

以占山东13%的贷款市场份额贡献了近25%的涉农贷款——

9331亿元背后的农商行主力军担当

□ 本报记者 徐佳

全省农商行扛牢农村金融主力军职责，全面助力乡村振兴齐鲁样板。2018年以来累计发放涉农贷款4.67万亿元。截至今年3月末，全省农商行涉农贷款余额9331亿元，以占山东省13%的贷款市场份额贡献了全省近四分之一的涉农贷款，有效推动农业增效、农村增活力、农民增收入。

支持产业融合发展，助力乡村振兴。全省农商行创新推广“粮食增产贷”“种子贷”等，支持粮食等重要农产品稳产保供。粮食生产领域贷款余额251亿元；围绕服务“一镇一业、一村一品”，选取县域重点行业545个，逐一制订一体化综合金融服务方案，有力支持枣庄石榴、青州花卉等优势特色产业提质增效，为12.6万户

重点行业客户发放贷款881亿元；以农业规模化经营主体、农产品深加工及农业全产业链项目为重点，全面助力农业新产业新业态发展，新型农业经营主体贷款余额405亿元；综合利用货币政策支持工具、财政贴息、政策性担保、风险补偿等政策，降低“三农”融资成本，2024年减息让利64亿元。

支持创业带动就业，助力乡村振兴。全省农商行紧跟乡村振兴人才支持计划，聚焦村级发展带头人、返乡创业人员、“田秀才”“土专家”等创业需求，加强产品创新和政银合作，创新推广“人才贷”“巾帼系列贷”“拥军系列贷”等特色产品和“鲁青基准贷”“创业担保贷”等政策性产品，发放贷款13万户，余额385亿元，有力支持高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体创业就业，支持

乡村产业致富带头人发挥作用。

支持乡风文明培育，助力乡村振兴。全省农商行建立“四张清单”，对基础信息完善、信用记录良好、无不良嗜好的客户，全面推行无感授信服务，为129万农户授信1.2万亿元；全面实施信用工程建设，大力开展整村授信，村庄覆盖面达96%；创新推广“美德+积分+金融”服务模式，发放优惠利率“美德信用积分贷”89亿元，让讲美德、讲诚信的个人和企业真正得到实惠；持续开展“送金融知识下乡”、反诈宣传等活动，推动提升农村居民金融素养。2024年累计开展各类金融宣教活动5.23万场次，惠及消费者1013万人次。

支持美丽乡村建设，助力乡村振兴。省农信联社树立和践行“绿水青山就是金

山银山”的理念，制订专项方案，开展“绿色金融深化发展年”行动，创新推广10余款绿色信贷产品，有效满足乡村振兴绿色发展融资需求。截至3月末，全省农商行绿色贷款6.4万户、余额791亿元，分别较年初增加3879户、64亿元。

支持乡村有效治理，助力乡村振兴。选派2318名业务骨干到镇村挂职副镇（乡）长、副主任助理等，派出13名第一书记和4名工作队队长驻村帮扶，参与乡村经济社会事务管理；全面推行客户经理定期驻村办公制度，近2万名客户经理提供定时定点金融服务，覆盖全省7.5万个村庄；创新推广“强村贷”等产品，支持党组织领办创办合作社，助推乡村有效治理；建设“银农直联”系统，为村级组织提供支付结算和三资监管服务，账户覆盖面达96%。

□ 本报记者 胡羽

当外卖骑手李庆龙获得快速理赔时，他第一次感受到了保险的“温度”；当60岁的张阿姨在新型保全员的帮助下领到第一笔保单分红时，她看到了金融养老的另一种可能……在中国人寿的版图上，保险不再是冰冷的数字，而是融入民生脉络的“守护网”。

近年来，中国人寿莱芜分公司通过普惠金融创新，养老金融探索、特殊人群保障三大维度，持续拓展保险服务边界，为数十万家庭筑牢风险屏障，交出了一份“金融为民”的温暖答卷。

普惠金融创新 为更多家庭撑起“保护伞”

在普惠金融领域，中国人寿莱芜分公司持续出台新的政策措施，推出多样化的普惠保险产品，不断提升普惠金融的覆盖面、可得性和获得感。

近年来，中国人寿莱芜分公司主动对接各级政府部门，提升保障水平，更好地助力保险服务的普惠惠及。今年，中国人寿莱芜分公司联合莱芜区妇联以“政策+保险+服务”的创新模式推进“家庭安康工程”，通过三级联动机制与多维宣传矩阵，实现惠民政策精准触达，构建起“事前预防、事中保障、事后救济”的全周期防护体系。目前，莱芜区已构建覆盖全区的安康保险保障网络，居民参保率持续提升，“家庭安康工程”累计承保1.96万人，理赔98人，理赔金额39.7万元，典型案例帮扶成效显著。同时，中国人寿莱芜分公司还通过精准覆盖小微企业、“两新”群体等重点领域，构建起多层次、广覆盖的普惠保险服务体系。针对外卖骑手、快递员等特殊职业群体，以“骑行保”为抓手，多款意外险产品加大保障供给力度，提升覆盖人次和保障水平。

另外，中国人寿莱芜分公司通过开展“点将工程”，在乡镇提供服务窗口，重点为乡镇老人、妇女、儿童等特定风险群体提供投保业务办理、政策宣导、理赔业务咨询与帮办等业务，打通该群体普惠保险服务的“最后一公里”，真正实现农村居民基础保险服务不出村、综合保险服务不出镇。

中国人寿莱芜分公司还提高大病保险、城市定制型医疗保险等政策性业务的覆盖面，为更多家庭撑起“保护伞”。

养老金融探索 贴心服务破解“银发困局”

在老龄化社会挑战下，中国人寿莱芜分公司正以金融力量破解养老困局。“现在每个月都能在手机上查询养老金了，方便！”退休多年的王阿姨向记者展示着刚学会的养老金查询功能。

为提升客户服务体验，中国人寿莱芜分公司构建新型保全队伍，提供“适老化”服务，帮助老年人走出“数字困境”。该公司在网点为老年群体开设“绿色通道”，合理配备适老服务硬件设施，包括无障碍通道、爱心专座、配备老花镜等，手把手教会老年人“智慧柜员机”、大字体界面操作使用方法，将智能金融的便捷与人文关怀深度融合，让老年群体在享受科技红利的同时，真切感受有温度的金融服务。

中国人寿莱芜分公司积极构建个人养老金产品和服务体系，做好养老金融这篇大文章，积极对接客户多层次养老需求，持续丰富机构养老、居家养老等多类型养老服务供给，让每一位老年人都能安享晚年。截至目前，中国人寿莱芜分公司以“个人养老金账户”开户为突破口，推出多款产品，涵盖年金险、增额终身寿险等类型，充分满足客户个性化养老规划需求。

特殊人群保障

打造“全链条无障碍服务生态”

深耕民生保障领域，中国人寿莱芜分公司为特殊群体撑起风险防护伞。针对农村群众、脱贫人口、城市低保户及残障人士等特殊群体，通过精准化服务提升弱势群体风险抵御能力，彰显国寿担当。

在助残服务方面，该公司打造“全链条无障碍服务生态”，从硬件升级到产品定制，处处彰显人文关怀，服务网点增设盲道指引、手语交流角，配备助听器、放大镜等辅助设备；聚焦乡村振兴战略，不断丰富保险产品供给，推广乡村振兴系列产品，因地制宜、按需承保，为农村人口提供了全方位的保险保障；组建民生服务团队，针对空巢老人、留守儿童等特定风险群体，通过在乡镇设立服务窗口、代打病历、上门理赔等便捷、高效的保险服务，让保险服务真正惠及民生。

在编织这张“民生守护网”的过程中，中国人寿莱芜分公司将“人民性”写入每个产品代码，让保险成为通往美好生活的“基础设施”。

山东跨境人民币业务规模 达历史同期最高水平

□ 记者 胡羽 报道

本报济南讯 记者从4月28日举行的“数说山东看发展”经济主题系列新闻发布会上了解到，2025年一季度山东积极稳外资稳外贸，持续加大优质外汇服务供给。跨境人民币业务规模和人民币结算占比均为历史同期最高水平，全省人民币跨境收支合计4231.4亿元，同比增长24.3%，高于全国7.1个百分点，在本外币收支中占比41.1%。

在推动优质企业贸易便利化试点扩容方面，试点银行范围扩大至18家，优质企业扩容至3143家，使更多企业在单证审核、结算效率、融资退税等方面享受到更多的便利。一季度累计办理便利化业务15万笔、206亿美元，同比分别增长29%、38%。

同时，山东持续优化企业汇率避险服务，指导金融机构丰富汇率避险产品，降低服务成本，实现办理汇率避险企业数量和签约金额双增长。一季度，全省套保率为26.9%，首办户1363家，同比多增358家。

为提高跨境投融资便利化水平，山东积极申请获批外商投资企业境内再投资免登记、外债登记由银行办理等试点业务，一季度办理收入支付便利化业务365笔、9808万美元，数字化服务业务71笔、1120万美元。

结构性货币政策工具优化创新，对山东影响几何？

□ 本报记者 胡羽

今年以来，中国人民银行多次表态将实施适度宽松的货币政策，结构性货币政策工具也在不断优化和创新，引导加大重点领域支持力度。那么，这类结构性货币政策工具的实行会为山东带来怎样的影响？

在4月28日举行的“数说山东看发展”经济主题系列新闻发布会上，中国人民银行山东省分行副行长李云山对此进行回应。

“结构性货币政策工具不断优化创新，带动信贷总量稳定增长。”李云山说。人民银行山东省分行大力推动畅通资

金供需对接渠道，指导金融机构充分理解政策，优化信贷资源配置；积极引导市场预期，提升企业有效融资需求。3月末，全省结构性货币政策工具资金余额4894亿元，同比增加271亿元，带动本外币贷款同比增长9.7%，高于上年增速，高于全国增速。

同时，这类结构性货币政策工具支持领域重点突出。据了解，全省持续实施的结构性货币政策工具，除了支持涉农、小微、民营、绿色、科创、房地产等实体经济重点领域和薄弱环节，还有支持资本市场的，是去年10月创设的股票回购增持再贷款和证券、基金、保险公司互换便利。目前，全省金融机构已发放股票回购增持

贷款49亿元，中泰证券通过互换便利获得50亿元资金，全部投资股票市场，有力提振了市场信心，维护了资本市场稳定。

此类工具还能引导利率稳中有降。金融机构运用结构性货币政策工具的成本，远低于其吸收存款等的成本，可有力增强支持实体经济的能力。一季度，银行运用支农支小再贷款支持涉农、小微企业贷款的利率，比用其他资金发放的低0.3个百分点以上，全省金融机构新发放企业贷款、普惠小微企业贷款加权平均利率分别为3.69%、3.96%，同比分别下降0.27个、0.39个百分点。中国人民银行山东省分行同时在全省开展明示企业贷款综合融资成本试

点，加强金融机构利率政策执行监督，多项政策共同发力，推动全省利率水平持续走低，当前处于历史低位。

另外，政策联动成效明显。人民银行山东省分行联合省委金融办、山东金融监管局开展多层次银企对接，联合财政创设有关山东版减碳政策工具，联合行业主管部门建立对绿色、科创、外贸等重点领域专项再贷款再贴现额度的支持机制，联合山东证监局建立股票回购增持贷款面对面沟通机制，助力提升金融服务质效，引导带动信贷结构不断优化。3月末，小微、科创、绿色贷款分别同比增长19.4%、21.2%、24.7%，均高于同期全部贷款增速。

建行山东省分行创新“金融+公益”场景

“光明之家”独立出行训练营落地山东6市

□ 记者 徐佳 报道

本报济南讯 4月23日，在山东省残疾人联合会的指导下，由中国建设银行山东省分行与山东省盲人协会联合主办，济南市盲人协会承办的善建益行·筑梦远航——“光明之家”独立出行训练营启动仪式举办。

据介绍，“光明之家”独立出行训练营是由建行山东省分行向山东省盲人协会捐赠的公益项目，将于2025年二季度分别落地济南、泰安、德州、烟台、临沂、济宁6个市，计划覆盖150名左右视障学员。公益项目根据视障人群需求编制了定向与行走基础训练、社会适应训练、特色拓展活动三大系列课程，助力视障群体掌握正确的独立出行基本技能。

2024年4月，建行山东省分行与山东省盲协签订战略合作协议，搭建“善建光明”慈善平台。以“善建光明”慈善平台为依托，一年来双方协同合作，举办了“善建益行·善建光明”系列主题活动，为泰安市特殊教育中心搭建“建行五室·音乐教



山东建行工作人员在“光明之家”独立出行训练营开展志愿服务活动。

室”，联合山东省女企业家商会捐赠盲文图书，发放专项助学金等慈善活动。此次，推进“光明之家”独立出行训练营

目落地，是建行山东省分行以金融之力浇灌慈善之花的又一实际行动。建行山东省分行党委副书记、副行长

肖鹏介绍说，近年来，建行山东省分行认真践行“三带一融合”公益理念，带上员工做公益、带着客户做公益、带动机构做公益、融合业务做公益，围绕总行“善建益行”慈善品牌，共育回馈社会、向上向善好风气。

山东省残联党组成员、副理事长沈晓勇表示，通过培养独立出行能力，帮助视障人士更好地参与社会就业、文化生活和社区建设，为残工作提供示范样本，并呼吁各级残联组织以此为契机，探索更多助残新路径。

现场举行了济南、泰安、德州、烟台、临沂、济宁6市“光明之家”独立出行训练营授旗仪式，并启动了训练营首场心理辅导课。

建行山东省分行相关负责人表示，未来将持续开展“金融+公益”创新，提升服务效能，贡献金融力量，在弘扬中国特色金融文化中展示新面貌，在服务中国式现代化山东篇章中体现新担当。

农行山东省分行助力山东在海洋建设中“挑大梁”

83.9亿元赋能蓝色经济“十大领域”

□ 本报记者 徐佳 本报通讯员 卞长亮

山东拥有3345公里绵长的海岸线，15.95万平方公里的毗邻海域，海洋资源丰度指数居全国首位。

随着我省加快建设海洋强省，向海图强步伐的加快，农行山东省分行持续改进和提升金融服务能力，明确支持重点，统筹配置资源，助力经济大省在海洋建设中“挑大梁”。截至3月末，农行山东省分行海洋及相关产业贷款余额83.9亿元，较年初增加4.8亿元。

2024年12月，在滨海城市烟台，农行山东省分行金融服务乡村振兴齐鲁样板——烟台示范区正式揭牌，这是该行与烟台市委、市政府共同打造现代海洋经济发展高地、加快建设海洋强国的创新之举，也是该行服务打造“蓝色粮仓”、向海图强的又一重要里程碑。

示范区揭牌以来，农行山东省分行加力服务蓝色经济探索与布局，创新产品，赋能海洋牧场、远洋捕捞及加工、海洋生物制药、海洋化工、海洋能源、海洋旅游、港航物流、海洋种苗、近海养殖、海工装备“十大领域”加快发展。辖内烟台分行，近三年累计投放海洋经济领域贷款201.27亿元，成为烟台蓝色经济发展的强大引擎。

农行山东省分行不断加强信贷支持海洋牧场力度，为海洋生态发展赋能增效。该行及时更新国家级海洋牧场清单，并第一时间下发至各沿海分行，通过贷款、融资租赁等多种产品，支持莱州太平湾、荣成苏山岛等10个国家级海洋牧场示范区建设，累计投放贷款11.5亿元。



农行烟台分行把金融产品送到海产品养殖户手中，积极支持乡村振兴、服务海洋经济。（资料片 □ 栗立魁 报道）

过创新金融产品，联合农担公司，开展“一项目一方案”批量授信模式等，不断加大渔业养殖信贷投放，支持乳山牡蛎、涛雒特色渔业等一批重点渔业集群发展壮大。

助力远洋捕捞业发展，该行积极服务大型渔船设备更新，支持烟台京鲁、威海鑫海等一批重点企业。此外，针对农户担保难

题，该行最早在同业创新并推广使用渔船抵押、海域使用权抵押、海产品仓单质押等信用担保方式，累计投放贷款32.93亿元。

信贷助力海洋种业发展，该行聚焦水产种业“育繁推”一体化，联合育种平台和良种繁育龙头企业，围绕优势水产品区域开展金融服务，支持北海海水产种苗繁育中心项目、明波水产现代渔业种业基

地等省级以上重点项目，累计投放海洋种业贷款1.7亿元。此外，农行山东省分行还积极助力渔业加工、冷链流通等海产下游龙头企业企业发展，聚焦威海好当家、日照荣生等国家农业产业化重点龙头企业，信贷服务企业扩大产能，助力水产品流通，该行制订日照安东海货专业市场批量授信方案，已累计投放1.62亿元。

创新普惠金融，探索养老金融，保障特殊人群，中国人寿莱芜分公司拓展保险服务边界——

将「人民性」刻进保单，编织有温度的「守护网」