“新能源车还在，品牌没了”，带来车机运行、维修交易等一系列问题

谁来为车主权益构筑“安全网”

今日聚焦

□ 大众新闻·齐鲁壹点记者 张雪

5月13日，哪吒汽车母公司合众新能源被申请破产审查的消息，再次将新能源汽车行业的淘汰赛推向公众视野。近年来，从威马、高合、猎豹等，到如今的哪吒，多家企业的退场，将车主推向“用车权益保卫战”的漩涡。谁来为车主权益构筑“安全网”？

App崩了，智能汽车车机系统面临风险

新能源汽车的智能化属性使其高度依赖车企的持续技术支持，企业一旦退市，车机系统或面临“断更”风险。

哪吒汽车App自今年1月起频繁出现断网问题，蓝牙钥匙失效、远程控车失灵、导航定位丢失等故障频发。车主林先生购买的2024款哪吒S激光雷达版，在5月2日曾出现车门无法打开的故障，App错误提示持续三天，而申请更换的配件迟迟未到货。

5月5日，哪吒汽车回应App故障原因，表示此次App故障与流量欠费无关。目前，哪吒汽车初步断定该现象是系统故障，已经修复，同时还在继续排查，防止再次出现类似问题。

当下，新能源汽车的App主要有三类功能：第一种是远程操控功能，如提前打开空调、解锁车门、查看充电状态等；第二种是车辆监控功能，如实时定位、胎压报警、电池健康诊断等；第三种是服务生态功能，如预约保养、在线支付、积分兑换等。

如今的汽车App早已超越“遥控器”功能，成为用户与车辆连接的核心枢纽，涵盖远程控车、电池健康度监测、充电桩查询、OTA升级等众多功能，甚至能通过AI大模型预测保养需求。App出现断网，直接切断了车机与云端的连接，依赖车企服务器的语音助手、在线音乐等功能彻底失效，而OTA升级的中断，则让车辆无法获得安全补丁或新功能推送，长期可能导致软件漏洞或兼容性问题。

这种“软件休克”现象并非孤例。威马汽车破产后，其车机系统大面积宕机，软件Bug无人修复，车辆一度沦为仅能依靠机械钥匙启动的“传统燃油车”。据不完全统计，今年以来，已有超过10个汽车品牌的App出现大规模故障。

零部件断供与高价维修成本

业内人士告诉记者，车企退市后，因维修保养体系崩盘，用户将面临配件短缺、高价维修成本等压力。

首先，供应链的崩塌是车企退场后最致命的打击。宁德时代等核心供应商的断供，导致哪吒汽车电池、电机等配件缺货率超90%，维修周期长达3个月。

“我购买的哪吒U在发生碰撞事故后，因缺少前保险杠总成，被迫等待2个月，最终只能通过汽配城购买非原厂配件。”山东车主孔先生告诉记者。

这种“修车无门”的困境，在二手车身上更为突出：电池更换成本高达4万-5万元，远超车辆残值，车主被迫承担高额维修费用。

猎豹汽车退市后，25万车主因零部件停产无法享受免费维保；威马车主维修需等待数月甚至依赖拆车件，而部分车型因保有量低，供应商拒绝继续生产配件，维修成本飙升；极星2车主因底盘碰撞需更换整个电池组，维修费用报价竟高达40万元，远超车价本身。

其次，保险市场的反应进一步加剧了车主的困境。据了解，目前，多家险企已将哪吒车型列入高风险名单，保费同比上涨40%。更严峻的是，部分保险公司更是直接拒绝为已倒闭车企的车辆提供商业险，车主在发生事故后可能面临“无险可保”的境地。

车企陷入困境，影响会直接显现在其品牌二手车交易上：威马退市后，威马EX5二手车价从22万元跌至6万元，交易周期延长至20天以上；哪吒汽车销量下滑导致市场对其二手车信心不足，价格进一步压低；某些退市车型，由于第三方检测机构因技术壁垒难以评估旧车的“三电”系统状态，加剧了交易障碍。

“由于车辆的配件供应和维修服务难以保障，二手车买家会更加谨慎。”在位于济南东部的一家二手车交易园区，二手车商薛先生告诉记者，“对于退市品牌，我们在收车时价格普遍比同级别车型低20%-30%。”

亟待构建车主权益“安全网”

新能源车企退市引发的连锁反应，暴露了行业在用户权益保障与后市场体系建设上的短板，而这需要多方共同努力来解决。

有业内人士指出，首先，车企在破产清算之前，应尽可能解决车辆配件的供应问题，并建立售后保障基金，以确保车辆在一定年限内的基本售后服务。其次，政府和行业协会应加强对新能源汽车售后服务体系的监管，推动第三方维修企业的发展，并制定相关的维修服务标准。

对于消费者来说，在购买新能源汽车时，应更加谨慎。尽量选择品牌知名度高、售后服务体系完善的企业，避免追逐一时的“高性价比”。同时，消费者也应关注车企的财务状况和市场表现，提前做好风险评估。

随着新能源汽车产业飞速发展，新能源汽车“淘汰赛”也同步开启。车企退场，带来的不仅是企业存亡的问题，更是数百万车主的切身利益，同时也对整个新能源汽车市场的健康发展提出了挑战。在市场竞争日益激烈的情况下，唯有通过制度创新与行业协同，才能避免“一地鸡毛”的结局，让智能化转型真正惠及消费者，推动新能源汽车行业健康、可持续发展。

相关链接

哪吒汽车母公司被申请破产审查

□ 大众新闻·海报新闻记者 孙来彬

5月13日，全国企业破产重整案件信息网披露，哪吒汽车关联公司合众新能源汽车股份有限公司新增破产审查案件，申请人为上海禹形广告有限公司，经办法院为浙江省嘉兴市中级人民法院。

据了解，合众新能源成立于2014年，旗下哪吒汽车品牌自2018年发布以来，凭借低价策略快速打开市场，2022年曾以15.2万辆销量登顶新势力销冠。

然而，财务数据显示，2021年至2023年，合众新能源累计亏损超180亿元，经营现金流连续三年为负。2024年一季度，公司净利润亏损达12.89亿元，现金流压力进一步加剧。

今年1月，哪吒汽车国内交付量暴跌至110辆，同比降幅达97.76%，销量断崖式下滑直接冲击公司营收。与此同时，天眼查数据显示，合众新能源新增三则欠税公告，欠税总金额215万余元，涉及城镇土地使用税、印花税、房产税，进一步暴露其资金链紧张问题。

为缓解资金压力，合众新能源曾于2024年6月向港交所递交IPO申请，但至今未获实质性进展。今年1月，公司召开股东沟通会讨论E轮融资，计划融资40亿至45亿元，其中领投方拟投资约30亿元，但截至目前，该融资计划仍未落地。

哪吒汽车的困境并非个例。近年来，威马汽车、高合汽车等新能源新势力品牌已相继倒下，行业洗牌加速。

有业内人士表示，目前，合众新能源已进入破产审查程序，未来走向取决于法院裁定及债务重组进展，若无法在短期内获得资金支持，哪吒汽车或将成为2025年首家倒下的造车新势力。

建言资政

完善城乡融合发展机制 高水平推进新型城镇化

省政协十三届常委会第十一次会议举行大会发言

□ 本报记者 魏然

5月14日，省政协十三届常委会第十一次会议举行大会发言，围绕“完善城乡融合发展机制，高水平推进新型城镇化”建言献策。

提升村庄规划水平 促进城乡空间融合

科学规划是实现城乡融合发展的前提。丁希滨常委说，我省村庄规划正处于由“从无到有”到“从有到优”的转变期，建议：一是坚持县域统筹，实现一体发展，统筹谋划县镇村体系布局，推进县镇村生产生活生态功能衔接畅通。二是立足村情实际，推动分类施策，因地制宜制定乡村建设模式和发展路径。三是突出实用导向，促进多规合一，与土地政策相匹配，与产业发展相衔接，与人文风貌相适应。四是集约高效用地，优化空间布局，盘活闲置土地，优化土地管理。五是发挥农民作用，促进共建共享，尊重农民首创精神，制作直观易懂的“村民版”规划图表。

探索土地流转新模式 铺实乡村振兴新路径

薄涛常委代表农工党省委会发言时建议：创新土地流转模式，激活土地流转内生动力，在尊重农民意愿的前提下，鼓励农民以承包地经营权入股村级合作社；合作社通过“地租保底+土地入股分红”等形式，为企业提供劳务服务。创新推动“规模流转+规模服务”，构建全链协同增效体系，打造覆盖“耕、种、管、收、销”全周期的服务体系。创新数字赋能路径，培育智慧农业人才矩阵，开发出符合家庭农场、农民合作社、农业企业等规模经营主体的数字化转型方案。创新产业融合机制，以“科技赋能+跨界融合”重塑产业生态，培育沉浸式种养体验等市场新模式。

推进城乡基础设施一体化建设

蔡福安常委代表省政协社会法制委员会发言时建议，推进城乡基础设施一体化建设。一是细化分类，科学确定村庄发展目标。按照集聚提升、城郊融合、特色保护、搬迁撤并等村庄类型，制订差异化方案。二是精准施策，加强农村基础设施建设。坚持前瞻性与实用性相结合，预留基础设施升级改造空间。坚持标准化与差异化相结合，完善适应农村场景的设施建设标准。注重生态保护与可持续发展，加快数字化、智慧化基础设施建设。三是统筹兼顾，提高基础设施服务能力。推动城市基础设施向农村延伸，建立健全城乡基础设施长效管护机制。

发展数字农业 促进农村产业融合

徐东升常委建议，开展数字农业创新突破行动，以未来技术为农村产业融合发展“插上科技的翅膀”。一是明确目标任务，规划部署未来技术赋能农村产业融合发展工作，鼓励有条件的县域率先建成农业强县。二是健全政策体系，加强部门协同和财政投入，率先建立省级农业数据分类分级标准，构建区域数据共享平台，推进农业数据资产化。三是实施重点突破，加强适配技术开发应用，支持校企村社合作开展新技术应用培训，培育100个以上智慧农业应用场景、20个县域数字农业发展县，逐步搭建以乡镇为单位的农村低空物流网络。

加强户籍制度改革 提高户籍人口城镇化率

刘致福常委代表省政协文化文史和学习委员会发言时建议：构建梯度化落户政策体系，济南等Ⅰ类城市实施“弹性积分制改革”；淄博等Ⅱ类城市推行“信用承诺制”，建立社保缴纳与信用积分联动机制；Ⅲ类县域城市开展农村“三权分置”改革试点，允许将集体经营性建设用地使用权量化折算为社保积分。创新“人、钱、地、权”联动机制，建立财政转移动态调整机制。加强住房保障体系建设，创新社会保险衔接制度。

激活乡村片区建设“新引擎”

针对乡村振兴片区建设推进中存在的问题，边峰委员建议：规划统筹实施，激活片区功能，系统谋划片区建设总体规划，培育一批跨区域的乡村振兴示范带和城乡融合发展试验区。环境系统治理，推动形神兼备，持续推进农村人居环境整治提升，推动“好环境”转化为“好经济”。产业集群发展，夯实共富基础，打造特色富民产业集群，深化“共同体”城乡关系。组织联建共建，凝聚发展合力，打造“支部联产业、党员带能人”的组织网络。资源整合投入，引领攻坚突破，对涉农资金等资源实行“大专项+任务清单”管理模式，盘活用好农村闲置资源资产。

健全农村物流体系 畅通城乡经济循环

推进县乡村三级物流体系建设，是释放农村消费潜力、促进城乡经济循环的重要举措。张长峰委员建议：一是完善基础设施，统筹物流用地指标，推动国土空间规划与物流专项规划衔接，支持镇级共配中心升级自动化分拣线、标准化货架、PDA终端等设备。二是整合交通、邮政、商贸等设施资源，打造县级综合物流园区，依托村委会、便利店，升级建设“物流+电商+便民服务”综合站点。三是筑牢数字底座，推广部署大容量传输设备和数据设备，推进5G网络向行政村延伸。四是强化资金扶持，打好政策优惠合力“组合拳”。

推动社会保险城乡融合发展 促进城乡共富

赵涛常委代表致公党省委会发言时建议，推动社会保险城乡融合发展。以缩小城乡居民与职工社会保险制度差别为导向，逐步破解二元制度结构，最终实现城乡一体化。根据职工社会保险参保比例，结合人均GDP、城镇化率、就业结构、财政能力和集体经济状况等指标，各县市区、乡镇分类推进城乡融合发展。创新以村（社区）为单位参保模式，鼓励已参加城乡居民社保人员转入职工社保。综合考虑财政惠农、社保补助、低保等政策协同，鼓励集体经济补助参保，探索建立激励与约束相结合的多元化参保缴费促进机制。

壮大县域富民产业 夯实乡村振兴根基

康志民常委说，近年来，我省大力发展县域富民产业，全力打造乡村振兴齐鲁样板。为进一步加快发展县域富民产业，建议重点强化顶层设计，突出做好产业规划、挖掘“土特产”优势、建好产业园区“三篇文章”。重点强化延链补链，制定各县市区产业链条图，加大龙头企业培育和招引力度，大力提升“好品山东”品牌内涵。重点强化政策扶持，大力突出金融保险、土地等资源保障和科技创新引领。重点强化联农带农，建设一批农业产业化联合体，大力培育新型农业市场主体和社会化服务主体。

大众时评

善待善意，方能滋养更多善行

□ 纪伟

5月14日，山东省教育招生考试院发布公告称，将按照规定程序启用春季高考语文科目副题，安排姜昭鹏参加考试。

5月10日，山东省职教高考开考。山东城市服务职业学院2022级学生姜昭鹏，为了救发病的同学错过了语文考试。当弃考救人的烟台小伙姜昭鹏将发病同学紧急送往医院，并坚定说出“考试可以再考，生命只有一次”时，或许未曾料到，短短三天后，自己会收到补考安排的暖心通知。这份回应，恰似一场及时雨，让善意在现实中得到了温柔反馈。

面对突发情况，姜昭鹏利用所学知识第一时间对同学展开专业急救，网约车司机王涛第一时间联系交警说明车内紧急情况，在得到准许后连闯6个红灯，将15分钟的行程压缩到7分钟赶至医院。少年的机智、司机的果敢、交警的调度、医护的专业，众人的合力让发病同学在第一时间得到救护，最终转危为安。

善意，从来都不应被漠视，更不容被辜负。当姜昭鹏的善举在网络平台迅速传播，网友纷纷在评论区留言，恳切希望教育部门能为他安排补考。教育招生考试单位经核实情况后，同意安排姜昭鹏参加补考。不论是这次特殊的补考，还是经准许后连闯的6个红灯，这个故事中，规则以温暖而有力的姿态为美德“撑腰”，让正义与善意得以彰显。

令人欣慰的是，社会对好人的褒奖与善待，不止于此。姜昭鹏与王涛被授予“烟台市见义勇为先进个人”称号，王涛所属的网约车平台公司也对他进行了奖励。这些实实在在的奖励，既是对善行的高度认可，也向社会传递着鲜明信号：每一份善意都值得被珍视。

善待善意，方能滋养更多善行。这个道理，早在两千多年前已被孔子以生动案例阐释。子贡赎回沦为奴隶的鲁国人，却拒绝接受国家赔偿金，孔子认为此举不妥；子路救起一名溺水者后，坦然接受被救者赠予的牛，孔子反而予以赞扬，并断言“鲁国人从此定会更勇于救助落水者”。对善行给予恰当回馈，才能让善举形成良性循环，激励更多人投身其中。

时光流转，子贡赎人和子路受牛所蕴含的智慧，至今启迪后人。一个个平凡人的善举，如点点微光，汇聚成向上向善的力量，温暖着每一个人，也照亮整个社会前行的路。

【新闻追踪】

弃考救人的烟台小伙可以补考了

5月10日上午，山东省春季高考知识考试开考。当天早上，山东城市服务职业学院考生姜昭鹏在与同学乘车赴考点途中，因抢救并护送突发心梗的同学就医耽误参加首场语文考试。山东省教育招生考试院5月14日发布公告称：当地教育招生考试单位和学校核实情况属实。经报请上级主管部门同意，将按照规定程序启用春季高考语文科目副题，安排姜昭鹏参加考试。（□记者 从春龙 报道）

网约车司机获平台公司全月免佣金奖励

为了表扬烟台网约车司机王涛见义勇为的行为，5月14日下午，王涛所在的网约车平台腾飞出行对其进行奖励。

“公司对王涛师傅免除全月佣金，此项奖励价值2000多元；同时开通成长机制，可从网约车司机晋升为队长，然后成为平台管理人员。”腾飞出行山东区域负责人说。

“今后遇到紧急情况，我也会像这次一样，更好地去帮助他们，传递正能量。”王涛表示。（□大众新闻·齐鲁壹点记者 钟建军 报道）

姜昭鹏、王涛获授烟台市见义勇为先进个人

5月14日上午，烟台市委政法委、市见义勇为基金会相关人员来到山东城市服务职业学院，授予姜昭鹏和王涛“烟台市见义勇为先进个人”荣誉称号。（□记者 从春龙 报道）

（上接第一版）因为近一个月的滞留货物将在近期集中出货，抢占关税下调节点。

张斌告诉记者，现在确实存在“一船难求”的现象，“前段时间也难‘求’，以前一周有2—3班船，‘对等关税’实施后一周1班船，还不一定停靠青岛港。”

信达证券表示，关税减免幅度远超市场预期，叠加欧美传统运输旺季临近，货主企业出于降低关税成本和赶工交货的双重考虑，可能集中启动“抢运”操作，短期内亚欧、跨太平洋航线货量或现脉冲式增长。

在客户的要求下，银凤陶瓷也加入了“抢运潮”。而订单集中交付，也是造成“一船难求”“一柜难求”的主要原因之一。

一位深耕美国的商超客户，在《联合声明》发布后迅速与张斌联系，并提出了一个要求：在83天内完成产品评审与生产交付。“客户要求我们对83天能产出多少产品给出明确答复。现在，我们生产部门正加紧协调产能，优先保障紧急订单的按时交付。”

随着出货需求的释放，市场运价的明显上涨或将显现。根据5月9日上海航运交易所发布的中国出口集装箱运输市场周度报告，上海出口集装箱综合运价指数为1345.17点，较上期上涨0.3%。其中在北美航线，上海港出口至美西和美东基本港市场运价（海运及海运附加费）分别为2347美元/FEU和3335美元/FEU，分别较上期上涨3.3%、1.6%。

刘杰预测，短期内物流价格会保持在高位状态，后期则要随着时间及执行的政策进度来看价格调控趋势。“亚马逊销售方面，已在关税调整后第一时间根据关税税率、物流费用等重新测算成本，想要赶在政策执行期进行补货。”

坚持出口内销“两条腿走路”

对于山东外贸企业来说，过去一个月的经历也让他们更加注重风险防范。

张斌清醒地认识到，当前形势仍存在诸多不确定性。作为长江以北最大的日用陶瓷生产企业，银凤陶瓷超九成订单是国外市场，其中接近40%的产品销往美国市场。“我们先充分利用90天的‘窗口期’，后期还是要出口内销‘两条腿走路’。”

中通客车股份有限公司相关负责人表示，虽然海外市场是主要方向，但国内国外同步推进的营销策略不会改变。

在国际市场不确定性增加的背景下，加速开拓国内市场成为山东外贸企业的另一选择。

“关税政策调整后，虽然也接到美国客户要求供货的电话，但我们对美国订单的需求已没那么迫切了。”青岛力泰农产品有限公司（以下简称“青岛力泰”）相关负责人焦立乾说。

4月中上旬，青岛力泰与大润发达成战略合作，产品进驻北京、天津、济南等城市的52家大润发卖场。“现在，我们每天可以卖2吨生姜。之前，我们几乎没有布局过国内市场。”焦立乾说，“我们打算重新规划业务布局，将内销比重提升至50%以上，从出口型企业转型成为内外贸并举的综合型企业。”

外贸形势的不确定性，也催使外贸企业调整贸易策略、提升创新能力。

作为一家机电企业，济南鼎点数控设备有限公司（以下简称“鼎点数控”）美国市场的业务占比相对较小，仅有5%—10%，他们将市场重心放在欧盟、澳大利亚、东南亚等国家和地区。

鼎点数控董事长魏志永认为，尽管此次会谈标志着中美贸易紧张局势有所缓和，但长远来看，企业依旧会降低对美国市场的依赖，重点拓展欧洲市场及共建“一带一路”国家市场，以增强抗风险能力。