

改革立潮头 实干挑大梁

“一件事”里见真章

□ 本报评论员

近日，省政府办公厅印发《关于塑造“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌深化营商环境改革创新实施方案》，明确纵深推进“高效办成一件事”改革，为更好便利企业群众生产生活、办事创业，营造一流营商环境打下良好基础。

效率是发展的生命。“一件事”改革的本质，就是以数据驱动政府治理改革，通过对事项、流程等进行系统性重塑，从而优化政务服务、提升行政效能。打开方案，“一件事”作为一个关键词，出现了20多次，35项任务、158条改革措施，不仅体现出惠企利民的价值取向，更彰显了集约化、高效化的改革导向。

“一件事”改革，映照为民服务初心。民生无小事，枝叶总关情。聚焦“民事无忧”，把老百姓“心上事”变成自己的“上心事”，一项项“民生清单”落得越实越细，老百姓的幸福就越能“看得见”“摸得着”。方案中，从大力发展社区嵌入式托育，到试点个人创业担保贷款“掌上办”，从强化“鲁医互认”，到加强智慧养老服务平台建设，老百姓关心什么、期盼什么，“一件事”改革就要抓住什么、推进什么。实践证明，在群众反映最强烈的事情上实现突破，是增强人民群众获得感和幸福感最有效的途径。

“一件事”改革，是优化营商环境的重要抓手。今天，优化营商环境不再

是简单的“政策竞赛”，而更考验制度的集成创新。近年来，山东持续抓好营商环境优化提升，坚持“无事不扰、有求必应”，营商环境整体水平居全国第一方阵。在潍坊，关联事项一站式办结，增值衍生服务一站式供给，首店经济发展有了新思路；在淄博，企业只需扫码提交诉求，相关部门就会第一时间对接，“码上送政策”。从“企业跑”到“数据跑”，从“多窗流转”到“一网通办”，山东各地通过数字化赋能，为企业提供便捷服务，为营商环境优化注入“智慧基因”。

“一件事”改革，彰显数字山东建设实效。夯实技术底座，共享政务数据，是从“政府端菜”到“企业点单”，从“被动审批”到“主动服务”

的关键所在。不管是推进“无证明之省”建设，还是优化“鲁惠通”政策兑现服务平台，进一步推动服务型、数字型政府转型，哪一项都离不开数字技术的支撑。将这样的改革决心投射在数字强省建设上，积极推进数字经济发展提速，迎接我们的，就不仅是数字治理水平的提升，还有山东绿色低碳高质量发展的新空间。

今天的改革，明天的收获。“一件事”是身边的改革，也是一项系统集成的改革。“一件事”里见真章，关键要见以人民为中心的理念，见言出必行的担当与行动。当方案中的一项项举措落地，转化成企业和群众实实在在的感受，山东改革创新标识，将愈加鲜明、更具特色。

从“能办”到“好办”，山东优化营商环境方案迭代6.0版

读懂“三事”改革里的便民利企之策

大众观察

□ 本报记者 毛鑫鑫 袁涛

日前，省政府办公厅印发《关于塑造“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌深化营商环境改革创新实施方案》（以下简称《方案》）。从2020年开始，我省每年出台一个政策文件，改革工作从当初的1.0版一路向前，迭代升级至现在的6.0版。

把这六个文件一一翻开，可以发现，山东优化营商环境从点上的政策供给逐步转向制度的集成创新，从简单的要素保障逐步转向系统的综合服务。系统集成，正是此次6.0版方案的主要特点之一。

从“能办”到“快办”“好办”

拿“宝妈”领取生育津贴这件事来说，改革之后，“宝妈”无须填写任何信息、提交任何材料，仅需对这一业务“知情且同意”，医保信息系统即可全程自主办理。158项改革措施围绕个人生命全周期、企业经营全链条、政务运转全流程，推动从“事能办”迈向“事快办”“事好办”。

《方案》聚焦“民事”“企事”“政事”三个领域，围绕个人生命全周期、企业经营全链条、政务运转全流程，细化推出了共35条任务、158项改革措施。

先看“民事无忧”的部署：从婚育、教育、到住房、交通、到就业、消费，再到就医、养老，无一不是群众关心关切的生命事项。

拿“宝妈”领取生育津贴这件事来说，以往，需要拿着身份证、结婚证、出生医学证明等多项材料到相关服务大厅办理。如今，《方案》提出，实行生育津贴、产前检查费用“免申即享”，也就是“宝妈”在出院时，医疗机构会将其生育相关信息通过系统实时推送给医保部门，医保部门根据信息并依据政策规定由系统计算生成生育津贴支付金额并发放。整个业务流程，“宝妈”无须填写任何信息、提交任何材料，仅需对这一业务“知情且同意”，医保信息系统即可全程自主办理。

再看“企事有解”的部署：从提升市场准入、项目审批、缴费纳税、人才服务等便利度，到提升土地资源保障、金融服务、科技创新服务等水平，无一不是奔着高效闭环解决企业诉求去的。

以解决困扰不少企业的“租赁土地能否办理工程手续”这个问题为例。依照惯例，工程建设项目审批手续只能在土地使用权人名下，也就是“谁的地办给谁”，这可能一方面导致部分建设

用地无法有效利用，另一方面企业用地需求也得不到保障。我省有的地方已经大胆向着问题“开刀”，从政策层面允许以承租人名义办理从立项到验收全流程审批手续。此次《方案》提出，完善租赁土地办理工业项目工程规划、施工许可等审批机制，再次释放出政策“红利”，推动从“事能办”迈向“事快办”“事好办”。

省政府的“放管服”改革，优化营商环境，是优化营商环境的重要抓手。今天，优化营商环境不再

图解 山东优化营商环境方案6.0版

省政府办公厅《关于塑造“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌深化营商环境改革创新实施方案》，围绕“民事”“企事”“政事”三个领域，提出了35条任务、158项改革措施，其中——

民事无忧

●深化结婚落户“一件事”改革，推行身份信息变更“一件事”改革

●推动生育医疗费用省内异地就医直接结算，实行生育津贴、产前检查费用“免申即享”，实现育儿补贴申领便利化

●大力发展社区嵌入式托育，支持用人单位办托、家庭托育点等多种模式发展

企事有解

●全面落实市场准入负面清单，开展公平竞争政策集成改革

●探索外国投资者主体资格证明文件区域互通互认，提升外资企业注册登记便利度

●推行个体工商户转型为企业“一件事”改革，以“直接变更”方式“一站式”办理登记

政事高效

●规范电子证照证明制发，建立“一数一源”数据标准体系，升级打造企业（个人）专属数字空间

●探索分类推进“无押金”服务新模式，直接取消图书借阅、人才公寓入住押金

●探索在省市政务服务系统部署人工智能大模型，拓展智能问答、智能检索等应用场景



□资料：山东省人民政府网站 制图：唐亚迪

支持、商家参与，加强体育、教培、美容、餐饮等领域“预付费”监管”，正是基于这项经验做法作出的安排。

在处置查封的不动产时，从评估、拍卖到过户，需要走漫长、繁琐的司法程序。对此，济南市创新实施不动产处置“带封过户”新模式，在公证机构参与下，不经法院司法拍卖程序，由债务人自行出售查封财产，实现不动产在查封情况下办理买卖合同网签备案、不动产转移登记手续，最终通过出售财产所得款项实现债务清偿。如此实现了各方利益最大化，也盘活了带封资产。《方案》中对这项经验做法也进行了推广。

不仅从基层实践中汲取智慧，《方案》还充分吸纳上海、浙江、深圳等省市专题学习考察情况，借鉴先进经验，推出科技创新“沙盒监管”、“无线索不检查”、融资免责制度等创新举措。

集成基层首创与“他山之石”

“预付费”平台监管、不动产“带封过户”，科技创新“沙盒监管”、国资创投尽职免责……这些创新探索或发端于基层，或来自“他山”，通过与山东实际相结合，成为优化营商环境的重要助力

近年来，在优化营商环境的过程中，我省各地从实际出发积极探索实践，总结出一系列行之有效的经验、模式。此次出台的《方案》中，就包含着不少地方改革创新办法，一地创新、全省复用，推动创新由点及面、集群成势。

预付消费是一种先一次性付费、后分多次兑现的消费模式，但在服务不佳、质量问题甚至商家跑路等风险，消费者维权困难重重。对此，滨州市滨城区打造“安心储”信用监管平台，事前，确保进驻商户资质完备、信用良好；事中，“消费者消费一笔、商家到账一笔”，确保资金安全；事后，对商户进行定期抽查，对存在跑路、闭店等异常风险的商户提前介入、及时处置。

《方案》提出的“强化信用支撑，银行

领域改革创新，以数字化支撑智能化，以智能化促进便利化

以数智赋能政务，将更好为企业群众提供更为高效、便捷的服务。从《方案》中的多项举措可以看到，我省更加注重用数字化手段推动营商环境各领域改革创新，以数字化支撑智能化，以智能化促进便利化。

聚焦推进“无证明之省”建设，《方案》提出，以企业（个人）参与生产生活的第一视角，拓展“一码（鲁通码）、一卡（社保卡）、一证（身份证）、一照（照片）”等“四个一”应用场景体系。从烟台围绕“一照”的具体实践来看，其探索研发了“烟台e拍通”系统，创新“一拍共享、一照通用”改革，破解企业群众办证“多头拍照、反复提交”的难点，全市262类政务服务、社会化服务实现“拍一次照、全场景通用”。

聚焦推进“无人工审批”模式，《方案》提出加快“人工智能+政务服务”改革，探索在省市政务服务系统部署人工智能大模型，拓展智能问答、智能检索等应用场景。建立全省政务服务业务语料库，持续加强政务大模型训练提升，为企业群众提供咨询引导、预填、预审等服务。聚焦“高效办成一件事”重点事项，深化数据共享和电子证照应用，事项好办易办率达到90%以上。

在支撑保障部分，《方案》对一体化大数据平台、“爱山东”政务服务云平台、“山东通”协同办公平台、“鲁执法”监管服务平台、“鲁惠通”政策兑现服务平台等5个支撑平台提出优化措施。这些都共同指向提高智能化服务能力这一目标。

优化营商环境，关键在行动，根本在落实。“35条”条条含金、项项为民，要以更大力度落实落细各项任务，齐心协力把山东建设成为投资兴业、创新创业、安居乐业的沃土。

借力数字化 打造数智政务生态链

探索部署政务服务人工智能大模型，建立政务服务业务语料库……山东更加注重用数字化手段推动营商环境各

研判、科学运筹，政策供给靠前发力，改革创新精准疏堵，以强力举措扩内需、优结构、增动能、激活力，促进全省经济实现良好开局。“我省精准调节运行，接续推出政策清单40条，提振消费20条等，建立‘鲁惠通’政策兑现平台，推动直达快享、免申即享，各项政策集成发力、撬动明显，企业和基层群众获得感明显提升。”省发展改革委二级巡视员王艳莉介绍。

在刘德军看来，面对风险和挑战，山东信心坚定、步伐稳健，取得了不错的成绩，主要原因是坚持精准施策，系统集

成，进一步激发出自身发展优势。“一是山东产业基础好、韧性强，近年来通过动能转换、科技创新等积累了发展新优势；二是山东创造性落实党中央、国务院部署，在各领域、各行业及时推出系统化、集成化政策，形成了‘组合拳’。”他说。

开局关乎全局，起步决定后势。山东一季度的经济表现，为实现全年经济社会发展任务目标开了个好头——当不确定性成为常态，进一步巩固“稳”的基础，就是山东的确定性所在。

聚焦第四届全球媒体创新论坛

□ 本报评论员

4月25日，第四届全球媒体创新论坛在曲阜举办。以“交流互鉴 科技赋能——变革发展中的文明力量”为主题，来自国际组织、中外主流媒体机构等各领域代表，分享观点、交流意见，用数字时代的对话，推动文明交流互鉴。

“应对共同挑战、迈向美好未来，既需要经济科技力量，也需要文化文明力量。”科技与文明，一个代表着无限可能，一个凝聚着悠久历史，二者不是非此即彼的选项，而是破解人类发展困境的“双螺旋密码”。在孔子的诞生地，厚重沉稳的中华文明同蓬勃发展的数字时代打了一个照面，技术理性与人文精神的辩证统一，正在重构文明对话的底层逻辑，共同勾勒出人类社会对美好未来的想象空间。

今天，我们为什么需要孔子？当今时代，世界进入新的动荡变革期，面对百年未有之大变局，加强文明间的理解与交流，通过文明合作促进和合、协作、共赢尤为重要而紧迫。而两千五百多年前孔子的声音，依然可以跨越时空、超越国度，留给世界永恒的回响。比如，仁义礼智信的道德观念，为科技向善提供了重要指引；“和而不同”的交往理念，为世界各国交流互鉴提供了价值遵循。站在尼山，站在儒家思想的源头，解析孔夫子的话中蕴含的人文理念和时代价值，不仅是要借此向中华优秀传统文化寻求精神指引，更要以宽广的胸怀理解不同文明对价值内涵的多元认识，不断深化合作，共同开创人类人文交流、文化交融新局面。

今天，我们需要什么样的孔子？科技赋能下的文化“两创”，让文化传承发展有了更多的可能性。孔子博物馆中，感受一场名为“孔子密码”的沉浸式文物数字艺术展；万仞宫墙下，3D光影秀《大哉孔子》实现了历史在城墙上的流转。以传统文化为核，以数字技术为翼，让“科技感”携手“文化范”，给大众带来更直接、更生动的现代化表达，推动中华优秀传统文化走进大众、走向世界。实践证明，科技是打开文明对话“任意门”的钥匙，是连接历史与未来、本土与全球的文明创新媒介。只有找到传统与现代的契合点，才能重新定义传统文化的传播，才能在虚实交融的新空间里，实现传统文化的永生。

尼山岩岩，儒风泱泱。当千年礼乐文明遇见现代数字科技，由一场论坛开启的文明对话，正在书写属于这个时代的“论语新编”，“子曰”也将收获更多掌声与共鸣。

山东进一步加强残疾人法律服务工作 重度残疾人办理部分公证业务享费用减免

□记者 刘一颖 实习生 杨璇 报道

本报济南讯 为充分发挥公共法律服务职能作用，切实保障广大残疾人的合法权益，日前，省司法厅联合省残联印发《关于进一步加强残疾人法律服务工作的若干措施》。完善残疾人公共法律服务网络。市、县（市、区）司法行政机关引导公共法律服务向残联、残疾人服务机构和特殊教育学校等场所延伸。建立健全残疾人法律援助对象信息共享机制，方便快速核查残疾人法律援助申请信息。深入开展“法律援助民生·关爱残疾人”活动，为行动不便的残疾人提供上门服务、电话服务或者远程网络服务等助残服务。

减免相关法律服务费用。重度残疾人办理关系民生的基本公证服务项目清单中相关业务时，公证服务费用减免比例不低于60%，对80岁以上残疾人首次办理遗嘱公证免收公证服务费。各市、县（市、区）司法行政机关指导公证机构、司法鉴定机构为残疾人提供公益性法律服务，对符合法律援助条件的残疾受援人，按照规定减收或者免收公证费、鉴定费。

积极开展助残公益法律服务活动。设区的市司法行政机关指导律师协会成立残疾人权益保障专业委员会。各市、县（市、区）司法行政机关指导律师行业把残疾人作为公益法律服务的重点服务对象，就近为残疾人提供“一站式”免费法律咨询。加强无障碍环境建设，各市、县（市、区）司法行政机关要组织志愿者为有需要的残疾人提供盲文、手语翻译、心理疏导等服务。鼓励法律服务机构开通残疾人“绿色通道”，结合所提供的服务内容提供“一对一”无障碍服务。

第五届“鲁企走进甘肃·临夏投资洽谈会”举行

□记者 陈晓婉 报道

本报临夏4月24日电 4月22日至24日，第五届“鲁企走进甘肃·临夏投资洽谈会”暨协作帮扶促消费、促就业、助力乡村振兴发展专项工作启动仪式在甘肃省临夏市举行。来自能源、科技、农业、文旅、医药等领域的300多家山东企业参会，参会企业规模创历史新高，助力东西协作取得新成效。

本届洽谈会以“产业赋能 共促繁荣”为主题，采用“1+3”模式，主会场与三场平行论坛联动发力。三场平行论坛分别围绕农业特色产业高质量发展、鲁甘产业联动促就业交流、鲁甘国资国企产业合作开展，为鲁甘两地在产业发展、就业促进等方面搭建更为广阔的合作平台。

据悉，自2021年“鲁企走进甘肃”活动开展以来，鲁甘两地积极协调联动，改善营商环境，累计引进落地企业460家，共建产业园区37个，助力协作市州打造了30多个特色产业和5个产业集群，签约项目投资额从2021年的41亿元增长到今年的106亿元，对甘肃当地特色产业延链、补链、强链，产业结构优化升级起到了强有力的带动作用。

下一步，鲁甘两省将以本次洽谈会为契机，完善产业链条，培育特色产业，聚焦重点产业、打造产业集群，强化消费帮扶、促进农民增收，注重技能提升、提高就业质量，协同推进区域协调发展。

（上接第一版）共商传统智慧在新时代的发展路径。此外，为充分展示山东高质量发展和文化“两创”成果，本届论坛还将开设“好客山东 好品山东”展，面向中外宾客重点推介具有代表性的山东创新成果。展区将设置引导展示区、山东智造区、融合体验区及文化“两创”展区，打造一场文化与科技跨越时空的对话，让海内外宾朋感受“好客山东”的至诚真情与“好品山东”的创新品质。

科技赋能文明交流的「尼山答案」

（上接第一版）对非洲、中亚、东欧等新兴市场出口分别增长17.4%、29.2%、12.6%，对共建“一带一路”国家出口占比超7成。

“今年一季度，全省稳外贸数据亮眼，新兴市场成为山东外贸增长的新引擎。”省宏观经济研究院战略规划所所长刘德军认为，近年来，山东抢抓国际市场机遇，用好政策优势，持续深化与共建“一带一路”国家经贸合作，以新兴市场为主体的共建国家正在为外贸增长提供新动能。

还体现在就业稳、民生稳。今年以来，聚焦民生关键领域，全省深入实施就

业优先政策，多措并举增加居民收入，居民生活水平稳步提升。一般公共预算收入增长3.5%，财政支出用于民生占比79.8%，居民人均可支配收入增长5.6%。就业形势总体稳定，全省城镇新增就业人员29.2万人。居民收入稳步提高，全省居民人均可支配收入同比名义增长5.6%。市场价格平稳可控，市场各类商品供给充足，居民消费价格涨势总体较为温和。

山东之“稳”靠什么实现？一季度是全年经济的风向标。今年以来，着眼全国大局和山东实际，山东系统