

人社服务实现从群众跑腿到“数据跑路”，从人海战术到智能治理

# 看泰安如何探索AI创新应用之路

□ 本报记者 王洪涛 曹儒峰  
本报通讯员 杨文洁

抓手，提升人社服务的智能化、精准化水平。

为锻造AI应用“主力军”，泰安承办了全省人社系统人工智能专题培训讲座。同时，全市人社系统“人工智能数据安全”专题培训的开展，进一步强化“AI+人社”建设中的数据安全防护。

随着“安薪泰山”智慧监管平台的建设上线，AI的加入为根治欠薪提供了更强保障。该平台汇集项目链、劳动关系链、工资支付链数据1814万条，设置25种预警指数，通过大数据智能分析，打造“全链条工资监管、多行业分类管理、自动化分析预警、一站式案件办理、联动性信用监管”“五位一体”智慧监管平台，构建起事前预警监测、事中过程监控、事后协同处置、全程信用监管的数字监管模式。

“真是没想到，通过社保‘数字员工’，可以准确快速调取服务对象的参保信息、缴费信息、生存认证信息，实时智能化审核，以无人值守的方式实现了业务秒批。”近日，泰安市岱岳区天平街道池子崖社区的社保专员杨茜茜对“数字员工”的服务赞不绝口。

有了集训强基和规划引领的浇灌，数智化“种子”在人社领域生根发芽，结出了AI应用累累硕果。

“截至目前，通过AI技术手段，我们累计筛选审核符合补贴政策的高校毕业生19614名，为其申请生活补贴16584.24万元。”泰安市公共就业和人才服务中心高校毕业生服务科科长郑娟娟说。

从群众跑腿到“数据跑路”，从人海战术到智能治理，用AI技术重新定义了民生服务的内涵。下一步，泰安还将继续深化AI技术的应用，不断拓展应用场景，提升服务效能，让AI技术更好地服务群众。

近年来，泰安市将数字化转型视为人社领域创新发展的核心驱动力，将人工智能(AI)技术深度融入政务服务和行政办公多个环节，实现了服务效率的飞跃式提升，走出了一条具有泰安特色的AI创新应用之路。

“泰小保”不仅可代替人工执行各类简单重复、规则清晰、频次高、耗时长的业务操作，还能在中高风险业务审核、业务数据预处理等环节实现智能审核，有效守住社会保险基金的安全防线。”泰安市社保中心规划统计工作组组长张航介绍，目前，全市已上线“数字员工”106个，应用于46个社保业务场景，经办业务42万余笔，核查数据230余万条，比人工经办效率提升700%。

为推进“15分钟就业服务圈+一刻钟便民生活圈”建设，泰安市人社局在岱岳区“家门口就业服务广场”引入了AI数智就业机器人。求职者只需与机器人对话，就能获取适合自己的岗位信息、政策解读等个性化的就业服务。

泰安市人社局立足当前形势与长远发展需求，制定印发了《泰安市人社2025年AI数智化升级工作规划》《关于进一步加强人工智能应用探索中网络和数据安全管理工作的通知》等文件，绘制AI发展“路线图”。以人工智能和人社业务融合为主线，以政策智能问答、业务边问边办等9个场景应用为

## 岱岳区升级适老化服务

□ 记者 曹儒峰 通讯员 李雨霖 刘雨晨 报道

为进一步解决老年群体办事找不准、跑不动、办不快的难题，泰安市岱岳区行政审批服务局聚焦适老化服务升级，创新推出“助老、便老、敬老”三大行动，从设施改造、流程优化、服务提质等多维度发力，全力打造老年人办事“无障碍、零距离”的政务服务环境。

针对老年人办事流程不熟、智能设备操作困难等问题，政务服务大厅依托导服台设置智慧导服系统精准识别老年办事群众，实时推送服务提醒至导服人员；同步配备“多嘴猫”呼叫器，实现一键呼叫帮办员，确保老年群体进门有人问、办事有人陪、疑难有人解。

全面升级无障碍硬件设施，设置无障碍坡道、电梯及卫生间，配备老花镜、轮椅等便民设备，开辟敬老等候区，细节之处彰显关怀。同时，通过电子屏滚动播放敬老宣传，引导社会形成尊老风尚。

以老年群众需求为工作出发点，掌握政务服务“适老化”办事实感体验，通过“好差评”、政务服务满意度回访等多种方式收集老年群体办事体验，不断完善精细化、人性化服务，真正实现痛点变通点、堵点变亮点。

下一步，岱岳区行政审批服务局将持续深化“适老化”改革，推动政务服务向智能化转型，让更多老年群体共享“暖心政务”的改革成果。

## 新泰10名先模人物

### 担任首批“校外辅导员”

□ 记者 刘涛 通讯员 李静宜 李悦 田增奎 报道

本报新泰讯 5月10日上午，新泰市“榜样引领、思政铸魂”先模人物讲“大思政课”暨“校外辅导员”聘任仪式在青云中学举行。本次活动聘任赵利、李学武等10名先模人物担任首批“校外辅导员”，他们以亲身经历讲述“平凡中的伟大”，充分发挥先进典型示范引领作用，引导青少年从小树立正确的价值观，扣好人生“第一粒扣子”，推动全市思政教育工作走深走实。

本次活动是新泰市深化新时代德育工作，推动社会主义核心价值观扎根校园的创新举措，也是弘扬“崇德向善、见贤思齐”社会风尚的生动实践。接下来，新泰市将通过道德模范引领，推动“课程思政”与学科教学深度融合，结合入学礼、成人礼、传统节气等节点，设计“榜样课堂”“先锋实践营”等活动，让学生在情境中感悟榜样精神，实现知识传授与价值塑造双线并进。

## 东平破解政务服务“流程迷宫”

□ 记者 曹儒峰 通讯员 姜政 报道

本报东平讯 “原以为立项手续很复杂，没想到帮办员从注册到提交全程指导帮助我，很快就完成了！”近日，东平同乾新能源有限公司负责人孟辉在办理企业投资项目立项时赞叹道。

为持续优化营商环境，让企业办事真正进入“快车道”，东平县针对企业投资项目立项中的“流程迷宫”现象，创新构建“前端导办+全程陪跑”双轨机制。一方面设立“咨询导办台”，通过标准化问答清单快速定位企业需求；另一方面配备具有重点项目服务经验的“项目管家”，为企业提供“一对一”全程服务，确保企业办事“一次过”。

同时，建立动态更新的“政策库”，通过分析企业特征，及时推送适配政策，并帮助兑现。通过定期回访，确保每一条惠企政策都能精准直达、落地见效。

此外，东平县定期开展“政务服务大讲堂”专题培训，坚持以案促学，通过业务讲解、经验分享、模拟训练等形式，共同提升帮办代办员综合素养、业务能力和服务水平，打造全类型服务标兵。

“截至目前，共提供帮办代办服务1650余次，最大限度提高办事效率，全面实现‘线上教办提速度，线下帮办显温度’的工作目标。”东平县行政审批服务局党组书记、局长尹燕勇说。

## 泰前街道精准监督

### 规范村级小微权力运行

□ 记者 曹儒峰 报道

本报泰安讯 近年来，泰安市泰山区泰前街道纪工委立足精准监督，依照小微权力清单，紧盯“三资”管理、征地拆迁、工程招投标、便民服务等关键环节，织密监督网。结合各村(社区)实际，制定个性化专项督查清单。厘清事项的权力框架和运行轨道，使村“两委”的权力始终处于制度约束中。

泰前街道纪工委将持续聚焦监督职责，紧盯群众身边事，以精准有力的监督，规范村级小微权力运行，护航民生福祉。

## 敬老养老树新风

### 温情守护夕阳红

□ 记者 刘涛 通讯员 刘文超 报道

本报泰安讯 为弘扬中华民族尊老、爱老、敬老的传统美德，传递社区关怀与温暖，5月8日，泰安市岱岳区天平街道安居社区联合宝康养老中心开展“敬老养老树新风，温情守护夕阳红”关爱老人送温暖志愿服务活动。

活动当天，社区工作人员与志愿者们不仅为老人们送去了鸡蛋等物资，还与他们亲切交谈，详细了解他们的身体健康状况和日常饮食起居等情况，叮嘱他们保重身体，有困难和需求可以多向社区工作人员反映，社区会力所能及地为他们提供帮助。

此次送温暖志愿服务活动，为社区老年居民提供了实实在在的关爱，让老人们切实感受到了社区大家庭的温暖。今后，安居社区将持续关注老年人需求，开展形式多样的助老服务活动，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感，让尊老爱老的传统美德在社区蔚然成风，共同营造和谐温馨的社区氛围。

## 致敬白衣天使

### 践行初心使命

□ 记者 刘涛 通讯员 李明华 周艳敏 报道

本报宁阳讯 近日，宁阳县东疏镇中心卫生院以“致敬白衣天使 践行初心使命”为主题，精心策划并开展了一系列丰富多彩的活动，通过技能比武、誓言宣誓、学习交流、暖心关怀等环节，向坚守岗位、敬业奉献的护理人员致以崇高敬意，彰显新时代护理队伍的专业风采与奉献精神。

活动以“护理技能大比武”拉开帷幕，设置理论知识竞赛与实操技能考核两大环节，涵盖急救护理、院感防控、心肺复苏、静脉输液等核心内容。理论赛场上，参赛选手沉着应答，展现扎实的专业功底；实操环节中，选手们动作规范、娴熟，将“稳、准、快”的职业素养体现得淋漓尽致。经过激烈角逐，8名护士脱颖而出，获得表彰。

# 泰安规上物流企业数量增至128家

□ 记者 曹儒峰 报道

本报泰安讯 近日，记者从泰安市物流产业发展服务中心了解到，泰安市物流企业规模不断扩大，规上物流企业数量从2022年的58家，迅速增长至2025年的128家。

近年来，泰安全面实施新型工业化强市战略，高度重视现代物流业发展，依托优越的交通区位、坚实的产业基础和独特的资源禀赋，全力打造“泰畅通”现代物流体系。通过内培外引、双轮驱动，全市现代物流业实现规模与质量同步提升，为新型工业化强市建设注入了强劲动能。

泰安市物流产业发展服务中心通过举办

现代物流和供应链专题培训班，着力提升物流从业人员能力素质；组织制造业和物流业融合发展对接会等活动，推动先进制造业与现代物流业深度融合，实现双向赋能，进而提升物流企业的营收规模；同时，出台一系列政策措施，为物流企业发展提供有力保障。

深入实施“三十主体”培育，聚焦优势物流企业评星升级，全力培优培强优势企业主体。培优企业方面，2022年以来，速恒物流、长鑫物流获评国家5A级物流企业，泰安交运集团等获评国家4A级物流企业。截至目前，全市共有国家5A级物流企业2

家、4A级物流企业5家。招大引强方面，先后招引京东物流、永昌物流、三志物流、怡亚通等国内头部物流和供应链企业落地泰安。

同时，泰安市现代物流业探索创新发展路径，不断激活发展活力。依托东平港和泰安内陆港，构建“南北黄金水道、东西陆通全球”多式联运通道体系，提升了物流运输效率和服务能力。岳华能源、长鑫物流入选国家级第三批多式联运示范工程项目，长鑫物流、岳华能源、鑫拓物流、泰安内陆港被评为省级多式联运“一单制”试点企业；肥城城资物流“泰畅通”网络货运平台获评网

络货运行业“票·真”试点，在数字化、规范化运营方面走在了行业前列。

下一步，泰安市将继续聚焦培强引大物流企业主体，进一步提升物流主体的量级和能级。依据重点企业培育清单，为企业提供精准的指导帮扶，助力更多企业实现升规纳统，不断扩充规上物流企业队伍。根据各县(市、区)申报的拟申报A级物流企业名单，出台科学合理的梯次培育计划，对申报企业进行全方位辅导，力争国家A级物流企业数量实现新的突破。加大招商合作力度，进一步推进与头部物流公司的交流合作，力争再引进国家5A级物流企业2家。

## 指尖传情 暖心送爱

□ 刘涛 张芸

张一凡 曹静涵 报道

为弘扬中华民族传统美德，营造感恩母亲、关爱母亲、回报母亲的良好社会风尚，推动社区家风家教建设，近日，新泰市青云街道各社区精心策划开展母亲节主题系列活动，以丰富多彩的形式向广大母亲送上节日的美好祝福。图为一场主题为“巧手编织‘花’式爱意”的钩织活动在福田社区火热进行。



# 岱岳区为离退休干部党组织定制主题党日“套餐”

□ 记者 刘涛 通讯员 高函 报道

本报泰安讯 今年，泰安市岱岳区离退休干部党工委依托每月主题党日活动平台，为离退休干部党组织定制主题党日“套餐”，将“软要求”变成“硬措施”，不断提升组织生活对离退休干部党员的吸引力。

提供“菜单式”套餐，让主题党日有章有序。制定下发《岱岳区离退休干部党建工作规范》，对活动提出规范化具体要求；每月推送包含学习讨论篇目等五个部分的主题

党日内容，给离退休干部党组织提供参考；依托“岱岳老干部之家”微信公众号和全区离退休干部党建微信群两个阵地，发布学习内容，开展学习交流，使主题党日成为加强理论武装、锤炼党性修养的重要载体。

规定“组合式”套餐，让主题党日有本有源。规范重温入党誓词、集中学习、组织生活、民主议事等“规定动作”，教育引导老同志旗帜鲜明讲政治。设置现场参观考察、“光荣在党50年”纪念章颁发等“自选动作”，激励引

导老同志坚定理想信念，永葆政治本色。开展回忆峥嵘岁月、畅谈入党初心、对党说句心里话、给党员过政治生日等“创新动作”，不断增强离退休干部党员的政治荣誉感、组织归属感和身份认同感，确保主题党日“源头”正、“韵味”浓。

探索“创新性”套餐，让主题党日有声有色。以“实地参观+行走党课”的形式组织老同志到红色教育基地、主题党日活动中心接受党性教育。鼓励引导机关企事业单位党组织

和社区党组织联合开展以法治宣讲、物业管理服务、化解矛盾、维护稳定为主题的主题党日活动，让有声有色的主题党日更具感召力。

推荐“单点式”套餐，让主题党日有为有效。针对离退休干部党组织党员身体状况、工作经历等实际情况，区分老党员、新退休党员、先进党员三个层次，开展“讲初心、讲经验、讲担当”的“三讲”党课活动。激励更多老党员到基层一线发挥银发作用，助力全区高质量发展。

# 县县三高速 县县通高铁

## 泰安2035立体交通蓝图发布

□ 本报记者 王洪涛 刘涛  
本报通讯员 张海宁 付强

近日，《交通强国山东示范区建设泰安方案(2025—2035年)》正式发布，为泰安未来交通发展绘制了宏伟蓝图。按照规划，到2035年，泰安将达成“县县三高速、县县通高铁，县(市)城区90分钟直达机场”的目标，构建起现代化综合交通体系。

该《方案》科学划分短期3年与中长期10年两个阶段，既全面承接《省方案》任务，又充分彰显泰安自身特色与优势，提出“实现四大目标、构建六大体系、打造五大

样板”的整体发展思路，致力于在2035年建成安全、便捷、高效、绿色、经济、包容、韧性的可持续交通体系，基本实现交通运输现代化。

“四大目标”勾勒出泰安交通发展的清晰方向。在基础设施建设上，全力建成“六纵两横多连”高速网、“九纵四横”干线网、四好农村路区域网、“一廊六环多支”旅游公路网、“四纵一横”高铁网、“一闸两线三港”水运网、“一运五通多点”航空网，实现县县三高速、县县通高铁；运输服务方面，建制村通达率达100%，乡镇20分钟可上高速，县(市)城区30分钟内可达高铁站、90分钟能到机场，构建“123”

客运与物流网络；绿色智慧领域，主城区绿色出行比例超85%，新能源车在公交、出租车新增或更新中的占比达90%以上，内河船舶标准化率100%，交通基础设施数字化率超90%，推动交通与产业深度融合；行业治理层面，完善“大交通”管理体制，提升治理智能化水平，健全安全保障体系。

“六大体系”的构建则为交通发展筑牢根基。包括布局完善、立体互联的基础设施体系，统筹各类交通设施建设；便捷舒适、经济高效的运输服务体系，提升客货运输品质；节约集约、低碳环保的绿色发展体系，推进绿色交通建设；数字赋能、智慧发展的新质生产力体系，打造大数据平台、发展新

兴经济；改革创新、担当作为的行业治理体系，深化改革优化营商环境；完善可靠、反应迅速的安全保障体系，保障交通运输本质安全。

“五大样板”建设是泰安交通发展的特色亮点。打造高速公路平安百年品质工程样板，形成可推广的建设指南；创建普通国省干线数字公路建设样板，提升数字化水平；塑造农村公路数字化建设样板，实现养护管理信息化；打造全域旅游公路建设样板，建设“一廊六环多支”旅游公路网络，覆盖全市A级及以上景区；建设综合货运枢纽建设样板，争取中欧班列集结点，打造多式联运区域中心。