

聚焦泰安营商环境

优质营商环境如何炼成？

泰安以“有解思维”持续优化营商环境，大刀阔斧进行流程再造

□ 本报记者 王洪涛 曹儒峰

近日，在泰安仪阳通用机场项目现场，肥城市行政审批服务局工作人员为项目送上“绿卡”联系卡和定制服务手册，并耐心讲解各项手续办理流程。

未来产业，重在抢先布局，离不开精准服务。为全力保障低空经济等未来产业项目建设，泰安市行政审批服务局优先将航空航天、低空经济等未来产业项目纳入“绿卡”保障范围。

作为促进泰安通用航空产业发展的重点工程，泰安仪阳通用机场建成后发挥重要作用。泰安主动帮助企业梳理审批事项清单，定制个性化流程图，帮助项目顺利完成前期立项、空域使用等审批手续。

优质的营商环境是最大的竞争力、生产力。从成立我省第一家市级行政审批服务局，到打造企业开办“1545”服务模式，再到创新实施重大项目“绿卡”制度……近年来，泰安市以“有解思维”持续优化营商环境，聚焦企业、群众办事的痛点、堵点、难点，

大刀阔斧进行流程再造，推行行政审批制度改革，创优人才发展环境，打造更优营商环境。

越来越多企业选择与泰安携手，共同迈入高质量发展的“快车道”。泰安高位谋划、顶格推进，党政“一把手”亲自带队外出招商，发起高质量招商引资新攻势，一趟又一趟赴企业洽谈，推介泰安投资环境，推进项目洽谈落地。

功夫不负有心人，多次外出活动下来，泰安取得的合作成果颇丰。中电建2×3300MW压缩空气储能项目、英视睿达卫星产业研发运营基地项目……一大批产业链链主项目纷纷签约落地，成为泰安这片发展沃土上新的“座上宾”。

把项目引进来，更要让项目留得住、发展好。为做好招商引资的“万全之策”，泰安对引进项目实行全生命周期跟踪服务，加强对企业的引导，全力保障签约项目落地开工。

科技创新是推动营商环境优化的重要动力。自2023年起，泰安启动实施科技创新

“双十工程”，将突破产业共性难关的关键核心技术作为主攻方向，采取“揭榜挂帅”“军令状”等新型项目遴选组织方式，实施重大技术攻关和成果转化项目51项，带动开发新产品64个。针对重点产业链技术瓶颈，泰安市深化实施“百名专家泰安行百家企业进院所”行动，支持专家带技术，带成果来泰安“把脉问诊”解难题，组织企业到高校院所“按图索骥”找资源，累计解决技术难题320项、转化科技成果213项。

好的营商环境离不开好的人才环境。聚焦重点产业发展，让“人才第一资源”释放活力，泰安市制定实施了《关于做好人才支撑新旧动能转换工作 助推新泰安建设的十条措施》和47个实施细则，着力打造人才创新创业优质生态圈。围绕深化校地合作，加快区域人才资源共建共享，泰安出台校地合作联席会议制度，推动校地联合科研攻关、平台载体共建共享、人才联合培养、科研成果就地转化，全力支持驻泰高校发展壮大。

金融“活水”助力企业拔节生长。泰安坚持财政、金融同向发力，支持传统产业改造

升级、新兴产业发展、未来产业布局。做大供应链金融规模，大力发展科技金融、绿色金融，开展数字金融惠企、企业上市提质等行动，更好服务实体经济。发挥政府引导基金撬动和资本招商作用，吸引更多社会资本投入，支持航空航天、低空经济、数字经济、合成生物等产业发展。目前，泰安共有境内外上市企业10家，1家企业在交易所审核，2家企业在山东证监局进行辅导备案。

大道至简，实干为要。数据是泰安营商环境优化推进工作成果的最好展示：2024年，全市规模以上民营企业工业增加值增长8.9%，高于规模以上工业0.4个百分点。全市民营经济经营主体达到59.5万户，占全部市场主体总量的98.9%。国家制造业单项冠军、省级制造业单项冠军、专精特新“小巨人”企业、瞪羚企业、专精特新中小企业分别达到20家、69家、61家、115家、598家。

优化营商环境，是一场攻坚战，更是一场持久战。如今的泰安，一处处地热火朝天，一个个项目高歌猛进，一批批企业茁壮成长，奏响经济高质量发展的强音。

打造“园区事园区办”项目服务模式，56项高频需求办理环节压缩76%

泰安：“办事不出园”跑出加速度

□ 本报记者 曹儒峰 本报通讯员 苏婷

临近中午，泰安吾悦城市广场盛江山自助烤肉店“烟火气”正盛。

“我是第一次投资创业，刚开始的时候，心里也打鼓，最怕的就是审批手续难办，开业卡壳。”回想之前办理手续的情况，穆林至今记忆犹新。去年年初，穆林经过多方考量选址，选定在泰安吾悦城市广场开一家烤肉店。开业前期，营业执照怎么办？装修施工证需要什么材料？一系列审批手续让穆林不知如何下手。

“您好！是开办一家烤肉店是吧？”“消防设施安排好了吗？”在邻居的推荐

下，穆林来到了泰安吾悦城市广场的智慧政务直通E站。这里不仅有工作人员现场为商户办理企业开办等各种审批手续，还有“泰好办”自助终端设备，实现“一站式”便捷办理。

在商业区开办一家电影院审批手续需要几天？开办一家超市都需要什么手续？要跑几个部门？这些让很多商家头疼的审批手续问题，在泰安吾悦城市广场智慧政务直通E站实现了“一站式”解决。目前智慧政务直通E站首批推出市场准入等91项审批服务事项、20个“一件事”场景、社保医保查询等97项“自助办”事项，实现园区事园区办。

企业拔节生长，园区迅速成长。为进

一步为园区赋能，泰安市创新打造“园区事园区办”项目服务模式，“办事不出园”跑出加速度，不断提升项目服务水平，推动园区企业项目快速发展，让企业对园区“一见钟情”。

一边是存量用地，土地“沉睡”，闲置浪费；一边是新上项目，无地可用，亟待“激活”。山东龙辉起重机械有限公司是新泰市起重机械产业园区的龙头企业，在企业增产扩规过程中，遇到了土地要素保障难题，企业手里有项目，却没有合适的土地。

“没有土地，再好的项目也无法落地，巧妇难为无米之炊啊。”山东龙辉起重机械有限公司总经理和辉焦急不已。

企业的困境很快被起重机械产业园区里的服务专员得知，并迅速给予了解决方案。“经过多方选址，晶科物流闲置厂房进入视野，经过企业考察，租赁了1.45万平方米的厂房用于新项目。”新泰市行政审批服务局西张庄分局负责人张锋说。没过多久，项目顺利落地。

数据显示，2024年，泰安市以获批国家企业注销登记“一件事”试点为契机，梳理园区企业56项高频需求，通过实施项目开工“一件事”等审批服务模式，将关联性高、办理量大、办理时间相对集中的事项集成办理，实现“一窗受理、一网通办、一站办理”，办理环节压缩76%，报建全过程减少60个工作日。



究矿泰安港集装箱 航运业务开通

□ 记者 曹儒峰 报道

4月11日，一艘满载44个集装箱的货轮鸣笛启航，缓缓驶离究矿泰安港码头泊位，标志着该港口集装箱航运业务正式开通。此举填补了京杭大运河北端内河港口集装箱运输业务的空白。

泰安把握全省内河航运高质量发展行动机遇，优化水上交通营商环境，护航水运促发展。近年来，泰安市行政审批服务局等部门主动作为、靠前服务，改变以往各部门各自受理、串联办理、业务分散的状况，推进关联事项的整合服务，通过数据共享、流程再造，合并审批环节，压缩办理时限，全力保障港口各项经营活动顺利开展。

老景区玩转新体验

□ 记者 刘涛 报道

本报泰安讯 “线上身份认证，线下亮码检票，和前几年相比，游览泰山变得更智慧、更便捷了。”近日，来自济宁的吴女士一家自驾到泰安旅游，泰山旅游的新体验让她感到十分惊喜。

去年以来，泰安市聚焦泰山旅游服务提质升级，把“高效办成一件事”理念注入泰山旅游，打造泰山旅游“一件事”，实现泰山旅游“吃住行游购娱”智能化、便利化、特色化。创新打造泰山旅游智慧服务平台，将分

散多平台、多系统的游客服务需求“化零为整”，提供无感式、集成化、全领域配套服务，游客登录一个平台，享受全程全域旅游服务。

“原本以为开车来爬泰山会很麻烦，没想到从购票到导航至距离泰山最近的停车场，都能在泰山旅游‘一件事’综合服务平台上完成，上面既推荐附近吃饭住宿的地方，还提供山上异地还御寒服服务，真是太省心方便了！”从淄博自驾带家人来泰安旅游的陈先生直言。除此以外，泰山景区还为游

客提供“多口进”服务，除了以往可选择的红门、天外村等路线，还新推出了天平湖乘车登山路线，游客可以多路径对比，选择最适合的进山路线。

同时，泰安打破原有景区“各自为政”的瓶颈制约，以泰山为中心辐射带动市内其他景区景点协同发展，县域游、近郊游、乡村旅游纷纷展现出极大活力。探索开发“泰山+”场景，设置4类特色服务，不仅实现了泰城景区之间优势互补、流量互通，还会个性化推荐“泰山+”旅游攻略，推出“山水圣人之旅”

等一系列关联旅游服务，联合省内知名景点并逐步向省外景区延伸合作。

泰山旅游“一件事”正以数字化蝶变重塑文旅生态。接下来，泰安将持续发挥资源禀赋，推进泰山旅游“一件事”由点到面、由小到大、由里到外，以泰山为牵引形成泰安全域旅游公共服务供给体系，为游客提供一站式、全方位的智慧旅游服务和更加便利、舒适、安全的旅游体验，通过泰山旅游的数字化转型，为泰安文旅产业积蓄新动能，释放新活力。

泰安77个行政执法监督企业联系点，构建政企共治新生态

企业当“考官” 执法更走心

□ 本报记者 王洪涛 刘涛 本报通讯员 吴云峰 本报实习生 张宏伟

“现在涉企检查规范多了！”近日，山东盛华产业投资集团项目办主任赵芬芬为泰安营商环境伸出大拇指。这位常年奔波于行政审批窗口的房地产行业从业者，曾创下每日迎检四次的记录，备查材料堆积如山，最苦恼的是“发现问题立即处罚”的刚性监管。

如今，情况有了很大改观。随着政府越来越重视当地的营商环境，执法部门开始改变自己的执法方式，采取联合执法的形式入企检查，不仅涉企检查次数少了，执法也越来越规范。“现在我平均一两个月才接待一次这样的涉企行政检查，他们多是好几个执

法部门一块儿来，把相关事项一并查完。”赵芬芬说，最令她高兴的是，执法部门查出问题不是当场就罚，而是给予企业一定的整改期限，这让他们心里暖暖的。

为规范涉企行政检查行为，泰安搭建“涉企联合检查平台”，推动全市涉及行政检查的34个市直部门、6个县(市、区)、高新区及泰山景区所有监管部门的日常检查、“双随机、一公开”检查及上级任务落实、突发事件应对等检查全纳入一个平台管理。

“我们从计划发起，实施检查到检查完成、填报数据，检查活动全程留痕，实现对全市涉企检查全面、全量、全域管理。”检查管理平台运维人员贾文强介绍，此外，他们还依托平台将7天内针对同一对象的多次检查进行合并，推行入企“联合查一次”，实现

进一次门，查多件事，一次到到位。

目前，泰安依托“涉企联合检查平台”，注册执法人员6482人，梳理检查事项19906项，关联监管事项6197项，实现了全市各级监管部门行政检查事项全关联、全覆盖。

2024年，全市各级各部门共开展涉企检查19605次。其中，日常检查1509次，“双随机、一公开”检查17551次，部门入企检查月平均数下降30%。全市各级各部门共开展联合检查7019次，占涉企检查总数的36.83%。

优化营商环境改革，企业评价是第一标准。当企业也能当“考官”，企业迎检更有底气。前不久，山东至诚教育集团董事长满聪作为特邀行政执法监督员，全程参与泰山景区综合行政执法局的城市管理执法活动。在上高大集，面对占道经营的老商户，执法

人员展现出新时代执法者的专业素养：既援引《城市市容和环境卫生管理条例》讲清法理，又结合商户实际情况联系安置公益摊位，最后更撸起袖子帮助商户完成搬运。“这种执法+服务的工作方式，让我看到了行政执法的温度、深度和力度。”满聪评价。

如今，满聪所在的企业已成为泰山山区行政执法监督企业联系点，不仅可以参加当地组织的行政执法监督活动，还能反映企业和社会各界对行政执法工作的意见和建议，让企业真正从被检查对象变为治理参与者。

目前，泰安建立77个行政执法监督企业联系点，在人大代表、政协委员、专家学者中选聘124名行政执法监督员，有针对性地开展行政执法监督工作，常态化反映涉企行政检查问题线索，畅通了企业诉求表达渠道。

泰安国家级技能大师工作室 实现零的突破

□ 记者 曹儒峰 通讯员 杨文洁 报道

本报泰安讯 近日，2024年国家级技能大师工作室名单公布，山东华阳农药化工集团有限公司“孙绪兵技能大师工作室”榜上有名。泰安市国家级技能大师工作室项目实现零的突破，标志着泰安市高技能人才培育平台建设再上新台阶。

近年来，泰安市人力资源和社会保障局高度重视高技能人才队伍建设，出台《关于进一步加强新时代全市高技能人才队伍建设的实施意见》，构建起党委领导、政府主导、政策支持、企业主体、社会参与的高技能人才工作体系，优化高技能人才培养资源和服务供给。泰安市实施高技能领军人才培养计划，累计培养国家级高技能领军人才4名、省级66名、市级378名，高技能领军人才示范带动作用不断增强。聚焦重点产业、关键领域，泰安市强化高技能人才培养平台载体建设，截至目前，全市已建成国家级高技能人才平台3个、省级平台13个、市级平台73个，为产业转型升级和高质量发展提供了坚实的人才支撑。

市县协同“泰慧勘” 促行政审批提速

□ 记者 曹儒峰 报道

本报泰安讯 “以前办校验要泰安、新泰来回跑好几趟，现在一次就成。”近日，山东颐养健康集团新汶中心医院王军院长说，该院一天内同步完成了医疗机构执业许可校验和放射诊疗许可校验两项跨层级许可事项。本次校验涉及市县两级审批权限，包括836名医生护士等医疗机构依法执业核查及19台价值8000万元的放射设备审核。传统模式下，医院面临材料繁杂、校验环节多、跨层级协调难等痛点。

“泰慧勘”机制通过三大创新手段破局：一是市县联动，新泰审批部门上门服务，与市级实时视频联审；二是多勘合一，整合专家团队，将医疗机构执业许可、放射诊疗许可事项合并勘验；三是标准赋能，建立“前置指导-受勘一体-结论共享”标准化流程。改革后，医院材料准备时间压缩60%，跨层级跑动次数为零，临床、护理、院感等科室同步规范提升。

今年，泰安围绕打造“泰慧勘”工作体系推出多项改革举措，建立“市县协同”机制，整合市县两级行政审批资源，通过人才库共享、结果互认实现跨层级联合勘验；固化推广“前置勘验”“多勘合一”“受勘一体”等改革创新举措；构建标准化体系，制定12类高频事项标准化手册，统一勘评条件和程序标准；加强专家库建设、管理，规范完善专家选派、考核制度，夯实行政许可工作基础。

“社会监督员”机制 构建阳光执法体系

□ 记者 刘涛 通讯员 张雨 报道

本报泰安讯 为破解传统执法“体内循环”困局，进一步提升城市管理精细化水平，近日，泰安市岱岳区综合行政执法局积极引入社会监督力量，主动聘请4名区人大代表、4名政协委员、2名律师作为社会监督员，对综合行政执法工作开展全方位监督，推动执法工作更加规范、公正、文明，构建阳光执法体系。

为确保监督实效，岱岳区综合行政执法局同步明确社会监督员的职责，通过聚焦监督民生案件办理、助力城市管理决策、监督执法人员行为规范、监督工作作风四大领域，全方位参与并监督执法工作的关键环节。同时，社会监督员将定期反馈监督情况，提出改进建议，确保执法透明公正，切实提升群众满意度，推动城市管理向精细化、人性化迈进。

新泰严把排污许可发证关

□ 记者 刘涛 通讯员 李宗文 报道

本报新泰讯 为进一步提升排污许可证核发业务能力，确保排污许可证核发质量，近日，泰安市生态环境局新泰分局深入企业开展发证前排污许可现场核查工作。通过现场踏勘，对排污单位的排污许可证载明事项与实际情况的一致性和真实性进行核查，从而推动排污许可证核发业务提质增效，规范企业排污行为，切实强化企业环境管理，推动生态环境保护工作走深走实。

下一步，新泰分局将加大对排污许可证质量审核力度，对首次申请、重新申请的排污单位采取资料审查+现场核查相结合的方式，组织技术力量对排污许可证开展质量审核。强化排污许可日常管理，环境监测、执法监测联动，提高证后监管效率，为加快构建以排污许可制为核心的固定污染源执法监管体系提供支撑。

东平“新华书香季” 文化惠民活动启动

□ 记者 曹儒峰 通讯员 井凤翔 孙久亮 报道

本报东平讯 为推动“全民阅读 书香东平”活动深入开展，培养全民阅读风尚，激发全民读书热情，4月2日起，2025年东平县“新华书香季”文化惠民活动正式启动。

本次活动在东平县博物馆广场设立主会场，在东平新华书店中心书城设立分会场，7000余种近4万册图书整齐有序布展，涉及社科文学、养生保健、少儿读物、绘本益智等系列，深受市民欢迎。

据悉，2025年东平县全民阅读季活动累计发放阅读打卡券5万张，可向学校捐赠50万元码洋图书，支持班级图书角或校园图书馆建设；发放3万元书香惠民券，助力家庭书屋建设。

技能竞技场上的“温度较量”

□ 记者 刘涛 报道

本报宁阳讯 为全方位提升护理水平，近日，宁阳县华丰镇卫生院精心策划并组织了一系列竞技活动。活动以“技能闪耀，关怀升温”为主题，紧密贴合临床实际需求，开展理论和技能两方面比赛。

其中，人文关怀操作技能展示环节，是本次比赛的一大亮点。本环节紧紧围绕“人文关怀患者”这一主题展开，旨在引导护理人员在实际操作中融入更多的人文关怀，让患者在接受治疗的过程中感受到温暖与尊重。在操作展示现场，参赛选手个个精神饱满，全身心投入，将人文关怀理念巧妙地融入到每一个操作细节之中。

这种“以赛促改，以赛促建”的模式，不仅让护理人员在竞技中强化了规范操作即安全保障的意识，更通过建立可追溯、量化的标准体系，为日常护理工作划定了操作红线与服务标尺，推动人文关怀与规范操作从竞赛要求转化为职业本能。