

齐鲁银行

党建引领风帆劲 金融为民步履坚

□张娜 崔樱宝

风起黄河畔，潮涌齐鲁间。岁序更迭，齐鲁银行走过了二十九载春秋。29年的光辉岁月，齐鲁银行始终与时代共进、与改革同行。作为扎根山东的金融主力军，齐鲁银行勇担使命，以党建为引领、以创新为引擎、以惠民为根基，在服务国家战

略、深化改革攻坚中交出了一份“量质齐升”的答卷，生动诠释了“走在前、挑大梁”的金融担当。截至2025年一季度末，资产总额7163.97亿元，较上年末增加268.58亿元，增长3.90%；贷款总额3576.71亿元，较上年末增加205.29亿元，增长6.09%。存款总额4624.74亿元，较上年末增加229.33亿元，增长5.22%。连续多年获

评AAA国内主体信用评级（最高等级）、山东省地方金融企业绩效评价优秀等级、济南市高质量发展考核市管企业一等奖。齐鲁银行始终以“家国为大”的胸襟，秉承“服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济”的市场定位，在高质量发展的壮阔图景中，书写着地方法人银行高质量发展的新实践。

党建引领 文化铸魂 筑牢发展根基

向、管大局、保落实”的重要作用，压紧压实管党治党责任，将党建工作与全行经营发展工作同谋划、同部署、同推进、同考核。严格落实“党建入章”和“双向进入、交叉任职”，依托“四会一层”法人治理架构，建立了决策科学、执行高效、监督有效的治理机制。扎实做好“第一议题”和党委理论学习中心组集体学习，全行53个基层党组织形成了具有自身特色的党建品牌，把党的政治优

势、组织优势转化为企业的竞争优 势、创新优势和发展优势。创 谋事之新，以“党建强”带动“发展强”。齐鲁银行以党建引领为核心引擎，深耕“党建+业务”融合发展模式，探索出独具特色的金融服务路径。该行充分发挥党组织战斗堡垒作用，将党建工作深度嵌入金融服务全链条，通过“进企业、进社区、访农户、助小微”的多维服务矩阵，创新推出“党建共建+普惠金融”“党建共建+乡

多维赋能 多措并举 助力区域发展

78%的“小巨人”企业。绿色金融添动能，守护黄河“生态美”。紧扣黄河流域生态保护重任，齐鲁银行以绿色金融赋能“绿水青山”，深入践行绿色金融理念，全面对接山东绿色低碳高质量发展先行区建设，为山东经济绿色转型注入强劲动能。位于黄河入海口东营市的山东合创气体有限公司是一家以专用化学品制造、电气机械和器材制造为主的民营企业，行业门槛较高，下游市场广阔，拥有获得中广核资金入股及国家发改委资金支持在建项目。在了解到企业的情况和融资需求后，齐鲁银行积极跟进，制定融资方案，帮助企业以“绿色资产”提升授信水平，通过排污权质押增强担保措施，为其成功批复了2.24亿元基本建设（固贷），为企业破解融资难题。近年来，齐鲁银行将绿色金融作为重点支持领域纳入年度授信政策，配套审批、规模、定价等差异化政策。总分行联动抢抓绿色及转型领域业务机遇，突出“领域+投向”，以支持国家战略和区域绿色低碳发展为重点，编制绿色金融重大项目库。创新推出排污权质押贷款、可持续发展挂钩贷款等特色产品，联动沿黄九市布局低碳转型服务。截至2025年一季度，绿色贷款继续保持快速增长，余额达422亿元，较年初增长71亿元，增速20%。以“含绿量”提升发展“含金量”，用“金融活水”润

泽齐鲁碧水蓝天。普惠金融惠民生，织密乡村振兴“幸福网”。围绕“共同富裕”目标，齐鲁银行深耕普惠金融“最后一公里”，用普惠金融托举民生幸福底气，助力企业纾困解难。创新推出了“齐鲁e融”智能顾融服务，设立总、分、支三级工作专班，贯彻无还本续贷、尽职免责政策，灵活运用货币政策工具，批量获客、自动审批，为小微企业提供稳定的金融支持；推出清单式管理、专项审批通道等8项有力举措，推出“一县一品”模式，80余款惠农产品精准滴灌50余个县域特色产业。山海天旅游度假区任家台村是日照知名的渔村和民宿聚集地，近年来依托滨海旅游资源，民宿产业快速发展。游客偏好从“传统渔家乐”向“精品民宿”转变，注重设计感、舒适度和文化体验。为提升民宿品质、推动乡村旅游升级，不少村民和投资者对民宿进行改造。齐鲁银行日照分行针对民宿升级改造，推出“一品一县”民宿贷等一系列产品，以简化的办理流程、多元的抵押方式，切实减轻村民资金压力，为乡村旅游产业发展注入金融活水。村民王先生民宿旅游经营多年，因民宿正在升级改造，需资金支持，分行为其授信30万元，解决了王先生资金周转不开的困境，提高了民宿服务质量，改造前的普通渔家乐升级为海景露台特色民宿，成为当地民宿的新亮点。

村振兴”等特色模式，推动党建共建工作与全行业务发展深度融合，筑牢发展根基。

谋全局之业，以“党建链”赋能“风险链”。齐鲁银行将企业文化和战略导向融合，焕新发布了“家园文化”企业文化体系，以“打造行稳致远的精品银行”为愿景，形成“前瞻主动、稳健审慎”的风险文化，通过深入推进信贷结构调整优化三年行动方案，细化行业和区域授信政策指引，主要资产质量指标已连续6年改善。2024年不良贷款率1.19%，拨备覆盖率322.38%。

这些举措和机制共同构建起齐鲁银行为农户“雪中送炭”，帮小微企业“锦上添花”，助产业升级“保驾护航”的硬实力和强担当。截至2025年一季度末，齐鲁银行普惠型小微企业贷款余额759亿元，规模连续多年稳居省内城商行首位。

数字化转型提速，业务效能“焕新颜”。齐鲁银行以三年规划引领数智变革，全面推进建设“业务数据化、数据场景化、场景智能化”的数智银行。上线智慧企银3.0平台，实现企业开户“一键通办”；自主研发人才画像系统获国家软件著作权，干部选拔、人才培养及组织效能显著提升；持续建设“湖仓一体”数据中台体系，推动前中后台、线上线下一体化协同作业，以用户思维提高作业效率。积极拓展各类业务场景，完善远程银行功能定位，客户触达和服务能力不断增强。加大大模型技术在风险识别、预警、监测中的应用，提升信贷业务全流程线上化水平，以数字化手段助力风险管理效能提升。上线金融反诈一体化平台和资金预警联防联控系统，持续提升反电诈、防非、反洗钱履职能力，切实守护消费者“钱袋子”。2024年成功堵截电信诈骗案件103起，拦截资金近600万元。

在多维赋能社会经济发展，着力提升服务质效的背后，是积极拥抱数字化变革趋势的不懈追求，齐鲁银行以三年数字化转型为驱动，将数字赋能作为推进客群经营、优化流程、提效风控、助力管理决策等方面的关键支撑。



金融为民 向实向善 守护民生幸福

齐鲁银行始终秉持“金融为民”初心，以“老有所依、幼有所护、弱有所扶”为行动坐标，在有温度的金融服务和践行社会公益的实践中，构建起向实向善的服务生态，实现专业价值与人文关怀的双向奔赴。

适老服务有温度，托举银发“幸福梦”。践行“老有所依”承诺，齐鲁银行打造“适老+智老”服务标杆。在省内首家推出社保卡“同号换卡”，可在10个工作日内完成制卡即享养老金发放、20余项民生代扣代缴服务实现自动延续；与多地市老年大学合作，充分发挥网点覆盖率高、场地资源好、社区对接广的优势，41家老年大学分校遍地开花；推出“简爱版”手机银行，实现字体放大、操作简化与“限额管理功能”，以技术护盾为银发客群筑牢安全防线；在基层推进网点“亲老、适老、助老化”服务改造，设置爱心窗口、无障碍通道，完善老花镜、轮椅、血压仪等老年客户服务配套设施；创新“爱心早班车”服务模式，在每月养老金代发日，提早网点营业时间，避免客户长时间排队等候，以金融温度绘就民生幸福底色。

公益星火传大爱，共筑美好“同心圆”。深耕“泉心公益”品牌，齐鲁银行初心不改。齐鲁银行深耕环保、交通、助学、扶贫等多个民生领域，陆续落地“爱心图书室”“少儿书画大赛”“志愿者服务队”“荧光童行”“荧光扶助计划”“快乐钢镚”“布谷鸟行动”“山东好家风”“慈心一日捐”等30多个品牌公益项目。充分盘活厅堂资源，建设50余家爱心驿站，用心服务户外工作者，践行市民银行责任。以金融社区党建共建为纽带，携手社区切实将金融惠民政策落到实处。试点监督员机制，选拔社区监督员参与服务提升，并与育英中学共建研学基地，为市民提供自学空间。以助力基层文化教育为使命，在菏泽、济南等10余个城市落成30余所“爱心图书室”，捐助超10万册图书，惠及30余万少年儿童。连续举办11届少儿书画大赛，融会公益捐赠、环保实践等环节，构建儿童艺术成长与社会责任共融的平台，播种美育希望。设立专项公益基金“荧光扶助计划”，专项用于因公牺牲、病故、负伤及困难民警辅警家庭关爱，9年累计发放资金65万元。策划举办“齐鲁银行杯2024年首届乐龄舞蹈大赛”，全程历时近两个月，吸引了济南、临沂、潍坊、东营、日照等地的上百支队伍2000余名选手参与，树立了良好的养老金融品牌形象。自1997年以来，每年组织参加“慈心一日捐”活动，2015年以来累计募集善款达273.23万元。

奋楫扬帆再出发，答好新时代“赶考卷”。一年来，齐鲁银行以“党建红”引领“金融蓝”，为黄河流域生态保护、新旧动能转换等重点领域提供信贷支持67亿元；科技金融、绿色贷款增速均居全省前列；在省内设立86家县域机构，覆盖率达到67%。

金融报国是初心，服务为民是使命。齐鲁银行将继续以“区域争排头，行业创一流”为目标，在科技金融攻坚、绿色低碳转型、普惠民生保障中勇当先锋，为新时代社会主义现代化强省建设贡献更大力量。

- ①齐鲁银行客户经理到乡村走访农户
- ②齐鲁银行员工热情服务客户
- ③齐鲁银行客户经理实地走访小微企业
- ④齐鲁银行客户经理在科技型企业实地调研
- ⑤齐鲁银行积极打造“乐学空间”，服务市民百姓
- ⑥齐鲁银行办公大楼

