式的应用，将逐步实现充电站场的“运营可视化、管理智能化、服务互动化”。下一步，国网山东信通公司将持续提升客户服务质量，加大在新技术应用、数据融合等方面研究力度，加快新模式在全省充电站推广应用，助力企业核心资源精益管理和运维体系创新发展。

国网高唐县供电公司

多举措推进数字化应用

□李彬

为提升数字化应用水平，国网高唐县供电公司信通班持续开展186客服宣传活动，以信息客服宣传、数字化应用推广为核心，着力推动数字技术与实际工作深度融合，确保各项工作取得实效。

他们建立完善的数据产品推广运营机制，通过成立数字化柔性团队，协同业务部门深度参与，组织各专业定期报送宣传、报告、获奖等数据应用成果，整合公司资源，构建数据应用开放合规生态。同时，强化数据安全合规管控，优化以“分类分级”为核心的数据管理体系，结合数据负面清单压实各部门职责分工，确保数据分类分级贯穿数据生命周期各环节。在具体实施过程中，该公司严格落实数据中台生产数据和测试数据管理，在数据处理活动中强化法律法规红线意识，审慎开展数据对外开放工作，保障数据可控在控。

接下来，信通班将采取线上、线下、调研问卷等多种形式开展186客服宣传活动，持续提升全员数字化应用水平，切实增强信息客服送服务到基层活动的实效性。

“码上监督”

绘就清廉底色

□李红 秦柳月

在深化整治群众身边“微腐败”的实践中，国网临沂市供电公司创新打造“纪委直通车”监督平台，将营业厅的监督二维码嵌入服务窗口，让群众指尖轻点即可直通纪委，为清廉供电所建设注入新动能。

“码”上直达，架起全天候监督哨。将作风建设监督二维码打造为“24小时在岗”的清廉哨兵，通过“群众出题—纪委答题—部门答题”闭环机制，实现群众诉求与纪委监督同频共振，筑牢清廉防线。数字赋能，激活基层治理新生态。依托扫码监督将高频问题转化为改进服务的行动指南，在“线上监督+线下整治”双轮驱动下，实现从被动整改到源头防控的跨越式转变，着力实现监督“零距离”、整改“加速度”。长效护航，擦亮为民服务清廉底色。依托“码上预警”严管员工八小时外行为，将监督深度融入清廉单元建设，以清风护航行动推动监督向管住大多数拓展，构建“码上监督马上办”常态机制，让清风正气浸润服务全程。

作风建设永远在路上。群众扫码监督的每一条留言，都在为打造“零距离”供电服务体系增添清廉注脚。临沂市供电公司将持续以群众满意度检验清廉建设成效，用清正生态护航电力服务“再登高、走在前”。

国网济南供电公司

# “三网共建”优服务 政企联动惠民生

□张治林 邱志鹏

“以前接到群众用电诉求，我们社区网格员缺乏专业知识，无法直接解决群众问题。经过这次培训，社区网格员可以精准派单了，解决群众诉求的效率也提高了。”不久前，济南市历城区社会治理专班联合国网济南市历城区供电公司、东风街道办事处，举办政企融合网格员业务能力提升专项培训会，参加培训的历城区东风街道党工委书记朱永强如是说。

这是国网济南供电公司推行“三网共建”提升服务质效的缩影。为持续夯实基层网格治理基础，推动供电服务和属地治理协同发展，近年来，济南供电公司依托政府治理网格，推行“三网共建”（社网共建、村网共建、园网共建）服务模式，提高网格化供电服务质效，推动客户用电获得感和满意度提升。

社网共建

让社区群众用电更便捷

“张老师，我们这个小区业主反映电动自行车充电有安全隐患，方便过来看看有没有好的解决办法吗？”4月11日，济南供电公司市中供电公司供电网格经理张旭接到领秀城社区网格员孟言春的电话。根据孟言春微信上发来的照片和位置，张旭立即赶到社区。经勘查，他向社区网格员提出了安装电动自行车集中充电点的建议，仅用2天时间就为小区集中充电点完成了装表接电，守护了居民安全居住环境。

供电服务网格是最基础的服务单元，也是直接面向居民客户的“最前沿”。近年来，济南供电公司聚焦打通供电服务“最后一公里”，主动对接街道办、社区居委会打造“社区网格+电力管家”服务新模式，实

□郭晓琦

“充电桩指示灯状态良好，设备充电接头无异常，可以正常充电。”5月29日，在青银高速潍坊西服务区充电站内，国网潍坊供电公司运维人员正在逐一核对充电桩开展“健康体检”，为广大居民、游客绿色出行提供坚强保障。

面对端午节假期新能源车出行高峰，国网潍坊供电公司提前部署，联合山东省电动汽车公司，组织运维人员对高速服务区及出入口附近、热门景区周边等65个重要站点开展全面隐患排查，重点对充电桩指示灯、操

清晨7:40的暖心约定

□周莉 李亮

5月20日，时钟指向7:40，国网高唐县供电公司城区供电公司综合柜员卢雪园的工作台前，一份特殊“早餐”已经准备完毕——不是咖啡面包，而是为赶早班的白领张女士特制的“充电桩报装套餐”。

这场与时间赛跑的“特殊早班”，始于张女士昨天傍晚的紧急咨询。“充电桩安装必须请假？”面对张女士“工作时间完全重叠”的困境，卢雪园主动打破常规，提前到岗。系统提前启动调试、线上资料提前预审……用“前置服务”将原本1小时的流程压缩至30分钟。“简直像订外卖一样方便！”张女士办完业务到达工作单位时，时钟刚刚指向8:20。

这份“超预期体验”的背后，是国网高唐县供电公司深耕民生的创新图谱。针

对社区网格员与供电网格员精准对接，切实提高网格内居民涉电诉求响应速度，不断提升群众用电获得感和满意度。

“以前，我们在配网建设、供电服务过程中，经常面临施工受阻调解难、安全隐患治理协调难、供电服务互动渠道不畅等各种问题。”济南供电公司有关负责人介绍，通过探索“社区+电力”网格融合服务，不仅能快速获取客户用电需求，还能借助社区成熟的网格化管理基础和强大的社会服务功能，有效解决工程建设受阻、树患矛盾治理等多种难题，为开展供电服务提供了诸多便利。

随着社网共建的深度融合，济南供电公司还组织供电网格经理加入社区议事会、吐槽大会等社区自有会议，开办电力专场，锚定“小事不出网格 大事不出社区”目标，将社区居民的诉求清单转化为幸福清单。目前，济南供电公司累计在所辖供电区域内打造了591个“社区+电力”网格融合便民服务示范区，客户一次诉求解决率和满意率显著提升。

村网共建

让乡村居民生活更美好

“以后家里有用电业务，可以直接来这里找我，不用再跑去供电所了。”5月16日上午，济南市历城区供电公司西营供电所台区经理邢化水正在西营镇南龙湾村“村网共建”电力便民服务示范点，向前来办事的村民收集用电需求。在这里，邢化水的身份转换为“村网共建”电力便民服务示范点的电力网格员。

2023年，济南供电公司在服务强省会建设和乡村振兴中，积极探索“村网共建”服务新模式。南龙湾村就是该公司参与共建的“村网共建”电力便民服务点之一。

国网潍坊供电公司

全力保障端午节假期绿色出行

作界面、充电桩连接头外观等情况进行检查；及时更换存在隐患的零部件；配合组织检查相关供电线路、配电变压器及其辅助设施的可靠性和安全性，确保线路安全、正常供电。提前部署运维队伍开展常态巡检，确保出现故障第一时间得到处置。

“针对假期高速公路出行特点，我们还提前研判易排队站点信息，制作《假期高速

2023年4月，西营供电所与南龙湾村村委会签订“村网共建”协议，在供电所网格化供电服务的基础上，为村民提供用电咨询、查询、电费缴纳、票据领用、停复电通知等服务，“一站式”受理新装、增容、变更用电等办电申请，“面对面”“零距离”服务农村居民用电。同时，定期开展电价政策、光伏并网、用电安全等宣传，打通供电服务“最后一米”，实现村民办电足不出村。2023年11月，南龙湾村电力便民服务点被国家电网有限公司评为“村网共建”电力便民服务示范点。

此外，为扎实推进“村网共建”服务机制，将供电服务延伸至村级服务网点，发挥共建点电力网格员作用，提升供电服务快速响应能力，济南供电公司积极将供电服务网格融入基层政府网格，建立“村网共建”电力便民服务规范化服务体系，设立“有事好商量村网共建协商议事厅”，安排专属台区经理作为电力网格员，与村里的网格联络员对接，共同解决村民用电问题。建立共享网格服务微信群，及时收集、反馈、处理客户用电诉求，发布各类用电服务信息，实现政企信息共享。

接下来，济南供电公司将以“村网共建”为契机，充分发挥党员服务队、青年服务队等力量，精准对接村民需求，持续提升乡村服务质量，切实优化乡村电力营商环境，为电力赋能乡村发展聚合力、添动能。

园网共建

让企业发展活力更充足

4月10日上午，在位于济南市高新区的山东福瑞达生物股份有限公司智美科创园面膜无菌生产车间内，自动化智能设备正在按照程序设定有条不紊地进行灌装精华液、包装封口等工序。园区一旁，济南供电公司工

国网临清市供电公司

倾心倾情 全力护航学子逐梦

□宋延力 黄鸿宇

随着2025年高考进入倒计时，国网临清市供电公司全面开启“高考保电模式”。6月3日，该公司城区供电公司工作人员对全市高考考点、保密场所、指挥中心等场所周边的供电线路、配电变压器等设备进行“全覆盖”排查，为即将到来的高考保驾护航。

据了解，今年临清市设有高考考点3个考场205个。5月伊始，该公司提前进入“高考”保电状态，制订专项保电方案，与政府、学校等部门建立“保电联动群”，实现故障信息即时互通，缩短应急响应时间。同步采取“一考点一预案”方式，提前摸排考点用电需求，协助校方制订保电方案。相关部门也第一时间组织开展设备特巡，对各考

点用电设施全面排查，重点对学校配电室、教室用电及外围线路设备开展高考保供电大检查，仔细研判设备运行状况，督促协助用电单位全面消除安全隐患，保证供电设施运行状态健康良好，安全措施完善可靠。同时，营销部工作人员积极行动，协助考点周边宾馆对其内部高低压供电设施进行全面细致的巡视检查，指导其进行隐患整改，做好停电应急措施，为高考期间学子高质量休息做好电力保障。

高考期间，临清市供电公司将密切关注天气变化情况，安排值班人员及车辆24小时待命，并在各考点配备移动发电设备，一旦出现突发状况，可及时切换电源为考试场所提供全天候保电服务，全力确保高考期间电力供应万无一失。

据了解，今年以来，国网潍坊供电公司因地制宜进行扩容扩建，新投运14个站点122个充电终端，对40个充电桩进行改造升级，进一步提升假期充电桩使用与运维保障效率。

乐园是一处突出民俗文化特色，集旅游观光、休闲、娱乐、度假、购物于一体的大型综合性旅游景区，每年节假日都吸引不少游客前来游玩。为了满足游客在旅途中的充电需求，国网潍坊供电公司在景区附近设立了一座充电站，该站共有23个充电桩，可以满足23辆车同时充电，让驾驶新能源汽车的游客能够轻松充电、畅玩无忧。今年五一期间，该站总充电量达2.57万千瓦时，累计充电达1113车次。

据了解，今年以来，国网潍坊供电公司因地制宜进行扩容扩建，新投运14个站点122个充电终端，对40个充电桩进行改造升级，进一步提升假期充电桩使用与运维保障效率。

国网临清市供电公司

倾心倾情 全力护航学子逐梦

□宋延力 黄鸿宇

随着2025年高考进入倒计时，国网临清市供电公司全面开启“高考保电模式”。6月3日，该公司城区供电公司工作人员对全市高考考点、保密场所、指挥中心等场所周边的供电线路、配电变压器等设备进行“全覆盖”排查，为即将到来的高考保驾护航。

据了解，今年临清市设有高考考点3个考场205个。5月伊始，该公司提前进入“高考”保电状态，制订专项保电方案，与政府、学校等部门建立“保电联动群”，实现故障信息即时互通，缩短应急响应时间。同步采取“一考点一预案”方式，提前摸排考点用电需求，协助校方制订保电方案。相关部门也第一时间组织开展设备特巡，对各考

点用电设施全面排查，重点对学校配电室、教室用电及外围线路设备开展高考保供电大检查，仔细研判设备运行状况，督促协助用电单位全面消除安全隐患，保证供电设施运行状态健康良好，安全措施完善可靠。同时，营销部工作人员积极行动，协助考点周边宾馆对其内部高低压供电设施进行全面细致的巡视检查，指导其进行隐患整改，做好停电应急措施，为高考期间学子高质量休息做好电力保障。

高考期间，临清市供电公司将密切关注天气变化情况，安排值班人员及车辆24小时待命，并在各考点配备移动发电设备，一旦出现突发状况，可及时切换电源为考试场所提供全天候保电服务，全力确保高考期间电力供应万无一失。

据了解，今年以来，国网潍坊供电公司因地制宜进行扩容扩建，新投运14个站点122个充电终端，对40个充电桩进行改造升级，进一步提升假期充电桩使用与运维保障效率。

据了解，今年以来，国网潍坊供电公司因地制宜进行扩容扩建，新投运14个站点122个充电终端，对40个充电桩进行改造升级，进一步提升假期充电桩使用与运维保障效率。

据了解，今年以来，国网潍坊供电公司因地制宜进行扩容扩建，新投运14个站点122个充电终端，对40个充电桩进行改造升级，进一步提升假期充电桩使用与运维保障效率。

据了解，今年以来，国网潍坊供电公司因地制宜进行扩容扩建，新投运14个站点122个充电终端，对40个充电桩进行改造升级，进一步提升假期充电桩使用与运维保障效率。

据了解，今年以来，国网潍坊供电公司因地制宜进行扩容扩建，新投运14个站点122个充电终端，对40个充电桩进行改造升级，进一步提升假期充电桩使用与运维保障效率。

据了解，今年以来，国网潍坊供电公司因地制宜进行扩容扩建，新投运14个站点122个充电终端，对40个充电桩进行改造升级，进一步提升假期充电桩使用与运维保障效率。

据了解，今年以来，国网潍坊供电公司因地制宜进行扩容扩建，新投运14个站点122个充电终端，对40个充电桩进行改造升级，进一步提升假期充电桩使用与运维保障效率。

为根本，将党建融入办学治校全过程。通过“三看三比”作风竞赛强化理论武装，推动基层党组织建设与教育教学深度融合。党员干部带头践行“严真细实快”工作作风，在教学改革等工作中彰显先锋作用，为五风沃土注入红色动能。

校风润物无声：构筑精神成长坐标

漫步潍坊科技学院校园，“让认真成为品质”的校风已内化为全校师生共同的精神图腾。从教师教案的精益求精到实验室数据的严谨推敲，从图书馆里的挑灯夜读到竞赛团队的协同攻坚，都是这份认真的真实写照。2021级园艺3班考研录取率超80%，更是这份清廉底色绽放的繁花。

学校构建的“立体化成长支持体系”，让严谨校风有了坚实的制度支撑。校级领导小组统筹全局，学校导师与心理咨询师双轨护航；专设考研自习室，延长图书馆开放时间；定期举办“学霸讲堂”与成长沙龙。正如一位学子所言：“校园里每一处细节都在提醒我们——优秀不是偶然，而是认真的必然。”

师风强基固本：锻造育人匠心队伍

贾思聪农学院305人参加研究生考试，154人被录取，连续8年超过50%！亮眼成绩的背后是学校高素质教师团队的辛苦付出。农学院将教研作为人才培养重要抓手，构建教学支撑、管理服务、实验技能赋能的育人机制。成立“扬帆起航”大学生职业规划辅导员工作室，在思想引领、专业引导、职业

规划、考研深造等育人环节，为学生提供全方位、精细化指导。工作室成立以来，先后召开考研指导讲座100多场，18000多人次聆听报告，指导农学院11111名学子圆梦研究生，其中400多名毕业生考入西北农林科技大学、南京农业大学、华中农业大学等985、211、“双一流”高校。

学校坚持铸师魂、正师风、提师能三步走战略，通过人才工程构建高素质教师团队。实施青年教师导师制传承治学衣钵，开展教学创新竞赛激发育人活力，建立科研反哺机制提升学术修养。在“领军教授”“特聘教授”等人才计划推动下，教师从知识传授者转型为成长设计师，用责任与匠心照亮学子求知路。

师风深耕细作：打造特色育人体系

在潍坊科技学院的教师词典中，“责任”二字重若千钧。学校党委充分发挥党员干部、党员教师先锋模范作用，致力于不断提升教师为人师表的道德修养、为育育才的思想修养、博大精深的学识修养、勇于探索的科学修养。学校党员干部、党员教师带头推进教学改革，实施课程强工程，开展“课程思政”教学竞赛。通过“三全育人”“五心共育”工程打造特色育人品牌，开展“云”思政教育拓宽育人维度。学校积极推动课堂教学质量认证体系倒逼教法创新，助力科研项目转化为教学案例。师生交流座谈会更是成为教风建设的鲜活载体，会上学生直言学习痛点，教师认真倾听、据此优化教学，这种双向奔赴的互动模式，让课堂焕发新生机。

□刘焕玲

捷报传来，潍坊科技学院2025届考研录取人数突破千人，考研上线人数1399人，同比增长27.2%；录取人数首次突破千人大关，达1022人，较去年增长29.4%。其中127人被吉林大学、东北大学、西北农林科技大学、中国石油大学等高校录取。这份成绩单，折射出的不仅是学子们的奋斗足迹，更是学校多年来以党风正校风、带师风、促教风、育学风，持续改革创新，优化治理体制，深化教育教学改革、厚植育人土壤的成果积淀。

在潍坊科技学院的文化基因里，“五风一体”育人体系如同五条交织的脉络，共同构筑起独具特色的育人生态。这所扎根齐鲁大地的高校，用四十余年如一日的坚守，将党风引领下的校风、师风、教风、学风建设从理念转化为行动，从制度沉淀为文化，让教育回归“培根铸魂”的本质。

2025年5月，ESI中国高校排名出炉，潍坊科技学院进入ESI排名前1%。

党风引领航向：筑牢立德树入根基

学校经管学院2名同学圆梦985院校，12名同学考入211院校，4名同学被“双一流”高校录取。成绩源于经管学院高度重视考研工作，建立了院领导统筹、全员协同机制，坚持“党建+考研”协同育人，通过党组织引领、师生联动提升考研质量，并定期召开专题会议推进工作落实。

学校党委以落实全面从严治党主体责任