

潍坊用志愿精神书写城市文明生动实践

“志愿红”善意微光照亮幸福图景

□ 本 报 记 者 石如宽
本报通讯员 徐晓男

春末夏初，潍坊大地处处跃动着“志愿红”。从寿光菜博会的科技绿海到潍坊风筝会的碧空长卷，从“清洁城市”的街头巷尾到马拉松的温情赛道，潍坊社会工作部以“专业社工+志愿服务”的创新模式，推动志愿服务融入城市肌理。400余支队伍、200万人次服务量的背后，是潍坊用志愿精神书写城市文明的生动实践。潍坊正以志愿精神浇灌城市文明之花，用“志愿红”善意微光照亮“更好潍坊”的幸福图景。

4月20日启幕的寿光菜博会，近400名志愿者以科技与温情交织的服务点亮农业盛会。“智慧志愿”系统首次实现电子导览全覆盖，多语种志愿者日均服务超万人次。“00后”大学生张雅男在票务岗日均扫码千次，仍保持微笑：“游客的每句‘谢谢’都是动力。”

在寿光市蔬菜高科技示范园管理服务中心党组书记、主任燕黎明说，“志愿者们既是科技应用的先锋，更是寿光精神的使者。”从清晨六点的展馆指引到深夜的停车场调度，这群“红马甲”用专业服务赢得游客赞誉：“寿光不仅有高科技蔬菜，更有温暖人心的人文之光。”

在4月19日启幕的第42届潍坊国际风筝会，2000余名志愿者织就立体服务网络。外语志愿者为32国团队提供文化导览，医疗组创新推出流动急救站，大学生志愿者安静连续12小时引导人流，笑称“脚步丈量风筝公园”。潍坊社会工作部深谙志愿服务不应止于盛会。2024年8月启动的“清洁城市”行动，以“绣花功夫”提升城市品质。2.6万名志愿者历时三个月，清除卫生死角1.2万处，擦亮公交站牌5300个。在奎文区，65岁的老党员志愿者李秀兰带领银发突击队，用钢丝球一寸寸清理老旧小区小广告。“看着楼道焕然一新，就像给自家大扫除。”李秀兰说。这种“人人参与、共建共享”的理念，推动潍坊在国庆前夕实现城市环境品质



微光成炬照潍水，文明花开别样红

潍观众语

□王佳声

城市的温度不在高楼广厦，而在凡人微光。在潍坊，志愿精神已不再是抽象概念，而是浸润城市的温暖底色。从菜博会的科技导览到风筝会的多语种服务，从老旧小区焕新到视障者奔跑赛道，潍坊以“专业社工+志

服务”的创新实践，让文明建设既有宏大叙事，更见个体温度。

这座城市的智慧，在于将志愿服务织入治理经纬。当“智慧志愿”系统实现电子导览全覆盖，当大数据平台精准对接民生需求，科技赋能下的志愿服务不再是零散善举，而是社会治理的有机组成。2.6万名志愿者三月清除1.2万处卫生死角，银发突击队用钢丝球打磨城市细节，印证着文明创建既需雷霆万钧的魄力，更需春风化雨的耐心。

更深层的突破，在于重构志愿服务的价值维度。视障马拉松项目打破传统帮扶逻

跃升，相关短视频获赞超20万次。

更令人瞩目的是志愿服务向特殊群体的深度延伸。“温馨中高考”行动组织500名社工为考生家庭提供心理疏导，“公益市集”每月走进社区解决居民“小急难”。特别是全国罕见的视障人士马拉松，从专业陪跑培训到定制无障碍路线，展现城市温度。“我们不是在做慈善，而是在创造平等参与的机会。”项目负责人刘明说。

亮眼成绩的背后，是潍坊社会工作部构建的可持续发展体系。通过社会工作学院培养专业人才，志愿服务学院年培训骨干3000人次；社会工作协会与志愿服务联合会联动，孵化出善德公益等42个品牌组织。

“志愿服务既要‘遍地开花’，更要‘深耕细作’。”潍坊市委副书记、社会工作部部长尚仕国表示，全市正在推进志愿服务积分入征信、时长换福利等激励机制，同时依托大数据平台实现需求精准对接。这种专业化、项目化、常态化的探索，使潍坊志愿服务逐步从“活动型”向“治理型”转变。

左图：在寿光菜博会现场，身穿“红马甲”的寿光善德公益服务中心志愿者刘凤芹为游客“导航”。

□记者 石如宽 通讯员 李雪映 报道

辑，以平等参与替代单向施予；“公益市集”瞄准居民“小急难”，把志愿服务转化为社区治理的毛细血管。这种从“给予关怀”到“创造价值”的转变，让善意不再是道德高地的独奏，而是城市发展的和声。

潍坊实践的可取之处在于构建起志愿服务的永续生态。社会工作学院培育专业人才，积分入征信创新激励机制，42个品牌组织形成矩阵效应，这些制度性探索破解了“雷锋三月来四月走”的困局。当200万人次服务量背后生长出长效支撑体系，“志愿红”便不再是节庆装点，而真正成为城市文明的基因编码。

安丘市金融助企加速跑

□记 者 都镇强

通讯员 张金华 胡春风 报道

本报安丘讯 为点燃企业发展引擎，安丘市以开展“千企万户大走访”活动为契机，持续推动支持小微企业融资协调工作机制，通过金融活水“全面浇灌”，“润泽”全市民营经济发展。

“小微企业占据民营企业的绝大多数，其经营发展对资金需求更加强烈。可以说，缓解小微企业融资难、融资贵，是支持民营企业和民营经济发展的重要工作。”安丘市发改局局长王玉平介绍，去年11月，我们正式启动支持

小微企业融资协调工作机制，发改、金融监管部门率先制订实施方案，高规格组建了工作推进专班，政银企三方协作，全市小微企业融资协调工作取得阶段性成效。

“推动小微企业融资协调机制，必须要有成熟的工作推进机制。”安丘市工作推进专班综合协调组周继刚介绍，在全市率先创新了《安丘市支持小微企业融资镇街部门联审机制》，将5项审核标准分解细化到14个镇街区、9个行业主管部门，2天内提交核查说明，确保快速摸清企业情况。同时，还建立了部门银行联合会诊机

制，将联审发现的企业问题反馈到各镇街区和银行机构，积极帮助企业协调解决，目前，全市已累计开展“联合会诊”21次，帮助解决问题11条。“为了解决企业融资难题，市工作专班还推出了《安丘市银行小微企业融资产品汇编》，涵盖15家银行机构83个融资产品，方便企业了解选择。”王玉平介绍，为进一步提速银企对接效率，我们召开银企对接会，组织辖区金融机构上门走访企业，一对一定制融资方案。

安丘农商银行仅用2天时间就为科林环保新增授信400万元，解决了企业购置设备资金缺

口难题；中国工商银行安丘支行推行科创E贷业务，为小微企业发放贷款300万元，让利执行LPR基准利率，使风险企业重新回归正常生产。

“目前，全市基本完成小微企业走访工作，接下来将把支持小微企业融资协调机制范围扩展至所有民营企业、外贸企业，推动小微企业融资机制进一步走深走实。”王玉平表示。

目前，全市累计走访小微企业4.3万家，其中纳入推荐清单1834家，授信企业1539家、授信金额23.6亿多元，企业走访数、企业授信数持续保持在全市前列。

寒亭区全生命周期服务促项目落地

□ 本 报 记 者 张 蓓
本报通讯员 梁淑莹

在寒亭区天然气分布式能源122MW热电联产项目建设现场，机器轰鸣声此起彼伏。“预计7月份就能进行设备安装调试，年底试运行。”项目负责人尹波说。据了解，该项目投资21亿元，全部建成后，最大供电功率122兆瓦，最大工业蒸汽负荷120t/h，冬季最大供热能力140MW，可为周边15公里范围内用户提供稳定的电力热力供应。

目前，寒亭区在谈重点项目26个，总投资168亿元，新签约过亿元项目12个、总投资51.9亿元，新开工重点项目8个，以优存

量、扩增量、强服务为主线推动项目建设。

在先进气象研发装备产业园项目建设现场，作业车辆进进出出，工人忙忙碌碌，抢抓施工黄金期。“当前4个车间主体已全部完工，预计下半年进入试运行阶段。”项目负责人张宁介绍，该产业园项目定位为以气象智能观测、分析、推广利用等装备研发与生产制造为基础的现代化综合气象产业园，致力于打造省内最先进的气象研发产业中心。

正在建设的山东牧院智慧农牧示范园二期科教中心项目，是省绿色低碳高质量发展重点项目、市重点项目，将建成国内领先的

集教学实训、科技研发、新型职业培育为一体的产教融合示范基地。“目前，6大建筑单体的主体结构施工已完成近半，市政道路、管道施工已完成超75%，预计年底前完工。”项目负责人孙晓东说。

项目是经济发展的压舱石，是产业转型升级的硬支撑。一季度以来，寒亭区项目推进如火如荼：潍宿高铁寒亭段已完成产值2.88亿元，建成后将有力促进京津冀地区、山东半岛城市群与长三角地区融合发展；龙达新材料26万吨/年再生锌资源综合利用处置项目进入试投产阶段，项目建成后可形成综合利用处置各类危险废物、固体废物26万吨/年的能力，打造全省最大锌资源综合利用处置园

区；年产3000吨的弹力纬纱项目已完成土地供应等手续。

项目建设迸发澎湃活力，离不开高效的服务保障。寒亭区牢牢抓住重点项目建设这条生命线，加强项目要素保障，形成储备一批、开工一批、建设一批、竣工投产一批的良性循环格局；聚力问题化解，从项目签约、立项、手续办理到竣工验收，提供全生命周期服务，实施土地超前征收、滚动储备开发模式，推动项目选址和规划设计、拿地与开工建设“双同步”；对5G大数据产业园、博览园等遗留问题项目，实行区领导级督导包靠，专班推进工作机制，每周调度、每月研判、每季度复盘，聚力打通项目难点堵点。

潍坊海关为当地企业

筑知识产权“防火墙”

□记者 张 蓓 报道

本报潍坊讯 近期，潍坊海关知识产权保护部门接到了关于知识产权海外维权的业务咨询电话，一家化工企业出口欧洲的产品在海外被侵犯专利及外观设计。此时正值“4·26”世界知识产权宣传周，潍坊海关立即与潍坊市知识产权保护中心组建联合服务队，就知识产权海关保护和快速维权进行宣讲调研。

在关地企联合举办的“智权护航圆桌会”上，潍坊海关关员手持《涉外知识产权保护手册》现场支招：第一步通过知识产权海关保护备案系统为专利技术、外观设计、商标专用权等权利进行备案，免费获取海关主动保护权益；同时，企业自主收集涉嫌侵权货物信息，提供线索即可触发海关智能布控，构筑信息化防控堡垒；就相关权利在海外申请专利权登记备案，提前布局海外专利矩阵，为未来维权架桥铺路。

潍坊海关将“枫桥经验”移植到跨境知识产权保护领域，通过建立海外维权互助机制、培育涉外合规师队伍等创新举措，助力辖区千家外贸企业从产品出海向品牌出海跨越。

潍坊上线社保电子地图

□记者 张 蓓 报道

本报潍坊讯 为方便群众快速、精准地查询社保卡银行服务网点，近日，潍坊市人社部门在“潍坊社会保障卡”微信公众号开通“电子地图”服务专栏。目前，电子地图已涵盖全市689个即时制卡服务网点，为群众提供社保卡申领、补换、挂失、激活、注销等服务。

办事群众关注“潍坊社会保障卡”微信公众号，点击“咨询服务—电子地图”，便可查询附近社保卡银行服务网点，电子地图将提供网点名称、具体位置以及地址指引服务。电子地图的上线，让群众充分感受到了指尖上的便利，提高群众的获得感、幸福感。

助力中小微企业融资纾困

□记者 都镇强 通讯员 丛 珊 报道

本报潍坊讯 今年以来，潍坊综合保税区持续深化财金联动机制，在打造全省综合保税区首家“外汇业务直联点”基础上，利用“金融伙伴”链接“政银企”多方力量，在助力中小微企业融资纾困、服务实体经济发展等方面发挥了重要作用。

潍坊综合保税区坚持问题导向，着力解决小微企业发展困境，联合辖区银行推行“量体裁衣”精准服务机制。在获知辖区一家亟须资金的企业获得多项市级以上质量荣誉等奖项后，立即引入“质量信用转化”模式，将企业质量荣誉转化为信用额度，为其量身打造“质量贷”融资产品，并开通“绿色通道”，5个工作日內完成授信500万元。

潍坊综合保税区将持续深化“政银企”精准融资对接，为中小微企业送去资金“及时雨”，扎实开展金融直联服务，推动辖内中小微企业加速资金周转、扩大生产规模、提升运营效能，在产业转型升级中奋力跑出“保税速度”。

潍城区构建村级

廉情监督员机制

□记者 张 鹏 通讯员 乔 磊 报道

本报潍坊讯 为加强基层党风廉政建设，补齐村级监督短板，潍坊市潍城区纪委监委探索推行村级廉情监督员制度，进一步完善基层监督体系，着力营造基层风清气正的政治生态。

该区从制度建设上破题，着力形成监督合力，下发《潍城区建立村级廉情监督员机制的工作方案》，赋予廉情监督员建议权、监督权等4项权利，创新制发《违纪违法问题报告表》《廉情监督员工作日志》，确保权力运行公开透明、高效规范。从队伍建设上发力，明确政治素质高、关心村集体发展等4项基本任职条件，综合考量街道所辖村（社区）数量、人口等情况，成立由150人组成的廉情监督员队伍。从日常监督上切入，紧盯党风廉政建设、村级事务决策情况等9项重点监督内容，组织廉情监督员开展联合监督、交叉检查23次，发现并督促整改村级监督力量建设等方面问题9个。

奎文推动理论宣讲

深入人心

□记者 都镇强 通讯员 高 斐 报道

本报潍坊讯 潍坊市奎文区坚持以创新驱动，打造全方位、多层次、立体式的理论宣讲体系，推动党的创新理论深入人心。截至目前，全区累计开展宣讲活动380余场，覆盖群众1.2万余人次。

依托新时代文明实践阵地，社区党群服务中心等，打造30余个内容宣讲点。奎文区坚持分类施策、精准滴灌，定制个性化宣讲内容。针对党员干部，开展政策法规、经济形势、基层治理等主题宣讲，提升党员干部的能力水平。针对社区居民，聚焦民生热点，开展政策解读、道德模范事迹宣讲、文明实践活动等，以身边事教育身边人。

积极探索创新理论宣讲模式，推动宣讲从单向灌输向双向互动转变。打造“文艺+宣讲”模式，将理论知识融入快板、小品、歌曲等文艺节目中，以群众喜闻乐见的形式传播党的创新理论。

潍坊滨海区50名老人

戴上防走失手环

□记者 石如宽 报道

本报潍坊讯 4月25日，潍坊滨海区在大家洼街道举办“红手环助力安全出行”活动启动仪式。当天，滨海区党群工作部联合街道、蓝焰消防救援队、相关企业等为老人免费发放防走失定位手环。

防走失定位红手环内置个人身份信息二维码，路人或救助人员扫码后可快速获取老人姓名、紧急联系人及基础健康信息，实现一键联系家属或应急救援人员，家属也能同时得到老人的位置，为意外情况争取救援时间。活动现场为辖区50名老年代表发放佩戴防走失红手环。滨海区蓝焰消防救援队志愿者们向老年人讲解防走失定位手环的使用方法。

潍坊市坊子区推动特色化、为民化、智慧化社区建设

让“小社区”为群众带来“大幸福”

□ 本 报 记 者 张 鹏
本报通讯员 刘 超

“奶奶快看，猪八戒背媳妇啦！”日前，在潍坊市坊子区凤凰街道崇文社区的“凤凰礼盒”文化书院，一个观看皮影戏演出的小女孩兴奋地拽着奶奶的衣角，呵呵笑个不停。观众席上座无虚席，皮影戏传承人在幕布后灵活操纵，生动演绎着经典故事，引得满场喝彩声此起彼伏。

“凤凰礼盒”文化书院是崇文社区利用废弃售楼处改造而成的“礼盒”造型建筑。每周六晚，社区都会在这里开展“凤凰好戏”系列邻里文化活动，居民在家门口就可以欣赏民谣、相声、话剧、皮影戏等精彩节目，近距离感受各类文化艺术魅力。

今年以来，坊子区通过深挖社区特色、对接居民需求，“线上+线下”融合服务，着力

打造特色化、为民化、智慧化社区，将文化资源与社区治理深度整合，构建起有烟火气、书香味、未来感的文化共同体，让“小社区”给群众带来“大幸福”。

“‘凤凰礼盒’文化书院设有开放式书屋、共享自习室、有声阅读图书馆等13类教育空间，馆藏图书15000多册，是潍坊市首座涵盖全年龄段的社区书房。”崇文社区党委书记张艳说，依托辖区教育资源优势，社区精心打造“书香型文化社区”，除开展“凤凰好戏”系列邻里文化活动外，还创建了“学在社区·名师讲堂”等特色品牌，定期邀请潍坊名师为居民免费授课，同时与第三方对接合作开展艺术、美妆、手机摄影等“家长夜校”课程，让居民在家门口享受多元文化滋养。

像崇文社区这样依托优势资源打造文化特色的做法，同样体现在坊城街道西华昌社区的

文化社区实践中。依托辖区内坊子炭矿遗址文化园资源，西华昌社区打造“星火传承文化社区”，在社区内建设时光长廊，让炭矿历史以沉浸式展陈重现，吸引居民来此感受历史文化的厚重。

“我们辖区居民主要为原坊子煤矿的退休职工，我们在社区再现炭矿历史文化。”西华昌社区党支部书记齐娜娜说，在此基础上，社区精心打造非遗工坊、舞蹈室、童梦乐园、社区党校、老年大学等多功能场所及设施，通过文化载体既增强了居民的归属感，又吸引了他们主动参与社区文化活动，真正实现“文化引人、文化留人”。

立足“一社区一特色”，坊子区围绕差异化定位培育社区文化品牌。全区首批6个文化社区建设试点中，除崇文社区和西华昌社区外，龙山社区依托鹿非马成长中心打造“亲子型文化社区”，鲁能足校社区深耕足球教育元